با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۵-۳۷۲۸۸۸۸۱ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام رسان

کمیته امداد

شهروند- ازکمیته امداد ومسئولان آن بپرسید مددجویی که برای نیاز خود وام کمک هزینه مسکن ازکمیته امداد می‌گیرد هیچ پشتوانه وخویشاوندی ندارد که از آن پول قرض بگیرد آن وقت برای ۵۰میلیون یا ۱۰۰ میلیون تومان وام ودیعه چگونه دو تاسه ضامن با کسر حقوق بیاورد؟ این کار عملا سنگ اندازی است و ۹۰ درصد مددجوها نمی توانند ازاین امتیاز استفاده کنند.

فرهنگ شهروندی

شهروند- موضوعاتی مانند احترام به حقوق همسایه و قوانین آپارتمان‌نشینی رابرای همه شهروندان اطلاع‌رسانی کنید.

شهرداری

اباذریان- اگر کم آبی است چرا این قدر در شهر ساختمان سازی می شود، آن هم ساخت برج های بلندمرتبه در میلان های کم‌عرض؟ درست در منطقه‌ای که همه ساکنان آنجا نیازمند آب هستند ودر شرایط فعلی محدوده کم‌آب است. شهرسازی بی‌رویه ادامه دارد.

راهنمایی و رانندگی

۷۵۸...۰۹۳۵- چرا مسئولان هنوز نتوانسته اند ترافیک احمد آباد رابرطرف کنند؟ چرا هنوز داروخانه ها، آزمایشگاه ها و مطب بیشتر دکترها رابه‌نقاط خلوت شهر هدایت نکرده‌اند؟

شهروند- چرا باید در پیاده روها که محلی امن برای مردم باید باشد موتور سوار ها عبور کنند؟ آیا بهتر نیست راه عبوری برای آن ها در پیاده روهای عریض احمد آباد ایجاد شود؟

اجتماعی

شهروند- مسئولان شهر، آیا بهتر نیست در مواردی مانند طراحی الگوهای شهرسازی، حل مشکل اعتیاد و زباله‌گردی نظر مردم راهم‌جویا شوید؟

اباذریان- در شهرهای شلوغ، بی‌نظم‌وبدون امکانات مردم استرس بیشتری دارند و آستانه تحملشان پایین است. حداقل سعه‌صدر خود راافزایش دهیم.

اقتصادی

۷۵۸...۰۹۳۵- خانمی باناراحتی گفت قیمت میوه گران است. در فصل گرما گفتیم به جای میوه گلاب بخریم تا شربت درست کنیم. فروشنده قیمت یک بطری را ۱۰۰ هزار تومان بیان کرد. گلاب هم‌گران شده وجیب مردم‌خالی است.

نیروی انتظامی

شهروند- متأسفانه شهر به‌جایی برای جولان معتادان وزباله‌گردها تبدیل شده است که‌راحت همه جا می‌روند ومی‌آیند وکسی هم‌به‌آن‌ها چیزی نمی‌گوید. درپارک، اتوبوس، مترو ومراکز خرید. مسئولان حداقل این افراد را از قسمت های پرتردد شهر جمع‌آوری کنند.

مسکن

۵۸۷....۰۹۹۶- عامل گرانی زمین، مسکن، اجاره بها و احتکار آهن و مصالح ساختمانی کیست؟ متأسفانه هیچ نهادی ناظر بر اعمالشان نیست.

سازمان اتوبوس رانی

گروسی- مالکیت دوخط (۶۵و۵۰۲) به‌مقصد پایانه متروغدیر، متعلق به بخش خصوصی است. باتوجه به‌واگذاری (خط ۵۰۲) به‌اتوبوس‌رانی، سازمان‌اتوبوس‌رانی باید این شرکت راملزم کند که‌اتوبوس های سابق (خط ۵۰۲) راجایگزین‌مینی‌بوس‌های خط ۶۵ کند تا مردم منطقه نیم میلیون نفری بولوار حر بیش ازاین درناراحتی نباشند.

