با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شرکت مخابرات

۰۹۳۹...۳۵۲- چرا شرکت مخابرات بیشتر تلفن های همگانی سطح شهر مشهد راجمع کرده است وآن تعداد اندکی هم که هست بیشتر خراب است؟ چرا کارت تلفن به‌مردم می‌فروشند؟

شهرآرا

۰۹۳۸...۳۹۳- با تشکر از شهرآرا و تشکر از پیگیری های صفحه «صدای مردم».

اقتصادی

اباذریان- چرا بیشتر صاحب خانه‌ها به‌جوانانی که اول راه هستند این قدر فشار می آورند؟ برای گرفتن اجاره بیشتر این همه فشار منطقی است؟ واقعا بی انصافی است که خانه ای را با امکانات کم هر سال با اجاره‌ای بیشتر کرایه می‌دهند.

اجتماعی

۰۹۳۵...۷۵۸- جوانی گفت سکه نزدیک به ۴۰میلیون تومان است. مجبورم با این همه مشکل واختلاف فرهنگی با خانمم فعلا زندگی کنم. اگر مهریه را اجرا بگذارد چه‌کنم؟

اباذریان- مسئولان زباله‌گردهای معتاد را از سطح شهر جمع کنند. چهره شهر زیارتی ما زشت شده است. چرا باید آزادانه همه جا باشند و شهر را به‌هم بریزند. هر کجا رفتم معتاد دیدم. محیط شهر را آلوده کرده‌اند.

شهرداری

شهروند- لطفا تمامی دوربرگردان‌های سطح شهر را ببندید، چون بیشتر باعث ترافیک وتصادف می‌شوند. سازمان ترافیک چراغ دوزمانه نصب نکرده است تا نظم برقرار بشود.

شهرداری منطقه ۱۲

۰۹۳۷...۶۸۵- از مسئولان مشهد درخواست داریم با استفاده از زمین های حاشیه بولوار مهدیه «کمربند سبز غرب مشهد» را ایجاد کنند.

فرهنگی

۰۹۱۵....۵۴۱- لطفا متولیان فرهنگی شهر روی مواردی مانند عبور عابر پیاده از پل هوایی، عبور از روی خط کشی عابر پیاده، توقف عابران پیاده پشت چراغ سبز و مسائلی از این قبیل کار کنند. انیمیشن درست کنند و در تابلوهای تبلیغاتی سطح شهر یا تلویزیون‌های شهری اکران کنند.

اتوبوس رانی

شهروند- لطفا خط اتوبوس تندرو که از راسته پیروزی می‌گذرد در ایستگاه کوثر_ پیروزی هم توقف داشته باشد. این ایستگاه پرتردد وپررفت‌وآمد است. پیگیری کنید.

شهروند- در خیابان کوثر جنوبی ۱۷ ایستگاه اتوبوس بدون نیمکت وایستگاه است. اتوبوس‌رانی اگر نمی‌تواند ایستگاه را تجهیز کند حداقل نیمکت برای نشستن قرار دهد.

آموزش و پرورش

نجفی- جمعه ۱۵ اردیبهشت مدیرکل آموزش وپرورش خراسان رضوی سخنران پیش از خطبه ها بود و ظاهرا بعد از مراسم نماز هم میز خدمت گذاشتند و پاسخگوی سؤالات مردم بودند. جالب است که حتی در کانال روابط عمومی اداره ناحیه ۴ صحبتی از این میز خدمت و حضور معاونان و رؤسای ادارات نبود که بتوانیم برویم ولااقل آنجا از مشکلات مدارس بگوییم وگرنه معاونان و رؤسای ادارات را که در ادارات نمی‌توان ملاقات کرد.

پرسش وپاسخ
آستان قدس رضوی

لطفا اطلاع‌رسانی کنید چگونه برای انجام عقد بالای سر حضرت در حرم مبارک امام هشتم(ع) می‌توان اقدام کرد؟ گفته می‌شود باید از قبل، تعدادی از مدارک زوج وزوجه بارگذاری شود. ولی اطلاع‌رسانی مناسبی در این راستا صورت نگرفته است.

الزامات مراسم عقد ازدواج در حرم مطهر رضوی بدین شرح اعلام می‌شود:

۱- در حرم مطهر صرفا خطبه عقد دائم قرائت می‌شود.

۲- حفظ شئونات اسلامی، نپاشیدن نقل و شکلات و نسایيدن قند، الزامی است.

