با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام رسان

شورای شهر

طرح حذف عنوان شمالی و جنوبی از روی خیابان‌های شهر چه‌زمانی در شورای شهر تصویب و اجرا می‌شود؟ مانند خیابان طبرسی شمالی و طبرسی جنوبی. لطفا این کار مهم را انجام دهید تا بین مردم یک منطقه با منطقه دیگر تبعیض قائل نشوند.

سازمان پسماند

شهروند- در شرایطی که مناطق شهرداری کارانه سه ماهه سوم سال ۱۴۰۱ را پرداخت کرده‌اند و پرداخت سه ماهه چهارم را در دستور کار قرار داده‌اند سازمان مپ شهرداری هنوز درکش و قوس کم و زیاد کردن مبلغ است. چرا در این سازمان پرداخت‌ها از یک روال قانونی تبعیت نمی‌کند؟

شهرآرا

۰۹۳۸...۳۶۴- با تشکر از چاپ پیامک ما در صفحه «صدای مردم» و از اینکه درخواست‌های ما را پیگیری می‌کنید.

۰۹۱۵...۲۱۵- باتشکر از اینکه شما صدای مردم را چاپ می‌کنید تا شاید این صداها به‌گوش مسئولان مخصوصا استاندار وشهردار برسد.

شهرداری منطقه۲

صلواتی- نرده‌ها و حفاظ‌های بعضی از پل‌های عابرپیاده در سطح شهر مشهد، از جمله پل عابرپیاده روبه‌روی خیابان چراغچی ۱۵ و روبه‌روی خیابان بسیج ۱۲ جدایا دزدیده شده و این موضوع احتمال خطر برای کودکان را به‌وجود آورده است وسقوط آن‌ها به‌داخل خیابان را در پی دارد. به‌دنبال تماس با ۱۳۷ شهرداری، بعضی موارد رسیدگی شده و به‌بعضی از موارد توجهی نشده است.

فرهنگ شهروندی

نجفی- نصف شب حتی حیوانات هم می‌خوابند، اما متأسفانه درکوچه ما واقع در روستای کشف، تازه برخی از شهروندان درکوچه بست می‌نشینند. واقعا دراین عصر تمدن ما باید به‌زور شکایت حقمان را بگیریم؟ نباید مثل کشورهای متمدن جهان قانونی داشته باشیم که اگر مزاحمتی برای استراحت وآرامشمان به‌وجود آمد مردم از قانون بازدارنده خجالت بکشند؟

فضای مجازی

نجفی- در یک سایت که مردم عموما آگهی‌های مود نیاز خود را بارگذاری می‌کنند، گاهی روی آگهی افراد یک تیک و عبارت «تأییدشده» می‌بینم. به پشتیبانی سایت زنگ زدم و با ناباوری شنیدم که گزینه به این مهمی را فقط برای کسانی استفاده می‌کنند که مشترک دائمی تبلیغات این سایت هستند. به اپراتور گفتم این عبارت این‌طور به‌نظر می‌رسد که طرف خودش و هویتش مورد تأیید است. اپراتور گفت بله حق باشماست. همین.

بانک

شهروند- از سرپرستی بانک‌ها بپرسید چرا با کد ملی نمی‌توان در باشگاه مشتریان بانکی ثبت‌نام کرد؟

اتحادیه نانوایی‌ها

شهروند- چرا بعضی از نانوایی‌ها برای پلاستیک دوبار کارت می‌کشند؟ یعنی هزارتومان پول پلاستیک را جدا کارت می‌کشند. برخی نانوایی‌ها حدفاصل چهارراه لشکر و میدان امام خمینی(ره) متأسفانه همین کار را انجام می‌دهند.

روبه‌رو

ایجاد کیف پول خرید نان در کارت‌های مستمری مددجویان

حسین‌زاده- «لطفا از کمیته امداد امام خمینی(ره) درخواست کنید که مبلغ جمع‌شده حاصل از کفاره را به همه مددجویان اختصاص دهد. چرا این مبالغ به‌تعدادی از مستمری‌بگیران تعلق می‌گیرد و به‌تعدادی تعلق نمی‌گیرد؟»

به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند، مدیرکل کمیته امداد خراسان رضوی می‌گوید: با ایجاد کیف پول کفارات، مبلغ کفارات جمع‌آوری شده در کیف پول متصل به‌حساب بانکی مددجو شارژ می‌شود.

