با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

سازمان ترافیک

۰۹۳۵...۷۵۸- در ایستگاه اتوبوس چهنو در هفده شهریور، آسانسور پل عابر پیاده تاریک است و دستگیره برای مواقع حساس ندارد.

مخابرات

۰۹۳۵...۴۳۱- سال گذشته حدود ماه بهمن، چند سارق، کابل های مخابرات منزل ما را سرقت کردند. بعد از گذشت دو ماه مخابرات زحمت کشید و کابل ها را وصل کرد. از شش واحد پنج واحد وصل شد. کابل منزل ما وصل نشد. حدود یک ماه است پیگیری می کنیم و هنوز وصل نشده است. از تلفن ۲۰۱۱۷ هم پیگیری کرده ایم. سیستم می گوید خط شما وصل و مشکل از داخل ساختمان است، اما تعمیرکاران می گویند بوق تلفن از سمت مخابرات ندارید.

نیروی انتظامی

۰۹۳۵...۵۷۱- جولان موتورسوارها در پیاده روها و خطوط ویژه بی آرتی (چهارراه مدرس و چهارراه شهدا) و مزاحمت برای دختران مدارس در حاشیه شهر (به‌عنوان نمونه بولوار ۲۲ بهمن و شهرک قدس) زیاد شده است. لطفا مسئولان رسیدگی کنند.

اتوبوس رانی

۰۹۳۸...۶۵۱- لطفا یک خط از آرامگاه خواجه ربیع به آرامگاه فردوسی، از طریق بولوار ۲۲ بهمن واقع در جاده کلات و از مسیر گنبدوازبگذارید تا زائران و مجاوران بتوانند به این دو بنای تاریخی دسترسی داشته باشند.

مسکن

۰۹۳۰...۸۴۷- اگر قرار است قیمت مسکن کنترل شود، یک راهش این است که آگهی های املاک و آگهی بنگاه های داخل سایت، در همین راستا را ممنوع کنند. بارگذاری آگهی های این چنینی در سایت های اینترنتی قیمت های کاذب را ترویج می کند.

سازمان پارک ها

شهروند- درِ ورودی سرویس بهداشتی در داخل بوستان سید رضی ۵۸ (رودپارک) به‌علتی نامعلوم مسدود شده است. لطفا رسیدگی شود.

اجتماعی

۰۹۳۰...۸۳۵- ناهنجاری های اجتماعی متأسفانه به چند متری حرم رضوی رسیده است و کشف حجاب رخ می دهد.

شهرداری مناطق

شهروند- کف پوش زمین بازی کودکان در خیابان ارشادیک_ مقابل مسجد باباغدیر، تخریب شده، به‌صورت ناهموار است و به کودکان آسیب می زند.

شهروند- حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی پیاده رو در حد فاصل ایثار ۱۰ و تقاطع ایثار تجمیع شده و مسیر تردد شهروندان را مسدود کرده است.

شهروند- در خیابان سروش ۱۱ لای روبی انجام شده است و مواد لای روبی در محل قرار گرفته است و بوی بدی دارد. لطفا جمع آوری شود.

شهروند- حذف راستگرد در تقاطع عبدالمطلب و خیام با چه منطقی بود؟ انتقاد و درخواست بازگشایی مجدد راستگرد مطرح است.

از شهرداری درخواست داریم درباره کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان نامجو ۱۰ اقدام کند. این کانال فرسوده و خراب است. باید مرمت شود.

شهروند- مدتی است رفت و روب در خیابان توس ۶۵، نجف ۶، اسدی ۸ به‌درستی انجام نمی‌شود.

شهروند- مدتی است آبیاری فضای سبز در حد فاصل امامت ۳۱ و ۳۳ به‌درستی انجام نشده است و درختان در حال خشک شدن هستند.

پیگیری

ثبت نام طرح بزرگ «تفسیر خوانی» در حرم مطهر رضوی

«آستان قدس منبع سرشاری از تولید و نشر مسابقات دینی و مذهبی با موضوعات متفاوت در حرم امام رضا(ع) است، اما متأسفانه در خصوص برنامه‌های تفسیر قرآن، تفسیر نهج‌البلاغه و غیره در حرم مطهر اطلاع‌رسانی مناسبی صورت نمی‌گیرد. لطفا آستان قدس این گونه برنامه‌ها را از طریق ارسال پیامک در لحظه‌ای که فرد در حرم حضور دارد یا از طریق روزنامه‌ها و کانال‌های مجازی اطلاع‌رسانی کند.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند رئیس اداره دارالقرآن الکریم آستان قدس رضوی می‌گوید: ثبت‌نام طرح بزرگ «تفسیرخوانی قرآن کریم» در حرم مطهر رضوی آغاز شده است.