۳- ظرفیت معین شده برای حضور زوجین به‌همراه خانواده‌ها حداکثر پانزده نفر است.

۴- مدت حضور در رواق برای اجرای مراسم پانزده دقیقه است.

مدارک وشرایط لازم برای جاری شدن خطبه عقد:

الف: شناسنامه زوجین ودرصورت نبود، نامه محضری دال بر ازدواج زوجین وشناسنامه پدر زوجه

ب: حضور پدر زوجه (در صورت زنده بودن) یا جد پدری (در صورت فوت پدر)

ج: ارائه وکالت‌نامه محضری یا گواهی فوت پدر زوجه در صورت نبود پدر وجد پدری

د: ارائه برگه آزمایش‌ها و تأییدیه محضری

در صورت همراه نداشتن مدارک فوق، پذیرش انجام نخواهد شد

آوردن هرگونه وسائل مربوط به مراسم عقد از جمله آینه وشمعدان، گل، قند و غیره به‌داخل رواق ممنوع است.

اصل مدارک بارگذاری و برای نهایی شدن ثبت‌نام پس از دریافت کد رهگیری و تأیید، قبل از شروع عقد، مدارک به واحد پذیرش تحویل داده خواهد شد.

علاقه‌مندان برای ثبت‌نام و انجام عقد بالای سر حضرت باید ابتدا به‌سایت آستان‌نیوز مراجعه کنند سپس باورود به پنجره «عقد در حرم» مدارک عروس وداماد را بارگذاری کنند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

حفاری خیابان طبرسی جنوبی ۵۸، خیابان صاحب‌الزمان(عج) ۱۵، رها شده است. (درخواست بررسی ومرمت حفاری)

.....

مسیر عبور آب کانال جمع آوری آب های سطحی در آدرس توس ۴۱، خیابان درودی ۱۹، با زباله مسدود شده است. (درخواست لای‌روبی)

.....

وجود باجه در خیابان طبرسی شمالی، نبش طبرسی شمالی ۱۲، باعث ایجاد ترافیک در تقاطع می شود. (درخواست جابه‌جایی)

.....

افزایش سرانه بیمه تکمیلی ایثارگران

روبه‌رو

کلالی| «چرا سرانه درمان ایثارگران تغییر نمی کند؟ سرانه درمان ایثارگران در سال ۱۴۰۰ حدود ۱۷۴ هزار تومان بود و در سال گذشته به ۳۵۰ هزار تومان افزایش یافت و امسال معلوم نیست چه میزان خواهد شد؟ البته با توجه به افزایش هزینه‌ها باید رقم سال گذشته، دو برابر شود. ایثارگران نیز معمولا افراد مسن و جانباز هستند و به‌همین دلیل میزان نیاز دارو، درمان و تجهیزات پزشکی آن‌ها از افراد عادی جامعه بیشتر است. لطفا بنیاد شهید برای افزایش سرانه درمان تلاش کند. هزینه داروهای این عزیزان عموما بسیار زیاد است و از عهده مخارجش برنمی آیند. به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، معاون بهداشت و درمان اداره‌کل بنیاد شهید و امور ایثارگران خراسان رضوی گفت: قرارداد بیمه تکمیلی مجدد با بیمه طرف قرارداد منعقد شده است و به‌زودی درماه جاری به‌استان‌ها ابلاغ می شود.

محمدجواد غلامپور افزود: هنوز از جزئیات مطلع نیستیم، اما سرانه درمان بیمه تکمیلی امسال در ماه به ۵۷۰ هزار تومان افزایش خواهد یافت.

