

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک shahraramardom — آی دی روبیکا ۰۶۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایثا و روبیکا Shahraramardom@ — رایانامه ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم ۰۶۰ ۵۸۰ ۴۴ ۰۹۰۵

حرف مردم

مخابرات

شهروند- چرا شرکت مخابرات برای مشترکانی که مدت هاست کابل تلفنشان سرقت شده هنوز هزینه اشتراک و آبونمان می‌گیرد و قبض صادر می‌کند؟

اتوبوس رانی

۳۹۷...۰۹۱۳- ایستگاه اتوبوس در آدرس خیابان جمهوری، حد فاصل میدان پانزده خرداد تا تقاطع کوشش بدون نیمکت است. لطفا

برای ایستگاه نیمکت قرار دهید.

۰۱۴۵...۰۹۱۵-بیشتر خطوطبی آرتی بدون سیستم سرمایش هستند.

ازسازمان اتوبوس رانی درخواست داریم باتوجه به گرمای هوا این موضوع رادردستور کار قرار دهد.

۰۵۳۸...۰۹۳۵- در ایستگاه سجادهیه۳۲منتظر اتوبوس خط۱۳ بودم. اتوبوس خیلی دیر به ایستگاه رسید. لطفا رسیدگی کنید.

سد معبر شهرداری

صاحب مغازه ای در خیابان جهان آرا ۸با قراردادن سطل زباله باعث اشغال معبر و پارک خودرو شده است. لطفا سد معبر شهرداری وارد عمل شود.

شهرداری منطقه ۴

۰۲۹۴...۰۹۰۵-حجم زیادی از مصالح ساختمانی شامل شن و ماسه درخیابان مفتح شرقی ۳۲قرار گرفته است. لطفا به مالک برای جمع آوری اخطار داده شود.

۰۶۱۵...۰۹۱۵- پروژه احداث پیاده رو در خیابان وحید ۲۳ نبش نانواپی باکندی در حال انجام است. چرا مسئول متولی سریع تر این پروژه راه پایان نمی‌رسانند؟

الیت

صفدری- حدود سه ساعت در خیابان احمدآباد، بین احمدآباد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ در بولوار سرافرازان، سرافراز ۱۱۳ ایجاد ایستگاه دوچرخه درخواست می‌شود.

☎ معبر پیاده رو در خیابان شهید حنایی (دانش شرقی)، از حدفاصل چهارراه داتش به سمت پارک میرزا کوچک‌خان نشست کرده است. (درخواست مرمت)

☎ پروژه بهسازی جداول و جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان گویا ۱در ساعات استراحت مردم انجام می‌شود واین امر موجب مزاحمت و آلودگی صوتی برای ساکنان شده است. (درخواست تغییر ساعت انجام پروژه مذکور)

☎ شهروندی اعلام داشت سرسره‌های زمین بازی کودکان در آدرس رویه‌روی معلم ۱ در بوستان ملت قلزی است ومنجر به آسیب کودکان می‌شود. (درخواست نصب کفپوش برای جلوگیری از آسیب کودکان روی پله‌های سرسره)

☎ مدتی است باکس نخاله در آدرس بولوار رحمانیه ۴۰حدفاصل تقویه ۴۶ به‌گونه‌ای است که در معبر سواره‌رو قرار گرفته است و موجب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جابه‌جایی)

☎ در بزرگراه میرزایی، قبل از پل رسالت، پله برقی عابر پیاده در آدرس مذکور خراب است. (درخواست تعمیر پله برقی)

☎ زمین متعلق به شهرداری انتهای خیابان پنجن ۳۴ خاکی است وباعث آلودگی محیط شده است (درخواست آسفالت زمین)

☎ باکس زباله در آدرس بزرگراه چراغچی ۳، انتهای کوچه پر شده است. (درخواست تخلیه باکس)

☎ مالک ساخت وساز در نیش خیابان مطهری شمالی ۱۲/۲۱ اقدام به تخلیه حجمی از نخاله در معبر سواره‌رو نموده است. (درخواست اخطار)

☎ کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان بهشتی ۱۲، مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)

☎ در خیابان توس، حدفاصل توس ۷۱ و ۷۲ مغازه‌ای با قراردادن تابلو در معبر پیاده‌رو مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست اخطار)

☎ شهروند، درخواست نصب باکس زباله در خیابان دانشگاه ۳ صاحب الزمان^(ع) _ حد فاصل دانشگاه ۳ تا میدان صاحب‌الزمان^(ع) را دارند.

