

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۲۲۸۹
shahraramdom
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
شماره ایانا و روبیکا
Shahraranews@masshad.ir
رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

حرف مردم

اجتماعی

شهروند - در اتوبوس مسیر حرم رضوی، جوانی معناد که تلوتلو می خورد همراه آقای سن بالا وارد شد. چند مسافر خائف ترسیدند. خانمی می گفت این پسر باید دکتر یامهندس می بود باید فردی می بود که به درد جامعه می خورد. خانمی دیگر گفت باید دولت قاچاقچیان را اعدام کندموادفروش هاراهم به سزای اعمالشان برساند که جوانی رابه این روز انداخته اند. مرزهای کشور کنترل بیشتری شوند و شهر ما پاک سازی شود. هر جا رقتیم معناد دیدیم.

راهنمایی و رانندگی

۱۳۹۳...۹۳۵۰... چرا باتردد ون هایی که از هتل به حرم مهمان می برند و از خط ویژه بی آرئی خیابان امام رضا(ع) عبور می کنند برخورد نمی شود؟

شهرآرا - شهروندگرامی، موضوع تردد خود روهای شخصی، موتورسیکلت ها و تردد برخی خودروهای دولتی از خطوط ویژه در تاریخ ۱۲ اردیبهشت در صفحه صدای مردم پیگیری شد. به گفته پلیس راهور تعریف این خطوط تنها مختص مسیر ویژه اتوبوس نیست و نگاه پدافندی به این خطوط وجود دارد. ضمن اینکه برخی از خودروها نیز مانند خودروهای امدادی و... مجوز تردد از این خط رادار هستند.

صلواتی - در چهارراه شهدا وقتی اتوبوس های بی آرئی با چراغ سبز خودشان قصد عبور از چهارراه را دارند موتورهای متخلف مانع حرکت آن ها می شوند و باعث بروز حوادثی از جمله ترمز گرفتن شدید اتوبوس که مشکلاتی را برای مسافران ایجاد می کنند.

تاکسی های اینترنتی - ۱۳۴...۹۱۵۰... چه کسی ناظر بر قابل توجهی آب نیاز دارد.

ستون «الو» ۱۳۷۷» صدای شماس که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷۷؟

شهروند به تغییر نام معبر از نام گلستان در بولوار هاشمیه ۱۹۱ انتقاد داشته و درخواست تغییر نام مجدد و تابلو گذاری معبر بانام قبلی رادارد.

داخل حجاب ۶۵ تمامی کوچه ها تابلوی آدرس ندارد. (درخواست رسیدگی)

سالن ورزشی، گلسا، واقع در دانشجو ۲۹ متعلق به شهرداری است و در قسمت ایروبیگ، بدون سیستم سرمایشی و تهویه می باشد. (درخواست رسیدگی)

در خیابان نجف ۳۹ بعد از تقاطع سوم سرتاسر تمامی منازل بدون پلاک گذاری است. (درخواست پلاک گذاری)

شهروند، از زمانی که نرم افزار بی یاد به روز رسانی شده است (از ابتدای سال ۱۴۰۲) نرم افزار مدام قطع می شود و هیچ گاه نمی توان من کارت را شارژ کرد. (انتقاد و درخواست رسیدگی)

مالکی در آدرس مجیدیه ۱۴ با احداث پل غیر مجاز، مسیر عبور آب راد جوی مسدود کرده است. (درخواست اخطار)

چراغ های روشنایی پایه کوتاه در ضلع شمالی بازار رضا بدون روشنایی است. (درخواست رفع نقص روشنایی)

دهانه چاه جذبی در خیابان صیاد شیرازی ۶۵ صابز ۳ ریزش کرده است. (درخواست مرمت)

مالک ساخت و ساز در امامت ۳۷ به تخلیه حجمی از نخاله در زمین بایر اقدام کرده است. (درخواست اخطار)

در خیابان امیریه ۳۷ نیش نودری ۳ جزئی از زباله دیو شده است. (درخواست جمع آوری زباله)

در وکیل آباد حداقل صاف ۱۳ و ۱۵ فنس ها و حفاظ های (طلق) نصب شده بر روی پل سرعت رفته است. (درخواست نصب مجدد)

در میدان بار نوغان به سمت اول مسلم شمالی، پله برقی از عابر پیاده خراب است. (درخواست تعمیر پله برقی)