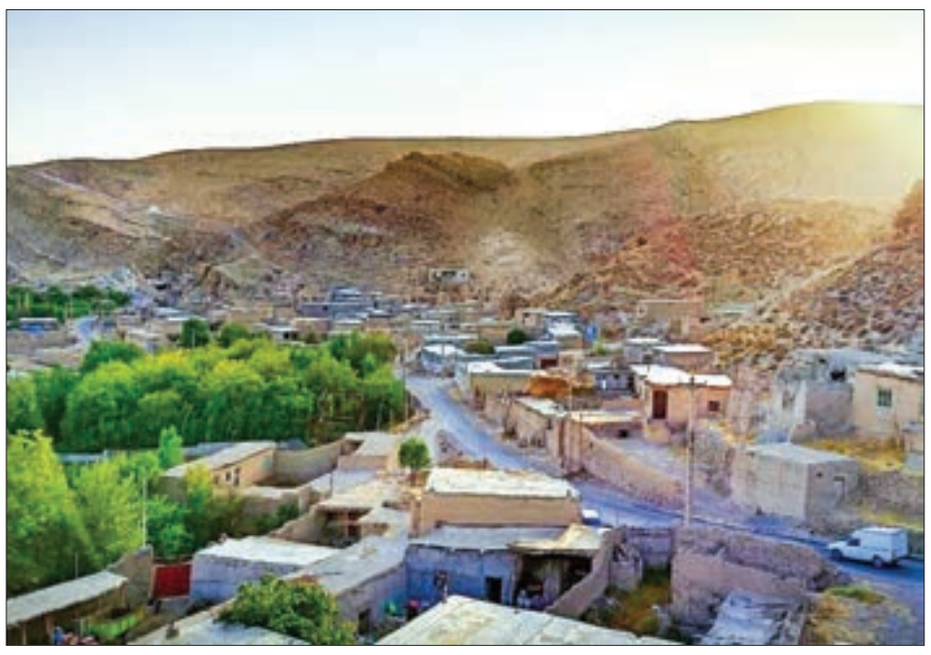


مردم «زوخانو» در چند کیلومتری شهر مشهد از بی آبی گلایه دارند

لب تشنه، در همسایگی سد تبارک!

پیگیری پیام‌های مردم

معاون بهره‌برداری و توسعه آب شرکت آبفای خراسان رضوی: ظرف دوماه آینده و قبل از هفته دولت، مردم این روستا از نعمت آب بهره‌مند خواهند شد





فاطمه غلامی
روزنامه‌نگار

مثل معروف تشنه لب چشمه، حکایت این روزهای روستای زوخانو از توابع بخش مرکزی قوچان است؛ روستایی که به درخواست اهالی‌اش شال و کلاه کردیم تا از مشکلات تشنگی در دیارشان بنویسیم. با اینکه یک کیلومتر تا سد تبارک فاصله دارد، اما خود از نعمت آب بی بهره است. روستایی که بیش از سه قرن قدمت دارد، روزگاری اقتصاد شهر های اطرافش بر امور زراعی، باغداری، دامداری و تولید صنایع دستی استوار بوده و حالا در زیر پهنه گسترده ای از خار و خاشاکی برجای مانده است که ساکنان جوانش، نای ماندن ندارند و پیرهایش، پای رفتن. روستاییانی که روزگاری خود مولد بوده اند و گرداننده محور اقتصاد کشور، حالا کارگرانی روز مزد در گوشه ای از معابر شهری شده اند که با موجی از نارضایتی و ناامیدی، شب را به روز می رسانند و روز را به شب.

روستایی با قدمت سه قرن

در یک روز بهاری از اردیبهشت، هفتاد کیلومتری که از مشهد به سمت قوچان می رویم، در اطراف سد تبارک راهی روستای زوخانو می شویم. نمای ظاهری روستا از خانه هایی با سقف مسطح، دیوار های گل اندود و سبک ساده معماری با قدمتی بیش از سه قرن ساخته شده، اما این روستا حالا در نبود آب به روستایی متروک تبدیل شده است. اهالی روستا از نبود مایه حیات زندگی، یعنی آب گلایه مندند. گوششان از وعده و وعید مسئولان پر است. به گفته اهالی روستا، بسیاری از مسئولان در سال های گذشته به این روستا آمده‌اند، اما مشکل آب این روستا هنوز حل نشده است.

در یک قدمی سد تبارک و تشنه آب

به سمت مغازه کوچک لبنیاتی در این روستا می رویم، خانم میان سالی که گرد و غبار پیری بر چهره‌اش نشسته است آهی سرد می کشد و می گوید: با اینکه روستای زوخانو در یک قدمی سد تبارک است، اما در این روستا آب نداریم. بیش از بیست سال است که سد تبارک در این منطقه احداث شده است ولی هیچ خبری از آب نیست.

او ادامه می دهد: از جوانی در این روستا ساکن بوده‌ام و این‌قدر با مشقت از چشمه آب آورده‌ام که کمردرد شده‌ام. سلطانی، یکی دیگر از ساکنان این روستا، می گوید: تمام روستاهای پایین تر از زوخانو به شبکه آب شرب متصل هستند، اما این روستا تاکنون بی آب بوده است. زمستان و تابستان ندارد. با سطل ودیگ از چشمه آب می آوریم که آن هم فقط کفاف آشامیدن را می دهد.