جوابیه

رفع مشکل روشنایی زمین بازی کودکان در خیابان «ثمانه ۱۳»

«زمین بازی کودکان در محل بوستان ثمانه در خیابان ثمانه ۱۳ بدون روشنایی است.، لطفا پیگیری کنید.» به‌دنبال پیگیری درخواست این شهروند به‌استحضار می‌رساند؛ همه کارهای لازم برای روشنایی زمین بازی کودکان در حال انجام است. فقط باید پایه آن نصب شودکه سفارش داده شده وتازمان تحویل پایه‌ها ۱۰ روز زمان لازم است.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۲

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- عوامل بوستان خطی بولوار آموزگار ۱۲، خاک ونخاله‌های ناشی ازبازپیرایی پارک راداخل زمین بایر جنب پارک خطی تخلیه می‌کنند که‌موجب انتشار حشرات وآلودگی می‌شود. (درخواست اخطار وجمع‌آوری)
- مالک دربولوار آوینی ۱۷، گلریز ۸ برای هدایت پساب به‌داخل معبر اقدام کرده است (درخواست اخطار)
- در بولوار پنجتن ۸۵ دوراهی سمت راست انبار ضایعات درایجاد مزاحمت وآلودگی دارد. (درخواست اخطار)
- در بزرگراه چراغچی، یک مالک در حال ساخت‌وساز غیرمجاز است. (درخواست اخطار)
- ملک مسکونی در خیابان پورسینا ۳۱ بدون داشتن مجوزهای قانونی به‌مغازه تبدیل شده است. (درخواست اخطار)
- حجم زیاد مصالح ساختمانی (میلگرد) در خیابان شریعتی ۸۲ دپو شده است. (درخواست اخطار به‌مالک برای جمع‌آوری)
- ازکارکنان جایگاه سی‌ان‌جی شهدای فاطمیون (سرخس) هستم. حقوق فروردین پرداخت نشده است. (درخواست پیگیری)
- درخواست فعال سازی ایستگاه بایدو در بولوار رستمی، تقاطع مصلی رادارم.

روبه رو

دومین دوره طرح قرآنی «۹۰ روز نورانی» برای کودکان

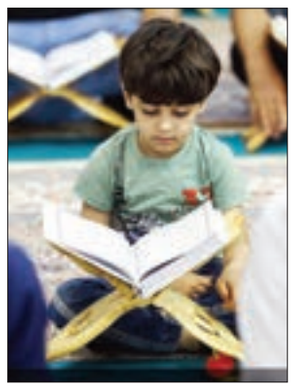
غلامی- ازسوی مرکز قرآن کریم آستان قدس رضوی، ثبت‌نام دومین دوره طرح قرآنی «۹۰ روز نورانی» شامل ارائه آموزش‌های روخوانی قرآن کریم مهدالرضا(ع) ویژه کودکان در مشهد آغاز شد.

این طرح ویژه کودکانی است که‌ماه‌مهر سال ۱۴۰۱ موفق به‌ثبت‌نام درکلاس های مهدالرضا(ع) نشده اند و می توانند قبل از ورود به مدرسه درایام تابستان باشرکت دراین طرح، روخوانی قرآن کریم رافراگیرند.

ثبت نام این دوره آموزشی از ۹ اردیبهشت شروع شده ومتولدین نیمه دوم سال ۱۳۹۵ و نیمه اول سال ۱۳۹۶ تا ۲۵ اردیبهشت مهلت دارند دراین دوره آموزشی شرکت کنند.

کلاس‌های آموزشی طرح «۹۰ روزنورانی» از ۶ خرداد شروع می شود و تا نیمه شهریور ادامه دارد. نوآموزان درقالب این طرح، آموزش روخوانی قرآن وآیات واحادیث کاربردی را به شیوه قصه وبازی فرا خواهند گرفت. علاقه‌مندان برای شرکت در این طرح می توانند به‌سایت Markazquran.razavi.ir مراجعه کنند.

بنا به استقبال خوب کودکان، این طرح در سال جاری در مراکز قرآنی و مساجد دوازده منطقه شهر مشهد برگزار می‌شود.