محمدرضا احمدزاده با بیان اینکه تفسیر خوانی قرآن کریم با محوریت کتاب «نکته‌های روشنگر» شامل سی گفتار تفسیری از رهبر انقلاب است، ادامه می‌دهد: داوطلبان برای شرکت در این طرح قرآنی و دریافت رایگان کتاب می‌توانند از ساعت ۹ تا ۱۱ به اتاق ۱۶ دارالقرآن الکریم واقع در صحن جمهوری اسلامی حرم مطهر رضوی مراجعه کنند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسفالت معبر سواره‌رو در تقاطع گلریز و یاس_جنب پارک گلریز چاله شده است. (درخواست مرمت)
- حجم زیادی مصالح ساختمانی (آجر و ماسه) در خیابان محمد زارع، حدفاصل ۱۰ و ۱۲ دپو شده است. (درخواست اخطار به‌مالک برای جمع‌آوری)
- آسفالت بولوار ابوذر غفاری ۲۶، مقابل پلاک ۷۲ به علت نامعلوم حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- در خیابان نامجو ۱۷، نبش کوچه محسن‌نژاد ۳، مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)
- در خیابان سپاه، حد فاصل سپاه ۴۹ و ۵۱ سم‌پاشی درختان درخواست می‌شود.

روبه رو

اجرای پروژه جمع آوری آب های سطحی در محله امام هادی(ع)

کلالی- «مشکلات محله امام هادی(ع) خیلی زیاد است. خیابان‌های توس ۳۰، ۳۴، ۳۸ در هنگام باران با آب گرفتگی زیاد خیابان‌ها مسدود می‌شوند و رفت‌وآمد امکان‌پذیر نیست. همچنین جدول گذاری پل های عبور خودرو تا کوچه توس ۳۴ انجام شده ولی از کوچه‌های توس ۳۶ تا توس ۴۴ اقدامی صورت نگرفته است. این خیابان ها نیاز مبرم به روکش آسفالت دارند. این ها همه درد دل مردم این محله است. خواهشمند است به‌مسئولان اعلام کنید.» این پیامک عباس جامی، عضو شورای اجتماعی محله امام هادی(ع) است که برای تحریریه صدای مردم ارسال شده است. به‌دنبال طرح مشکلات محله مذکور از سوی شهروند، شهردار منطقه ۱۰ مشهد در این باره اعلام کرد: پروژه جمع‌آوری آب‌های سطحی از سال گذشته آغاز شده است که خیابان های توس ۳۰ (شهید حمامی) و حمامی ۱۹ در حال اجراست. سعید اکبریان افزود: خیابان توس ۳۴ هم در دستور کار برای اجرای پروژه جمع‌آوری آب های سطحی قرار دارد.



بامسئولان

شهروندان در دیدار با فرماندار از تأخیر در نوبت وام های تشویقی بانک ها گلایه دارند

۹ ماه انتظار برای دریافت وام فرزندآوری!



عکس: سعید گل- شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

ازدحام جمعیت در سالن فرمانداری مشهد مانند هفته های گذشته خبر از مراجعانی می دهد که با دغدغه ها و درخواست های متفاوتی به دیدار مردمی با فرماندار آمده اند. از کاستی ها در محلات حاشیه شهر گرفته تا دغدغه معیشت، توسعه کسب و کار و صف های انتظار طولانی برای وام هایی که تکلیف دولت به بانک هاست، اما در دست انداز ضامن و نبود بودجه و غیره گیر کرده است. این بار عمده مشکلات مردمی حول وام های بانکی می چرخد. شهروندی ماه هاست در پیچ و خم هزار توی وام گرفتن به‌بن‌بست خورده است. شهروند دیگری برای وام فرزندآوری اقدام کرده و هنوز در نوبت ارجاع پرونده منتظر است. البته در این میان برخی به‌امید یافتن شغلی به سراغ فرماندار مشهد آمده اند و برخی هم دغدغه ها و درخواست‌هایی درباره تأمین مسکن دارند.

گرفتار در بن بست وام دادن بانک ها

زن میان‌سالی مدارکش را مقابل فرماندار می‌گذارد و می‌گوید: برای وام ازدواج دخترم ضامن ندارم. ۲۵۰ میلیون تومان سفته گذاشته‌ام. یک آشنا هم ۲۳۰ میلیون تومان چک داده است. از شخصی هم تقاضا کرده‌ام پروانه کسب برایم بیاورد. ۳۰ میلیون تومان هم ۱۰ ساله در بانک پول گذاشته‌ام، اما باز هم بانک قبول نمی‌کند و می‌گوید که باید حتما ضامن معتبر بیاورم. از آبان سال گذشته پیگیری کردیم، در نهایت گفتند ضامن بیاورم.

محسن داوری، فرماندار مشهد، بعد از طرح مشکل شهروند بلافاصله در تماس با رئیس شعبه، مسئله را پیگیری می‌کند و در نهایت بانامه‌ای، مراجعه‌کننده را به بانک مربوط ارجاع می‌دهد.

درخواست پرداخت وام فرزندآوری

مراجعه‌کننده دیگری از پرداخت نشدن وام فرزندآوری گلایه دارد و می‌گوید: فرزند سومم به دنیا آمده است و درخواست وام را هم ثبت کرده‌ایم اما ۹ ماه گذشته و هنوز پرونده‌ام ارجاع داده نشده است. با دو فرزند دیگر مدام باید در حال رفت‌وآمد برای پیگیری وام باشیم، اما فایده ندارد. فرماندار به دنبال درخواست این شهروند نیز پرونده و مستندات موجود را پیگیری می‌کند و از طریق معاونان، مسئله وام مراجعه‌کننده را در دستور پیگیری قرار می‌دهد.

فرزند سومم به دنیا آمده است و درخواست وام را هم ثبت کرده ایم اما ۹ ماه گذشته و هنوز پرونده ام ارجاع داده نشده است

قطع شدن یارانه به دلیل دهک بالا

پیرمردی که به‌سختی می‌تواند روی صندلی بنشیند از مراجعانی است که یارانه‌اش به‌مشکل خورده است، می‌گوید: مغازه کوچکی دارم. تحت حمایت کمیته امداد زندگی می‌کردم. دستگاه کارت‌خوان گذاشتم. حالا اعلام کرده‌اند که چون دهک بالایی دارم یارانه‌ام را قطع کرده‌اند. فرماندار در پاسخ به درخواست این مراجعه‌کننده می‌گوید: کارت‌خوان‌هایی که فعالیت داشته باشند گردش مالی صاحب آن بررسی می‌شود و وقتی فرد دهک بالایی داشته باشد، یارانه قطع می‌شود. باید دقت کنید که شخص دیگری از مغازه‌های اطراف و غیره از کارت‌خوان شما استفاده نکند.

داوری درباره مشکل این شهروند می‌افزاید: باید اعتراض خود را ثبت کنید. این مسئله از تهران بررسی می‌شود و تا زمان اعلام نتیجه باید صبر کنید.

گلایه از افزایش اجاره خانه

زن جوانی، از دیگر مراجعان است که درباره مشکلش می‌گوید: سه فرزند دارم. در خانه‌های خیریه زندگی می‌کنم. قبلا ۳ میلیون رهن و ۳۰۰ هزار تومان اجاره می‌دادم. حالا مبلغ را به ۱۰ میلیون رهن و ۶۰۰ هزار تومان اجاره افزایش داده‌اند، واقعا ندارم. چه باید بکنم؟ اگر وام هم بدهید چون مشکل جسمی دارم و توان کارکردن خارج از خانه را ندارم برای پرداخت قسط به مشکل می خورم. فرماندار مشهد در توضیح اینکه نیاز به اشتغال خارج از منزل نیست، می‌گوید: برای شما شغلی در خانه مهیا می‌کنیم که از طریق مشاغل خانگی کسب درآمد کنید. از طریق همین درآمد قسط وامی را که برای کمک داده می‌شود، بپردازید.

