آستان قدس رضوی

۰۹۰۳...۱۶۵- محصولات نان قدس رضوی از چندماه گذشته تابه‌حال درچند نوبت افزایش قیمت داشته است. البته بیشتر زائران ومجاورانی که‌خریداران محصولات هستند وهزینه را با کارت بانکی پرداخت می‌کنند شاید متوجه این گرانی نشوند. جالب است دونات که یکی ازمحصولات محبوب این کارخانه است از چندماه گذشته به‌ترتیب ازقیمت ۱۵۰۰ تومان، شد ۳هزارتومان، سپس ۴هزارتومان وبعد از آن ۴هزارو ۵۰۰و سپس ۵هزارتومان وازاواسط اردیبهشت هم ۶هزارتومان شده است.

اتباع

۰۹۰۱...۰۲۳- من باداشتن فرزندان سه قلو، نیاز شدید به‌گواهی نامه دارم. چگونه می‌توانم اقدام کنم؟ مهاجر هستم ودارای کارت آمایش. چرا هیچ امکاناتی به‌سه‌قلوهای من تعلق نمی‌گیرد؟ آخر گناه فرزندانم چیست که در خانواده اتباع به دنیا آمده‌اند؟

فرهنگی

شهروند- این خنده‌دار است که بعضی ها بی حجابی را از جنبه فرهنگی نگاه می کنند به‌جای جنبه جزایی. مقوله حجاب فرهنگی است، اما تخطی ازآن قطعا جزایی وکیفری است.

راهنمایی و رانندگی

۰۹۳۰...۸۴۷- مدیران شهری، کدام شهر کشور را دیده اید که در حاشیه بزرگراه یکی ازدو ورودی اصلی شهر وورودی زوار امام رضا(ع) از سمت شمال کشور، فروشگاه بزنند برای فروش دو تا کیک؟ نهادی نیست تا بتواند درِ فروشگاه را ازحاشیه بزرگراه جمع کند و از داخل کوچه دری بازکند؟ آخر چقدر مردم به خاطر فروشگاه نان قدس رضوی باید در ترافیک اول شهرک رازی تاپل قائم بمانند؟

شرکت برق

اوسو- مدیرعامل شرکت برق و کارکنان روابط عمومی این سازمان بیشتر به ستون حرف مردم شهرآرا توجه کنند. چرا پای کار حل گلایه‌ها نیستند؟

شرکت پخش فراورده های نفتی

۰۹۱۵...۱۳۴- برای دریافت کارت سوخت المثنی از طریق دفاتر پلیس ۱۰+ اقدام کرده‌ایم، ولی متأسفانه هنوز بعد ازگذشت چندین ماه به‌دست ما نرسیده است. لطفا باتوجه به هزینه بالایی که برای دریافت کارت سوخت المثنی از مردم دریافت می شود به انجام خدمات سریع‌تر و کنترل لحظه‌ای تولید و تحویل کارت سوخت هم رسیدگی سریع شود. یک سایت برای رصد پیگیری مردم اعلام کنید. مسئول این همه کاستی و کم‌کاری در تحویل کارت سوخت خودروهای شخصی کدام نهاد است؟

فرهنگ شهروندی

آبادریان- در مورد مصرف آب باید بیشتر فرهنگ سازی کرد. فرهنگ‌سازی درباره مصرف آب قبل ازشروع تابستان بایدآغاز شود.

قطارشهری

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان، مترو همچنان شلوغ است و جای سوزن انداختن نیست. لطفا واگن‌ها رابیشتر کنید.

آموزش و پرورش

شهروند- برای ثبت نام پایه دوم، به دبستان دولتی نزدیک منزل در خیابان حرعاملی مراجعه کردم. مسئول مربوط جواب داد که‌اولویتمان دانش‌آموزان خودمان هستند. تکلیف من که مستأجرم و هر سال به یک قسمتی از شهر اثاث‌کشی می‌کنم چیست؟

پرسش وپاسخ
(ثبت احوال)

مدارک شناسایی‌ام گم شده است. برای اطلاع از پیداشدنش به کجا مراجعه کنم؟

برای آگاهی از مدارک گم‌شده‌تان به پورتال سازمان ثبت احوال، بخش خدمات الکترونیکی و سپس بخش مدارک پیداشده مراجعه کنید یا با واردکردن این نشانی و سپس درج شماره ملی، از وضعیت مدرک مدنظر در سازمان ثبت احوال مطلع شوید. در صورت یافت‌نشدن مدرک مدنظر، به وب‌سایت پست جمهوری اسلامی مراجعه کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

کتابخانه عمومی بهمن در خیابان سجادیه، سجادیه ۱۸ از سال گذشته تعطیل است. (درخواست بررسی واخطار)

در خیابان میلاد، انتهای معبر، جنب کانکس، نصب سایبان‌ها و نصب المان‌های مربوط به کودکان در این محل مناسب نیست. (درخواست رسیدگی)

کارگاه نجاری در آدرس خیابان پنجتن ۵۱ (شهید محمدزاده) برای ساکنان ایجاد مزاحمت دارد (درخواست اخطار)

در خیابان شیرازی، چهارراه شهدا، جنب ایستگاه اتوبوس، حفاظ جداکننده بی‌آرتی از محل خود خارج شده واحتمال کنده شدن وسرقت وجود دارد. (درخواست رسیدگی)

شیر آبخوری داخل فضای سبز بوستان شیرین در آدرس راهنمایی ۲۰ دچار نقص شده است. (درخواست رفع نقص)

در بزرگراه چراغچی ۱۳، کوچه اول، اسفند سال قبل شکایت خودراجهت مشرفیت ساخت وساز آدرس مذکور در دبیرخانه شهرداری منطقه ثبت کردم. با چندین مرتبه مراجعه حضوری، تاکنون هیچ گونه اقدام مؤثری جهت رفع مشرفیت ساخت وساز صورت نگرفته است. (درخواست رسیدگی)

سرویس بهداشتی درمانگاه شماره ۲ شهرداری در بولوار کامیاب ۵۴ بسیار کثیف است و نظافت نمی شود. سیستم تهویه مناسب هم ندارد. (درخواست رسیدگی)

انبار ضایعات در بزرگراه شهید میرزایی ۴۰ کوچه اول ایجاد مزاحمت وآلودگی دارد. (درخواست اخطار)

کمک حوزه علمیه به درمان رایگان زوج های نابارور

روبه‌رو

غلامی- «چرا هزینه ناباروری دربیمارستان‌ها ومراکز خصوصی بالاست؟ حتی هزینه‌های انجام مراحل درمانی در بیمارستان های دولتی هم بسیار بالاست. حداقل تمهیداتی برای زوج‌های نابارور تحت پوشش بیمه بیندیشند تامبالغ دارو ودرمان دولتی محاسبه‌شود.»

«هر بار تزریق آمپول ناباروری بالغ بر یک میلیون و ۵۰۰هزارتومان هزینه دارد که‌باید هر هفته تزریق شود. این هزینه‌ها به‌غیر ازآزمایش‌های مختلف وداروهای گران است. لطفا پیگیری کنید تاحداقل نهادهای مردم‌محور یاعام‌المنفعه پای‌کار بیایند وبه‌حل مشکل شهروندان کمک کنند.»

این جملات پیام‌های ارسالی شهروندان به‌صفحه صدای مردم است که‌از هزینه‌های بالای درمان ناباروری گلایه دارند.

دراین‌باره معاون سلامت مرکز خدمات حوزه علمیه خراسان رضوی خبرخوشی برای شهروندان دارد.

مهدی نوربخش می‌گوید: طی انعقاد تفاهم‌نامه دانشگاه علوم پزشکی مشهد بامرکز خدمات حوزه علمیه، مقرر شد تادرمان زوج‌های نابارور درمراکز درمانی تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی رایگان انجام شود.

وی بیان می‌کند: باهمکاری دانشگاه علوم پزشکی وحوزه علمیه سیصد زوج جوان نابارور راباهدف ترویج فرهنگ ازدواج آسان، تعالی خانواده، صیانت از خانواده بافرزندآوری، تحت پوشش درمان رایگان ناباروری قرار داده‌ایم.

شهروندان از دست‌اندازهای ثبت نام دانش‌آموزان برای سال تحصیلی جدید گلایه دارند

بهانه تکراری مدارس؛ «ظرفیت تکمیل است»!

پیگیری پیام‌های مردم

دبیر ستاد ثبت نام آموزش وپرورش خراسان رضوی: طبق دستورالعمل، مدارس موظف و مکلف هستند تمام دانش آموزان محل را ثبت نام کنند


الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

یکی دوتا نیست. هنوز تاپایان سال تحصیلی بیشتر از چند هفته باقی مانده، اما تعداد پیامک های ارسالی والدین به‌ستون حرف مردم‌برای‌ثبت‌نام‌های سال آینده مدارس چشمگیر است. بخش عمده پیامک های رسیده شهروندان به صفحه صدای مردم به موضوعاتی ازقبیل درخواست دریافت وجه ازسوی مدارس برای پایه تحصیلی بعدی فرزندان اختصاص دارد. تعداد دیگری ازگلایه ها نیز به موضوع ثبت نام ها درمدارس دولتی اشاره دارد که‌اولیا رابا درهای بسته ظرفیت پر مدارس روبه‌رو کرده است.

شهروندی با ارسال پیامک به ستون حرف مردم گلایه خودش را این طور مطرح کرده است: «برای ثبت نام فرزندم در مقطع کلاس اول، تقریبا به‌تمام مدارس موجود درمحل زندگی خود مراجعه کردم، همه مدارس به‌اتفاق می‌گویند که‌ظرفیت مدرسه پر شده است و هیچ جای خالی ندارند. ما به‌تازگی به منطقه بولوار پیروزی اثاث‌کشی کرده‌ایم. چرا ظرفیت مدرسه دولتی برای کسانی که در محدوده مدرسه هستند پر است؟»

برای ثبت نام فرزندم در مقطع کلاس اول، تقریبا به تمام مدارس موجود در محل زندگی خود مراجعه کردم، همه مدارس به اتفاق می‌گویند که ظرفیت مدرسه پر شده است

در پیامک ارسالی شهروندی دیگر برای ثبت نام آمده است: «ناحیه یک هستیم. مدیران مدرسه برای ثبت نام پسرم در مدرسه دولتی و کلاس اول مبلغ ۵۰۰هزار تومان درخواست واریز پول کرده‌اند. ماجرای این درخواست وجه برای ثبت نام در مدارس دولتی چیست؟»

یکی از والدین نیز در تماس با روزنامه این طور می‌گوید: «فرزند من امسال به‌کلاس دوم می‌رود. برای پرداخت هزینه کتاب، مدرسه ۷۰ هزارتومان وجه را در مقطع دوم ابتدایی تقاضا کرده. جالب اینجاست که اگر والدین خودشان به‌صورت آنلاین اقدام به‌خرید کتاب کنند مبلغ کتاب‌های مقطع دوم، ۵۰هزار تومان است. وقتی این اختلاف قیمت را ازمدیر مدرسه پرسیدیم پاسخ دادند که ۲۰ هزارتومان اختلاف قیمت مربوط به‌هزینه اینترنت است.»

سریال تکراری مصائب ثبت نام در مدارس، هنوز به انتهای سال جاری تحصیلی نرسیده، بسیاری از شهروندان رابابن‌بست روبه‌رو کرده است. همین موضوع باعث شد تا این بار درپیگیری پیام‌های مردمی به‌سراغ دبیر ستاد ثبت نام آموزش وپرورش خراسان رضوی ورئیس اداره ارزیابی و عملکرد و پاسخگویی به شکایات آموزش وپرورش استان برویم. محمد شم‌آبادی در پاسخگویی به مشکلات ثبت‌نام دانش‌آموزان واظهارات برخی ازمدارس دولتی مبنی بر پر بودن مدرسه، این‌طور بیان می‌کند: درابرازگلایه شهروندان، باید مدارس و ناحیه ها مصداقی ذکر شوند، اما برای شفاف‌سازی موضوع باید به این نکته اشاره کنم که‌ثبت‌نام مقطع اول ابتدایی از ۹اردیبهشت شروع شده است. وزارت آموزش وپرورش با هدف جلوگیری ازاتلاف وقت واستفاده بهینه از فناوری ها، طراحی سامانه ثبت نام الکترونیکی پایه اول ابتدایی رااجرایی کرده است.

مدارس مکلف به ثبت نام هستند

وی ادامه می‌دهد: والدین می‌توانند بامراجعه به‌این سامانه برای پیش‌ثبت‌نام فرزندشان در انجام امور آتی، نظیر سنجش کودک اقدام کنند.



شم‌آبادی درباره پر بودن مدارس دولتی وگلایه برخی والدین دراین‌باره می‌گوید: امکان ندارد خانواده‌ای درمحدوده محل سکونت خودبه‌مدارس مراجعه کند اما مدارس دولتی محل، از ثبت‌نام این دانش‌آموز خودداری کنند. طبق دستورالعمل، مدارس موظف و مکلف هستند تمام دانش‌آموزان محل راثبت‌نام کنند.

دبیر ستاد ثبت نام آموزش وپرورش خراسان‌رضوی درپاسخ به‌ظرفیت‌های محدود مدارس دولتی وچالش هرساله والدین برای ثبت نام فرزندانشان، می‌گوید: چنانچه ظرفیت مدارس دولتی نسبت به درخواست ها برای ثبت‌نام محدود باشد، اولیا می‌توانند به‌اداره‌کل آموزش وپرورش مراجعه کنند تا ظرفیت سازی مناسب در مدارس ایجاد شود.

حذف شرط ثبت نام در محل سکونت برای والدین شاغل

از درخواست های دیگر والدین ثبت‌نام فرزندشان و نزدیکی مدرسه فرزندشان به محل اشتغال آن‌ها است. شم‌آبادی برای این موضوع نیز به دستورالعمل جدید ثبت نام برای والدین شاغل اشاره دارد. اومی‌گوید: دردستورالعمل امسال ثبت‌نام دانش‌آموزان، شرایطی مناسب برای والدین شاغل لحاظ شده است.

به‌گفته او، بند ثبت‌نام در محل سکونت، برای این دانش‌آموزان حذف شده است ووالدین این دانش آموزان می توانند فرزند خود رادر مدارسی نزدیک محل اشتغال خود ثبت‌نام وبا شرایط راحت‌تری فرزند خود رابرای رساندن به‌مدارس جابه‌جا کنند.

وجه دریافتی فقط هزینه کتاب وبیمه

دبیر ستاد ثبت نام آموزش وپرورش خراسان‌رضوی درپاسخ به‌گلایه‌های تکراری والدین برای درخواست وجه مدارس دولتی، بیان کرد: دستورالعمل ثبت‌نام، سه روز قبل به تمام مدارس ابلاغ شده است. بر اساس این دستورالعمل مدارس دولتی به هیچ عنوان مجاز به دریافت وجه با عناوین متفاوت اعم از فوق برنامه، کمک به‌مدرسه وسایر موارد نیستند.

شکایت از طریق سایت

شم‌آبادی می‌گوید: چنانچه والدین با مواردی از تخلفات مدارس روبه‌رو شدند، می توانند از طریق سایت آموزش وپرورش نسبت به‌ثبت شکایت خود اقدام کنند.

قیمت کتاب دانش آموزان در مقاطع تحصیلی مختلف برای سال تحصیلی ۱۴۰۳_۱۴۰۲

قیمت بسته‌های آموزشی کتب متوسطه اول سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ خراسان رضوی

#	عنوان	پایه	جنسیت	پرداختی (ریال)
۱	بسته آموزشی پایه هفتم ۱۴۰۲	هفتم	پسر	۱,۱۴۰,۰۰۰
۲	بسته آموزشی پایه هفتم ۱۴۰۲	هفتم	دختر	۱,۱۶۰,۰۰۰
۳	بسته آموزشی پایه هشتم ۱۴۰۲	هشتم	پسر	۱,۰۰۰,۰۰۰
۴	بسته آموزشی پایه هشتم ۱۴۰۲	هشتم	دختر	۹۸۰,۰۰۰
۵	بسته آموزشی پایه نهم ۱۴۰۲	نهم	مختلط	۱,۰۴۰,۰۰۰

قیمت بسته‌های آموزشی کتب ابتدایی سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ خراسان رضوی

#	عنوان	پایه	پرداختی (ریال)
۱	بسته آموزشی پایه اول ابتدایی ۱۴۰۲	اول	۴۷۰,۰۰۰
۲	بسته آموزشی پایه دوم ابتدایی ۱۴۰۲	دوم	۵۲۰,۰۰۰
۳	بسته آموزشی پایه سوم ابتدایی ۱۴۰۲	سوم	۵۸۰,۰۰۰
۴	بسته آموزشی پایه چهارم ابتدایی ۱۴۰۲	چهارم	۵۸۰,۰۰۰
۵	بسته آموزشی پایه پنجم ابتدایی ۱۴۰۲	پنجم	۵۸۰,۰۰۰
۶	بسته آموزشی پایه ششم ابتدایی ۱۴۰۲	ششم	۶۹۰,۰۰۰