در میان پاس کاری مسئولان، مسیر آرامستان «بهشت رضوان» همچنان نامناسب و پرخطر است

پیگیری پیام‌های مردم

راه ناهموار «بهشت»

سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

قرار بود مشکلی جز عزای عزیزان از دست رفته نباشد، قرار بود همه چیز برای وداع با عزیزان هموار باشد و قرار بود آرامستان بهشت رضوان به‌عنوان دومین آرامستان مشهد وجایگزینی برای بهشت رضا(ع) معرفی شود، اما وضعیت کنونی خدماتی وجاده‌ای این آرامستان و گلایه شهروندان از مشکلات موجود در آن اجازه نمی‌دهد این آرامستان درطرازدوم آرامگاه ابدی مشهدی ها قرار بگیرد. چهار آرامستان بهشت رضا(ع)، خواجه ربیع، خواجه اباصلت و بهشت رضوان‌محل‌تدفین‌اموات‌درمشهدهستند. بهشت رضا(ع) بزرگ ترین آرامستان مشهد است اما با در نظر گرفتن موضوعاتی از قبیل گنجایش دفن، متولیان شهری باتوجه به‌موضوع ظرفیت ومساحت، آرامستان بهشت رضوان را به‌عنوان جایگزین برای متوفیان شهر درنظر گرفتند. اتفاقا طی سه سال گذشته نیز باکفن‌ودفن متوفیان کرونا، دومین آرامستان بزرگ مشهد به‌نوعی مورد توجه شهروندان قرار گرفت، اما مصائب ودردسرهای رسیدن به این آرامستان، کمبود امکانات، دسترسی نداشتن آسان به‌این آرامستان و... موضوعاتی است که این روزها زیارت‌کنندگان اهل قبور در بهشت رضوان با آن روبه‌رو هستند.

جاده‌ای کم‌عرض وپرترافیک

برای رسیدن به آرامستان بهشت رضوان باید از بولوار بهمن وجاده کلات‌گذر کنیم. بعد از طی مسافتی در دوربرگردان نزدیک به‌این آرامستان مسیر جدا می‌شود ووارد جاده کم‌عرضی می شویم که اتفاقا همین کم عرض بودن جاده، تعداد زیادی ازگلایه‌های شهروندان به‌ستون حرف مردم را پوشش می‌دهد. با ورود به‌جاده‌ای دیگر، مسیر بهتر می‌شود اما وقتی به‌دسترسی اصلی آرامستان نزدیک می‌شویم، در دوراهی روستای گنبدواز، جاده یک‌طرفه و کم‌عرض است. به‌نظر می‌رسد خواسته شهروندان در خصوص مسیر دسترسی درست است. این مسیر پرپیچ‌وخم وجاده اصلی کم‌عرض به سمت بهشت رضوان، پاسخگوی رفت و آمد شهروندان مشهدی به‌آرامستان نیست وبه‌گفته مراجعان آرامستان، به‌خصوص در مناسبت‌های مذهبی ترافیک سنگینی در این جاده جای می‌گیرد.

نبود محلی برای انتظار بستگان متوفیان

پس از طی جاده کم‌عرض وپر از فراز و نشیب مسیر دسترسی، وارد آرامستان بهشت رضوان می‌شویم. در قسمت پذیرش آرامستان جای سوزن انداختن نیست. مملو از همراهان و داغ دارانی است که‌سوگ عزیز از دست رفته مجالشان نمی‌دهد به‌شلوغی وکمبود فضا فکر کنند، اما درعین حال شاید یکی از مشکلاتشان در روند دفن اموات همین مسئله باشد. بستگان متوفیان روی زمین وزیر آفتاب نشسته‌اند. به‌سمت یکی از آن‌ها می‌روم وازاو درباره وضعیت پذیرش ومحل انتظار می‌پرسم. او توضیح می‌دهد: از ۹ صبح به‌محل پذیرش آمده‌ایم. کار پذیرش با کندی صورت گرفت ودرنهایت باهزینه زیادی، متوفی رابرای دفن قبول کردند. همه بستگان مرحوم روی زمین وچمن‌ها نشسته‌اند ومنتظر مانده‌اند، بااینکه این قسمت محل پذیرش است. هیچ صندلی ونیمکتی برای نشستن وجود ندارد. باید پذیرش دارای آلاچیق‌های مسقف باشد که‌مردم زیر آفتاب این قدر کلافه نشوند.

مسیر نامناسب دسترسی

در سالن پذیرش متوفیان با یکی دیگر از مراجعه‌کنندگان وارد گفت‌وگو می‌شویم. او در مورد مشکلات این آرامستان می‌گوید: پدرم در ایام بیماری کرونا فوت کرد ودراین آرامستان دفن شد. طی این دو سال اخیر که‌برای ایام چراغ‌برات به‌آرامستان می‌آییم، ورودی دوراهی روستای گنبدواز که جاده آرامستان است چنان ترافیکی ایجاد می‌شود که‌به‌راحتی یک ساعت برای یک مسیر کوتاه معطل می‌شویم.

