

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۰۳۰۰ — پیامک shahramardom — آی دی روبیکا ۰۶۰۸۵۴۴۶۵۸۰۹ — شماره ایثا و روبیکا @shahmad.ir — رایاناامه ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم ۰۶۰ ۵۸۰ ۴۴ ۰۹۰۵

حرف مردم

شهرداری ۰۵۶۹...۰۹۳۶- چه خوب است

شهرداری هم‌زمان بافصل بهار المان های شاد تابستانی در شهر تعبیه کند.

شورای شهر

شهروند- خیابان حجاب ۹۲ و کلیه تابلوهای آن‌را به‌شهید کمالی تغییر نام داده‌اند.
لطفا برای جلوگیری از سرگردانی مردم به‌جای این کار تابلوها را دو قسمتی بنویسند مثلا حجاب ۹۲/۳ (شهید کمالی)

۰۹۴۴...۰۳۷۹- مگر اسامی رازی و دانش وامثال آن که‌ده‌ها سال روی خیابان‌های شهرمان بوده‌اند چه‌اشکالی دارند‌که‌مسئولان مدام همه اسامی خیابان ها را تغییر می‌دهند؟

بازرسی

۰۱۵۸...۰۹۳۶- یک شرکت

تشریفاتی روی آبمیوه یک شرکت تولید نکتا رمیوه . تبلیغات خود را چاپ می‌کند. آبمیوه‌های آن شرکت معتبر دارای طعم استاندارد هستند، اما آنچه شرکت تشریفات مشهدی در مراسم ترحیم و عروسی عرضه می‌کند به‌طور مشخصی درجه ۳ ویدمزه است. لطفا بررسی شود.

شهرداری منطقه ۶

شهروند- لطفا به خیابان چهنو سابق در منطقه۶سری‌بزیندآسفالت را برای پروژه‌ای کنده‌اند و حالا به‌شکل نامناسبی دوباره آسفالت کرده‌اند بسیار پستی و بلندی دارد و خودروها در دست‌اندازگیر می‌افتند.

آموزش و پرورش

شهروند- چرا مدارس در سال چندین بار اردو می‌گذارند و هر بار هم هزینه‌های گزافی برای بردن دانش‌آموزان از اولیا طلب می‌کنند؟ شاید کسی واقعا از لحاظ مالی توانایی نداشته باشد. ازطرف دیگر فرزندانم هم در مقایسه با بقیه

جوابیه

قسطی شدن امتیاز انشعاب آب در حاشیه شهر

کلاس- در تاریخ ۳۰فروردین در ستون حرف مردم، پیامک محمد اوسو، یکی از شهروندان، در مورد لزوم قسطی کردن امتیاز انشعاب آب در حاشیه شهر باین متن منتشر شد:، اداره آب و فاضلاب، در مناطق محروم مشهد که مردم توانایی پرداخت هزینه اعطای امتیاز آب را به‌صورت یک‌باره ندارند، امکان پرداخت قسطی را برای شهروندان فراهم کند تا با اعطای امتیاز، جلو هدر رفت آب گرفته شود،، ساعدی یکی از دیگر شهروندان نیز در پیامکی جداگانه نوشت:«شرکت آب برای حق امتیاز آب یک آپارتمان یازده‌واحدی، ۹۵۰میلیون تومان پول خواسته است. همین کار در سال گذشته اسفند ۵۰میلیون تومان بود. آخر از کجا بیاوریم؟ در سال کاهش تورم صد‌صد گران کردن چه‌معنی دارد؟لطفا مسئولان سازمان آب پاسخگو باشند»، به‌دنبال پیگیری پیامک‌های مردمی، روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد درباره پرداخت امتیاز آب به‌صورت اقساط برای شهروندان در مناطق محروم اعلام کرد: در مناطق حاشیه شهر، تسویه حق انشعابات به‌صورت نقد و اقساط می‌باشد. لازم به‌ذکر است هزینه‌حق انشعابات در مناطق حاشیه شهر نسبت به‌سایر مناطق شهر، پایین‌تر است.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به‌مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به‌عنوان رسانه شما، آن را به‌گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

پل سیمانی مقابل بزرگراه چراغچی، حدفاصل ۱و ۲، غیرمجاز ساخته شده است.(درخواست حذف یا اصلاح پل)
دستگاه شارژ من کارت در بولوار امام خمینی ۲۵، جنب باغ ملی خراب است.(درخواست رفع نقص)
تابلو معبر در بولوار میعاد، روبه‌روی میعاد۲، از محل خارج شده است.(درخواست اصلاح و نصب)
پیچ چراغ‌های پایه کوتاه در بولوار ملک الشعرا بهار، بین ۴۸و ۵۰، بیرون از سطح زمین است و باعث زمین‌خوردن شهروندان می‌شود.(درخواست رسیدگی)
ایستگاه اتوبوس در وکیل آباد ۱۹ بدون روشنایی است.(درخواست رسیدگی)
حجم زیادی مصالح ساختمانی (شن و ماسه) در آدرس بولوار پنچتن ۹۱ حدفاصل ذوقی و ۷۵دپو شده است.(درخواست اخطار به‌مالک)

