با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

اتحادیه نانوایی‌ها

شهروند- ۰۹۳۷...۷۱۸- چرا نانوایی‌ها بابت خرید نان رسید نمی دهند؟ یک نانوایی در خیابان ملک الشعرای بهار متأسفانه رسید نمی دهد. متولیان بازرسی و نظارت بیشتری داشته باشند.

بازرسی

شهروند- ازسازمان تنظیم مقررات بپرسید چرا شرکت‌هایی که‌دستگاه کارت‌خوان می فروشند بابت مواردی که انجام می دهند هزینه دریافت می کنند؟ مگر پشتیبانی دستگاه وظیفه آن‌ها نیست که‌برای آن هم پول می‌گیرند؟

بیمه تکمیلی

۰۹۱۵...۹۷۸- به‌آن مسئولانی که‌دم ازرایگان بودن درمان می‌زنند بفرمایید بیمه تکمیلی، بعد از چهار پنج ماه پول خودبیمه‌شده‌را پرداخت نمی‌کند بعد شما می فرمایید کل درمان رایگان است؟

صداوسیما

صلواتی- معمولا فیلم هایی که از شبکه نمایش پخش می شود مربوط به ساخت ۲۰۱۸ به‌بعد است، درصورتی که پخش فیلم های سینمایی دهه ۷۰ و ۸۰ میلادی خیلی بهتراست اگر پخش شود.

شهروند- بهترین برنامه تلویزیون مانند هر سال «زندگی پس از زندگی» بود. تأمل برانگیز و عبرت‌آموز.

نیروی انتظامی

۰۹۳۵...۷۵۸- مسافری اهل اصفهان از من سراغ کلانتری را گرفت. خانمش با گریه می‌گفت بعد از سال‌ها این اولین باری است که از ما در شهر شما زورگیری کرده‌اند. می‌گفت از عابر بانک پیاده آمدیم که موتور سواری با زور قمه پول‌هایمان را گرفت ورفت.

اقتصادی

۰۹۳۷...۷۱۸- سهام عدالت چه‌زمانی واریز می‌شود؟

آموزش و پرورش

شهروند- چرا به‌معلمان حق‌التدریس عیدی وپاداش وسنوات تعلق نمی‌گیرد؟ چرا آن‌ها رابیمه نمی‌کنند؟

راهنمایی و رانندگی

شهروند- چرا دستور نمی دهید ماشین های پیکان راازداخل شهر جمع کنند؟ بیشتر دودزا هستند وازرده خارج شده‌اند.

اداره کل کار

شهروند- چرا کارگران قراردادی در شرکت های دولتی و خصوصی که بالای پنج سال سابقه دارند رسمی نمی‌شوند؟

مؤسسات مالی و اعتباری

۰۹۳۷...۷۱۸- چراسود حساب‌های کوتاه‌مدت راکاهش داده‌اند؟

فرهنگ شهروندی

شهروند- برخی شهروندان در خیابان امام رضا(ع) منازل مسکونی خود را اجاره می دهند وباعث مزاحمت برای همسایگان دیگر می‌شوند.

شرکت بهره برداری قطارشهری

۰۹۹۳...۲۰۷- مترو مشهد به‌جولانگاه زنان ودختران بی‌حجاب تبدیل شده است. نگهبانان ایستگاه‌های مترو هم نهایتا به‌یک تذکر خشک‌وخالی اکتفا می‌کنند.

اتوبوس رانی

۰۹۳۰...۸۳۵- چرابنر اطلاع‌رسانی منع ورود بی حجاب ها به داخل ناوگان اتوبوس‌رانی دراغلب خطوط ازبین رفته است؟

بهزیستی

شهروند- مسئولان شهر! مواد فروش ها، همه جا هستند. معتادها، زن‌ومرد، علنی مواد مصرف می‌کنند. مردم نگران فرزندان خود هستند. این‌ها قارچ گونه درشهر رو به‌افزایش هستند.

پرسش وپاسخ

آیا سهامی که قرار است به متولدین سال ۱۴۰۱ تعلق بگیرد تابیست‌وسه سالگی به‌نام خود نوزادان باقی می‌ماند؟ آیا دربیست‌وچهار سالگی می توانند از آن استفاده کنند؟

طبق اعلام وزیر امور اقتصاد ودارایی، هر کدام از والدین فرزندان متولد شده سال ۱۴۰۱ می توانند به‌درگاه ملی دولت هوشمند به‌نشانی my.gov.ir مراجعه وازطریق شماره گوشی همراه خود کد یکتا رادریافت کنند وبعد وارد حوزه خدمات ومشاوره های فرزندآوری شوند. اسامی تمام متولدین سال ۱۴۰۱ وجود دارد وازآن طریق می توان اقدام کرد.