قیمت بسته‌های آموزشی کتب نظری سال تحصیلی ۱۴۰۳-۱۴۰۲ خراسان رضوی

#	عنوان	پایه	رشته	استان	جنسیت	پرداختی (ریال)
۱	(دهم)بسته آموزشی ادبیات و علوم انسانی ۱۴۰۲	دهم	ادبیات و علوم انسانی	کشوری	مختلط	۱,۲۴۰,۰۰۰
۲	(یازدهم)بسته آموزشی ادبیات و علوم انسانی ۱۴۰۲	یازدهم	ادبیات و علوم انسانی	کشوری	مختلط	۱,۲۲۰,۰۰۰
۳	(دوازدهم)بسته آموزشی ادبیات و علوم انسانی ۱۴۰۲	دوازدهم	ادبیات و علوم انسانی	کشوری	مختلط	۱,۱۱۰,۰۰۰
۴	(دهم)بسته آموزشی ریاضی فیزیک ۱۴۰۲	دهم	ریاضی فیزیک	کشوری	مختلط	۱,۳۲۰,۰۰۰
۵	(یازدهم)بسته آموزشی ریاضی فیزیک ۱۴۰۲	یازدهم	ریاضی فیزیک	کشوری	مختلط	۱,۴۰۰,۰۰۰
۶	(دوازدهم)بسته آموزشی ریاضی فیزیک ۱۴۰۲	دوازدهم	ریاضی فیزیک	کشوری	مختلط	۱,۰۸۰,۰۰۰
۷	(دهم)بسته آموزشی علوم تجربی ۱۴۰۲	دهم	علوم تجربی	کشوری	مختلط	۱,۳۱۰,۰۰۰
۸	(یازدهم)بسته آموزشی علوم تجربی ۱۴۰۲	یازدهم	علوم تجربی	کشوری	مختلط	۱,۳۴۰,۰۰۰
۹	(دوازدهم)بسته آموزشی علوم تجربی ۱۴۰۲	دوازدهم	علوم تجربی	کشوری	مختلط	۱,۰۲۰,۰۰۰
۱۰	(دهم)بسته آموزشی علوم و معارف اسلامی ۱۴۰۲	دهم	علوم و معارف اسلامی	خراسان رضوی	پسر	۱,۳۴۶,۰۰۰
۱۱	(دهم)بسته آموزشی علوم و معارف اسلامی ۱۴۰۲	دهم	علوم و معارف اسلامی	خراسان رضوی	دختر	۱,۳۷۰,۰۰۰
۱۲	(یازدهم)بسته آموزشی علوم و معارف اسلامی ۱۴۰۲	یازدهم	علوم و معارف اسلامی	کشوری	مختلط	۱,۵۲۲,۰۰۰
۱۳	(دوازدهم)بسته آموزشی علوم و معارف اسلامی ۱۴۰۲	دوازدهم	علوم و معارف اسلامی	کشوری	مختلط	۱,۳۸۶,۰۰۰



نگاه روز

هر ۵ دقیقه در این مکان یک اتوبوس با ایجاد ترافیک سعی دارد دور بزند در حالی‌که باید چند متر جلوتر دور میدان بیت القدس دور بزند. مسئولان رسیدگی کنند. عکس ارسالی از شهروند

توضیحی درباره فعال بودن تلفن های همگانی در سطح شهر

کلالی- رحمانی از خوانندگان روزنامه در پیامکی با انتقاد از فعال نبودن تلفن های همگانی سطح شهر نوشت: «چرا شرکت مخابرات بیشتر تلفن‌های همگانی سطح شهر مشهد راجمع کرده است و آن تعداد خراب است؟ پس چرا کارت تلفن به‌مردم می‌فروشند؟»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، مجیدرضا محمودی‌ثانی، رئیس اداره روابط عمومی شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی در این‌باره گفت: آن‌دسته‌از تلفن‌های همگانی که کارکرد آن‌ها صفر است یا کارکرد پایینی دارند، به‌علت هزینه‌زیاد نگهداری از سطح شهر جمع‌آوری می‌شوند و در محل‌هایی که‌دارای کارکرد و تقاضا برای نصب هستند نگهداری می‌شوند. در صورت نیاز به تلفن همگانی، به ناحیه مخابراتی مربوط مراجعه شود تا بررسی صورت گیرد. فعلا در سطح شهر مشهد ۲هزارو ۵۸۰ دستگاه تلفن همگانی موجود است.