> مسیر پرپیچ وخم وجاده اصلی کم‌عرض به سمت بهشت رضوان، پاسخگوی رفت و آمد شهروندان مشهدی به آرامستان نیست

این شهروند می افزاید: مسئولان باید برای دسترسی مستقل به این آرامستان فکر جدی بردارند چون به مرور مراجعان این آرامستان افزایش پیدا می‌کنند. این جاده برای روزهای معمولی پاسخگوی حجم شهروندان نیست چه‌برسد به‌ایام تعطیل ومناسبت‌ها.

گلایه از هزینه بالای دفن

کمی جلوتر، یکی دیگر از شهروندان که در حال ذکر دعا ونیایش برای اموات خود است می‌گوید: حدود دو ماه است مادرم به‌رحمت خدا رفته ودراین آرامستان دفن شده است. یادم می‌آید همان روز دفن یکی از شهروندان پدر خود را برای دفن به‌این آرامستان آورده بود که به‌دلیل نیاز مالی توانایی پرداخت کامل را نداشت. به‌نظر می‌رسد شهرداری باید سیاست‌های تشویقی در ترغیب شهروندان برای دفن اموات خود درنظر بگیرد.

او بیان می‌دارد: مثلا برای افرادی که‌نیاز شدید مالی دارند امتیازی قائل شوند. ضمن اینکه این آرامستان امکانات خدماتی و مسیر دسترسی نامناسبی دارد. باید شهرداری تمهیداتی بیندیشد تاعلاقه شهروندان به‌دفن اموات دراین آرامستان بیشتر شود.

این شهروند می‌گوید: ضمن اینکه اینجا یک آرامستان جدید احداث شده است. باید هزینه‌های دفن درآن باسایر آرامستان‌ها متفاوت وکمتر باشد.

برنامه‌ای برای تعریض راه نداریم

به دنبال پیگیری مشکلات آرامستان بهشت رضوان، به‌سراغ مدیرعامل سازمان فردوس‌های شهرداری مشهد می‌رویم تا پاسخ‌های او را به‌سؤالاتمان بشنویم.

مهدی علی‌آبادی در مورد جاده کم‌عرض از ابتدای مسیر روستای گنبدواز و مشکلات ترافیکی آن می‌گوید: جاده فعلی روستای گنبدواز به‌آرامستان بهشت رضوان با وضعیت فعلی پاسخگوی رفت‌وآمدهاست وفعلا برای تعریض جاده برنامه‌ای در دستور کار نیست.

بهره‌برداری از سالن انتظار تا سه ماه آینده

مدیرعامل سازمان فردوس‌های شهرداری مشهد در مورد نیاز مراجعه‌کنندگان و بستگان متوفیان به‌محلی برای نشستن واستراحت، بیان می‌کند: سالن انتظار مجهز باامکانات سرمایشی وگرمایشی در بهشت رضوان درحال ساخت است وامیدواریم تاسه ماه آینده به‌بهره‌برداری برسد.

او درباره گلایه شهروندان از هزینه بالای دفن در این آرامستان و تفاوت آن با بهشت رضا(ع)، می‌گوید: تمامی هزینه‌های دریافتی از شهروندان بامصوبه‌شورای اسلامی‌شهر مشهد از شهروندان دریافت می‌شود و این مبالغ برای آرامستان‌ها یکسان است.

ارائه تخفیف در برخی قبور

علی‌آبادی درباره سیاست تشویقی این سازمان در جلب نظر مردم برای دفن عزیزانشان در آرامستان بهشت رضوان نیز بیان می‌کند: برای تشویق شهروندان وعموم مردم، قیمت قبور هم‌جوار در آرامستان بهشت رضوان، ارزان‌تر است. مدیرعامل سازمان فردوس‌های شهرداری مشهد، درباره چرایی دفن افراد ناشناس در آرامستان بهشت رضوان می‌گوید: باتوجه به‌ظرفیت روبه‌اتمام آرامستان بهشت رضا(ع) وهمچنین وسعت وظرفیت بالای آرامستان بهشت رضوان، اجساد ناشناس وسایر موارد مشابه در این آرامستان دفن می‌شوند.