البته برای آنکه مراجعه یک‌باره صورت نگیرد ازروز گذشته ثبت‌نام ابتدا برای نوزادان سه ماه اول سال ۱۴۰۱ در نظر گرفته شده است تا ازطریق سامانه، کد یکتا رادریافت کنند. ثبت نام سجامی آن ازطریق دستگاه حاکمیتی صورت خواهد گرفت که یکی از سهام مربوط به‌صندوق‌های قابل معامله راپدر یامادر انتخاب می کنند.

مراحل ثبت نام والدین متولدین ۱۴۰۱ به ترتیب زیر است؛ ورود به‌پنجره ملی خدمات دولت هوشمند به‌آدرس my.gov.ir، ورود ازطریق شماره همراه والدین فرزند ودریافت کد یک‌بار مصرف، مشاهده بخش داشبورد وورود به‌قسمت طرح تشویق فرزندآوری، مشاهده اطلاعات فرزندان متولد ۱۴۰۱، انتخاب نام فرزند ودرج تاریخ تولد، ارسال اطلاعات ونمایش اطلاعات فرزند، انتخاب بانک عامل وسه مورد از صندوق های سهام، مشاهده پیام ثبت موفق وانتظار برای تأیید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان مهدی ۱۷ پیشنهاد نصب نیمکت وسایه‌بان برای ایستگاه اتوبوس مطرح است.
- حجم زیادی مصالح ساختمانی (شن‌وماسه) در شریعتی ۱۰ چوپانی ۵ دپو شده است، لذا شهروندان درخواست اخطار به‌مالک برای جمع‌آوری دارند.
- ازاعضای اپراتورهای جایگاه سی‌ان‌جی میثاق هستم، حقوق اسفند سال قبل را هنوز دریافت نکرده‌ایم. (درخواست رسیدگی)
- کرکره درب ورودی پارکینگ مجد، سمت حر عاملی، دچار نقص شده وبازنمی‌شود. (درخواست رفع نقص)
- پله‌برقی پل عابر پیاده در خیابان احمدآباد، سه‌راه راهنمایی خراب است. (درخواست تعمیر پله‌برقی)

روبه‌رو

محدودیت تردد شبانه در زیرگذر حرم مطهر رضوی

حسین زاده| «مدتی است که آخر شب‌ها زیرگذر حرم مطهر رضوی بسیار شلوغ است و ظاهرا این ترافیک به علت تعمیرات است، پس کی این پروژه عمرانی تمام می‌شود؟ برای ما که این مسیر محل تردد هر شبمان است این ترافیک واقعا کلافه کننده است.» اعلام محدودیت تردد شبانه در زیرگذر حرم مطهر رضوی که از جمعه به منظور اجرای ترمیم آسفالت صورت گرفته است، حسابی زائران، مجاوران و اهالی این محدوده از شهر را کلافه کرده است. وقتی درباره این موضوع با مدیر خبر و رسانه‌های نوین آستان‌قدس رضوی گفت‌وگو می کنیم جمال رستم‌زاده می گوید: آسفالت زیرگذر حرم نیازمند اصلاح بود. بر این اساس بهسازی آن از تاریخ ۸ اردیبهشت در دستور کار قرار گرفت. وی اظهار می کند: در ابتدا قرار بود زیرگذر دو روز کامل بسته شود، اما طی توافقی که با شهرداری صورت گرفت، قرار شد تنها محدودیت ساعتی موقت اعمال شود. ضمن آنکه این بهسازی به‌صورت تکه‌تکه و نصف مسیر در حال انجام است تا زائران و مجاوران بتوانند از زیرگذر هم‌زمان با این عملیات تردد کنند. وی در انتها بیان می کند: این محدودیت تردد تا ۲۸ اردیبهشت در ساعات کم‌تردد یعنی از ساعات ابتدایی بامداد تا شش‌صبح است.