رضا سلم آبادی بیان می‌کند: با توجه به اینکه کفارات جزو وجوهات شرعی ماست و باید برای خرید نان افراد نیازمند صرف شود، لازم است دقت‌های لازم در هزینه‌کرد انجام شود.

مدیرکل کمیته امداد خراسان رضوی، با اشاره به پرداخت‌های انجام شده به مددجویان تحت حمایت با حفظ کرامت آن‌ها، می‌گوید: با ارتباط انجام شده با بانک سپه، کیف پول روی حساب مددجویان در صندوق قرض‌الحسنه امداد ولایت ایجاد می‌شود که متصل به دستگاه پذیرنده نانوایی‌های دولتی خراسان رضوی است.



گره کور ترافیک یک محله قدیمی در کش و قوس توافق مدیران

«سرشور» سرشار از ترافیک

پیگیری پیام‌های مردم

سرپرست معاونت میراث فرهنگی خراسان رضوی: پیگیر این موضوع هستیم تا هرچه زودتر بدون آسیب به بافت تاریخی منطقه، چاره‌ای برای حل معضل ترافیک سرشور پیدا کنیم



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

در فاصله چندمتری ام دختر جوانی در تلاش است تا پدر پیرش را روی ویلچر به سمت جلو حرکت دهد، وانتی آبی از سمت راست آن‌ها حرکت می‌کند و متوقف می‌شوند، بلافاصله چند موتور با بوق‌های ممتد از کنار آن‌ها عبور است و مسیر آن‌ها را قفل می‌کنند. کوچه آن‌قدر پر رفت‌وآمد است که دختر هنوز نتوانسته حتی یک متر ویلچر پدرش را حرکت دهد. اینجا گذر و محله تاریخی سرشور است، معبری که ترافیک آن برای اهالی منطقه معضلی تکراری و قدیمی است و بارها صدای اعتراض شهروندان را درآورده است. این پهنه شهری که بیشترین زائرسرا، هتل و مسافرخانه را در خود جای داده است به‌علت تجمیع زائر و کوچه‌های تودرتو و مارپیچ، هیچ‌گاه خالی از ترافیک نیست. اتفاقا در بیشتر مواقع نیز ترافیکش به مرز بن‌بست و نقطه کور تبدیل می‌شود.

هم‌زمان با روزهای گرم مشهد و حضور مستمر زائران در شهر، دوباره سیل پیام‌های مردمی از سوی ساکنان این محله به تحریریه صدای مردم سرازیر شد. این گلایه‌ها به‌ویژه در ایام مناسبتی سال و روزهای تعطیل پررنگ‌تر می‌شود و اهالی سرشور با ارسال پیام‌های متعدد درخواست تعریض این معبر را برای سهولت در رفت‌وآمدشان دوباره و چندباره تکرار می‌کنند. خواسته شهروندان یک راهکار اجرایی برای حل این معضل تعریف می‌شود؛ اما از طرفی دیگر تعریض این معبر که موجب از بین بردن بافت تاریخی و هویتی شهر می‌شود نیز موضوعی است که ایجاد این گره ترافیکی را هر روز کورتر می‌کند. این بار برای شنیدن صدای اعتراض مردم سری به این محله با قدمت می‌زنیم تا با اهالی آن گفت‌وگو کنیم.

مشکل تردد خودروهای امدادی در بافت سرشور

مرد جوانی، در فلزی منزل را برای نشستن در اتومبیلش به‌هم می‌زند، قبل از اینکه ریموت ماشین را بزند به سراغش می‌روم. در خصوص ترافیک این گذر با او صحبت می‌کنم. می‌گوید: خواهش می‌کنم از یکی از مدیران شهری بخواهید

ترافیک سرسام‌آور این معبر تودرتو و تاریک خسته‌کننده است. سال گذشته هتل شقایق بین سرشور ۱۶ و ۱۸ آتش گرفت، حتی با وجود نزدیک بودن پایگاه آتش‌نشانی متأسفانه نیروهای خدوم آتش‌نشانی در ترافیک گیر کردند

در ایام اوج حضور زائر فقط با پای پیاده از این کوچه عبور کنند. ترافیک سرسام‌آور این معبر تودرتو و تاریک خسته‌کننده است. سال گذشته هتل شقایق بین سرشور ۱۶ و ۱۸ آتش گرفت، حتی باوجود نزدیک بودن پایگاه آتش‌نشانی متأسفانه نیروهای خدوم آتش‌نشانی در ترافیک گیر کردند و موفق نشدند به‌موقع آتش را خاموش کنند.

