با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

ابا‌ذریان- بیشتر مناطق قدیمی مشهد، خیابان‌های کم‌عرض دارند که‌باعث ترافیک هستند و در همین کوچه ها و خیابان های کم عرض ساختمان‌های ده‌طبقه ساخته شده وبدتر ازآن مدارس هم واقع شده‌اند. مطب پزشکان با آزمایشگاه ها و داروخانه‌ها، همه در منطقه‌ای قدیمی‌مانند احمدآباد باعث ترافیکی سرسام‌آور است که‌باید به‌نقاط خلوت وعریض شهر انتقال یابند.

اجتماعی

شهروند- مادری بانگرانی می‌گفت که‌اگر مردم قدیم بچه‌زیاد می‌آوردند؛ حداقل گرانی نبود، بیکاری نبود وبچه ها احترام والدین را داشتند وبه‌حرف می‌کردند؛ ولی الان فرزندان کمال گرا شده‌اند و حس برتری نسبت به‌بزرگ‌تر خود دارند، وارد بحث می‌شوند وازنصیحت زیاد هم ناراحت می‌شوند!

۰۹۳۵...۷۵۸- در ایستگاه اتوبوسی چند نوجوان سیگار می‌کشیدند، چرا هیچ کس به فکر این قشر که آینده ساز مملکت هستند نیست؟

شهروند- بیکاری، گرانی و بدتر اعتیاد باعث طلاق بیشتر در جامعه شده است. فرزندان بی‌گناه طلاق آواره و دربه‌در می شوند. آن ها پدرومادر را باهم می‌خواهند وانتظار دارند به‌خاطر آن‌ها کنار هم باشند، ولی گویا آن‌ها دیده نمی‌شوند.

علوم پزشکی

شهروند- بیشتر دردهای عضلانی مردم از تغذیه‌های بد است، به‌طورمثال همین انواع سس، نوشابه، پفک ومواد پروتئینی مانند سوسیس یا کالباس، پنیر پیتزا و روغن های مایع همه مواد نگه دارنده دارند. قدیم مردم آبگوشت می خوردند وسالم‌تر بودند! آیا مسئولان دانشگاه علوم پزشکی به فکر فرهنگ سازی هستند؟

آموزش وپرورش

صلواتی- لطفا روزهای پنجشنبه مدارس را تعطیل نکنند، زیرا فشار درسی در روزهای دیگر هفته به‌ویژه برای دبستانی‌ها بیشتر می‌شود.

شهرداری منطقه۹

۰۹۳۹...۴۳۰- در پارک لاله انتهای هفت تیر، قسمت وسایل بازی کودکان، کیوسکی احداث شده است که‌داخل آن اسباب‌بازی می‌فروشند. اززمان احداث آن برای والدین، به‌دلیل بهانه‌گرفتن کودکان برای خرید این وسایل، مشکلاتی ایجاد شده است. لطفا رسیدگی کنید.

اتوبوس رانی

گروسی- ساکنان بولوار حر اززمان ادغام خط ۵۳ با خط ۵۹ از مسیر جدید این خط بی اطلاع هستند. به‌همین دلیل نیمی ازمسیر خالی از مسافر و نیم دیگر شلوغ است. رانندگان هم برای راحتی خودشان عمدا ازتوضیح‌دادن کامل ومقصد مسیر خودداری می کنند! ازسازمان اتوبوس‌رانی تقاضا می‌شود تراکت‌های راهنمای مسیر خط ۵۹ را داخل مینی‌بوس نصب کند تا مردم به‌این مسیر بدون ترافیک هدایت شوند و از انبوه مسافران و ترافیک ناشی از آن در سایر خطوط کاسته شود.

شرکت برق

شهروند - چرا شرکت برق وضعیت روشنایی کوچه‌ها را بررسی نمی کند؟ خیابان ها شمیه ۳۸ تا انتها روشنایی ندارد ولامپ‌های تیر برق آن یا بسیار کم‌نور هستند یا یک درمیان سوخته‌اند.