شهروندان از افزایش تعرفه‌های پارک حاشیه ای در شهر گلایه دارند

الیت در کورس قیمت

پیگیری پیام‌های مردم



عکس: احمدحسنی/شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

«حدود سه ساعت در خیابان احمدآباد، بین احمدآباد ۱۳ و ۱۵ توقف داشتم. مبلغی که‌الیت از شارژ شماره پلاک من کسر کرده، حدود ۴۵ هزار تومان است. لطفا رسیدگی کنید؟ این مبلغ بر چه‌اساسی کسر شده است؟»

«تعرفه های الیت چندبرابر شده است؟ چند روز قبل ماشینم را کمتر از یک ساعت در حاشیه خیابان پارک کردم ۷هزارو۹۰۰تومان پیامک کسر شارژ برایم آمد. لطفا پیگیری واطلاع‌رسانی کنید.»

«هر بار که‌در حاشیه خیابان‌های متفاوت ماشین را پارک می‌کنم گاهی زمان هم زیر نیم‌ساعت است، اما رقم های متفاوتی کسر می‌شود. این مبالغ بر چه‌مبنایی محاسبه‌و کسر می‌شود؟»

«چراغ خاموش، رقم های الیت را زیاد کردند؟ چرا اطلاع رسانی نمی‌کنند؟ حداقل همان‌طور که‌برای شارژ حساب یا کسر از حساب برایمان پیامک می زنند این را هم اطلاع بدهند که‌چقدر زیاد شده است؟ مثلا نیم ساعت یا یک ساعت پارک کنیم چقدر باید بپردازیم؟»

تمامی این عبارات متن گلایه شهروندانی است که‌به‌موضوع افزایش تعرفه های قیمت پارک حاشیه ای ومحاسبه چندباره آن در حساب فرد و البته اطلاع رسانی شفاف نکردن در افزایش این نرخ‌ها اشاره دارد. به‌همین منظور پیرو درخواست‌هایی که‌درباره تعرفه الیت ومیزان افزایش آن در سال جدید از سوی شهروندان به ستون حرف مردم ارسال شده است به‌سراغ شخص اول مطلع درموضوعات حمل‌ونقلی درشورای اسلامی شهر مشهد می‌رویم.

چند روز قبل ماشینم را کمتر از یک ساعت درحاشیه خیابان پارک کردم ۷هزارو۹۰۰ تومان پیامک کسر شارژ برایم آمد

افزایش تعرفه ها برای کاهش تردد خودروهای شخصی

رئیس کمیسیون عمران، حمل ونقل و ترافیک شورای‌شهرمشهددرباره‌چرایی‌افزایش‌تعرفه‌های الیت به‌خبرنگار ما می‌گوید: از سال ۹۸ افزایش تعرفه نداشته‌ایم و این افزایش ۲۵ درصد نیز مصوبه‌شورای شهر در سال ۱۴۰۱ است.

ایمان فرهمندی می‌گوید: باید از جنبه دیگری به افزایش تعرفه ها نگاه کنیم. بیش از یک سوم آلودگی هوای شهر به دلیل تردد خودروهای شخصی است. برای حل این مشکل باید زمینه‌ای فراهم کنیم که‌مردم به‌جای خودروهای شخصی از حمل‌ونقل همگانی مانند اتوبوس، قطار شهری و... استفاده کنند. به‌همین دلیل امسال قیمت بلیت اتوبوس و قطار شهری را به نرخ پارسال برگرداندیم واز ۱۵۰۰ تومان به ۱۲۰۰ تومان کاهش دادیم.

وی بیان می‌دارد: درزمینه دوچرخه‌های اشتراکی نیز که حمل‌ونقل پاک است این هزینه ها را هم به‌نرخ گذشته برگرداندیم ودرمقابل هزینه پارک خودروهای شخصی را افزایش دادیم تا با چنین سیاست هایی استفاده از خودروهای شخصی درمیان مردم کم شود.

سیاست الیت استفاده از حمل‌ونقل عمومی

عضو شورای اسلامی شهر مشهد می افزاید: توصیه می‌کنم شهروندان درسفرهای کوتاه خود از پیاده‌روی ودوچرخه‌سواری استفاده کنند ودرسفرهای شهری هم تاجایی که‌برایشان مقدور است از حمل‌ونقل همگانی استفاده کنند.

فرهمندی با بیان اینکه با سونامی سرطان وبیماری های تنفسی در مشهد روبه‌رو هستیم، ادامه می‌دهد: اگر منابع اصلی تولید آلاینده‌های هوا را که‌مهم‌ترین آن‌ها استفاده از خودروهای شخصی است کاهش ندهیم متأسفانه مشکلات ایجاد شده بیشتر خواهد شد و در آینده هم آسیب‌های جدی‌تری رابرای ما رقم خواهد زد.