اتوبوس‌های تندرو در تمام ایستگاه‌ها توقف ندارند

حسین زاده مدتی قبل یکی از شهروندان باطرح گلایه‌ای درباره توقف نکردن اتوبوس خط ۲-تندرو در ایستگاه بیمارستان حجازی، با ارسال پیامکی به‌تحریریه «صدای مردم»، برایشان نوشت: «اتوبوس خط ۲تندرو در تمام ایستگاه‌های مسیر خود به‌جزبیمارستان حجازی توقف‌دارد. این‌موضوع مسیر بیماران، کارکنان و عبادت‌کنندگان این بیمارستان را خیلی دور کرده است. لطفا سازمان اتوبوس‌رانی این ایستگاه را هم به‌مسیر



خط ۲تندرو از پایانه انقلاب به پایانه خواجه‌ربیع اضافه‌کند.»

به‌دنبال پیگیری این پیامک شهروند، رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی مشهد می‌گوید: با توجه به اینکه مسیر ۲ جزو خطوط تندرو است کلیه ایستگاه‌ها همانند خطوط دیگر برای این خط تعریف نشده است. عباس اتحادی اضافه می‌کند: قبل از تقاطع مجلسی_عبادی تا تقاطع راه آهن به فاصله ۲۰۰متر ایستگاه اتوبوس است و شهروندان می‌توانند از این ایستگاه استفاده کنند.

ضعف در اطلاع رسانی نوبت گیری اینترنتی و پرشدن نوبت ثبت نام، گلایه اولیای ورودی های پایه اول را به ناراضیتی تبدیل کرده است

پیگیری پیام‌های مردم



سلامت از این جهت که سلامت عمومی دانش آموز رادر هنگام ورود به دبستان بر آورد می کند ارزشمند است. در صورتی که فرد دارای مشکلات استثنائی باشد برای ثبت نام به مدارس استثنائی معرفی خواهد شد.
رشیدی ادامه می دهد: در صورتی که دانش آموز مشکلی در فرایند سنجش سلامت نداشته باشد، پس از تکمیل مراحل، مدارک لازم از سوی پایگاه سنجش به ولی دانش آموز ارائه می شود تا برای ثبت نام دانش آموز در پایه اول دبستان مد نظر، اقدام کنند.

● نحوه نوبت گیری چگونه است؟

وی توضیح می دهد: شیوه اول به این صورت است که با مراجعه به سامانه my.medu.ir و بارگذاری مدارک سنجش کلاس اولی ها و همچنین پرداخت هزینه به صورت آنلاین و دریافت نوبت سنجش کلاس اول اقدام کنند.

معاون آموزش ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش خراسان رضوی می گوید: برای آن دسته از افرادی که موفق به ثبت نام اینترنتی نشده اند هم باید گفت این دسته از اولیا می توانند با مراجعه حضوری به مدرسه مورد نظر و ارائه مدارک سنجش کلاس اول و پرداخت هزینه به صورت حضوری از مدرسه نوبت سنجش بگیرند.

رشیدی تصریح می کند: پس از ثبت اطلاعات در سامانه my.medu.ir می توانند با مراجعه حضوری والدین به همراه نأموز باید به پایگاه های سلامت یا خانه های بهداشت مراجعه کنند تا نتایج غربالگری بررسی و کارت واکسیناسیون نأموز تکمیل شود.

گلایه شهروندان از محاسبه چندباره عوارض خودرو

پیگیری حل مشکل اعمال چندباره عوارض از وزارتخانه



از محل عواید عوارضی که اخذ می‌شود، سرمایه آن‌ها بازمی‌گردد. وی سرمایه‌گذار آزادراه مشهد – باغچه رابانک ملی دانسته وادامه می‌دهد: این مجموعه سرمایه‌هنگفتی را برای این آزادراه پرداخت کرده است بنابراین باید این مسئله به‌گونه‌ای اتفاق بیفتد که هم سرمایه بانک ملی بازگردد وهم شهروندان ساکن بینالود متحمل

حسین زاده مدتی قبل یکی از ساکنان شهرک جدید بینالود با گلایه از هزینه عوارضی بزرگراه مشهد_نیشابور برایشان نوشت : «منزل ما در خانه‌های مسکن مهر بینالود است که از شهر فاصله دارد و به خاطر اینکه هر دو نفر در خانواده شاغلیهم بعضی روزها مجبور هستیم دوبار به‌مشهد برویم و برگردیم و هر بار باید ۴ هزار تومان عوارض بدهیم. اگر امکان داشت از هر پلاکی یک‌بار عوارض می‌گرفتند خیلی کمک بزرگی بود. برای ما که بومی منطقه حساب می‌شویم این مبلغ زیاد است لطفا رسیدگی کنید».

به‌دنبال پیگیری این موضوع و اینکه این اتفاق برای شهروندان دردسرساز است، این موضوع را با سرپرست اداره هماهنگی و حمل‌ونقل راه‌وشهرسازی خراسان رضوی در میان می‌گذاریم. محمدرضا شکیبا در تشریح این موضوع می‌گوید: مجموعه‌های آزادراهی کشور از سوی بخش خصوصی احداث می‌شوند و بعد

چرا پایگاه های سنجش دانش آموزان کلاس اولی در مشهد این قدر اندک است؟

در منطقه قاسم آباد و باین وسعت و جمعیت بالای دانش آموزی فقط یک پایگاه سنجش گذاشته اند

«روند ثبت نام به‌صورت اینترنتی برای کلاس اول از فروردین آغاز شده است در حالی‌که اولیا از آن بی اطلاع بوده‌اند. من برای اینکه دغدغه داشتم اوایل اردیبهشت به‌مدرسه‌ای که قصد داشتم فرزندم را ثبت‌نام کنم مراجعه کردم. آنجا اولیا مدرسه به سمت ثبت نام اینترنتی سنجش راهنمایی‌ام کردند. اگر مادری طبق روال خرداد به مدرسه مد نظرش مراجعه کند

تکلیفش چیست؟»
دیگری نوشت: «در منطقه توس برای سنجش دانش آموزان کلاس اولی هیچ مرکز سنجشی وجود ندارد. چرا برای مناطق حاشیه‌نشین شهر حداقل یک مرکز نمی‌گذارند که مجبور نباشیم برای یک سنجش مسافتی طولانی را طی کنیم؟»
«چرا امسال برای ثبت نام دانش آموزان اطلاع‌رسانی نشد؟ به مدرسه مراجعه کردیم می‌گویند هنوز به‌ما اعلام نکرده‌اند در حالی‌که بیشتر مدارس پیش‌ثبت‌نام‌ها را شروع کرده‌اند.»

«برای پر کردن ثبت نام سنجش فرزندم از ۱۵ فروردین مدام به‌آدرس اینترنتی مراجعه

پیگیری

جدید بینالود با گلایه از هزینه عوارضی بزرگراه مشهد_نیشابور برایشان نوشت : «منزل ما در خانه‌های مسکن مهر بینالود است که از شهر فاصله دارد و به خاطر اینکه هر دو نفر در خانواده

شاغلیهم بعضی روزها مجبور هستیم دوبار به‌مشهد برویم و برگردیم و هر بار باید ۴ هزار تومان عوارض بدهیم. اگر امکان داشت از هر پلاکی یک‌بار عوارض می‌گرفتند خیلی کمک بزرگی بود. برای ما که بومی منطقه حساب می‌شویم این مبلغ زیاد است لطفا رسیدگی کنید».

به‌دنبال پیگیری این موضوع و اینکه این اتفاق برای شهروندان دردسرساز است، این موضوع را با سرپرست اداره هماهنگی و حمل‌ونقل راه‌وشهرسازی خراسان رضوی در میان می‌گذاریم. محمدرضا شکیبا در تشریح این موضوع می‌گوید: مجموعه‌های آزادراهی کشور از سوی بخش خصوصی احداث می‌شوند و بعد



پارک در پیادمر و سد معبر- خیابان امام ضا(ع) ۶۱

عکس ارسالی از شهروند: فاطمه محمودی



نگاه روز

بهسازی جداول بولوار شهید موسوی

قوچانی تا پایان اردیبهشت

غلامی-لطفا به وضعیت جداول بولوار موسوی قوچانی رسیدگی کنید. جداول موسوی قوچانی یک تا ۱۳ وضعیت مناسبی ندارد. سیمان برخی جداول کنده شده است. برخی جداول هم یک‌درمیان ناهمواری دارند. به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۲ مشهد گفت: بهسازی جداول معابر سطح منطقه، در قالب پروژه‌های زودبازده و عملیات مرمت جداول حدفاصل بولوار شهید موسوی قوچانی ۱ تا ۱۱ متر اژ ۵۵۰متر طول در جریان است.

سیدعلی حسین پور افزود: عملیات عمرانی پروژه فوق با اعتباری بیش از ۷میلیارد ریال از ۲۷ اسفند سال گذشته آغاز شده و هم‌اکنون از پیشرفت شصت درصدی برخوردار است. وی تأکید کرد: پروژه فوق به‌دلیل اینکه در دیف پروژه‌های زودبازده قرار دارد، تا پایان اردیبهشت سال جاری به‌پایان خواهد رسید.