موسی عمرانی ادامه می‌دهد: شب و روزهای زیارتی امام رضا(ع) دیگر نیاز به توضیح ندارد. در هر لحظه این خیابان ترافیک و اعصاب‌خردی شهروندان به‌چشم می‌خورد و ما با همین مسئله روبه‌رو هستیم. او بیان می‌کند: در شب‌های قدر ماه رمضان امسال برای رفتن به حرم جرئت نمی‌کردیم از کوچه سرشور عبور کنیم. از خیابان آخوند خراسانی دور می‌زدیم و راهمان را سه‌برابر دورتر می‌کردیم؛ چون سرشور از ابتدا تا انتها از ترافیک قفل بود. ما باید به‌بهانه تاریخی بودن این منطقه هر روز در محاصره دود و ترافیک باشیم در حالی که تنها در کوچه‌های فرعی این بازار چند بنای پلاک‌گذاری شده وجود دارد.

ترافیک شدید در روزهای مناسبتی

در سوی دیگری از این گذرگاه پرخاطره با خانم جوانی که لباس فرم اداری بر تن و چند نان در دست دارد روبه‌رو می‌شوم، او می‌گوید: از شورای شهر و شهردار مشهد بخواهید که معضل ترافیک در گذر سرشور را حل کنند و عبور و مرور زائر و مجاور از این نقطه به‌حرم مطهر رضوی را تسهیل ببخشند. این شهروند ادامه می‌دهد: برای یک‌بار هم که شده در ایام مناسبت‌ها و اوج حضور زائر به همراه خانواده، از این گذر به‌حرم مطهر مشرف بشوید تا ضرورت تسریع در عقب‌نشینی‌های باقی‌مانده را با تمام وجود لمس کنید. اهالی این منطقه از این ترافیک کلافه شده‌اند. ترافیک این معبر برای اهالی این منطقه که مدام از این مسیر تردد دارند واقعا معضل شده است، چرا کسی فکری به حال این مشکل نمی‌کند؟ این موضوع هر روز چند دقیقه وقت ما را تلف می‌کند.

ترافیک سرشور کسب‌وکار بازاری‌ها را با مشکل روبه‌رو کرده است

جلویکی از سوپرمارکت‌ها مردی که به‌نظر فروشنده است در حال تخلیه چند کارتن از صندوق عقب یک پراید است. وقتی کارش تمام می‌شود با او وارد صحبت می‌شوم. او می‌گوید: به‌دلیل اینکه محل کارم در بازار سرشور است منزل را هم به‌همین منطقه منتقل کردیم؛ اما ترافیکی که در روزهای مناسبتی در این معبر ایجاد می‌شود من و اعضای خانواده‌ام را خسته کرده است، چرا شهرداری فکری به‌حال این مشکل نمی‌کند؟

امیر زارعی بیان می‌کند: در ایام شلوغی مشهد باید ساعت‌ها صبر کنم تا بار به مغازه برسد، ترافیک این معبر کسب‌وکار ما را با مشکل روبه‌رو کرده است.

اصرار بر حفظ وضع موجود از سوی میراث فرهنگی

برای پیگیری گلایه‌های شهروندان و اینکه چرا باید چنین معضل ترافیکی شهروندان را درهسته مرکزی شهر کلافه کند، ابتدا به سراغ شهردار منطقه۸ مشهد می‌رویم. احسان شریعتی در این‌باره می‌گوید: حق با اهالی منطقه است؛ اما گذر سرشور وچهنو جزو معابر اختلافی شهرداری با میراث فرهنگی در کمیسیون ماده ۵ است؛ بنابراین تا حل این مسئله امکان تعریض معبر وجود ندارد.

وی ادامه می‌دهد: میراث فرهنگی در مورد این معبر بر حفظ وضع موجود و عقب‌نشینی نکردن اصرار دارد که البته مورد اعتراض منطقه نیز واقع است؛ اما فعلا چاره‌ای نداریم.

سرشور بخشی از هویت تاریخی و فرهنگی مشهد است

پس از پاسخ شهردار منطقه ۸، به سراغ سرپرست معاونت میراث‌فرهنگی اداره کل میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی خراسان رضوی می‌رویم، او در تشریح این موضوع می‌گوید: سرشور یکی از محلات قدیمی و تاریخی مشهد است که حفظ واحیای این محله طی چند سال اخیر در دستور کار میراث‌فرهنگی و شهرداری قرار گرفته است.