بولوار حرعاملی ۱۸، ساختمان مغروبه ای در تملک شهرداری است، هفته گذشته از سوی شهرداری تخریب، اما نخاله ها رها شده است. (درخواست جمع آوری نخاله ها)

علت شارژ اضافه نرم افزار پرداخت عوارض آزادراهها



کلایلی - عظیمیان یکی از شهروندان در پیامکی با انتقاد از نحوه پرداخت عوارض آزادراهی نوشت: «دو روز پیش برای تردد در آزادراه مشهد، یا آنچه برای پرداخت عوارض، نرم افزار آئی رو را در تلفن همراهم نصب کردم و وقتی قصد پرداخت آنلاین مبلغ عوارض را داشتم باید ۵۰ هزار تومان بیشتر از مبلغ عوارضی به عنوان شارژ اضافه پرداخت می کردم. در غیر این صورت

اهالی محله زکریا در تریبون مردمی شهر آرا از مشکلاتشان گفتند

کمبودهای زیرساختی در بولوار نوساز شهر

● انتظار ۵۰ دقیقه ای برای اتوبوس خط ۸۱ در ادامه نایب رئیس شورای اجتماعی محله در مورد خط ۸۱ اتوبوس رانی توضیح می دهد: خط ۸۱ این محله را سرویس دهی می کند. شهروندان حتی سرفاصله پنجاه دقیقه ای رابه ما منعکس کرده اند و بارها به سامانه ۱۳۷ اطلاع داده ایم. اما هیچ پیگیری ای نشده است. فاطمه ستایش پور ادامه می دهد: در انتهای کوچه خاقانی ۳۳، گویا در طرح تفصیلی، زمین ورزشی فنس کشی تعبیه شده، اما تا به حال هیچ اقدامی در این زمینه نشده است.

● لزوم ایجاد روزبازار اصغر قربانی، عضو شورای اجتماعی محله از لزوم ایجاد یک روزبازار می گوید: در انتهای کوچه بن بست، عریض و خالی از سکنه خاقانی ۳۳، روزبازار ایجاد شود. اهالی محله به روزبازار در این محله برنگاز شود و تبلیغات صورت بگیرد. قطعاً اهالی از این روزبازار استقبال می کنند.

● احیای سرعت گیر میدان پرخطر به دنبال پیگیری معضلات محله زکریا به سراغ شهردار منطقه ۹ می رویم. سعید حسینی زاده مقدم در مورد ایمن سازی میدان شهید آل شهیدی می گوید: چهار طرف میدان سرعت گیر احیاء شده است. در صورتی که شهروندان اصرار روی موردی خاص دارند به سازمان حمل و نقل و ترافیک ارجاع دهند. منطقه آمادگی اجرای هرگونه طرحی را برای میدان آل شهیدی دارد.

● شهردار منطقه ۹ درباره اهدای تجهیزات ورزشی به مسجد امام حسن مجتبی (ع) توضیح می دهد: اعتباری درباره تجهیز مساجد به منطقه تفویض نشده است. اما درخصوص طرح ورزش صبحگاهی برای بانوان در صورت بازدید مکان و تأیید کارشناس مربوط، مری به مسجد معرفی می شود. حسینی زاده مقدم درباره زمین ورزشی انتهای کوچه خاقانی ۳۳ نیز می گوید: در طرح تفصیلی جدید حوزه جنوب غربی، یک قطعه زمین با کاربری زمین ورزشی مقابل مسجد امام حسن مجتبی (ع) مشخص شده است. اما در مالکیت شهرداری نیست و در مالکیت آستان قدس رضوی است.

● علی سمعی، مدیرعامل سازمان حمل و نقل و ترافیک شهرداری مشهد، درباره درخواست احداث پل هوایی از سوی اهالی محله زکریا توضیح می دهد: طرح اصلاح هندسی و ایمن سازی میدان آل شهیدی از سوی سازمان ترافیک تهیه شده است و بعد از طی مراحل تا زمان تقریبی دو ماه برای اجرا به شهرداری منطقه ابلاغ خواهد شد.