جوابیه

نصب انشعاب اگو خیابان پورسینا در بهار امسال

درباره مطلب مطرح شده در ستون صدای مردم، درباره اتصال شبکه و نصب انشعابات فاضلاب در خیابان پورسینا، کوچه حشمتی ۶، به آگاهی می رساند، شبکه جمع‌آوری فاضلاب مسیر یادشده اجرا شده است و در حال حاضر با توجه به‌صادرنشدن مجوز حفاری، امکان اجرای انشعابات فاضلاب نیست. شایان ذکر است، طبق برنامه‌ریزی انجام‌شده، نصب انشعابات این منطقه در سه ماهه اول سال ۱۴۰۲ انجام می‌شود.

روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- زمین بازی کودکان در بوستان خیابان ثمانه، نبش ثمانه ۱۲، کف پوش ندارد و دارای شیب نامناسب است.(درخواست رسیدگی)
- پوشش گیاهی بوستان خطی در بولوار خاقانی، نبش خاقانی ۲۹، از بین رفته و هیچ اقدامی برای کاشت دوباره صورت نگرفته است.(درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی)
- مالک در خیابان کشاورز یک، بعد از چهارراه اول، با هدایت پساب به‌داخل معبر عمومی، برای ساکنان مزاحمت ایجاد کرده است.(درخواست اخطار)
- انبار ضایعات در خیابان رسالت ۵۷، خزانه‌داری ۱۶، مزاحمت ایجاد کرده است و آلودگی دارد.(درخواست اخطار)
- باکس فلزی زباله در خیابان هدایت ۷، ریل و جایگاه استقرار ندارد.(درخواست رسیدگی)
- مالک خانه‌ای در خیابان حر ۵۱، با هدایت پساب به‌داخل معبر عمومی، برای ساکنان مزاحمت ایجاد کرده است.(درخواست اخطار)
- مغازه تعمیرگاه سیم‌کشی در خیابان رسالت ۷۱، با پارک و تعمیر خودروها در پیاده‌رو باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی شده است.(درخواست اخطار)
- ایستگاه اتوبوس حدفاصل خیابان امام‌رضا(ع) ۴ و ۶ تابلو و سایه‌بان ندارد.(درخواست رسیدگی)

پساب کارواش‌ها به اگو متصل است

پیگیرانه ۴

مرجانه حسین زاده| یکی از شهروندان مدتی قبل با ارسال پیامکی به تحریریه صدای مردم، در اعتراض به رهاسازی پساب فاضلاب کارواش ها در برخی معابر شهر، برایمان نوشت: «برخی کارواش ها پساب خود را که حاصل شست‌وشوی اتومبیل ها با انواع شوینده‌های خطرناک است، در معابر رها می‌کنند. این پساب آلوده است وبرای برخی معابر شهر تبدیل به‌تهدید شده است، چه‌کسی مسئول نظارت بر این مسئله است؟»

رئیس اداره پایش وامور آزمایشگاه‌های اداره کل محیط‌زیست خراسان رضوی دراین زمینه توضیح می دهد: بیشتر فاضلاب واحدهای کارواش در شهر مشهد به شبکه اگو فاضلاب شهری متصل هستند وقراردادی باشرکت آب وفاضلاب بسته‌اند که‌طی آن ضوابطی که‌باید رعایت شود، به‌این واحدهای صنفی ابلاغ شده است.

صادق زمانی درپاسخ به‌این پرسش که«چه‌کسی مسئول نظارت بر فاضلاب کارواش‌هاست؟»بیان می‌کند: مسئول نظارت بر فاضلاب کارواش‌هایی که‌با شرکت آب وفاضلاب قرارداد دارند، خود شرکت آب وفاضلاب است اما در مناطقی که‌کارواش‌ها به‌شبکه اگو وصل نیستند همکاران ما در اداره‌کل محیط زیست، نظارت بر پساب این واحدهای صنفی رابرعهده دارند.

