

با ما در ارتباط باشید

۰۳۰۰۰۷۲۲۸۹ — پیامک shahramardom — آی‌دی روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ای‌تا و روبیکا Shahraranews@mashtad.ir — رایانا‌مه ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ —

حرف مردم

راهنمایی و رانندگی

۰۳۹۳...۰۹۳۸- چ‌را‌ر‌ا‌ه‌ور به‌ون‌ه‌ایی که مسافران هتل‌ها را از داخل خط ویژه بی‌آرتی‌جا به‌جا می‌کنند توجهی ندارد؟ پس شهروندان هم از خط ویژه تردد کنند.

۰ش‌ه‌رو‌ند- چ‌را باید موتورسواران از پیاده‌روهای شهر عبور کنندمردم چطور در پیاده‌روها با خیال راحت یک بستنی یا قهوه روی نیمکت بخورند یا قدم‌بزنند؟

گلپهار

۰ا‌بر‌ا‌ه‌یم ن‌ژاد- مسئولان گلپهار به‌اتوبوس‌های درون‌شهری رسیدگی کنند. ایستگاه میدان عمران خیلی کثیف است.

جهاد کشاورزی

۰۴۱۷...۰۹۱۵- س‌م‌اش‌های پش‌تی تلمبه‌ای و موتوری و چراغ‌قوه‌های پیشانی چینی، بنجل و قلابی و یک‌بار مصرف است. زود خراب می‌شود. تعمیر نمی‌شود و یدکی ندارد. مسئولان به فکر لوازم یدکی کشاورزی و کشاورزان باشند. لااقل جهاد کشاورزی وارد عمل شود.

کمیته امداد

۰ا‌ب‌اد‌ر‌یان- مسئولان کمیته امداد در مناطق احمدآباد و خیام جنوبی نیازمندان زن راشناسایی و حمایت کنند. شب‌گذشته خانمی بادوبچه را نزدیک مسجد دیدم که در آن ساعت شب این فرد باید در منزل می‌بود نه در خیابان برای اصرار معاش.

بهداشت

۰ش‌ه‌رو‌ند- آقای وزیر لطفا فکری به حال حذف پلاستیک از چرخه زندگی کنید. هر روز شاهد افزایش این محصول بی‌خاصیت در شکل و طرح‌های متنوع هستیم. سرطان زیاد شده است. جان مردم را با جاکیزگین بهتری به‌جای آن‌نجات دهید. هر جا فرتیم در کوه و دشت

جوابیه

مشکلات مخابراتی را به ۲۰۲۱اعلام کنید

در پاسخ به مطالب مندرج در آن روزنامه در تاریخ ۱۳۸۶/۰۲/۱۴ با عناوین «مدتی است که اینترنت منطقه صیاد شیرازی خیلی ضعیف است»، «در همه نقاط شهر خطوط تلفن هست اما ما که در شهر ک نوید هستیم خط تلفن نداریم، یا پیامک دیگر شهروند که نوشته بود: «درمنطقه مهرآباد یک سال است که کابل‌های تلفن ثابتمان سرت‌ شده است»، به اطلاع می‌رساند به اطلاعات دقیق از جمله شماره تلفن و آدرس محل نصب تلفن نیاز است.
مشترکان می‌توانند ضمن تماس با تلفن ۲۰۲۱ روابط عمومی و ارائه اطلاعات دقیق ما را در رفع مشکل خود یاری رسانند.

ستون «۱۳۷۰» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری

مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

☎ آسانسور پل عابرپیاده در آدرس پل هوایی نیش وکیل آباد، خراب است. (درخواست رفع نقص)	
.....	
☎ شهروند درخواست افزایش تعداد اتوبوس‌های خط ۱۷ به دلیل ازدحام زیاد مسافران و تأخیر زیاد رایپشنه‌دا ده است.	
.....	
☎ به علت مسافت زیاد در ورودی تاقیور و بلوک‌ها در بهشت رضا ^۱ ، درخواست می‌شود شهرداری برای ایجاد خطوط ماشین‌های برقی اقدام کند.	
.....	
☎ در شهرک بهارستان، خیابان شهیداصلانی ۹۹، مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی بوی نامطبوعی دارد و مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)	
.....	
☎ ورقه مربوط به کف تاب زمین بازی در خیابان شهیدفلاحی ۹، بوستان فروغ، از محل خا‌رج و بسیار خطری است. (درخواست رفع نقص)	
.....	
☎ مغازه تعمیرگاه در خیابان پیروزی ۴۲، روبه‌روی نانوا‌یی، با پارک و تعمیر خودروها در پیاده‌رو باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی می‌شود. (درخواست اخلال)	
.....	
☎ پل غیرهم‌سطح غدیر از سمت فرودگاه تخریب شده است. (درخواست مرمت)	
.....	
☎ در خیابان امیر به ۱، پناهی ۵، مالک ساخت‌وساز با وجود پلمب، در حال ادامه ساخت‌وساز غیرمجاز است. (درخواست اخلال)	
.....	