● کمبود سرانه فضای آموزشی نداریم مدیر ناحیه ۶ آموزش و پرورش مشهد درباره

گسترش شهر در جنوب غربی مشهد با احداث بولوارهای فکوری و نماز، دسترسی های جدیدی را ایجاد کرده است. اما این احداث مسیرهای جدید، مثل بولوار فکوری نیاز به ایمن سازی ترافیکی برای ساکنان محلات پیرامونی دارد. در گزارش محله سرفازان که اسفند سال گذشته منتشر شد، اهالی از نایمن بودن تردد عابران پیاده از گذرگاه بولوار فکوری گلایه داشتند. در گزارش میدانی این هفته با اهالی محله زکریا، آن ها نیز از نایمن بودن میدان شهید آل شهیدی در بولوار فکوری گلایه و شکایت کرده اند. گویا نایمن بودن تردد عابران پیاده در بولوار فکوری معضل همه محلات مجاور این بولوار است.

● تصادفات مرگ بار در میدان آل شهیدی در ابتدا عضو شورای اجتماعی محله با بیان اینکه میدان شهید آل شهیدی ایمن سازی نشده است و خودروها به سرعت عبور و مرور می کنند، توضیح می دهد: چندین تصادف منجر به جرح وفوت در این میدان رخ داده و آسایش و امنیت اهالی را سلب کرده است. بارها از شهرداری پیگیری احداث پل عابر پیاده بوده ایم که به نتیجه نرسیده و این معضل، اولویت اول محله زکریاست که باید رفع شود. حداقل اگر پل عابر پیاده نصب نمی شود، سرعت گیر و علائم ترافیکی بیشتری نصب کنند.

● کاظم غلامی می افزاید: مدارس ابتدایی این محله نیز در ابتدای بولوار خاقانی است و فرزندان ما باید از نزدیک همین میدان عبور کنند. هر صبح که به مدرسه می روند، والدین دانش آموزان باید نذر کنند که این بچه ها سالم به خانه برگردند.

● دانش آموزان به سختی از بولوار فکوری می گذرند او با اشاره به کمبود مدارس در این محله، می گوید: اوایل بولوار خاقانی یک مدرسه ابتدایی وجود دارد و دانش آموزان ساکن محله زکریا باید از بولوارهای پرخطر فکوری و پیروزی عبور کنند تا به مدرسه برسند. محله نیاز شدیدی به مدرسه دارد. در حالی که یک محدوده فضای آموزشی در انتهای کوچه خاقانی ۳۳ وجود دارد. این فعال فرهنگی محله بیان می کند: با توجه به ظرفیت و جمعیت جوان محله، سالن ورزشی در این محله وجود ندارد. هیئت امنای مسجد امام حسن مجتبی (ع) در انتهای کوچه خاقانی ۳۳، زیرزمین مسجد را برای فضای ورزشی در اختیار جوانان محله گذاشته اند. اما هیچ تجهیزات و امکاناتی وجود ندارد. از شهرداری تقاضای اهدای امکانات ورزشی داریم.

نرم افزار مبلغی به عنوان شارژ اضافه پیشنهاد می کند که برخی افراد آن را تا ۱۵۰ هزار تومان افزایش می دهند. متقاضیان می توانند آن رقم را صفر کنند. بابک نیکینیا افزود: در همان قسمتی که شارژ اضافه را پیشنهاد داده است می توان آن را کم و زیاد کرد و اجباری برای شارژ اضافه نیست. البته که در نرم افزار، تقاضای استرداد وجه هم داریم و متقاضیان می توانند شارژ اضافه را استرداد کنند که دو تا سه روز بعد به حساب متقاضی واریز می شود.

امکان پرداخت نبود و در صورت پرداخت نکردن نیز پانزده روز بعد جریمه می شوم. این چه وضع پرداخت عوارض است که باید ۵۰ هزار تومان بیشتر پرداخت کنیم؟ مسئولان وزارت راه و شهرسازی چرا نظارتی ندارند، به دنبال پیگیری پیامک مردمی، مدیر فنی و بهره برداری شرکت سامانه پرداخت های نوین در آزادراه های کشور در همین باره گفت: کاربران وقتی وارد نرم افزار می شوند، اعلام می گیرند و علاوه بر این برای پرداخت های بعدی

میزان سرانه آموزشی محله زکریا توضیح می دهد: دو مدرسه ابتدایی پسرانه و دخترانه در خیابان خاقانی ۱۱ وجود دارند و هنوز پر نشده اند. طبیعتاً نیاز به احداث مدرسه نیست. رضاعلی مسعودی نژاد می افزاید: محله زکریا کمبود دبستان ندارد، اما مشکل مسافتی دارد که والدین باید سرویس بگیرند.