راه اندازی جایگاه جدید سوخت گیری در مسیر مشهد

غلامی- چرا در اطراف مشهد و شهرهای منتهی به مشهد در استان تعداد جایگاه‌های بنزین و سوخت‌گیری اندک است؟ ورودی‌های منتهی به شهر مشهد با این حجم از زائر و مجاور باید با فاصله کمتری مجهز به جایگاه سوخت‌گیری باشد،»

در پاسخ به این پیامک شهروند مدیر شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی منطقه خراسان رضوی افزود: جایگاه‌های عرضه سوخت جدید در مسیر قوچان به فاروج، جاده قدیم قوچان و نیز ابتدای محور فریمان به تربت جام ایجاد و راه اندازی شده است. علی اصغر اصغری ادامه داد:

گلایه مردم از آشفته بازار توقف خودروهای مسافربر شخصی در ابتدای بولوار خادم الشریعه

گره کور ترافیک با توقف مسافربرهای شخصی

معاون فنی و اجرایی سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد: به محض تملک زمین، ایستگاه سوار میناق با مساحت ۴ هکتاری سامان دهی می‌شود



میناق نیز فضای کافی برای توقف تاکسی‌های برون شهری وجود دارد. نظارت و جمع‌آوری خودروهای شخصی در ابتدای بولوار شهید خادم‌الشریعه نیز با دستگاه‌های نظارتی و انتظامی است و ما فقط بستر کار فراهم می‌کنیم.

☎ باید فرهنگ سازی شود

معاون فنی و اجرایی سازمان پایانه‌های مسافربری با بیان اینکه به محض تملک زمین، ایستگاه سوار میناق با مساحت چهار هکتاری

سامان‌دهی می‌شود، می‌گوید: بنری در ابتدای بولوار خادم‌الشریعه نصب شده است که مسافران را به ایستگاه سوار میناق ارجاع می‌دهد، معضل خودروهای مسافربر شخصی باید با جریمه‌های بازدارنده و فرهنگ‌سازی مرتفع شود. میرسعیدی با بیان اینکه مردم از مضرات سفر حمل‌ونقل باناگان شخصی مطلع نیستند، توضیح می‌دهد: ناوگان حمل‌ونقل عمومی بیمه هستند، اگر خدای نکرده در جاده اتفاقی برای خودرو رخ دهد، ناوگان حمل و نقل عمومی پاسخگوست. در این زمینه باید برای مردم فرهنگ سازی شود تا از خودروهای ایمن برای سفر استفاده کنند.

راهور باید ترافیک آن ناحیه را کنترل کند.

☎ توسعه ایستگاه سوار میناق با تملک زمین

اما درباره وضعیت ایستگاه سوار میناق و چرایی حضور خودروهای مسافربر شخصی، معاون فنی و اجرایی سازمان پایانه‌های مسافربری شهرداری مشهد به خبرنگار ما می‌گوید: ایستگاه سوار شاهد قدمت طولانی دارد، اما به دلیل یکپارچه‌سازی بزرگراه پیامبر اعظم^(ص) به محل دیگری به نام ایستگاه سوار میناق منتقل شده است.

سعید میرسعیدی می‌افزاید: تملک زمین پشت ایستگاه سوار انجام شده است تا توسعه پیدا کند. ارتزاق حمل و نقل عمومی برون شهری بر اساس عرضه و تقاضا ست و بر کسی پوشیده نیست که تقاضای زیادی برای جابه‌جایی مسافر وجود دارد. وی ادامه می‌دهد: چندی پیش که شهرداری منطقه عملیات عمرانی بهسازی پیاده‌روهای ابتدای بولوار شهید خادم‌الشریعه را شروع کرد، جلسه مشترکی با شهرداری منطقه داشتیم و مقرر شد مینی‌بوس‌ها و خودروهای شخصی که در ابتدای این بولوار توقف می‌کنند و همچنین مسافران به ایستگاه میناق منتقل شوند. او بیان می‌کند: در خیابان بن‌بست کنار ایستگاه

بنر در ابتدای بولوار

نصب شده است که مسافران به ایستگاه سوار میناق ارجاع می‌دهند، معضل خودروهای مسافربر شخصی باید با جریمه‌های بازدارنده و فرهنگ سازی مرتفع شود

اطلاع رسانی مناسب نیست

وارد نقطه‌ای از بولوار خادم‌الشریعه

می‌شویم که به اذعان شهروندان عامل

ایجاد گره کور ترافیکی است. از فردی که ظاهرا مسافر است درباره اینکه چرا در این محل سوار خودرو مسافربر شخصی می‌شود، می‌پرسم. او توضیح می‌دهد: من دانشجوی کارشناسی