شهرآورد

۳۰شنبه
۲۴ دی‌ماه ۱۳۹۴
۱۱ شهریور ۱۳۹۴
شماره: ۳۳۰

۰۴



صدای مردم

اجرای پیاده‌روسازی خیابان اروند



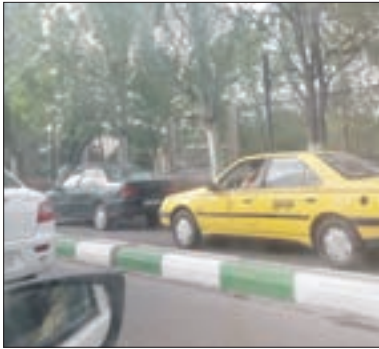
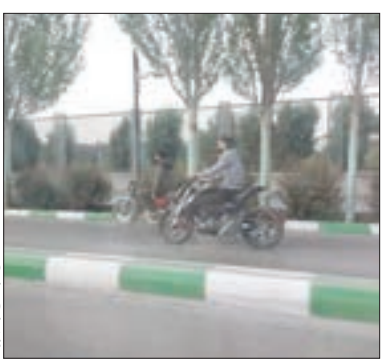
«چرا به وضعیت پیاده‌روهای خیابان اروند در منطقه ۶ رسیدگی نمی‌شود؟ این پیاده‌روها پستی و بلندی زیادی دارد و نیازمند بهسازی و یکسان‌سازی ارتفاع است. مسئولان شهرداری لطفاً به مناطق حاشیه‌شهر هم توجه‌کنند.» به دنبال پیگیری این خواسته شهروند شهردار منطقه ۶ از آغاز پروژه بهسازی پیاده‌روهای خیابان اروند خبر داد.

کاظم یزدان مهر بیان کرد: پروژه‌های بهسازی پیاده‌روها که در سطح وسیعی از شهر در حال اجراست

گلایه شهروندان از تردد غیرمجاز برخی وسایل نقلیه در خطوط ویژه اتوبوس

جولان موتورسیکلت‌ها و خودروها در خطوط بی‌آر تی

رئیس پلیس راهور مشهد: جریمه تردد غیرمجاز در خطوط بی‌آر تی ۸۰ هزار تومان است و ظرفیت سیستم‌های هوشمند نظارت تصویری با وضعیت ترافیک شهر هم خوانی ندارد



گلایه شهروندان ازگره‌های ترافیکی خیابان کوهسنگی برای خودروهای امدادرسان لزوم طراحی خط ویژه تردد آمبولانس‌ها در معابر مشهد

الندشت بخش عمده این مشکل را در ساعات شلوغی حل کرد.»

برای پیگیری این گلایه شهروندان، رئیس پلس راهور مشهد در پاسخ به این پیامک شهروند می‌گوید: برای آمبولانسی که بیمار دارد پلیس موظف است راه را باز کند. رانندگان دیگر خودروها هم در این باره معمولاً با‌ما همکاری می‌کنند.

سرهنگ عباس عابدینی می‌افزاید: اما این موضوع روی دیگری هم دارد، رانندگان آمبولانس گا‌هی از این مسئله سوءاستفاده می‌کنند، یعنی بیمار ندارند اما آ‌ژی‌رمی‌کشند، از چراغ قرمز عبور می‌کنند و طوری وانمود می‌کنند که انگار در مأموریت هستند و این مسئله، هم شهروندان وهم پلیس را آزار می‌دهد.

وی ادامه می‌دهد: اما به‌صورت کلی باید گفت در شهری مثل مشهد آمبولانس‌ها باید از خط‌تردد ویژه برخوردار باشند و برای عبور و مرور از لاین مخصوص حرکت کنند تا آمبولانسی که حامل بیمار است در ترافیک قرار نگیرد.