در سال های اخیر هفتادخانوار ساکن روستای زوخانو بوده اند که از این تعداد پنجاه خانوار از روستا رفته اند

او ادامه می‌دهد: مسیر روستا تا چشمه دور است. مجبوریم هر روز با چهارپا مسیر را طی کنیم تا دیگی از آب بیاوریم. این، کار هر روزمان شده است. چرا آب شربی که برای همه مردم به‌راحتی در دسترس قرار می‌گیرد برای ما باید با سختی و تحمل مشقت فراوان تهیه شود؟

مهاجرت ۵۰ خانواده به دلیل نبود آب

در سال های اخیر هفتادخانوار ساکن روستای زوخانو بوده اند که از این تعداد پنجاه خانوار از روستا رفته اند و به شهر های اطراف مانند مشهد وقوچان مهاجرت کرده اند. امروزه آب به‌اصلی‌ترین مشکل آن‌ها تبدیل شده است و مشخص نیست این وضعیت چه زمانی از سوی نهاد های مسئول برطرف می‌شود.

پیدا کنید متولی را

پس از پیگیری گزارش مشکلات بی‌آبی مردم در چند قدمی سد تبارک، در روستای زوخانو وانتشار این گزارش در شهرآرانیوز، پیگیری های گزارشگر ما آغاز شد.

حمیدرضا سراجی، مدیر تعاون روستایی خراسان رضوی، پس از اظهار بی‌اطلاعی از بی‌آبی اهالی این روستا گفت: ابتدا باید اطمینان پیدا کنید که این منطقه روستا هست یا نه؟ زیرا روستا تعریف مشخصی دارد. باید با مدیران میانی و فرمانداری طرح بحث شود تا بررسی های اولیه صورت گیرد. در صورتی که از این راه به پاسخ نرسیدید بعد می توانید موضوع را از استانداری پیگیری کنید.

پس از بی‌نتیجه ماندن پاسخ نخستین مسئول، موضوع را با مدیر آبفای شرکت آب وفاضلاب قوچان مطرح کردیم که متأسفانه از این مسیر هم راه به‌جایی نرسید.

نبود تصفیه خانه دلیل اصلی نداشتن آب در روستا

اما در آخرین پیگیری گزارشگر ما، معاون بهره‌برداری و توسعه آب شرکت آبفای خراسان رضوی، مهدی جاه طلب، علت بی‌آبی روستای زوخانو را این گونه توضیح داد: با توجه به اینکه در اطراف این روستا تصفیه خانه وجود نداشته واحداث تصفیه‌خانه نسبت به‌جمعیت ساکنان این روستا با هزینه های بالا، مقرون به‌صرفه نبود، وهمچنین به‌دلیل اینکه روستا به‌صورت خودگردان اداره می شد، زوخانو تحت پوشش آبفای استان نبوده و تاکنون بی آب مانده است.

وی بیان کرد: با اینکه این روستا تحت پوشش آب و فاضلاب استان نبود اقدامات خدماتی روستا را انجام دادیم. از سال گذشته تاکنون با تخصیص اعتبار ۲ میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومان، چاهی در نزدیک روستا در کنار رودخانه حفر شد. شبکه توزیع برق چاه هم انجام شده است، اما با توجه به اینکه قرارداد پیمانکار تمام شد نتوانست پروژه را تمام کند و در کار وقفه‌ای ایجاد شد.

وعده به شهرآرا، آب رسانی تا دو ماه آینده

معاون بهره‌برداری و توسعه آب شرکت آبفای خراسان رضوی تصریح کرد: با توجه به برنامه‌ریزی های انجام شده فقط منتظر نصب مخازن آب و تجهیز چاه هستیم تا آب رسانی به چاه انجام شود. جاه‌طلب در انتها تأکید کرد: بنده همین جا این قول را به شهرآرا خواهم داد تا ظرف دوماه آینده و قبل از هفته دولت، مردم این روستا از نعمت آب بهره‌مند خواهند شد.