حق فنی داروخانه‌ها قانونی است



ملیحه جهانپخش، «به داروخانه‌ای مراجعه کردم. فقط فیش پرداخت دادند. بدون اینکه جزئیات قیمت داروها ذکر شده باشد. فقط رقمی را باید پرداخت می‌کردم. لطفا پیگیری کنید که چرا بعضی از داروخانه‌ها فقط فیش پرداخت می‌دهند یا مثلاً مبلغی به عنوان فرانشیز می‌گیرند؟ چرا باید این مبلغ را پرداخت کنیم؟ لطفا پیگیری کنید که این مبلغ قانونی است یا خیر؟»

پیرو پیام این شهروند به ستون حرف مردم برای پیگیری این درخواست به‌سراغ رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی می‌رویم. سید علی جعفری نژاد در این باره می‌گوید: داروخانه وقتی نسخه را از بیمار دریافت می‌کند، این نسخه چه‌آزاد باشد و چه تحت پوشش بیمه، باید دارای قیمت دارو باشد.

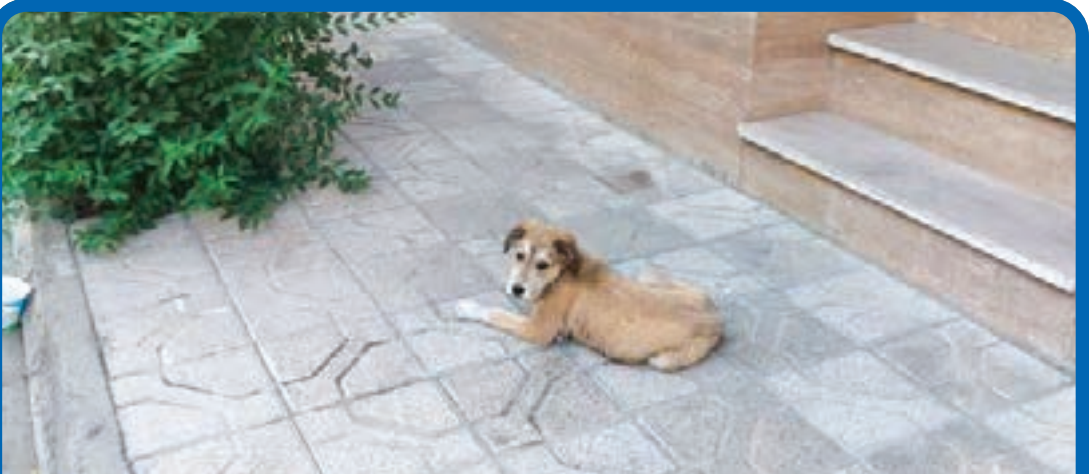
وی می‌افزاید: اگر بیمار بیمه تکمیلی داشته باشد و فاکتور درخواست کند، حتماً برای بیمه تکمیلی هم باید به‌وی فاکتور داده شود.

جعفری نژاد درباره پیگیری گلایه برخی شهروندان که فقط داروخانه‌فیش پرداخت داده است، اظهار می‌کند: ممکن است داروخانه‌ای سهوی یا عمدی این کار را کرده باشد. اگر شکایتی صورت بگیرد بررسی می‌کنیم. پیگیری تخلفات با معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی

است. هر کس شکایتی داشته باشد باید شکایت خود را به اطلاع ما برساند تا بررسی کنیم.

رئیس انجمن داروسازان خراسان رضوی درباره موضوع مطرح شده فرانشیز که از سوی داروخانه‌ها دریافت می‌شود، بیان می‌کند: ما چیزی تحت عنوان فرانشیز نداریم. حق فنی داروخانه‌هاست که این موضوع هم مصوبه مجلس است و طبق قانون دریافت می‌شود. جعفری نژاد اظهار می‌کند: رقم حق فنی داروخانه با نرم‌افزاری که روی سیستم داروخانه است محاسبه می‌شود و شخصی در داروخانه رقم آن را تعیین نمی‌کند که دخل و تصرفی از سوی داروخانه صورت بگیرد یا در حق کسی اجحاف شود.

وی می‌افزاید: این مسئله نیز از سوی کارشناسان و بازرسان سازمان غذا و دارو نظارت می‌شود و کنترل شدنی است.



سگ ولگرد در خیابان کوثر ۱۱

عکس از شهروند: زهرا مهدیان

نگاه‌روز



مساحت جایگاه‌های مزبور در مجموع حدود ۳۰ هزار مترمربع است که در کنار دو جایگاه مجتمع خدمات رفاهی ایجاد شده است. از مجموع ۱۵۰ جایگاه عرضه بنزین در منطقه پخش خراسان رضوی، ۵۶ جایگاه‌ه‌از ۱۳۹ جایگاه سوخت سی‌ان‌جی این منطقه، ۷۶ جایگاه در مشهد واقع شده است.

بازدید میدانی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی

بازدید میدانی از جایگاه سوخت سی‌ان‌جی