با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

سازمان اتوبوس رانی

۴۳۱...۰۹۳۵- اتوبوس خط ۲ تندرو در تمام ایستگاه های مسیر خود به جز بیمارستان حجازی توقف دارد. این موضوع برای بیماران و کارکنان وعیادت‌کنندگان زحمت به وجود آورده است. لطفا سازمان اتوبوس رانی این ایستگاه را هم به‌مسیر خط ۲ تندرو از پایانه انقلاب به‌پایانه خواجه‌ربیع اضافه کند.

شهرداری

فرخنده- شهرداری در تعبیه واستقرار شیر آب در سرویس های بهداشتی از پدال فشار به‌کمک پا به‌عنوان دستگیره استفاده کند این مدل در سرویس‌های بهداشتی بیشتر اما کن دیدنی شیراز اجرا شده است. هم مصرف آب کمتر می‌شود هم از نظر بهداشتی دست زدن به‌دستگیره‌های آب کمتر می‌شود.

نیروی انتظامی

شهروند- رئیس پلیس مشهد، شهرک شهید رجایی گشت‌های نامحسوس شبانه پلیسی بیشتر نیاز دارد. برخورد قاطع با مواد فروش هایی که شب ها فقط مواد می فروشند و صبح ها خواب هستند و جمع‌آوری روز بازار دزدها در مقابل داروخانه‌های شبانه‌روزی و پارک پورسینا ۵ در دستور کار پلیس قرار بگیرد.

اباذریان- زورگیری از مردم بیگناه کم‌بود که سرقت از خانه‌ها، خودروهای پارک شده و فروشگاه‌ها هم اضافه شده است. رسیدگی کنید.

شهرداری

۹۲۶...۰۹۱۵- از شورای شهر و شهردار مشهد بخواهید که معضل ترافیک در گذر سرشور را حل و عبور و مرور زائر و مجاور از این نقطه به حرم مطهر را تسهیل کنند. برای یک بار هم که شده در ایام مناسبتی و اوج سفر به همراه خانواده، از این گذر به حرم مطهر مشرف بشوند تا ضرورت تسریع در عقب نشینی های باقی مانده را باتمام وجود لمس کنند.

۰۳۹...۰۹۱۵- باتوجه به اعلام هیئت وزیران برای ساعت‌کاری از اول اردیبهشت تا ۱۵ خرداد از ۷ تا ۱۴، چرا شهرداری با این مصوبه مخالفت کرده و رویه جدید پیش گرفته است؟ وقتی صحبت از افزایش حقوق است شهرداری می‌گوید ما پیرو مصوبه دولت هستیم ولی برای ساعت‌کاری خودش تصمیم می‌گیرد؟ حداقل یک نظرسنجی بشود تا ببینند آیا این موضوع مخالفی دارد یا نه.

شرکت برق

اباذریان- چرا بیشتر خیابان های مشهد تاریک هستند و بدون دوربین؟ حتی جایگاه های اتوبوس تاریک هستند. جان مردم در خطر است.

اقتصادی

شهروند- مسئولان آیا نظارتی بر قیمت سبزی دارند؟ مرغ و گوشت کم بود که سبزی هم اضافه شد توان خرید سبزی را هم نداریم.

رجایی- بیشتر مرغ فروشی ها مرغ‌ها را احتکار می کنند و به‌صورت نمی‌دهند. تعداد مرغ‌های موجودشان را تکه می‌کنند و به‌صورت ران تک و سینه مرغ به صورت تک می فروشند آن هم با قیمت کذایی و خارج از عرف، آیا کسی نظارت دارد؟

اصناف

۷۱۸...۰۹۳۷- چرا بعضی سوپرمارکت‌ها تن ماهی را از قیمت درج شده گران‌تر می‌فروشند؟ اتاق اصناف و تعزیرات حکومتی پیگیری کنند.

نصب وسایل بدن‌سازی در بوستان‌های منطقه ۵

روبه‌رو

«چرا شهرداری به تعبیه وسایل بدن‌سازی و ورزشی در بوستان وحدت و پارک‌های خطی بولوارهای شهید آوینی اقدام نمی‌کند؟ بسیاری از معابر و پارک‌ها بدون وسایل ورزشی هستند.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۵ مشهد به‌خرید و نصب پنج ست دستگاه بدن‌سازی پارکی در بوستان‌های سطح منطقه اشاره کرد و گفت: تعداد دوست در بوستان وحدت، یک ست در بوستان امت، یک ست در بوستان آلاله در ابتدای بولوار شهید آوینی و یک ست دیگر نیز در بوستان محلی واقع در شهید آوینی ۴۱ نصب شده است.