آمادگی سازمان فردوس‌ها برای ایجاد مسیر مجزا

علی‌آبادی می‌افزاید: از جاده کلات_مشهد، مسیر دسترسی مجزا به‌آرامستان رضوان تعریف شده است ودرصورت مشارکت اداره‌کل راهداری وحمل ونقل جاده‌ای استان خراسان رضوی، سازمان فردوس‌ها نیز آمادگی اتصال آرامستان ازجاده کلات – مشهد رادارد.

راهداری متولی ایجاد مسیر دسترسی نیست

معاون راهداری اداره‌کل راهداری وحمل ونقل جاده‌ای خراسان رضوی، نیز درباره همکاری مشترک این نهاد اجرایی باسازمان فردوس‌های شهرداری مشهد برای احداث جاده مجزا می‌گوید: وظیفه ما احداث جاده برای آرامستان نیست. یک راه روستایی درآن منطقه وجود دارد که‌پاسخگوی تردد وترافیک اهالی است. علیرضا خجسته بیان می‌دارد: برای احداث آرامستان هر نهادی که‌متولی آن است باید خودش برای مسیر دسترسی وجاده برنامه‌ریزی کند. بنابراین اگر ترافیکی ایجاد می‌شود، شهرداری باید برای حل معضل ترافیک خودش چاره‌ای بیندیشد.

روبه رو

پیگیری تغییر تاریخ امتحانات نهایی مقطع متوسطه

حسین زاده| هم‌زمان با نزدیکی امتحانات پایان ترم سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۱، برخی دانش‌آموزان مقطع متوسطه با ارسال پیامک های متعدد به تحریریه صدای مردم، خواستار جابه‌جایی تاریخ امتحانات خود شدند. علیرضا زارعی، یکی از این دانش‌آموزان، برایمان نوشت: «ما دانش‌آموزان پایه نهم خراسان‌رضوی تقاضا داریم زمان امتحان مطالعات اجتماعی که در تاریخ یکم خرداد است ویک روز برای مطالعه وقت دارد را با امتحان املای فارسی که در تاریخ هفدهم خرداد است و سه روز فرصت مطالعه دارد عوض کنید یا فکری بکنید که‌برای امتحان مطالعات اجتماعی هم حداقل دو روز فرصت داشته باشیم.»

دانش‌آموز دیگری با انتقاد از زمان کم مطالعه برای امتحان ریاضی پایه نهم نوشت: «کاش زمان امتحان ریاضی با املای فارسی عوض می‌شد تا فرصت مطالعه برای امتحان ریاضی بیشتر باشد.»

وقتی این مطالبه دانش‌آموزان را با رئیس اداره سنجش آموزش و پرورش خراسان رضوی در میان می‌گذاریم او در توضیح این مسئله می‌گوید: امسال در خصوص امتحانات تصمیم گرفتیم با برنامه کشوری همراه و هماهنگ باشیم. دلیلش این است که‌به‌تازگی وزارتخانه با شبکه آموزش تفاهم‌نامه‌ای را به‌امضا رسانده است که‌روز قبل از برگزاری هر آزمون در شبکه آموزش برای دانش‌آموزان مطالبی را جمع‌بندی کنند تا بچه‌ها بتوانند در دقایق آخر باقی‌مانده به‌امتحان از این مطالب استفاده کنند.

حسین فاطمی‌نژاد ادامه می‌دهد: شبکه آموزش در کشور فراگیر است با این همه، ما دانش‌آموزانی را داریم که‌از برخی آموزش‌ها محروم بوده‌اند و این اتفاق فرصتی بسیار مغتنم برای دانش‌آموزان کشور است. بنابراین امسال با برنامه کشوری همراه شده‌ایم. ضمن آنکه این برنامه از سوی وزارتخانه تنظیم شده است.

وی بیان می‌کند: در عین حال این مطالبه دانش‌آموزان را به‌دفتر آموزش متوسطه و همین طور تهران ارجاع داده‌ایم و پیگیری خواهیم کرد.

رئیس اداره سنجش آموزش و پرورش خراسان‌رضوی بیان می‌کند: باتمام این شرایط چون این درخواست، مطالبه دانش‌آموزان بوده است، این تغییر را به‌تهران منتقل کرده‌ایم و منتظر پاسخ هستیم.

نگاه روز

خادمان افتخاری قائم‌شهری در چایخانه حضرت رضا(ع)

عکس ارسالی از شهروند