وی می گوید: این سیاست در راستای کاهش استفاده از خودرو، خودمحوری، تشویق وترویج استفاده از حمل‌ونقل عمومی وحمل‌ونقل پاک مانند دوچرخه‌سواری، پیاده‌روی و... است.

فرهمندی بیان می کند: البته در تبصره هایی برای شهروندان نیز تخفیف هایی در تعرفه های الیت مصوب شده است. خوداظهاری در نرم‌افزار «شهر من»، مثبت بودن اعتبار پلاک، شارژ بادرگاه‌های الکترونیکی و... ازاین موارد هستند.

تعرفه گذاری برای توزیع عادلانه پارک حاشیه‌ای

رئیس کمیسیون عمران، حمل ونقل وترافیک شورای شهر مشهد درباره اصل مدیریت پارک حاشیه‌ای می‌گوید: بر اساس این اصل، ما ظرفیت محدود حاشیه خیابان ها رابایدد راختیار عموم مردم قرار بدهیم. اگر مثلا فردی ماشینش را ۱۰ ساعت در حاشیه خیابان پارک کند وبرود، شخص دیگری نمی‌تواند از آن حاشیه برای پارک استفاده کند. وقتی ظرفیت راتوزیع کنیم درهمان ۱۰ ساعت، ۲۰ نفر نیم‌ساعت می‌توانند از ظرفیت پارک حاشیه استفاده کنند. خرید یا کار اداری ضروری یا روزمره‌شان راانجام بدهند وبه‌این‌ترتیب به‌صورت عمومی برای همه قابل‌استفاده باشد.

الیت حذف نمی‌شود

فرهمندی درپاسخ به‌شایعه‌های مطرح‌شده مبنی بر حذف الیت می‌افزاید: چنین موضوعی صحیح نیست ودلیلی برای آن وجود ندارد.

افزایش ۲۵ درصدی تعرفه های الیت

مدیرعامل شرکت ترافیک هوشمند الیت هم درباره افزایش تعرفه ها می‌گوید: از سال ۹۸ تعرفه های الیت افزایشی نداشت. تعرفه های امسال نیز بر مبنای مصوبه سال ۱۴۰۱ که تصویب واجرایی نشده بود ۲۵ درصد افزوده شده است.

سید جلال الدین حسینی واعظ درباره تفاوت تعرفه‌های الیت درخیابان‌های مختلف مشهد بیان می‌کند: معابر مشهد به‌سه دسته معابر سطح الف، ب، ج تقسیم‌بندی‌شده وتعرفه‌های این سه بخش باهم متفاوت است. البته درزمینه این تقسیم‌بندی ما تعیین کننده نیستیم و مصوبه شورای همتا، شورای هماهنگی ترافیک استان است.

مدیرعامل شرکت ترافیک هوشمند الیت اظهار می‌کند: تعرفه مصوب سال ۱۴۰۲ به‌ازای نیم ساعت برای هر شهروند در ساعت اول ۳هزارو۳۶۵تومان درگروه الف، ۲هزارو۲۵۰تومان درگروه ب و۱۷۵۰ تومان درگروه ج است که‌البته به‌این مبالغ ۹ درصد مالیات بر ارزش‌افزوده نیز اضافه می‌شود.

مدیریت الیت به سمت شهروند سپاری

وی می افزاید: امسال در موضوع تعرفه پارک حاشیه‌ای تلاش کردیم مدیریت کار را به سمت خود شهروندان ببریم یا به‌عبارتی شهروندسپاری کنیم. به این صورت که اگر شهروندی به محض پارک کردن ازطریق نرم‌افزار «شهر من»، خوداظهاری کند تا ۱۰ ساعت ۹۰ درصد تخفیف ومازاد بر ۱۰ ساعت تاآخر ماه هر قدر پارک کند ۳۰ درصد تخفیف می‌گیرد.

وی ادامه می‌دهد: درحالتی که‌شهروندی اعتبار پلاکش مثبت باشد؛ یعنی اعتبار پلاک ماشین منفی نباشد (بدهی نداشته باشد) ۳۵ درصد تخفیف می‌گیرد. اگر از طریق آپ ودرگاه های الکترونیکی حساب خود راشارژ کند، تا ۲۰ درصد اعتبار اضافه وغیرقابل استرداد علاوه بر مبلغ پرداختی شهروند به‌عنوان شارژ مازاد برای وی منظور می شود. درمجموع باسیاست های تشویقی تخفیف ۸۵ درصد را برای شهروندان به‌شیوه‌های متفاوت تعریف کرده‌ایم.