مجید وحدتی‌پور با بیان اینکه این پروژه با اعتبار ۶ میلیارد ریال اجرایی شده است افزود: در سال قبل تعویض و بهسازی ۲ هزار و ۵۰۰ مترمربع چمن مصنوعی در سه زمین ورزشی با هزینه ۱۷ میلیارد ریال، واقع در محلات مختلف منطقه در دستور کار معاونت فرهنگی و اجتماعی منطقه قرار گرفت که بیش از ۹۵ درصد پیشرفت فیزیکی داشته و به‌زودی آماده بهره‌برداری است.

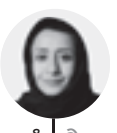


گلایه شهروندان از تردد خطرناک اسکیت سواران در معابر اصلی شهر

مانور اسکیت‌سواران در مارپیچ خودروها

پیگیری پیام‌های مردم

رئیس پلیس راهور مشهد: حرکت با اسکیت و اسکوتر در معابر عمومی ممنوع است



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

«هر روز عصر دور میدان پژوهش و در محوطه اطراف کارخانه نوآوری، اسکیت سواران کارهای خطرناکی می کنند. در مسیر تردد خودروها مسابقه می‌گذارند. درست در ابتدای کوثر شمالی ۳۷ محلی برای توقف اسکیت‌سواران شده است. چون این مسیر اتصالی بولوار کوثر به بولوار هاشمیه است. درست در همین نقطه اسکیت سواران توقف دارند. تعدادی از این افراد زمانی که خودروها از دور میدان به‌سمت بولوار پیروزی سرعت خود را برای دور زدن پایین می آورند از انتها و بغل درهای ماشین ها می گیرند و مسیر زیادی را چسبیده به‌خودروها طی می‌کنند. چرا نظارتی بر فعالیت آن‌ها وجود ندارد؟ چرا در سطح شهر محیط های مناسب برای تفریح این قشر از افراد وجود ندارد؟»

«بولوار هاشمیه و وکیل آباد عصرها همیشه به‌محلی برای بازی اسکیت‌سواران تبدیل شده است. چرا قانون بازدارنده وجود ندارد؟ تردد این افراد با این سرعت در لابه‌لای خودروها آن هم در بولوارهای شلوغ واقعا خطرآفرین است.»

«در عرصه کارخانه نوآوری در میدان پژوهش حتی برخی مربیان کلاس های آموزش خصوصی اسکیت خود را به‌این محل می‌آورند. ما ساکنان این منطقه از شهر به‌ویژه در این ایام سال که هوا مساعد است همیشه تا پاسی از شب درگیر سروصدای بازی این افراد هستیم. آسایش را از ما که منزلمان در همین محدوده است می‌گیرند. چرا شهرداری برای اسکیت‌سواران، زمین های مشخصی را در سطح شهر در نظر نمی‌گیرد؟»

«ویراژهای خطرناک اسکیت‌سواران در خیابان ها و معابر اصلی شهر واقعا دلهره‌آور است. این کار هم برای خود اسکیت سوارانی که اغلب کلاه ایمنی ندارند خطرناک است و هم برای رانندگانی که در شریان های اصلی شهر در حال رانندگی هستند. چرا کسی به این موضوع رسیدگی نمی‌کند؟»

«اغلب مواقع اسکیت سواران در حاشیه بولوار وکیل‌آباد کارهای خطرناکی انجام می‌دهند. هم جان خودشان و هم جان دیگران را مورد تهدید قرار می‌دهد. لطفا شهرداری فکری برای این موضوع بکند.»

«تردد اسکیت سواران در معابر اصلی شهر، ورزشی که شور و هیجان زیادی دارد، اما در واقع بستری مناسب برای حیات ندارد و همین می شود که حرکات خطرناک اسکیت سواران به‌معابر و بولوارهای اصلی شهر کشیده می‌شود. اغلبشان هم در یک قرار نمایشی خود را یابه‌عقب خودروها متصل می‌کنند وطی مسیر می‌کنند یا با سرعت‌های سرسام‌آور از بین خودروها و افراد ویراژ می‌دهند.»

پیگیری، وظیفه هیئت اسکیت مشهد است

وقتی درباره این موضوع با رئیس هیئت اسکیت خراسان رضوی صحبت می کنیم محمد عجم خراسانی می گوید: هیئت اسکیت و مربیان این هیئت، مدت هاست این دغدغه را دارند. چراکه در مشهد زیرساخت های درستی برای اسکیت سواری وجود ندارد، اما متأسفانه این دغدغه راه به‌جایی نبرده است.

او با بیان اینکه متأسفانه هنوز هیچ زیرساختی هم برای سامان‌دهی این موضوع در سطح شهر در حال ساخت و شکل گیری نیست، اظهار می‌کند: با توجه به اینکه در مشهد هیئتی مستقل داریم پیگیری برای ساخت و تکمیل زیرساخت های اسکیت در مشهد، در اصل وظیفه هیئت اسکیت مشهد است. رئیس جدید هیئت به‌زودی معرفی خواهد شد و ما هم دغدغه هایمان را به رئیس جدید خواهیم گفت و ان‌شاءا... پیگیر این موضوع خواهیم بود.

وی می‌افزاید: امیدواریم رئیس جدید رایزنی‌های لازم را درباره تکمیل زیرساخت‌ها و فرهنگ‌سازی با آموزش و پرورش، شهرداری و... انجام دهد تا این معضل به‌مرور در شهر حل شود.

وجود ۹۰ زمین مناسب برای اسکیت سواری در مشهد

رئیس هیئت اسکیت خراسان‌رضوی با بیان اینکه حدود نود زمین آسفالت و فنس کشیده در شهر وجود دارد، ادامه می دهد: این زمین ها متعلق به‌شهرداری است. مطالبه ما این است که برخی از این زمین‌ها در اختیار هیئت اسکیت قرار بگیرد چراکه باتوجه به‌افزایش اقبال عمومی به‌اسکیت، باید در برخی نقاط شهر و حاشیه‌شهر، زمین‌هایی را به‌اسکیت‌سواری اختصاص دهیم.

عجم خراسانی بیان می‌کند: این مسئله را بارها خواسته‌ایم اما هیچ‌وقت به‌نتیجه نرسیده است. از چند سال قبل تنها توانسته‌ایم با مزایده چند زمین را به‌اسکیت اختصاص دهیم.

وی با اشاره به‌زمین در شرقی بوستان بزرگ ملت اظهار می‌کند: این زمین مدت‌ها تعطیل بود تا اینکه شهرداری از طریق مزایده این زمین را به‌اسکیت اختصاص داد، همین طور در دیگر بوستان‌ها نظیر بوستان سیمرغ قاسم‌آباد، بوستان باهنر و کوهسنگی این اتفاق مبارک حاصل شد اما برای جمع شدن اسکیت‌سواران از معابر اصلی شهر باید این زمین‌ها در اقصی‌نقاط شهر و حتی حاشیه‌شهر بیشتر شوند. هیئت اسکیت هم قول می‌دهد مربی‌هایی را برای آموزش علاقه‌مندان به‌این رشته ورزشی اختصاص دهد.

مسیرهای دوچرخه برای اسکیت هم باشد

عجم خراسانی ادامه می‌دهد: مانوری که اسکیت باز می‌تواند بدهد بیشتر از مانور یک دوچرخه‌سوار است بنابراین از شهرداری تقاضا داریم تا مسیرهایی را که برای دوچرخه در نظر گرفته شده است به‌اسکیت‌سواران هم اختصاص بدهد و این کار با نصب یک تابلو در مسیرهای تردد دوچرخه با عنوان «محل عبور دوچرخه و اسکیت»، امکان‌پذیر است.

حرکت با اسکیت در معابر عمومی ممنوع است

وقتی درباره تجمع اسکیت‌سواران در میدان کوثر و مزاحمت‌هایی که از پی آن برای اهالی منطقه ایجاد می‌شود با رئیس پلیس راهور مشهد صحبت می‌کنیم او می‌گوید: متأسفانه حرکات ناهنجار مانور اسکیت سواران در معابر مشهد روز به‌روز در حال گسترش است.

سرهنگ عباس عابدینی اظهار می‌دارد: در ماده ۱۹۴ آیین‌نامه راهنمایی و رانندگی به این نکته اشاره شده است که حرکت با اسکیت و اسکوتر در معابر عمومی ممنوع است مگر در مسیرهایی که از سوی راهنمایی و رانندگی با نصب تابلوی ویژه، مجاز اعلام شده باشد.

وی اضافه می‌کند: تجمع اسکیت‌سواران علاوه بر میدان کوثر در خیابان هاشمیه و میدان حر هم زیاد مشاهده می‌شود. متأسفانه برخی از راکبان از ماشین‌ها آویزان می شوند یا خود را به پشت ماشین‌ها وصل می‌کنند که اغلب آن‌ها بچه‌های کم سن و سال هستند.

رئیس پلس راهور مشهد بیان می‌کند: شهرداری باید بخش هایی از معابر که به تردد دوچرخه اختصاص داده شده است را نیز به‌صورت دومنظوره برای استفاده اسکیت‌سواران در نظر بگیرد تا این معضل تا حدی مرتفع شود.



عکس: سعید گل‌شیرازا

«۱۵۴۰»؛ سامانه طرح شکایات محیط زیستی

پیگیری

غلامی- «برای گزارش موارد تخلف در حوزه محیط زیست چگونه باید طرح موضوع کنیم؟ چند روز قبل برای تفریح و گذران وقت به‌کوه‌های بولوار نماز رفته بودیم. یک خانواده به‌محل لانه روباهی در همان نزدیکی سنگ پرت ابمی کردند و راه ورودی لانه وی را با سنگ مسدود می‌کردند. حضور این روباه برایشان وسیله بازی شده بود. چرا محیط زیست سامانه‌ای برای طرح شکایات مردمی ندارد و چرا این سامانه در این نوع مکان ها اطلاع‌رسانی نمی‌شود؟»

به‌دنبال دریافت پاسخ برای این درخواست شهروند رئیس اداره بازرسی و مدیریت عملکرد اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی با اشاره به‌راه‌های ارتباطی متعدد شهروندان با حفاظت محیط زیست استان، به‌سامانه رسیدگی به‌شکایات تلفنی ۱۵۴۰ سازمان حفاظت محیط زیست اشاره و بیان کرد: در سال گذشته تعداد ۴۶۵ مورد شکایت و تماس تلفنی با سامانه برقرار شده است که در این زمینه پاسخگویی لازم در تمامی بخش‌ها در حفاظت محیط زیست استان انجام شد.

ابوالفضل جمالی اظهار کرد: تعداد ۹۵ درخواست و شکایت از طریق سامانه سامد استانداری به‌اداره کل حفاظت محیط زیست استان ارجاع و پاسخ داده شد و نیز ۲۵ مورد رسیدگی به‌شکایات و درخواست‌های مردمی به‌صورت حضوری، ۶۰ مورد از طریق تماس تلفنی، و ۷ مورد از طریق تارنمای اداره کل حفاظت محیط زیست خراسان رضوی، از سوی اداره بازرسی و مدیریت عملکرد، پاسخگویی لازم و به‌موقع صورت پذیرفت.

وی بیان کرد: شهروندان مشکلات خود را می‌توانند از طریق این سامانه به‌اداره کل محیط زیست اعلام کنند.

شرط سنی بیمه زنان خانه‌دار، ۱۸ تا ۵۰ سال

پیگیری

گوئری- «لطفا از سازمان تأمین اجتماعی درخواست کنید طرح بیمه زنان خانه‌دار را برای متقاضیان این بیمه اطلاع‌رسانی کند. خانمی پنجاه ساله هستم و نمی دانم برای شروع کار باید چه‌اقداماتی انجام دهم.»

به‌دنبال پیگیری این پیامک شهروند، مدیر روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی می‌گوید: زنان خانه دار و دختران می توانند تحت پوشش بیمه تأمین اجتماعی قرار گیرند و از خدمات تأمین اجتماعی استفاده کنند.

سید حسن خداداد حسینی اظهار می‌کند: طرح بیمه زنان خانه‌دار و دختران یکی از زیرمجموعه های «طرح بیمه فراگیر خانواده ایرانی» بوده و در ردیف بیمه صاحبان حرف و مشاغل آزاد است.

وی ادامه می‌دهد: در این طرح، زنان و دختران رأسا بیمه‌پردازی می‌کنند. دریافت مستمری و از کارافتادگی، از مزایای این بیمه برای زنان است.