● سرفاصله خط ۲۲، ۸۱ دقیقه است مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی شهرداری مشهد نیز درباره وضعیت خط ۸۱ بیان می کند: ۲۶ فروردین تا اول اردیبهشت، بیشترین سرفاصله ۲۶ دقیقه بوده که احتمالاً بابت ترافیک بوده است. عباس اتحادی می افزاید: از رئیس خط نیز استعلام گرفته شد. به طور عادی سرفاصله این خط ۲۲ دقیقه است.

● ارائه درخواست اهالی به شهرداری منطقه ۹ رئیس سازمان سامان دهی مشاغل غیر رسمی در سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فرآورده های

کشاورزی شهرداری مشهد درباره ایجاد روزبازار محله زکریا توضیح می دهد: دورا کار برای ایجاد روزبازار وجود دارد. اول اینکه نماینده شورای اجتماعی محله درخواستی را با امضای اهالی محله تنظیم و به سازمان ارسال کند تا کارشناسان ما پیشنهاد را بررسی کنند و اگر شرایط مناسب بود برای برگزاری روزبازار اقدام کنند. جواد حبیبی ادامه می دهد: راهکار دوم این است که نماینده شورای اجتماعی محله با ارائه درخواستی به اداره خدمات شهری منطقه ۹ مراجعه کند و شهرداری منطقه ۹ پس از بررسی شرایط سازمان درخواست کند تا ما بتوانیم به این موضوع ورود پیدا کنیم. سازمان به طور مستقل نمی تواند به این موضوع ورود پیدا کند. اگر شهرداری منطقه ۹ حتی یک استدلال برای ایجاد نشدن بازار داشته باشد، سازمان نمی تواند در آن محل بازاری احداث کند.

با پیگیری شهر آرا اصلاح شماره گذاری برخی خیابان های مشهد به سرانجام رسید

تابلو و پلاک گذاری ۱۰ معبر از ابتدای سال نظام دوست ۲۲

نظام دوست ۲۲



کلایلی، منازل معبر در خیابان آیتا... هاشمی رفسنجانی ۳۴ سرتاسر بدون پلاک است. برای دریافت مرسوله پستی همیشه دچار مشکل هستیم و حتی برخی، منزلشان را از این خیابان جابه جا کرده اند. چندین بار پیگیری کرده ایم که بی نتیجه مانده است. در خیابان پنجن ۵۱، کوچه محمد زاده ۱۲ کلبه املاک بدون پلاک است. هر مهمانی قصد آمدن به خانه های این کوچه را دارد باید بارنگ درب منزل،

● اصلاح شماره گذاری معابر تمامی این عبارات، متن پیام های رسیده از سوی شهروندان به ستون حرف مردم است که برای پیگیری این گلایه ها این بار رئیس اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد خبرهای خوشی برای شهروندان دارد. ناخدا فریدنیا درباره تابلوهای مربوط به فرعی های خیابان حجاب ۶۵ می گوید: تابلو کوچه های فرعی این خیابان بانام شهید سجودی در سال گذشته نصب شد. وی در مورد نداشتن پلاک خانه های خیابان آیتا... هاشمی رفسنجانی ۳۴ می گوید: این خیابان همان بولوار کاظمیه و بدون ملک مسکونی است. پلاک معابر فرعی این خیابان برداشته شده است و تا دو ماه آینده پلاک ها نصب می شود.

رئیس اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد درباره پلاک گذاری خیابان پنجن ۵۱، کوچه محمد زاده ۱۲ نیز می افزاید: در کوچه مذکور یک طرف آن کامل پلاک گذاری شده است. ولی طرف مقابل کار نصب پلاک آن به دلیل زیاد بودن زمین های خالی، زمان بر شد. هفته گذشته تمامی پلاک های باقی مانده نصب شد. فریدنیا درخصوص پلاک گذاری خیابان حر ۱۳، کوچه موسوی نژاد ۵ بیان می کند: این کوچه نیز وضعیت نامناسبی از لحاظ پلاک دارد و پلاک ها برداشته شده است، اما تا دو هفته آینده، پلاک های جدید نصب می شود. وی در مورد اصلاح تابلوهای خیابان نظام دوست نیز توضیح می دهد: در گذشته به دلیل احداث ایستگاه اتوبوس

رئیس اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی بدین معنی که بین شماره های معابر فاصله افتاد، مثلاً از ۵ به ۹ آمده بود. در اصلاح معابر خیابان مذکور و در حال حاضر شماره گذاری معابر صحیح است. ● اطلاع رسانی به شهروندان، دو هفته قبل از اصلاح شماره گذاری رئیس اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد با بیان اینکه از ابتدای سال جاری در چندین خیابان اصلاح شماره گذاری انجام شده است، می گوید: در خیابان های پلاک دارد و پلاک ها برداشته شده است، حرم مطهر رضوی شماره گذاری اصلاح شده و در معابر شهید خادم الشریعه، سعادت، سرشور، دانش غربی و شهید نظام دوست، پیمانکار در حال اصلاح شماره گذاری است.