زمانی ادامه می دهد: براین اساس در سال گذشته از ۱۲۰ واحد کارواش به‌طور گزینشی بازدید کردیم که‌هشتاد تا از آن ها مشکلات زیست محیطی داشتند، بنابراین برای این واحدها در رفع مشکلات پسماندشان اخطاریه صادر شد.

بیماران از نبود تسهیلات درمان گلایه‌دارند

مخارج میلیونی «ام اس» لنگ حمایت

پیگیری پیام‌های مردم



عکس تزئینی است



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

«یک سال برای کنکور ارشد خانه نشین بودم تیر ۹۸ بود که تصمیم گرفتم برای ضعیف شدن چشمم به پزشک مراجعه کنم و نیم ساعتی پیاده روی کردم. درهمان زمان متوجه شدم پای راستم رابه‌سختی روی زمین می‌کشم. همه خانواده تصور کردند که‌به‌خاطر بی‌تحرکی زیاد باشد اما بعد از چند هفته، گزگز وسوزن سوزن شدن انگشتان اشاره و شست پا شروع شد. اینجا بود که‌کمی نگران شدم و به‌پیشنهاد یکی از افراد خانواده به‌پزشک مغز و اعصاب مراجعه کردم و با تجویز پزشک تصویربرداری ام‌آرآی را انجام دادم. پزشک بادیدن نتیجه بلافاصله بیماری ام اس را تشخیص داد.»

این فقط یکی ازروایت‌هایی است که‌سرآغازورود برخی شهروندان به‌دنیای بیماری عصبی ام اس است.

چند درخواست ازمیان گله‌ها

«مگر هزینه ام اس تنها هزینه درمان است. هر بیمار ام اس که‌به‌مرحله حاد رسیده است دست‌کم بین ۷ تا ۱۰ میلیون هزینه پنهان دارد که بیمه تقبل نمی کند. آزمایش وسونوگرافی وام‌آرآی که نیاز اصلی یک بیمار است هزینه‌های سنگینی دارد. لطفا صدای ما را به‌گوش مسئولان برسانید.»

«پزشک سال ۷۸ بیماری ام اس برادرم راتشخیص داد. آن سال‌ها باهزینه‌ای بیش از ۳۰۰ هزار تومان آمپول آوونکس خارجی راتهیه می‌کرد وتزریق می‌کرد اما بعد از یک سال کاملا بیماری ازبین رفت من سال ۸۹ به‌این بیماری مبتلا شدم وبا تجویز پزشک سینووکس ایرانی مصرف کردم و همچنان درحال تزریق این دارو هستم. کاش داروهای خارجی راکامل تحت پوشش بیمه قرار دهند که‌اگر کسی خواست بتواند خارجی استفاده کند شاید من با مصرف داروی خارجی زودتر خوب می‌شدم.»

«به‌خاطر عوارض داروهای ام اس بدنم درگیر بیماری‌های جدید شده است. مشکل معده ودرد کلیه‌ها وسنگ کلیه دارم. از همه بدتر به‌خاطر عوارض داروها، تمام دندان‌هایم خراب شده ولثه‌ام تحلیل رفته است. شش دندان کشیده‌ام که‌باید ایمپلنت کنم اما واقعا از پس هزینه‌های وحشتناک دندان‌پزشکی برنمی‌آیم. کاش کسی به‌فکر کمک داروهای ما یا هزینه‌های سرسام‌آور دندان‌پزشکی ما باشند.»

«بیماری ام اس دارم. ماهانه باید چند بار سونوگرافی وآزمایش انجام دهم. هیچ حمایتی برای این موضوع وجود ندارد. بیماران خاص درکشورهای پیشرفته به‌طور کامل حمایت درمانی می‌شوند. چرا کسی به‌فکر مخارج پنهان ام اس نیست. درماه باید مبلغی معادل دو تاسه میلیون برای همین موارد هزینه شود که‌همه بر عهده خود بیمار است. تصور کنید اگر فردی زمین گیر شود چقدر هزینه‌های تأمین پوشک، پرستار و... به‌او اضافه می‌شود؟»

به‌دنبال این درخواست‌ها و گله‌هایی که‌از سوی بیماران ام اس مطرح شد به سراغ مدیرعامل انجمن مردم‌نهاد بیماران ام اس خراسان رضوی می‌رویم. تاپاسخی برای برخی از این مشکلات دریافت کنیم.