احسان زهره‌وندی اظهار می‌دارد: با توافق و اتفاق نظری که بین شهرداری و میراث فرهنگی برای حفظ واحیای بافت تاریخی و عناصر هویتی محلات مختلف مشهد شکل گرفته است، در محله سرشور نیز طرح مرمت و احیای بازار در بخشی از کوچه سرشور اجرا شده است.

نباید برای رفع ترافیک، تاریخ یک محله را از بین برد

وی گذر تاریخی سرشور را بخشی از هویت تاریخی و فرهنگی مشهد می‌داند و ادامه می‌دهد: نباید برای رفع معضل ترافیک، تاریخ و فرهنگ و هویت یک منطقه یا محله را از بین برد. در این محله هنوز عناصر هویتی و تاریخی فراوانی وجود دارد، میراث‌فرهنگی بر حفظ این عناصر تاریخی اصرار دارد و از شهرداری هم کمال تشکر را دارد که تاکنون با رویکرد حفظ این عناصر گام برداشته است.

زهره‌وندی می‌افزاید: کوچه سرشور که بخشی از هویت مشهد است نباید تبدیل به بزرگراه شود، باید همواره کوچه سرشور باشد؛ اما اهالی منطقه هم در خصوص ترافیک حق دارند. امیدواریم با ادامه روند توافقات بین میراث فرهنگی و شهرداری گام‌های بیشتری در این زمینه برداشته شود.

سرپرست معاونت میراث‌فرهنگی خراسان رضوی اظهار می‌دارد: پیگیر این موضوع هستیم تا هرچه زودتر بدون آسیب به بافت تاریخی منطقه، چاره‌ای برای این موضوع پیدا کنیم و از شهروندان نیز تقاضا داریم تا پایان این توافقات شکیبا باشند.



عکس: میلاد سنگانی- شهرآرا

پاسخ به گلایه‌های مرتبط با کتب ادعیه حرم رضوی

پیگیری

غلامی- «لطفا این موضوع را پیگیری کنید. در برخی از صحن‌ها و رواق‌های حرم مطهر رضوی وقتی برای خواندن کتب ادعیه به قفسه‌های کتاب مراجعه می‌کنیم متأسفانه خیلی از کتب ادعیه پاره شده‌اند یا صفحاتی دارند که قسمتی از آن پاره شده است. از آستان قدس بخواهید هر چه سریع‌تر کتب ادعیه آسیب‌دیده را جمع‌آوری کند تا زائران در خواندن دعا با مشکل روبه‌رو نشوند.»

یکی از زائران بارگاه حرم مطهر امام هشتم(ع) نیز با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم برایمان نوشت: «از آستارا به پابوسی آستان مقدس امام هشتم(ع) مشرف شدم. مادر یک جوان روشن‌دل هستم. متأسفانه در حرم مطهر کتاب ادعیه و قرآن به‌خط بریل پیدا نکردم و فرزندم نتوانست در حرم مطهر زیارت‌نامه‌ای بخواند. از متولیان امر بخواهید اول اینکه برای جامعه معلولان به‌خاطر ساختار فیزیکی حرم نیز رمپ در نظر بگیرند و برای نابینایان هم



عکس ترتیبی است

ادعیه به‌خط بریل تهیه کنند.» به‌دنبال پیگیری این درخواست شهروند رئیس بخش کتب انوار حرم مطهر رضوی می‌گوید: وظایف اصلی خدمه بخش کتب انوار، تهیه، تنظیم و تنظیف قرآن‌ها، مفاتیح‌ها، کتب ادعیه و زیارت‌نامه‌ها در قفسه‌های ثابت و سیار واقع در رواق‌ها و صحن‌هاست.

غلامرضا تاج اضافه می‌کند: این گروه در طول شبانه‌روز قفسه‌های مخصوص کتاب‌ها در حرم رضوی را بررسی می‌کنند و علاوه بر مرتب‌سازی کتاب‌ها، کمبودهای موجود را نیز گزارش می‌دهند و به رفع آن از مخازن کتب که بیت انوار نامیده می‌شود، اقدام می‌کنند. خدام بخش کتب انوار همچنین کتاب‌های پاره و فرسوده را جمع‌آوری کرده و برای رفع نقص به‌بخش صحافی می‌سپارند.

ادعیه‌ای با خط بریل

رئیس بخش کتب انوار حرم مطهر رضوی اضافه می‌کند: در مجموع افزون بر ۲۰۰ هزار جلد انواع کتب ادعیه و مصحف شریف در رواق‌ها، شبستان‌ها و صحن‌های حرم مطهر رضوی موجود است که بین زائران درگردش است.