برای دیدن فایل ویدئویی این گزارش کد را اسکن کنید
scan it

ثبت نام داوطلبان شرکت در آزمون مدارس نمونه ادامه دارد

پیگیری

چرا آموزش وپرورش ثبت‌نام برای مدارس نمونه را به طور شفاف اطلاع رسانی نمی‌کند؟ به مدرسه پسرم مراجعه کردم تا نحوه ثبت‌نام در مدارس نمونه را بپرسم متولیان مدرسه پاسخ دادند مهلت ثبت‌نام گذشته است؟ چرا اطلاع رسانی درست صورت نمی‌گیرد ومدرسه هم این کار را به‌درستی انجام نمی‌دهد؟

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروندان، معاون آموزش متوسطه آموزش وپرورش خراسان رضوی می‌گوید: ثبت‌نام داوطلبان شرکت در آزمون ورودی مدارس نمونه فرهنگ از روز سه شنبه مورخ ۱۲ اردیبهشت آغاز شده و تا روز یکشنبه مورخ ۲۴ اردیبهشت ادامه خواهد داشت.

محمود رضایی بیان می دارد: ثبت نام به‌صورت اینترنتی از طریق سایت nemone.razaviedu.ir انجام می‌پذیرد. آزمون ورودی مدارس نمونه فرهنگ هم رأس ساعت ۸ صبح روز دوشنبه ۱۲ تیر امسال به‌صورت هماهنگ و هم‌زمان در سراسر استان برگزار خواهد شد.



وی ادامه می دهد: کارت ورود به جلسه آزمون شامل مشخصات فردی، عکس داوطلب، مدرسه محل تحصیل، رشته مورد تقاضا، اولویت انتخاب مدارس فرهنگ ونشانی دقیق حوزه امتحانی، حداقل سه روز قبل از تاریخ برگزاری آزمون از طریق سامانه ثبت‌نام در اختیار داوطلبان قرار خواهد گرفت.

انجام آسفالت پیاده روهای خاکی بولوار رسالت

پیگیری

حسین‌زاده- لطفا سری به کوچه‌های انتهای بولوار رسالت بزنید. در این بولوار خصوصا از رسالت ۱۰۰ تا ۱۱۲ وضعیت پیاده‌رو خاکی و به‌شدت خراب است. مردم این قسمت از شهر واقعا توانایی ندارند مقابل منازل خود را پیاده‌روسازی کنند. لطفا این موضوع را پیگیری کنید.» به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۳ مشهد می‌گوید: بیش از ۱۰ هزار متر مربع از پیاده‌روهای بولوار رسالت آسفالت شده است. مهدی خداشناس، با اعلام این خبر می افزاید: یکی از درخواست‌ها که همواره در نشست‌ها با اهالی این منطقه از سوی شهروندان، مطالبه می شد، آسفالت معابر خاکی وپیاده‌روها بود. در همین راستا، این مهم در اولویت‌کاری قرار گرفته است و توانسته‌ایم پیاده‌روهای خیابان رسالت حدفاصل ۸۴ تا ۱۱۲ را به‌مساحت ۱۰ هزار و ۲۵۰ متر مربع آسفالت کنیم. خداشناس ادامه می‌دهد: برای آسفالت این پیاده‌روها، بیش از ۱۴۰۰ تن آسفالت نیاز بود است. خوشحالیم که توانسته‌ایم ۸۰ درصد آسفالت این پیاده‌روها را انجام بدهیم وبقیه نیز در حال اجراست.

امکان ایجاد مبلمان شهری در ایستگاه تاکسی فرامرز وجود ندارد

حسین‌زاده| هفته قبل یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم برایمان نوشت: «در تقاطع فرامرز عباسی با جانباز، درست نبش فرامرز ۱ ایستگاه تاکسی نیاز به تعبیه نیمکت و سایبان دارد، لطفا برای این ایستگاه نیمکت و سایبان مستقر شود.» به دنبال پیگیری این مطالبه با روابط عمومی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد تماس می‌گیریم، همایون محمدیان اظهار می‌دارد: متأسفانه عرض این معبر بسیار کم است، از طرفی این مسیر، مسیر رفت‌وآمد عمومی و ویژه است. براین‌اساس با گذاشتن نیمکت و سایبان مسیر تردد شهروندان کم‌عرض می‌شود. این مبلمان شهری موجب ترافیک عابران‌پیاده در این پیاده‌رو خواهد شد. او ادامه می‌دهد: به دلایل مذکور فعلا اختصاص نیمکت و سایبان برای این معبر امکان‌پذیر نیست، اما از سوی شهرداری منطقه در حال پیگیری هستیم تا بتوانیم فکری برای این مشکل بکنیم.



نگاه روز

اینجا فکوری ۱۹ است. بیشتر پیاده‌روهای شهر در این منطقه سربالایی دارند و خطرناک هستند. پیاده‌روهای بعد از میدان هاشمیه در این بولوار نیز متأسفانه همین طورند.

عکس ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان