با ما در ارتباط باشید
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰
پیام‌رسان

اقتصادی

ابادریان- مسئولان بهداشت و جهاد کشاورزی، مادر کشور خود بهترین‌ها را داریم. باید استفاده کنیم تا اینکه صادر کنیم. مخصوصا در مورد مواد غذایی مانند حبوبات و برنج.

قطارشهری

۰۹۳۸...۶۵۱- دستگاه حفاری خط ۴ قطارشهری از قسمت باغ اول آرامگاه خواجه ربیع که اولین ایستگاه است گذشته ، اما تا کنون ایستگاهی ایجاد نشده است؟ لطفا پیگیری کنید.

بهداشت

۰۹۳۵...۷۵۸- اگر به جای نوشابه‌که برای دستگاه گوارش مضر است و هیچ خاصیتی ندارد، انواع شربت‌های سنتی تولید شود تا مردم تهیه کنند بهتر نیست؟

اتوبوس رانی

اباذریان- چرا در جایگاه های اتوبوس سطل زباله نصب نمی شود؟ مردم زباله خود را کجا بیندازند؟

گروسی- از شهردار جدید مشهد تقاضا می‌شود باساخت پایانه مصلی در انتهای بولوار جدید مصلای شرقی، وضعیت خطوط اتوبوس رانی شرق مشهد را سامان‌دهی کند. این پایانه دائمی باید همانند سایر پایانه‌های بزرگ مشهد مجهز به سایبان مجزا، محل شارژ من کارت، سرویس بهداشتی و نمازخانه باشد.

شهروند- چرا اتوبوس خط ۲۲/۲ دیر می‌آید؟

تأمین اجتماعی

۰۹۱۵...۱۷۲- می‌خواستم از مجلس خواهش کنم کاری کند تا تأمین اجتماعی مکلف شود هنگامی که فرزند دختر ازدواج کرد، حق بیمه اولاد تا زمانی که دختر به خانه شوهر نرفته است، قطع نشود.

بیمه آتیه سازان حافظ

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا بیمه تکمیلی آتیه سازان حافظ، هزینه دارو وویزیت پزشک را نمی‌دهد؟

اتحادیه نانوایی ها

شهروند- چرا برخی نانوایی‌ها برای پلاستیک دوبار کارت می‌کشند؟ روی دستگاه درج شده است ۵۰۰تومان، اما دوبار کارت می‌کشند. اتحادیه نانوایان و اتاق اصناف وتعزیرات حکومتی پیگیری کنند.

مسکن

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا نظارتی بر اجاره‌خانه‌ها نیست؟ باید مستأجران توان پرداخت داشته باشد؟

بانک

شهروند- وام ودیعه مسکن چقدر است؟ شرایط آن را در روزنامه درج کنید.

بازرسی

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا روی جعبه لوازم خودرو، قیمت مصرف کننده درج نمی‌شود؟ از سازمان صمت یا تعزیرات یا اتحادیه بپرسید. نظارت بر قیمت لوازم خودرو وجود ندارد. دیسک وصفحه سمند هر جایی یک قیمتی دارد. این موضوع در خیابان امام رضا(ع) مشهود است. ماشین را پیش مکانیک برده‌ام. روغن‌سوزی داشته، بعد ازیک هفته که تحویلم داده است، باز هم روغن سوزی دارد وتعمیر نشده است.

نمایشگاه بین المللی مشهد

شهروند- از خروجی پیچ در پیچ نمایشگاه بین المللی مشهد یک گزارش تهیه کنید. چرا راه خروجی نمایشگاه بین المللی خاکی است وآسفالت نمی‌شود؟

پرسش وپاسخ
(تأمین اجتماعی)

آیا پرداخت کمک‌هزینه اولاد از فرزند چهارم به بعد به مستمری‌بگیران سازمان تأمین‌اجتماعی تعلق می‌گیرد؟

حذف محدودیت پرداخت کمک‌هزینه اولاد به مستمری‌بگیران براساس قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت انجام شده است. بر این اساس کمک‌هزینه اولاد به تمامی فرزندان دختر تحت تکفل تا زمان ازدواج یا اشتغال و فرزندان پسر تا نوزده سال تمام و پس از آن چنان‌چه صرفا به تحصیل در مراکز دانشگاهی اشتغال داشته باشند یا طبق نظریه کمسیون پزشکی ازکارافتاده کلی باشند، تعلق می‌گیرد.

در متن اصلی قانون تأمین‌اجتماعی، موضوع پرداخت کمک‌هزینه اولاد به مستمری‌بگیران وجود ندارد، اما از تاریخ اول فروردین سال ۱۳۷۱ با پیشنهاد سازمان تأمین‌اجتماعی به‌منظور مساعدت بیشتر مالی به بازنشستگان و مستمری‌بگیران، هیئت وزیران پرداخت کمک هزینه اولاد به عنوان یکی از مزایای جنبی مستمری‌بگیران را تصویب کرد.

به استناد بند ۴ ماده ۶۸ قانون مدیریت خدمات کشوری، کمک‌هزینه اولاد حداکثر به سه فرزند تحت تکفل بازنشستگان و مستمری‌بگیران تعلق می‌گرفت که با صدور بخش‌نامه اخیر، این محدودیت برداشته شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- مدتی است آبیاری فضای سبز در بولوار دلاوران ۲۰، حدفاصل نارنج و زیتون، داخل پارک به درستی انجام نشده است و درختان در حال خشک شدن هستند. (درخواست آبیاری منظم)
- پروژه حق تقدم عابر پیاده در خیابان هدایت، تقاطع خیام شمالی به کندی انجام می‌شود و در زمان شلوغی باعث ترافیک بسیار زیادی می‌شود. (درخواست تسریع در انجام پروژه)
- در خیابان شاهنامه، سه‌راه فردوسی، شهروند به جمع‌آوری تندیس فردوسی و گماردن هفت‌خان فردوسی (داستان‌های فردوسی) به‌جای آن انتقاد دارد. (درخواست رسیدگی)
- قرائت‌خانه بوستان آلاله‌ها خیابان حر ۲، پورسینا ۷، به‌دلایلی نامعلوم تعطیل شده است بنابراین شهروند درخواست بازگشایی دارد.
- خیابان شیرازی، ته‌پل محله ۳ در بازارچه شهید آستانه‌پرست، پروژه احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند پایان پروژه)

کوددهی بهاره درختان تا خرداد ادامه دارد

روبه‌رو

دو روز قبل بود که یکی از شهروندان در تماس با تحریریه صدای مردم به وضعیت آفات ووجود شته در برخی از گونه‌های گیاهی به‌ویژه درختان سطح شهر اشاره کرد و گفت: با توجه به اینکه هوا گرم شده است بسیاری از درختان در انتهای بولوار اقبال وبولوار لادن نیاز به کوددهی دارند.

شهروند دیگری در این باره با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «کاش شهرداری کوددهی و آفت کشی برخی از گونه‌های گیاهی خیابان‌های قائم و خلج در منطقه سیدی را در دستور کار قرار دهد.»

در همین باره مدیرکل بهبود محیط زیست شهری شهرداری مشهد، از آغاز عملیات کوددهی بهاره و مبارزه با آفات فضای سبز شهری خبر می‌دهد و می‌گوید: تیمار بیش از ۱۰۰ هزار اصله از درختان و درختچه‌های سطح شهر آغاز شده است.

سیدعلی اکبر انتظام بیان می‌کند: بیشترین حجم تیمار به ترتیب در مناطق ۷، ۸، ۹ و ۱۱ خواهد بود. از آنجا که فرآیند رشد گیاهان در فصل بهار و تابستان است، از ابتدای اردیبهشت سال جاری عملیات کوددهی در فضای سبز سطح مشهد به منظور تقویت گیاهان و بهبود وضعیت رشد آن‌ها آغاز شده است و تا اواخر خرداد ادامه خواهد داشت.

در بازدید سرزده شهرآرا از بیمارستان رضوی مردم گلایه‌های خود را مطرح کردند

تأخیر در نوبت‌دهی‌ها و سرگردانی بیماران!

بازدید سرزده



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

باسرعت یک نفر وارد اورژانس می‌شود و با بی‌سیمی که در دست دارد پیامی را اعلام می‌کند. از صحبت‌ها متوجه می‌شوم که بیماری برای CPR در حال انتقال است. کمی بعد به سرعت برانکاردی وارد اورژانس می‌شود و مرد میان‌سالی که صورتش به کبودی می‌زند و پاهایش روی تخت مثل گچ سپید شده است وارد اتاق احیای قلبی می‌شود. همراهش زنی است که شیون می‌کند و با صحبت‌های مأمور اورژانس سیلی محکمی به صورت خودش می‌زند. به نظر می‌رسد دیر شده است. در همین حال که وضعیت روحی خوبی ندارد از او خواسته می‌شود اطلاعات بیمار را به پذیرش بدهد. بی‌طاقت است. شبیه آدمی که روی پایش بند نباشد در بخش اورژانس بی‌تابی می‌کند و مجدد از او می‌خواهند اطلاعات بیمار را ثبت کند. خلأ نبود پرستار یانیروی کمکی که همراه بیمار را در این شرایط آرام کند تا وی بتواند مشخصات واطلاعات مورد نیاز بیمار و ... را بگوید، در اورژانس بیمارستان رضوی کاملا مشهود است.

به سمت اتاق پزشک اورژانس می‌روم تا درباره حضور پزشک متخصص قلب سؤال کنم. فردی که در این محل حضور دارد می‌گوید: روز تعطیل متخصص نداریم، اما بیمار را بیاورید پزشک هست، بررسی می‌کند. از مراجعه کننده دیگری که در سالن نشسته است، می‌پرسم: نیاز به متخصص دارید؟ می‌گوید: «من هم برای پزشک عمومی پذیرش شدم. پزشک متخصص ندارند. بیمارستان رضوی به این بزرگی نباید در روز تعطیل یک پزشک متخصص داشته باشد؟

به محوطه بیمارستان می‌روم تا سایر پیام‌ها و گلایه‌های دریافتی از سوی برخی شهروندان را بررسی کنم.

سردرگمی در مسیریابی بیمارستان

یکی از مراجعان می‌گوید: سردرگم شدیم. هر بار که وارد بیمارستان می‌شویم غیر از بخش اورژانس برای پیدا کردن بقیه بخش‌ها باید دورتادور ساختمان را با ماشین بچرخیم آخر هم که پارک می‌کنیم وقتی برمی‌گردیم باز باید بچرخیم ببینیم کجا پارک کرده‌ایم. کاش برای نشانه‌گذاری دقیق‌تر داخل محوطه فکری می‌کردند.»

تأخیر در نوبت‌دهی اسکن قلب

با شهروند دیگری هم‌کلام می‌شوم. این بیمار درباره نوبت‌دهی اسکن قلب بیمارستان می‌گوید: «برای گرفتن نوبت اسکن قلب به بیمارستان رضوی مراجعه کردم. چون این بیمارستان مجهزترین دستگاه را دارد تصور کردم خیلی سریع نوبت می‌دهند، شماره‌ام را ثبت کردند و گفتند خبر می‌دهیم. امروز مراجعه کردم تا ببینم بعد از گذشت ۱۰ روز چرا هنوز تماسی با من نگرفته‌اند؟»

اولویت در پذیرش اتاق خصوصی

«اول اتاق خصوصی‌ها را پر می‌کنند بعد اتاق عمومی. اتاق خصوصی هم که هزینه‌اش سر به فلک می‌کشد، هزینه همراه برای یک شب حدود ۵۰۰ هزار تومان وخارج از بیمه است.» این عبارات ادعای یک همراه بیمار است که قرار است بیمارش چند روزی در بیمارستان بستری باشد.

این شهروند می‌گوید: «اولویت پذیرششان پر کردن اتاق‌های خصوصی است. از هزینه غذای همراه بیمار هم نگویم. انگار در یک رستوران لاکچری غذا می‌دهند. خیلی هزینه‌های این بیمارستان زیاد است.

انتظار بیماران در بخش کولونوسکوپی

شهروند دیگری که سابقه کولونوسکوپی در این بیمارستان را دارد از تأخیرهای این بخش گلایه می‌کند و می‌گوید: «ساعت ۱۰ صبح وقت داشتم، به‌دلیل مصرف داروهای قبل از کولونوسکوپی تهوع و مرتب نیاز به سرویس بهداشتی داشتم. از طرفی به دلیل اینکه مدت زیادی چیزی نخورده بودم ضعف بدی داشتم. ساعت ۱۲ ظهر تازه برای کولونوسکوپی پذیرش شدم. واقعا اذیت شدم. خب نوبت راهمان ۱۲ ظهر می‌دادند که این همه اذیت نشوم.

ایجاد تابلوهای راهنما و بهره برداری از پارکینگ طبقاتی

مجموع گلایه‌های متعدد شهروندان در بخش‌های مختلف بیمارستان رضوی ما را بر آن داشت که به دنبال پیگیری گلایه‌های مردمی به سراغ مسئول فنی و ایمنی بیمار در بیمارستان رضوی برویم.

کامبیز توتونچی صراف با بیان اینکه نشانه‌های راهنمایی در داخل بیمارستان بر اساس استانداردهایی است که وزارت بهداشت به ما ابلاغ می‌کند. می‌گوید: همه بخش‌های مهم و اساسی که باید هر مراجعه کننده بداند کجاست در دو ورودی اصلی بیمارستان نصب شده است. مسئول فنی و ایمنی بیمار در بیمارستان رضوی بیان می‌کند: حتی مسیر اورژانس را با تابلوهای قرمزرنگ مجزا کرده‌ایم که در طول روز کاملا مشخص است و برای شب هم تمام این تابلوها روشن می‌شود.

وی می‌افزاید: دریکی دو مکان احساس نیاز کردیم که تابلوهای راهنمایی اضافه خواهد شد.

وی درباره سرگردانی مراجعان در حیاط بیمارستان و پارک خودروها می‌گوید: یک پارکینگ طبقاتی ایجاد کرده‌ایم و قرار است که همه مراجعان در این پارکینگ ماشین خود را پارک کنند. به این ترتیب از پراکندگی ماشین‌ها در محوطه بیمارستان و سرگردانی مردم هم جلوگیری می‌شود. این پارکینگ در ماه‌های آینده افتتاح و بهره‌برداری می‌شود.

پزشک متخصص داریم، حتی روز تعطیل

وی درباره نبود پزشک متخصص در روز تعطیل بیان می‌کند: اطلاع‌رسانی اشتباه است. حتی اگر کارکنان خودمان هم چنین چیزی گفته‌اند اطلاعات ناقص و اشتباهی است. در اورژانس یک پزشک عمومی داخل تریاژ و یک متخصص طب اورژانس داریم. زمان‌هایی که متخصص طب اورژانس استثنائا مرخصی باشد هم پزشک عمومی داریم که دوازده تا چهارده سال تجربه کار در اورژانس دارد.

توتونچی صراف می‌افزاید: در تمام روزهای سال بیست و چهار ساعته پنج پزشک متخصص مقیم در بیمارستان داریم. پزشکان مقیم قلب، داخلی، اطفال، بیهوشی و آی سی یو و پزشک مقیم زنان بیست و چهار ساعته حتی روز تعطیل داخل بیمارستان و در همه شیفت‌ها هستند. اتاق عمل هم که تعطیلی ندارد، حتی روز تعطیل پزشک متخصص در حال جراحی است.

من هم برای پزشک عمومی پذیرش شدم. پزشک متخصص ندارند. بیمارستان رضوی به این بزرگی نباید در روز تعطیل یک پزشک متخصص داشته باشد؟

وی بیان می‌کند: تعدادی از رشته‌های پزشکی وجود دارد که در هیچ اساسنامه و دستورالعملی قید نشده است برای این رشته‌ها باید پزشک مقیم مستقر باشد. این دست از پزشکان آن کال هستند؛ ارتوپدی، اعصاب، اورولوژی، جراحی، جراحی اعصاب، جراحی عروق و جراحی قلب جزو این موارد است. بدین ترتیب اگر در این موارد مریضی بود که بلافاصله نیاز به بررسی پزشک داشت، همکاران مادر اورژانس تماس می‌گیرند و این دست از پزشکان باید بلافاصله طبق قانون در کمتر از یک ساعت در شرایط اورژانسی و تا شش ساعت در شرایط غیراورژانسی خود را به بیمارستان برسانند.

تأخیر در نوبت اسکن قلب دست ما نیست

مسئول فنی و ایمنی بیمار در بیمارستان رضوی درباره معطلی بیماران در بخش اسکن قلب اظهار می‌دارد: اگر پزشکی بخواهد کار اورژانسی برای مریضش انجام بدهد یا باید آنژیو کند یا سی‌تی آنژیو قلب بگیرد. اسکن قلب در مرحله سوم است. در اسکن باید رادیودارویی تزریق شود که بر اساس آن قلب را اسکن می‌کنند. این مسئله بستگی به این دارد که این رادیودارو وی خاص چه‌زمانی از سازمان انرژی اتمی تحویل ما بشود. این موضوع دست ما نیست.

هرگز اولویت پذیرش، اتاق خصوصی نیست

توتونچی صراف درباره تعداد اتاق‌های خصوصی وعمومی ونحوه پذیرش بیماران می‌گوید: دو سوم اتاق‌ها خصوصی و یک‌سوم عمومی است. اول اتاق‌های عمومی پر می‌شود. نکته دیگر اینکه باتوجه به زمان‌های مختلف مراجعه بیماران برای پذیرش، ظرفیت اتاق‌های خالی نیز متفاوت است.

وی بیان می‌کند: شاید در یک بخش پنج اتاق عمومی باشد و هیچ کدام از بیمارانش ترخیص نشده باشند. ولی اتاق‌های خصوصی ترخیص شده باشند، پذیرش برای بیمار توضیح می‌دهد که چون جراحی دارید و ظرفیت اتاق‌های عمومی پر است به اتاق خصوصی هدایت می‌شوید. اگر مشکل داشته باشند به محض خالی شدن اتاق عمومی جابه‌جا می‌شوند.

وی می‌افزاید: بسیاری از مواقع سرپرستار اطلاع می‌دهد که بیمار تمایلی به اتاق خصوصی ندارد و می‌خواهد به اتاق عمومی منتقل شود. پاسخ ما این است، تازمانی که در اتاق خصوصی هست هزینه اتاق عمومی را می‌دهد.

وی می‌گوید: سال گذشته ۱۰ میلیارد تومان به نیازمندان تخفیف دادیم و برای این هزینه‌ها را رایگان کردیم یا مبلغی را که شهروند نداشت تخفیف دادیم. شهروندان در این گونه موارد با مراجعه به مددکاری و طرح مشکل به دفتر مدیرعامل ارجاع داده می‌شوند تا برای تخفیف یا رایگان شدن هزینه، پرونده‌شان بررسی شود.

تأخیر در بخش کولونوسکوپی دلایل متعدد دارد

توتونچی صراف درباره انتظار بیماران در بخش کولونوسکوپی، می‌گوید: کولونوسکوپی یک کار حساس است. پزشک گوارش وقتی کار را شروع می‌کند اگر روده سالم باشد و مشکلی نداشته باشد کار مراجعه کننده زود تمام می‌شود، اما اگر در زمان چک کردن روده با پولیپ روبه‌رو شود زمان می‌برد. در بعضی از این موارد روده خون‌ریزی می‌کند که کنترل خون‌ریزی نیز زمان‌بر است.

وی می‌افزاید: کولونوسکوپی که بیست دقیقه زمان برای آن در نظر گرفته شده است ممکن است ۴۵ دقیقه زمان ببرد. این موارد باعث تأخیر برای دیگر مراجعه کنندگان می‌شود. البته تأخیر برخی از پزشکان هم از دیگر دلایل است.

خارج از تعرفه اعلام شده هزینه نمی‌گیریم

مسئول فنی و ایمنی بیمار در بیمارستان رضوی درباره هزینه‌های همراهی بیمار بیان می‌کند: تعرفه‌ای که ما از همراه بیمار می‌گیریم بر اساس اصل تعرفه‌ای است که وزارت بهداشت و سازمان نظام پزشکی هر سال به بیمارستان ابلاغ می‌کند. با توجه به درجه‌بندی بیمارستان، هتلینگ بیمارستان متفاوت می‌شود که تعریف خاص خود را دارد. درست مانند اینکه نرخ‌نامه هتل پنج ستاره با هتل سه ستاره متفاوت است.



پاسخ تعزیرات به چگونگی طرح موضوع شکایات گران‌فروشی، قیمت و افزایش نرخ

پیگیری پیام‌های مردم

شکایت از اصناف در اتحادیه مرتبط مطرح شود

غلامی- «چرا هیچ نظارتی بر اصناف شهر نیست؟ فروشندگان هر قیمتی که دلشان بخواهد روی کالا می‌کشند و به وضعیت اقتصادی ما هیچ توجهی ندارند. وقتی اعتراض می‌کنیم در جواب ما می‌گویند که نمی‌خواهید بروید از مغازه دیگر خرید کنید. چرا تعزیرات جلوی این گران‌فروشی‌ها را نمی‌گیرد؟»

«سوپر مارکت واقع در خیابان عبادی ظرف مدت یک هفته قیمت شکر را تا دوبرابر افزایش داده و چون تنها مغازه در این محدوده است معمولا بیشتر مردم به آن مراجعه می‌کنند و از سر مجبوری خرید می‌کنند. به تعزیرات هم شکایت کرده‌ایم ولی هنوز هیچ نتیجه‌ای نگرفته‌ایم.»

«از صنف خدمات لوازم جانبی تلفن همراه در محدوده آزادشهر، شکایتی به تعزیرات ارسال کردم، ولی چون نخواستم مشخصاتم در پرونده ثبت شود شکایتم را پیگیری نکردند. چرا باید هنگام شکایت، نام شاکی در پرونده شخص ثبت شود؟»

«مالک یک مغازه پوشاک در مجتمع زیست‌خاور هستم. چند ماه قبل، از واحد تعزیرات آمدند و به دلیل عدم درج نکردن قیمت و گران‌فروشی جریمه شدم. این در حالی است که تمامی اصناف می‌توانند تا ۲۵ درصد اجناس خود را افزایش قیمت دهند. در این صورت مشمول گران‌فروشی نمی‌شوم. چه‌طور می‌توانم شکایت کنم؟»

آدرس مخاطب در طرح شکایت لازم است

این جملات تنها بخشی از پیامک‌های ارسالی شهروندان به صفحه صدای مردم است که از گران‌فروشی و درج نشدن قیمت روی کالا در برخی از اصناف گلایه‌مندند و چگونگی ثبت شکایت در تعزیرات و نحوه پیگیری شکایات برایشان ابهام دارد. مدیر کل تعزیرات حکومتی استان خراسان رضوی، در پاسخ به گلایه‌های شهروندان پشت میز مصاحبه گزارشگر ما قرار دارد. سیدمرتضی مدنی می‌گوید: در گزارش‌های مردمی، نیازی به ثبت مشخصات و آدرس کامل کاربر در سامانه وجود ندارد ولی در شکایت، مخاطب به ثبت مشخصات کامل و آدرس محل سکونت خود مکلف است.

پرداخت جرائم از طریق دستگاه سیار

وی درباره چگونگی دریافت جریمه‌های صادرشده برای متخلفان تعزیرات ادامه می‌دهد: جریمه‌ها در واحدهای اجرای احکام از طریق دستگاه‌های کارت‌خوان مستقر در اداره یا مراجعه به بانک ملی و با تحویل فیش بانکی اخذ می‌شود. به‌منظور تسهیل در پرداخت و مراجعه نکردن اشخاص به ادارات، امکان پرداخت وجوه از طریق دستگاه‌های سیار در محل تخلف نیز فراهم شده است. مدنی می‌گوید: از مصادیق تخلفاتی که در سازمان تعزیرات حکومتی مورد رسیدگی قرار می‌گیرد می‌توان به تخلفاتی اعم از گران‌فروشی، احتکار، درج نکردن قیمت، نداشتن پروانه، اجرانکردن تعهدات واردکنندگان و تولیدکنندگان در قبال دریافت ارز و خدمات دولتی و غیره اشاره کرد. مدنی درباره طرح دعوا از سوی شهروندان می‌گوید: چنان‌چه شهروندی خواسته باشد در سازمان تعزیرات حکومتی طرح دعوا داشته باشد می‌تواند با مراجعه به اتحادیه صنفی مربوط طرح شکایت و از سوی اتحادیه به سازمان تعزیرات حکومتی ارسال کند.