تعرفه پارک حاشیه‌ای بیشتر ازپارک پارکینگی

حسینی واعظ بابیان اینکه تعرفه پارک حاشیه‌ای باید ازپارک غیرحاشیه‌ای بیشتر باشد بیان می‌کند: ما تلاش کردیم باروش‌های تشویقی، مردم به‌جای پارک کردن در حاشیه خیابان ازپارکینگ مجتمع تجاری نزدیک به‌آن خیابان استفاده کنند. اغلب شهروند برای اینکه یک آسانسور سوار نشود ترجیح می‌دهد ماشینش را در حاشیه خیابان پارک کند. درحالی که پارکینگ مجتمع تجاری نزدیک همان خیابان، خالی است. وی درادامه می‌افزاید: البته اگر درمحاسبه تعرفه الیت هر کدام از شهروندان اشتباهی صورت‌گرفته باشد باارائه پلاک، این موضوع کاملا قابل‌بررسی است.

تعرفه پارکینگ حاشیه‌ای طبق مصوبه شورای اسلامی شهر مشهد

گروه تعرفه	تعرفه مصوب سال ۱۴۰۱ به ازای نیم ساعت (ریال)	بهای تمام شده سال ۱۴۰۲ به ازای نیم ساعت (ریال)	تعرفه مصوب سال ۱۴۰۲ به ازای نیم ساعت در ساعت اول(ریال)
الف	۲۹۰۰۰	۵۵۰۰۰	۳۶۲۵۰
ب	۱۸۰۰۰	۳۵۰۰۰	۲۲۵۰۰
ج	۱۴۰۰۰	۲۵۰۰۰	۱۷۵۰۰

تخفیف‌های تعرفه‌های الیت	میزان تخفیف
خوداظهاری	۱۰ ساعت توقف با ضریب ۰/۱ در هر ماه ضریب ۷۰درصد در حق توقف مازاد بر ۱۰ساعت
مثبت بودن اعتبار پلاک	محاسبه هزینه توقف با ضریب ۶۵درصد
پرداخت از درگاه‌های الکترونیکی	تا ۲۰درصد اعتبار اضافه و غیر قابل استرداد علاوه بر مبلغ پرداختی شهروند

مبالغ بدون در نظر گرفتن ۹درصد مالیات بر ارزش افزوده است

گلایه برخی شهروندان از برآورد اشتباه تمکن مالی در کمیته امداد

قطع پرداخت مستمری برخی مددجویان!

بازدید سرزده

فاطمه غلامی| «تحت پوشش کمیته امداد هستم وحدود دوماه است که‌کارت‌خوان به‌نام خودم فعال وبه‌یکی از دوستانم واگذار کرده‌ام. ایشان قصاب هستند وممکن است روزانه ۶ میلیون درآمد داشته باشند. بااین شرایط مستمری‌ام راقطع کرده‌اند.»

«زن سرپرست خانوار هستم واز لحاظ شرایط اقتصادی بسیار در مضیقه هستم. مستمری‌ای که ماهیانه از کمیته امداد می‌گرفتم برای اجاره منزل می‌دادم ولی الان دو ماه است که مستمری ام قطع شده است. به کمیته امداد مراجعه کردم مسئول مربوط می‌گوید که‌در سیستم، شما دهک ۹ جامعه هستید. باچه متروقیاسی یک زن تک‌وتنها بادوفرزند صغیر که‌نه منبع درآمدی دارد ونه‌حمایتی می‌شود رادهک ۹ حساب کرده‌اند؟»

این جملات فقط بخشی از گلایه شهروندانی است که‌با مراجعه به‌کمیته امداد شعبه ۳ مشهد، آن رابامسئولان مربوط مطرح می‌کنند. دربازدید سرزده امروز، طبق روال هر هفته آماده شنیدن گلایه‌های شهروندان در این اداره هستیم.

گلایه های معیشتی

از خیابان‌های شلوغ وپرترافیک خیابان عبادی که‌بگذریم به‌تابلو عبادی ۸۳ می‌رسیم. تابلو کمیته امداد شعبه ۳ روی ساختمانی نصب شده است که‌نشان می‌دهد راه رادرست آمده‌ایم. از دالان تنگ و باریک ورودی ساختمان کمیته امداد که‌عبور می‌کنیم به‌اتاق هایی می‌رسیم که‌تعداد زیادی مراجعه‌کننده دارند.