عکس: میلاد مستغانگانی

کشاورزی شهرداری مشهد درباره ایجاد روزبازار محله زکریا توضیح می دهد: دورا کار برای ایجاد روزبازار وجود دارد. اول اینکه نماینده شورای اجتماعی محله درخواستی را با امضای اهالی محله تنظیم و به سازمان ارسال کند تا کارشناسان ما پیشنهاد را بررسی کنند و اگر شرایط مناسب بود برای برگزاری روزبازار اقدام کنند. جواد حبیبی ادامه می دهد: راهکار دوم این است که نماینده شورای اجتماعی محله با ارائه درخواستی به اداره خدمات شهری منطقه ۹ مراجعه کند و شهرداری منطقه ۹ پس از بررسی شرایط سازمان درخواست کند تا ما بتوانیم به این موضوع ورود پیدا کنیم. سازمان به طور مستقل نمی تواند به این موضوع ورود پیدا کند. اگر شهرداری منطقه ۹ حتی یک استدلال برای ایجاد نشدن بازار داشته باشد، سازمان نمی تواند در آن محل بازاری احداث کند.

کشاورزی شهرداری مشهد درباره ایجاد روزبازار محله زکریا توضیح می دهد: دورا کار برای ایجاد روزبازار وجود دارد. اول اینکه نماینده شورای اجتماعی محله درخواستی را با امضای اهالی محله تنظیم و به سازمان ارسال کند تا کارشناسان ما پیشنهاد را بررسی کنند و اگر شرایط مناسب بود برای برگزاری روزبازار اقدام کنند. جواد حبیبی ادامه می دهد: راهکار دوم این است که نماینده شورای اجتماعی محله با ارائه درخواستی به اداره خدمات شهری منطقه ۹ مراجعه کند و شهرداری منطقه ۹ پس از بررسی شرایط سازمان درخواست کند تا ما بتوانیم به این موضوع ورود پیدا کنیم. سازمان به طور مستقل نمی تواند به این موضوع ورود پیدا کند. اگر شهرداری منطقه ۹ حتی یک استدلال برای ایجاد نشدن بازار داشته باشد، سازمان نمی تواند در آن محل بازاری احداث کند.



با پیگیری شهر آرا اصلاح شماره گذاری برخی خیابان های مشهد به سرانجام رسید

تابلو و پلاک گذاری ۱۰ معبر از ابتدای سال

زیاد است. برای آدرس دهی به تاکسی های اینترنتی یا آژانس تلفنی دچار مشکل می شویم. چندین بار به سامانه ۱۳۷ اطلاع داده ایم اما نتیجه بخش نبوده است. تابلوهای خیابان نظام دوست از سوی اداره معابر در حال تغییر است. مثلاً کوچه نظام دوست ۳۰ به نظام دوست ۲۲ تغییر یافته است. کوچه جدیدی هم اضافه نشده است. پیگیری کنید. این تغییرات مردم را سرگردان کرده است.

فریدنیا ادامه می دهد: قبل از اینکه پروژه اصلاح شماره گذاری شروع شود، به منطقه شهرداری اطلاع می دهیم و آن ها از دو هفته قبل با نصب بنر در محله اطلاع رسانی می کنند. به عنوان مثال در خیابان کوهسنگی دو ماه قبل از شروع پروژه با نصب بنر به اهالی اطلاع داده شد و پس از آن شماره معابر اصلاح شد. وی می افزاید: تا یک سال بعد از اصلاح نام گذاری معابر، شماره معبر قبلی با شیرنگ زرد روی تابلو جدید نصب می شود که در شب نیز معلوم است. فریدنیا بیان می کند: شهروندان می توانند برای پیگیری طرح موارد اصلاح شماره گذاری معابر و درخواست پلاک گذاری با سامانه ۱۳۷ یا بشماره اداره نام گذاری معابر و تابلونویسی ۳۸۴۳۵۶۱ تماس بگیرند.