خداداد حسینی می‌گوید: متقاضیان در بازه سنی هجده تا پنجاه سال می توانند از طریق وب سایت خدمات غیر حضوری سازمان، به‌نشانی es.tamin.ir و بدون مراجعه به‌شعب از خدمات این طرح بهره‌مند شوند. بیمه زنان خانه‌دار و دختران در سه طرح ۱۲، ۱۴ و ۱۸ درصد بوده و پس از ثبت نام، حق بیمه هر ماه حداکثر تا پایان دو ماه بعد، قابل پرداخت است.



افزایش سرانه فضای سبز شهرک شهید رجایی

«چرا شهرداری پروژه پارک خطی حدفاصل شهرک شهید رجایی و شهید باهنر را به‌پایان نمی‌رساند؟ این پروژه مقیاسی بزرگ دارد و وقتی اجرا بشود قطعا نقش تأثیرگذاری در تنفس هوای پاک و فضای سبز منطقه دارد لطفا پیگیری کنید.» به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۶ مشهد بیان کرد عملیات اجرایی احداث فاز ۲ بوستان خطی در حدفاصل شهرک شهید باهنر و شهید رجایی به‌پیشرفت فیزیکی ۳۰ درصدی رسیده است. کاظم یزدان‌مهر با اشاره به‌توجه ویژه مدیریت شهری در راستای توسعه فضای سبز در حاشیه شهر تصریح کرد: این پروژه از جمله پروژه‌های زودبازده منطقه ۶ بوده که با مساحت ۱۰ هزار متر مربع در حال اجراست و اعتباری بالغ بر ۷۵ میلیارد ریال بدین منظور اختصاص داده شده است. شهردار منطقه ۶ هدف از اجرای این پروژه را افزایش سرانه فضای سبز، زیبایی چهره بصری شهر و رفاه حال شهروندان بیان کرد.



نگاه روز

آثار استقرار معتادان در زمین‌های بایر - محله ایثارگران

عکس از: فاطمه نظام دوست

پرسش و پاسخ
ثبت احوال

آیا با دریافت کارت هوشمند ملی، شماره ملی جدید برایم در نظر گرفته خواهد شد؟

خیر. شماره ملی هر فرد عددی منحصربه‌فرد و ثابت است و با تعویض کارت، تغییر نخواهد کرد.

آیا با دریافت کارت هوشمند ملی، کارت ملی کاغذی‌ام باطل خواهد شد؟

بله. کارت هوشمند ملی جایگزین کارت ملی کاغذی است و در زمان تحویل کارت هوشمند ملی، کارت کاغذی بی‌اعتبار می‌شود.

درخواست شهروند:

برای پیش‌ثبت‌نام کارت هوشمند ملی چه باید کرد؟

برای پیش‌ثبت‌نام کارت هوشمند ملی به وبگاه www.ncr.ir مراجعه و اطلاعات فردی و خانوادگی موجود در فرم را ثبت و در صورت وجود نقص، دوباره در بخش ویرایش ثبت‌نام، اطلاعاتتان را ویرایش کنید. پس از ثبت نهایی مراحل ثبت‌نام، فیش مربوط را به‌صورت الکترونیکی پرداخت کنید و سپس برای انجام مراحل بعدی، نوبت بگیرید. در صورت تکمیل مراحل و بروز خطا یا مشکل، با شماره ۶۶۷۱۰۲۷۰ برای راهنمایی تماس بگیرید.

رسید ثبت‌نام کارت هوشمند ملی را گم کرده‌ام. باید چه کنم؟

باید به دفتر پیشخوانی که در آن ثبت‌نام کرده‌اید، مراجعه و رسید جدید دریافت کنید.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- ارتفاع دیوار زمین متعلق به شهرداری در بزرگراه شهید چراغچی، انتهای چراغچی ۳، بسیار کوتاه است و محلی برای انباشت زباله‌ها شده است. (درخواست دیوارکشی در ارتفاع بالاتر)
- آسفالت خیابان بعد از خیابان فرهنگ ۵، ورودی بولوار جلال آل‌احمد حفاری شده، ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- شاخه‌های هرس‌شده درختان را در بولوار شهدای فاطمیون (سرخس) ۲۰ دپو شده‌اند. (تقاضای جمع‌آوری)
- زمین بایر غیرمحصور در انتهای خیابان اقبال لاهوری متعلق به شهرداری است که مدتی است بدون استفاده رها شده و به‌محلی برای پارک خودروها و همچنین تجمع معتادان تبدیل شده است. (تقاضای تعیین تکلیف زمین مذکور)