در این میان خانم جوانی که به همراه دختر کوچکش درکنار سالن ایستاده است باصدایی آکنده ازرنج، می‌گوید: همسرم معتاد است ومنبع درآمدی ندارم. چند وقتی است دیگر کمیته امداد بسته معیشتی نمی‌دهد وازنظر اقتصادی به‌شدت درمضیقه هستم.

او ادامه می‌دهد: ازصبح زود به‌این شعبه کمیته امداد آمده‌ام ولی اتاق‌های مسئولان یکی درمیان بازاست ومردم هم درصف‌ها به‌انتظار نشسته‌اند. این طوری می خواهند به امور مردم رسیدگی کنند؟

کمی جلوتر که می‌روم به اتاقی می رسم که‌پرونده‌های قرمزرنگ بسیاری روی هم تلنبار شده‌اند. خانم مسنی که‌گرد پیری بر پیشانی‌اش نشسته است، می‌گوید: همسرم ازکارافتاده است تامدت‌ها درمنازل مردم کارگری می‌کردم ولی الان که‌پا به‌سن گذاشته‌ام، دیگر توان کارکردن ندارم.

او ادامه می‌دهد: دختر دم‌بختی دارم که‌پنج سال است درعقد است ومن توان تأمین جهیزیه راندارم الان که‌به‌کمیته امداد مراجعه کرده‌ام می‌گویند تعداد زیادی درصف انتظار هستند وما همچنان بلاتکلیفیم.

کمی آن‌طرف‌تر زن ومرد نگرانی روی صندلی‌های فلزی وسط سالن نشسته‌اند، جلوتر می‌روم تاعلت حضورشان راجویا شوم.

مرد آهی ازته دل می‌کشد و می‌گوید: نگهبان ساختمان هستم وتوان پرداخت اجاره منزل راندارم. صاحب‌خانه چندین‌بار به‌در منزل آمده وتهدید کرده است اگر اجاره پرداخت نشود، حکم تخلیه وسایل منزل رامی‌گیرد ومن واقعا درمانده‌ام. آمده‌ام ببینم کمیته امداد چه‌کمکی می‌تواند به‌ما بکند؟

توزیع ۳۰۰هزار بسته معیشتی

به منظور پیگیری مشکلات شهروندان در شعبه ۳ کمیته امداد، به‌سراغ مدیرکل کمیته امداد خراسان رضوی می‌رویم.

رضا سلم‌آبادی بابیان اینکه امسال منابع دولتی در زمینه اطعام و بسته های معیشتی در نظر گرفته نشده بود وکل بسته‌های معیشتی واطعام به‌صورت مردمی تهیه شد، می‌گوید: درماه مبارک رمضان ۳۰۰هزار بسته معیشتی دربین نیازمندان تحت‌پوشش کمیته امداد توزیع شد.

او ادامه می‌دهد: مراکز نیکوکاری ما در سطح استان از محل کمک های مردمی، کار طبخ وتوزیع غذا راانجام می‌دهند. درهمین راستا بیش از سه میلیون افطاری ساده وغذای گرم درماه رمضان امسال پیش‌بینی شد. این گونه نیست که‌سه میلیون نفر اطعام شده باشند؛ بلکه ممکن است یک خانواده سه‌نفره درماه، نود غذا دریافت کند.

سلم‌آبادی بیان می‌کند: ۴هزار سری جهیزیه در سال گذشته به‌نوعروسان اهدا شد. درحال حاضر کسی در صف انتظار نداریم وممکن است انتظار مددجویان به‌این دلیل باشد که‌روز اهدای جهیزیه را به‌عید رسمی موکول کرده‌ایم.

رصد فقر درسامانه پایش

سلم‌آبادی با بیان اینکه سامانه رصد و پایش فقر باهدف ایجاد عدالت توزیعی در امکانات وجلوگیری از هم‌پوشانی کمک‌هاست، می‌گوید: هر خدمتی که‌از سوی هر فرد، نهاد یا سازمانی به‌اقشار نیازمند وجامعه هدف ارائه شود، در این سامانه بارگذاری و قابل رهگیری خواهد بود؛ بنابراین برخی افراد بااین سامانه جزو دهک‌های بالا قرار گرفته‌اند.

او ادامه می‌دهد: چنانچه هر یک از مددجویان درباره قطع مستمری شکایتی دارد، می‌تواند به‌همراه‌داشتن مدارکی دال بر نبود ملک به‌نام خود پیگیری کند.