فرزندانم از خانه بیرونم کرده اند

مرد میان سالی مقابل فرماندار می نشیند و می‌گوید: پنج سال پیش فرزندانم با کتک ودعوا من را از خانه بیرون کردند. همه دارایی ام را گرفتند. بعد از این اتفاق آواره شدم. در پارک می‌خوابیدم تا اینکه ازدواج کردم، اما شرایط خوبی نداریم. مشکل غذا و دارو داریم. از یک ماه قبل تحت پوشش کمیته امداد قرار گرفتیم، اما این اصلا کفاف زندگی‌مان را نمی‌دهد.

فرماندار این مراجعه‌کننده را نیز برای مساعدت و همراهی و رفع مشکل به یکی از کارمندان ارجاع داد تا با بررسی شرایط، همراهی لازم انجام شود.

شهروندی را بی پاسخ نگذاشتیم

در پایان این دیدار محسن داوری، فرماندار مشهد، درباره محوریت و اولویت اصلی درخواست های مردمی، می‌گوید: بیشتر درخواست های مردم در حوزه وام، معیشت و اجاره خانه بود. برخی را برای داشتن اشتغال پایدار معرفی کردیم که به‌وام بسنده نشود و زندگی خود را با وام گرفتن برنامه‌ریزی نکنند.

داوری می‌افزاید: افرادی هم که طبق قانون باید وام می‌گرفتند مشکلاتی با بانک داشتند که ارجاع داده شدند تا مشکل برطرف شود. برخی هم مشکلاتی با دستگاه های زیرساختی داشتند که برایشان مکاتبه صورت گرفت تا مشکلشان برطرف شود. تقریبا اغلب مشکلاتی که مراجعان داشتند را توانستیم حل کنیم تا با دست پر از فرمانداری خارج شوند.

پیگیری پیام‌های مردم

شهروندان از آشفته بازار دریافت وجه برای جابه جایی، در ورودی پایانه مسافربری امام رضا(ع) گلایه دارند

مسافربرهای شخصی و نظارت‌هایی که بازدارنده نیست!





سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

کافی است از درِ اصلی پایانه مسافربری امام رضا(ع) خارج شوید. با انبوهی از تاکسی‌هایی روبه‌رو می‌شوید که به نوبت منتظر هستند تا مسافر خود را سوار کنند. تا اینجای کار ظاهرا همه‌چیز مرتب و در مسیر درست خود در حال انجام است، اما درست صد متر پایین‌تر در خیابان امام رضا(ع) خودروهای مسافربر شخصی هم برای خود و بدون هماهنگی و مدیریت خاصی مشغول مسافرکشی هستند. موضوعی که صدای رانندگان تاکسی را به نارضایتی بلند کرده است. از سویی گرفتن کرایه‌های نجومی این دست از رانندگان نیز باعث ناراحتی و گلایه شهروندان وزائران شده است.

راننده یکی از تاکسی های ورودی پایانه، در پاسخ به سؤالم درخصوص کرایه دربستی تا حرم مطهر رضوی، می‌گوید: دربست تا حرم چهل هزار تومان. قبل از ورود مسافر به تاکسی و در حالی که هنوز ترافیک مسیر از سوی راننده برآورد نشده است محاسبه مبلغ کرایه کمی عجیب به نظر می‌رسد. جلوتر می‌روم این بار از یک خودرو مسافربر شخصی همین سؤال را می‌کنم. راننده می‌گوید: کرایه دربستی تا حرم مطهر رضوی پنجاه هزار تومان است. درضمن اگر رزرو هتل هم بخواهید می‌توانم هتل خوبی برای اسکان به‌شما معرفی کنم.

نبود سامان‌دهی و نظارت

با یکی از رانندگان تاکسی پایانه، دوباره وارد گفت‌وگو می‌شوم، نعمت‌اللهی بیان می‌کند: تاکسی‌داران از بی‌نظمی و مزاحمت‌های خودروهای شخصی گلایه دارند. به‌هر حال بخشی از جامعه با فعالیت روی تاکسی معیشت خود را تأمین می‌کنند. این روزها به‌ویژه در زمان حضور بیشتر زائران در مشهد، وجود مسافربرهای شخصی در نزدیکی پایانه به یک معضل تبدیل شده است.