داروی ایرانی قابل رقابت با داروی خارجی است

سعید سیدزادگان درباره صحبت برخی از بیماران ام اس که معتقدند داروهای خارجی بهتر از داروهای ایرانی هستند می‌گوید: داروهای ایرانی در این بیماری کاملا قابل رقابت با داروهای خارجی است. بعضی از داروهای ایرانی ما برای این بیماری صادر می‌شود واین فکر که‌داروهای ایرانی خوب نیست اصلا درست نیست.

به دلیل بیماری ام‌اس تمام دندان‌هایم خراب شده ولثه‌ام تحلیل رفته است. شش دندان کشیده‌ام که باید ایمپلنت کنم اما واقعا از پس هزینه‌های وحشتناک دندان‌پزشکی برنمی‌آیم

وی در ادامه می‌افزاید: در این بیماری سیزده یا چهارده دارو داریم که‌تعدادی خارجی و تعدادی ایرانی هستند. داروهای ایرانی‌ها همه تحت پوشش بیمه هستند و حتی بخشی از آن‌ها رایگان است.

دارو از گرانی‌ها مستثنا نیست

مدیرعامل انجمن مردم نهاد بیماران ام اس خراسان رضوی در پاسخ به‌گله برخی بیماران که هزینه داروها زیاد شده است بیان می‌کند: وقتی همه چیز گران می شود قاعدتا دارو هم پس از مدتی گران می‌شود. البته قیمت یکی دو قلم دارو بالا رفته که‌آن‌ها راهم مجددا بیمه تحت پوشش قرار داده است.

سیدزادگان بیان می‌کند: داروهای خارجی صددرصد تحت پوشش بیمه نیستند یک بخش را دولت، بخشی را بیمه‌ها و بخش دیگری را باید خود بیمار بپردازد که‌این مسئله با توجه به‌هزینه داروهای ایرانی ممکن است با هزینه بیشتری همراه باشد.

هر ماه ۲۲ بیمار جدید

سیدزادگان درباره حمایت‌هایی که‌از سوی انجمن صورت می‌گیرد بیان می‌کند: هر ماه بین ۲۲ تا ۲۶ بیمار جدید اضافه می‌شود. از سوی دیگر ما بودجه دولتی نداریم. اساس انجمن‌ها مردم‌نهاد است و ازطریق خیران بودجه‌مان تأمین می‌شود. کسانی که با انجمن در ارتباط هستند ثبت نام می‌کنند، کارت می‌گیرند و خدمات حمایتی از قبیل دارو و درمان دریافت می‌کنند.

وی اظهار می‌دارد: با درمانگاه‌های تخصصی و فوق تخصصی تفاهم‌نامه داریم که ام‌آرآی، سی‌تی‌اسکن، سونوگرافی، فیزیوتراپی و... را برای بیماران تخفیف بدهند. البته این نکته را بیمار باید بداند که‌بخشی را بیمه پرداخت می‌کند.

وی درباره برخی از بیماران که مشکلات معیشتی‌شان زیاد است، می‌گوید: در این موارد ما نامه می‌دهیم البته خیلی محدود، مراکز به‌ما اعلام می‌کنند مثلا هر مرکز یک یا دو مورد را پذیرش می‌کند پس در این مسئله خیلی دستمان باز نیست.

حمایت‌های دولتی غیرمستقیم است

مدیرعامل انجمن مردم‌نهاد بیماران ام اس خراسان رضوی ادامه می‌دهد: در سال گذشته افرادی را که‌نیازمند وام بودند معرفی کردیم تا سقف ۵۰ میلیون تومان وام قرض‌الحسنه گرفتند یا مثلا برای بیماران خاص ۳۰ درصد آبونمان را شرکت برق کم می‌کند یا دارویی قبلا ۸ میلیون تومان بود که با حمایت دولت بیماران بارقم یک میلیون و ۸۰۰ هزار تومان می‌توانند تهیه کنند که‌البته هر شش ماه یک بار نیاز به‌تزریق دارد.

نیازمند حمایت‌های جدی‌تر دولت هستیم

سیدزادگان با بیان اینکه وقتی کسی به بیماری خاصی مانند ام اس دچار می شود به هرحال با معضل بزرگی روبه‌رو شده است، می‌گوید: نیازمند حمایت بیشتر دولت هستیم تا این بیماران دغدغه معیشتی کمتری داشته باشند. اگر دولت همه خدمات را رایگان کند این بیماران می‌توانند هزینه‌های هنگفت سونوگرافی، ام‌آرآی وآزمایش‌ها و... را پرداخت نکنند.

هزینه بیش از ۲ میلیون تومان درماه

وی می‌افزاید: بیماران ام اس مخارج نادیده دارند. برخی ۵۰۰ هزار تومان وبرخی ۲ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان درماه هزینه آشکار دارند واگر فردی شغلش رابه‌خاطر بیماری ازدست داده باشد یا خانمی باشد که‌همسرش اورا به‌خاطر بیماری ترک کرده باشد بامشکلات معیشتی سختی روبه‌روست. اگرچه با کمک کمیته امداد یا بهزیستی تلاش می‌کنیم این مشکلات را حل کنیم اما باز هم کم می‌آوریم چون تعداد بیماران زیاد است. هر سه ماه حدود ۲ میلیارد تومان بسته معیشتی باید بدهیم یا مثلا حدود صد بیمار داریم که‌به‌دلیل شرایط خاص ومعیشت سختی که‌دارند پوشکشان را تهیه می‌کنیم ماهی ۲۵۰ تا ۳۰۰ بسته است که مبلغی حدود ۷۵ میلیون تومان درماه می‌شود که‌واقعا شرایط سختی است. مشکلات این خانواده‌ها زیاد است ونیازمند مساعدت جدی دولت هستند.

تغییر مکان یکشنبه بازار مجیدیه تا ۳ ماه آینده

پیگیری

فاطمه غلامی- نقل مکان یکشنبه‌بازار مجیدیه برای اهالی الهیه به‌ویژه همسایگان خیابان الهیه ۲۵ مشکلات بسیاری را به وجود آورده است. هم زمان با تعطیلی مدرسه و خروج دانش‌آموزان وتوقف سرویس‌های مدرسه دراین خیابان، ترافیک بسیاری ایجاد می‌شود. ضمن اینکه نقل‌مکان یکشنبه‌بازار به‌این خیابان مزید بر علت شده و در ساعات اوج تردد وتعطیلی مدارس، در این محدوده اصلا جای پارک وجود ندارد.

یکی از شهروندان دراین‌باره برایمان نوشته است: «چرا شهرداری مشهد از فضاهای باز و غیرمسکونی مانند انتهای بولوار مهدیه برای روزبازار مجیدیه استفاده نمی‌کند؟»

دیگری با بیان اینکه چرا شهرداری برای نقل‌مکان روزبازار مجیدیه دست روی پرترددترین خیابان این محله گذاشته است، ادامه می‌دهد: در حالت عادی وجود فروشگاه شهر ما، مسجد امام رضا(ع) ومدرسه باعث ترافیک شدید می‌شود، هفته گذشته این خیابان کلا مسدود شده بود چرا تمهیداتی برای جای پارک خودروها برنامه‌ریزی نشده است؟

مدیرعامل سازمان میادین میوه تره‌بار وسامان‌دهی مشاغل شهری مشهد در پاسخ به‌این گله شهروندان با اشاره به‌جابه‌جایی یکشنبه‌بازار مجیدیه به‌خیابان الهیه ۲۵ می‌گوید: مکان جدید یکشنبه‌بازار الهیه موقتی است و پس از سه‌ماه دوباره جابه‌جا خواهد شد.

محمدجواد مشیری ادامه می‌دهد: البته در قسمت انتهایی این خیابان مکانی برای پارک خودرو در نظر گرفته شده است. مشیری بیان می‌کند: در شهر مشهد بیش از ۶ هزار و ۲۰۰ نفر در بازارهای سیار وموقت این سازمان فعالیت می‌کنند که‌جزو بازیگران اصلی حوزه اقتصاد خرد هستند و در رشد آن مؤثرند.

وی می‌گوید: در حال حاضر ۳۲ روز بازار (شامل روزبازار هفتگی، جمعه بازار و بازار هنرمندان) با ظرفیت حدود ۱۵ هزار غرفه در مشهد مشغول به فعالیت داریم و همواره یکی از اهداف سازمان در زمینه راه‌اندازی بازارهای سیار (شامل روزبازارها، عصر بازارها، شب بازارها و جمعه بازارها) فراهم کردن فضای کسب‌وکار ورقابت برای تولیدکنندگان وغرفه‌داران است.

ایجاد روشنایی در پارک خطی بولوار عبدالمطلب

پیگیری

غلامی- «تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل فضای سبز (پارک خطی) در بولوار عبدالمطلب، نبش خیابان عبدالمطلب ۴۹ خراب و خاموش است که موجب ناامنی بوستان شده است. خاموشی بوستان‌ها، بسترمساعدی برای معتادان و کارتن‌خواب‌ها ایجاد می‌کند، چندین دفعه لامپ‌ها سوخته است و از شرکت برق پیگیری کرده‌ایم اما می‌گویند مربوط به‌ما نیست، در حوزه شهرداری است. لطفا پیگیری کنید.» این عبارت متن پیامک ارسالی یکی از شهروندان به‌صفحه صدای مردم است که‌از روشنایی نداشتن پارک خطی گله مندند. به همین موجب به سراغ روابط عمومی منطقه ۲ شهرداری مشهد می‌رویم. مهدی کاشانی‌فر دراین‌زمینه بابیان توضیحات وارسال عکس از روشنایی دوباره در پارک خطی، می‌گوید: پس از دریافت پیام مردمی از طریق صفحه صدای مردم روزنامه شهرآرا، به‌سرعت بررسی‌های لازم انجام شد. اومی‌گوید: هم‌اکنون روشنایی این پارک خطی برقرار است ومشکلی ندارد.

نحوه شکایت از نگهداری حیوانات در منازل

حسین زاده| «یکی از همسایگان ما در خانه‌اش عبدالمطلب ۵، نقیبی ۱۲، در حال نگهداری تعداد زیادی مرغ وخروس است. این مسئله آسایش ما ودیگرهمسایگان را بر هم زده است. لطفا شهرداری به‌مالک این ملک اخطار بدهد. مدت‌هاست به‌شهرداری مراجعه می‌کنیم اما پاسخی دریافت نمی‌کنیم ومدام می‌گویند این موضوع در اختیار ما نیست.»

برای پیگیری این پیامک به‌سراغ سرپرست شبکه دام پزشکی مشهد می‌رویم. محمد سیاح‌لاین درباره چگونگی رسیدگی به‌این موضوع می‌گوید: روند رسیدگی به‌این موضوع این گونه است که‌این شهروند باید ابتدا به‌نیروی انتظامی مراجعه کند و درخواست شکایتش را به‌ثبت برساند. نیروی انتظامی این شکایت را به‌شهرداری ارجاع می‌دهد. پس از آن شهرداری برای فرد خاطی پرونده درست می‌کند و از دام پزشکی می‌خواهد مرغ وخروس‌ها را به‌کشتارگاه ببرد. وی می‌افزاید: شهرداری نمی‌تواند مستقیم به‌ملک وارد شود وباید از نیروی انتظامی کسب اجازه کند.



نگاه روز

به دنبال درخواست شهروندان برای جمع آوری آب‌های سطحی در قالب پروژه های زود بازده ۱۵۵۰۰ متر مربع جدول گذاری و بهسازی مسیل در سطح منطقه ۴ انجام شد