تاج یادآور می‌شود: بیش از ۲۸۰ جلد انواع کتاب ادعیه با موضوعات مختلف و به‌زبان بریل تهیه شده است که در ۹ بیت انوار در صحن‌های مقدس آزادی، انقلاب اسلامی، مسجد گوهرشاد، ورودی باب‌الرضا(ع) و باب‌الجواد(ع)، رواق مبارکه دارالحجه، رواق مبارکه دارالمرحمه، ورودی شیخ طوسی و باب‌الکاظم(ع) به‌صورت شبانه‌روزی به متقاضیان ارائه می‌شود.

جوابیه

احداث کانال آب‌های سطحی در بولوار شهید نامجو ۲



احسان شریعتی
شهردار منطقه۸

در پاسخ به پیامک شهروندان مندرج در ستون حرف مردم در خصوص احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی بولوار شهید نامجو به اطلاع می‌رساند در راستای سامان‌دهی و جمع‌آوری آب‌های سطحی، پروژه احداث کانال آب‌های سطحی در بولوار شهید نامجو ۲ به طول هزار متر با پیشرفت فیزیکی ۱۰ درصد در حال اجرا ست. این پروژه با اعتبار ۱۰ میلیارد تومان تا ۸ ماه آینده به‌پایان خواهد رسید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسانسور بزرگراه وکیل‌آباد و پارکینگ پایانه آزادی همیشه قطع و خراب است و به ندرت پیش می آید که فعال باشد (انتقاد و درخواست رسیدگی و رفع نقص)
- معبر پیاده‌رو در بولوار شهید فرامرزعباسی، حدفاصل ۳۱ و ۳۳ مذکور نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- در بزرگراه سردار قاسم سلیمانی، حد فاصل پل حافظ تا پل انقلاب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی فرسوده و خراب است (درخواست مرمت)
- مدتی است باکس نخاله در بولوار نوید، حدفاصل ۵ و ۷ به‌گونه‌ای در معبر سواره‌رو قرار گرفته که موجب مزاحمت برای تردد خودروها شده است. (درخواست جابه‌جایی)
- نرده‌ها و حفاظ‌های حاشیه کال در خیابان کارگر راضی، حدفاصل ۴ و ۶ جنب بوستان گلبن به سرقت رفته است. (درخواست نصب مجدد)
- نبش توحید ۲۳ ارتفاع سرعت‌گیر زیاد است و باعث خسارت به خودروها می‌شود. (درخواست رسیدگی)
- شهروند، درخواست نصب بنر اطلاع‌رسانی ساعت جمع‌آوری زباله در محدوده خیابان پاستور ۱۳ را مطرح کرده است.
- در خیابان ابوطالب ۱۵ جنب مدرسه عاصمی، حجمی از نخاله دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- پایه تابلو شهری در میدان شریعتی، نبش بهار جنب ایستگاه مترو چاله شده است و آب را کد می‌ماند. (درخواست بررسی)

امکان بازگشایی خیام ۶۲ وجود ندارد

پیگیری

حسین زاده| چندروز قبل بود که یکی از ساکنان منطقه۲ مشهد برایمان نوشت: «معبر خیابان خیام شمالی ۶۲ مدتی است به دلایل نامعلوم مسدود شده است. کی این معبر بازگشایی می‌شود؟»

مسئول روابط عمومی شهرداری منطقه۲ در پاسخ به این پیامک شهروند می‌گوید: براساس طرح تفصیلی شهری، خیام ۶۲ مسدود است و ما هم با توجه به اهمیت ضوابط و مقررات شهری موظف به پیروی از آن هستیم.

سعید کاشانی‌فر ادامه می‌دهد: به علت تداخلات حرکتی و امکان حرکت خلاف جهت رانندگان از رمپ میدان سپاد، امکان بازگشایی این معبر وجود ندارد.

نگاه روز



این وضعیت اسفناک یکی از شهربازی‌های مشهد است. به قدری شلوغ که دست کم برای هربازی ۴۰ دقیقه در نوبت ماندیم. جمعیت آنقدر زیاد بود که حتی هوا برای نفس کشیدن نبود قیمت هر دستگاه با تخفیف ۶۵ هزار تومان! نظارت با کیست؟

عکس ارسالی از شهروند: کیان نوروزی