رئیس پلس راهور مشهد ادامه می‌دهد: آمبولانس‌ها در مرکز نظارت تصویری ترافیک، یک نماینده ویژه دارند. البته در این مرکز تمام سازمان‌های امدادرسان و خدمات‌رسان شهری یک نماینده ویژه دارند. در این گونه موارد قطعاً نماینده آن‌ها با نظارت تصویری که در این مرکز دارد، بهترین مسیر را به آمبولانسی که حامل بیمار است ارائه می‌دهد.

رفع مشکل روشنایی کوچه‌کافی ۹

حسین زاده یکی از ساکنان منطقه ۳ مشهد هفته قبل طی پیامی برایمان نوشت: «لطفاً برای کوچه کافی ۹ روشنایی بگذارید. این کوچه شب‌ها خیلی تاریک است و رفت و آمد در آن موجب رعب و وحشت می‌شود.» روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد در پاسخ به پیامک این شهروند می‌گوید: همکاران ما پس از ارسال گزارش این شهروند از این کوچه بازدید و تاریک بودن این کوچه را تأیید کردند.

علیرضا کاشی ادامه می‌دهد: بلافاصله روشنایی این کوچه تأمین شد و ساکنان محترم این معبر می‌توانند شب‌ها به سهولت در آن تردد کنند.

«چرا به وضعیت پیاده‌روهای خیابان اروند در منطقه ۶ رسیدگی نمی‌شود؟ این پیاده‌روها پستی و بلندی زیادی دارد و نیازمند

بهسازی و یکسان‌سازی ارتفاع است. مسئولان شهرداری لطفاً به مناطق حاشیه‌شهر هم توجه‌کنند.» به دنبال پیگیری این خواسته شهروند شهردار منطقه ۶ از آغاز پروژه بهسازی پیاده‌روهای خیابان اروند خبر داد.

کاظم یزدان مهر بیان کرد: پروژه‌های بهسازی پیاده‌روها که در سطح وسیعی از شهر در حال اجراست

در خیابان امام رضا^۱ ما مجوز ترددی برای خودروهای نظامی یا دولتی صادر نکرده‌ایم آن‌ها به‌واسطه مأموریتی که دارند از این خط استفاده می‌کنند و اگر این خودروها در مأموریت نباشند از سوی مأموران ما جریمه می‌شوند. سرهنگ عباس عابدینی بیان می‌دارد: مشهد شهری خاص است و قوانین خاصی هم دارد، گاهی برای برخی نهاد‌ها مجوز‌های به‌خصوصی برای تردد در این خطوط صادر می‌شود که حتی ما هم از صدور آن آگاه نیستیم و تنها در زمان اعمال قانون، مجوز آن‌ها را رؤیت می‌کنیم. وی ادامه می‌دهد: این خط ویژه فقط مختص اتوبوس و حمل و نقل عمومی نیست. دیدگاه شورای شهر نیز درباره خطوط بی‌آر تی خصوصاً برای معابر و مسیرهای منتهی به حرم، دیدگاه متفاوتی است.

رئیس پلیس راهور مشهد می‌افزاید: همکاران ما در صورت مشاهده این گونه خودروها این افراد را جریمه می‌کنند. اما اصل برخورد با این خودروها که به‌صورت غیرقانونی در این خطوط تردد می‌کنند باید از سوی دوربین‌های هوشمند رصد شود چرا که پلیس آن‌قدر مأموریت‌های مختلف دارد که شاید نتواند این موارد را کامل پوشش دهد.

هم‌خوانی ندارد

سرهنگ عابدینی اظهار می‌دارد: پلیس باید به تصادفات رسیدگی کند. بنابراین سازمان ترافیک نیز باید به سمت هوشمندسازی گام

بردارد. ظرفیت سیستم‌های هوشمند نظارت تصویری مشهد مقدس برای اعمال قانون با وضعیت ترافیک این کلان‌شهر هم خوانی ندارد.

رئیس پلس راهور مشهد اظهار می‌کند: درباره آمبولانس‌ها هم در صورتی که برای مأموران ما محرز شود آمبولانسی حامل بیمار نیست، بلافاصله جریمه خواهد شد و پلیس هم از توان خود برای اعمال قانون استفاده می‌کند.