او ادامه می‌دهد: مسئولان سازمان تاکسی‌رانی و ناجا باید از ایستادن خودروهای مسافربر شخصی در نزدیکی پایانه جلوگیری کنند.

در ادامه با یکی از رانندگان خودرو که مسافربر شخصی است صحبت می‌کنم. او می‌گوید: تاکسی های پایانه کار خود را انجام می‌دهند و ما هم در برخی روزها در نزدیکی پایانه مسافرکشی می کنیم. باید هزینه زیادی را به‌سازمان تاکسی‌رانی بدهیم تا امتیاز تاکسی را بگیریم. تسهیلات خاصی هم برای تاکسی‌رانان قائل نمی‌شوند و برای ما صرف ندارد. با همین وضع اگر مسافرکشی کنیم، درآمد بیشتری داریم.

ملاک تاکسی‌متر است

برای پیگیری وضعیت تاکسی های پایانه مسافربری امام رضا(ع) به‌سراغ مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد می‌رویم. احمد محبی، با بیان اینکه تمامی ناوگان تاکسی‌رانی مشهد درکلیه خطوط، مجهز به تاکسی‌متر هستند و مبنای محاسبه کرایه نیز براساس تاکسی‌متر است، توضیح می‌دهد: هر شخصی در ورودی شهر شامل راه‌آهن، فرودگاه و پایانه‌های مسافربری می‌تواند با مراجعه به ایستگاه‌های تاکسی، درخواست خودرو کند.

وی بیان می‌کند: اعلام کرایه قبل از طی مسیر از سوی راننده تاکسی، تخلف محسوب می‌شود.

محبی می‌افزاید: باجه‌های تاکسی به‌صورت بیست‌وچهارساعته فعالیت دارند و به‌متقاضیان تاکسی، خدمات ارائه می‌دهند، اما افرادی که به‌حوزه نرم‌افزار آشنا هستند، می‌توانند با استفاده از استندهای هوشمند در پایانه های فوق، مقصد خود را مشخص کنند. استند هوشمند یک برگه را پرینت می‌کند که شامل اطلاعات سفر، شماره همراه راننده و مبلغ کرایه برای راننده و متقاضی است.

محبی بیان می‌کند: دریافت وجه خارج از رسید یا تعرفه تاکسی‌متری، تخلف برای رانندگان محسوب می‌شود و شهروندان وزائران می‌توانند با شماره ۳۳۴۴۸۱۵۰ و سامانه ۱۳۷ شهرداری گزارش تخلف را اعلام کنند.

همکاری با پلیس اعمال قانون

مدیرعامل سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی درباره سامان‌دهی خودروهای مسافربر شخصی می‌گوید: محیط پایانه مسافربری امام رضا(ع) زیر مجموعه شهرداری مشهد است و یک خط تاکسی در پایانه داریم. گاهی با استفاده از نیروهای سازمان تاکسی‌رانی و با همکاری مأموران پلیس راهور و انتظامی، خودروهای مسافربر شخصی اعمال قانون می‌شوند.

محبی بیان می‌کند: برخی از خودروها به پارکینگ منتقل می‌شوند، اما درمجموع ما نمی‌توانیم به‌صورت شبانه‌روزی برای پایانه مسافربری مأمور بگذاریم. البته وجود خودروهای مسافربر شخصی به‌عنوان معضلی بزرگ در پایانه راه‌آهن و فرودگاه مشهد مشهود است.

وی در ادامه بیان می‌کند: در راستای حل این معضل باید مجموعه دستگاه‌های نظارتی، اعم از دادگستری و نیروی انتظامی پای کار برخورد با متخلفان بیایند. هر خودرویی که قصد کار حمل‌ونقلی دارد باید از سازمان تاکسی‌رانی مجوز بگیرد و به مردم خدمات بدهد.

محبی بیان می‌کند: وقتی خودروهای مسافربر شخصی از هتل ها برای بردن زوار به آنجا، پورسانت می‌گیرند طبیعتا زیر بار تعهدات و قوانین سازمان تاکسی‌رانی نمی‌روند. باید نظارت‌ها را چندبرابر کنیم، مأموران انتظامات پایانه امام رضا(ع) و کلانتری پایانه نباید درباره این معضل بی‌تفاوت باشند. آن‌ها نیز وارد عمل شوند تا این معضل کم‌رنگ شود.