جریمه تردد غیرمجاز، ۸۰ هزار تومان

سرهنگ عابدینی مبلغ جریمه برای این خودروها را ۸۰ هزار تومان دانسته و ادامه می‌دهد: بنده خودم هم منتقد این وضعیت هستم چرا که این خط‌ویژه باید مختص حمل‌ونقل عمومی باشد با توجه به ۷ میلیون سفر روزانه در مشهد اگر اتوبوس‌های تندرو زیاد و خطوط بی‌آر تی تقویت شوند قطعاً اقبال عمومی به حمل‌ونقل عمومی افزایش و سفرهای تک‌سرنشین با خودرو کاهش خواهد یافت.

استقرار راه‌بندان، درایام اوج تردد

مدیرعامل سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد هم در پاسخ به سؤال خبرنگار ما در مورد اینکه در گذشته یک نفر از عوامل این سازمان در ورودی خطوط بی‌آر تی حضور داشت و تردد‌ها را کنترل می‌کرد ولی چند سالی است که این کار انجام نمی‌شود، می‌گوید: درایام مناسبی به‌عنوان مثال عید نوروز، یک نفر از عوامل سازمان اتوبوس‌رانی به‌عنوان راه‌بندان در محل خطوط بی‌آر تی مستقر است و رفت‌وآمد را کنترل می‌کند و در دیگر ایام نیازمند کمک پلیس راهور هستیم.

علی اصغر نیشابوری می‌افزاید: موتورسیکلت‌ها حجم زیادی از تردد در خطوط بی‌آر تی را تشکیل می‌دهند و پلیس راهور نیز از طریق دوربین با عوامل پلیس باید خودروهای متخلف را اعمال قانون کنند.

باید مأمور پلیس برای حل مشکل ورود خودروهای شخصی به خط بی‌آر تی آنجا مستقر باشد

در چند روز گذشته، پیامک‌هایی مبنی بر افزایش تردد خودروهای شخصی در خطوط بی‌آر تی در یافت کردیم.

تخلف مقابل پلیس

رضوانی، یکی از شهروندان، در پیامکی نوشت: «خودروهای شخصی که از خط بی‌آر تی خیابان امام رضا^۲ تردد می‌کنند موجب ناامنی برای مسافران اتوبوسی است که به‌ناچار باید لحظاتی از این خطوط عبور کنند. در برخی موارد باعث تصادف‌های منجر به فوت یا جرح عابران می‌شود. باید مأمور پلیس برای حل این مشکل در ورودی خط بی‌آر تی مستقر باشد.» کاظمیان، شهروند دیگری، نیز در پیامک دیگری نوشته است: «در مواقع ترافیک بولوار ملک‌آباد، خودروهای شخصی از خط بی‌آر تی تردد می‌کنند و حق دیگر شهروندان را ضایع می‌کنند. در سه‌راه خیام نیز پلیس مستقر است و اوایل راه‌اندازی این خط بی‌آر تی، پلیس خودروها یا موتورسیکلت‌های متخلف را جریمه می‌کرد اما الان پلیس حضور دارد هیچ اقدام بازدارنده‌ای انجام نمی‌دهد. شاید هم جریمه می‌کند ولی برای راکب موتورسیکلت که حتی موتورش پلاک ندارد جریمه مگر امکان‌پذیر است؟»

فراست، شهروند دیگری، درباره مسیر تردد بی‌آر تی در بولوار ملک‌آباد که مسیر هر روزه‌اش است تأکید کرده است: «هر روز وسایل نقلیه متعددی را می‌بینیم که در حال تردد در این خطوط هستند اما گویا نه دوربینی نظاره‌گر این قبیل تخلفات حادثه‌ساز است نه پلیسی به این موارد اهمیت می‌دهد.»

یکی دیگر از شهروندان در اعتراض به این مسئله برایمان نوشت: «در خصوص تردد اتوبوس‌ها و ون‌های دولتی و نظامی در خط ویژه بی‌آر تی خیابان امام رضا^۳ فکری نکنید، چه نظارت‌هایی برای حل این مسئله می‌شود؟ تکلیف آمبولانس‌هایی که در این مسیر تردد می‌کنند و بیمار ندارند چیست؟»

منوعیت تردد خودروهای دولتی در خط ویژه

به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان رئیس پلیس راهور مشهد در پاسخ می‌گوید:



نگاه‌روز

زباله‌گردی!

عکس از شهروند: فرحناز عظیمی

عکس از شهردار حسین‌عابدینی، شهردار آ

عکس از سالیان‌آز شهروند