با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

شهروند- راست‌گرد خیابان کامیاب به‌سمت عبادی و چهارراه راه‌آهن بسته شده است. درخواست بازگشایی آن را داریم.

سازمان اتوبوس رانی

مدنی- صف طولانی برای سوارشدن به‌خط ۱۸۸ از صف نانوایی‌ها بدتر است؛ خطی شلوغ که کارگران و دانش‌آموزان و عامه مردم در آن سوار می‌شوند. بارها به سامانه ۱۳۷ شهرداری سازمان اتوبوس‌رانی و شورای اسلامی شهر پیام دادیم و صحبت کردیم اما هیچ اتفاقی رخ نداد. این حق مردم شریف و صبور نیست. شهرداری فعالیت‌های بسیاری انجام می‌دهد که شاید در حیطه وظایفش نباشد و مربوط به اداره ارشاد اسلامی و سازمان تبلیغات و سازمان اوقاف باشد. مسئولان شهرداری به جای برگزاری جشنواره‌های متعدد و پرداخت هزینه‌های گزاف، بهتر است به فکر رفاه و حمل‌ونقل مردم باشند.

فرهنگ شهروندی

شهروند- چند شب پیش دختری با سگ همراهش در احمدآباد بود و آن سگ کوچک مدام با رفت‌وآمد عابران پارس می‌کرد. سگ گردانی، آن هم در پیاده‌روهای شلوغ و پرتردد، به جز موضوعات قانونی، آیا واقعا اخلاقی است؟

فرحزاد- بسیار عجیب است که هنوز می‌بینیم برخی رانندگان از داخل خودروشان زباله را به بیرون پرت می‌کنند. دیشب در بولوار وکیل‌آباد یک راننده خودرو گران‌قیمت شیشه خودرو را پایین داد و لیوان پلاستیکی نوشیدنی‌اش را به بیرون پرتاب کرد.

نیروی انتظامی

اباذریان- متأسفانه دزدان معتاد همه‌جا هستند، حتی در مترو! لطفا رسیدگی کنید.

شرکت برق

شهروند- چرا بیشتر خیابان‌ها و بولوارها مانند بولوارهای رضا و ابوذر و طالقانی در احمدآباد تاریک هستند؟ چون متأسفانه در این منطقه زورگیری زیاد شده است، شرکت برق باید لامپ‌های بیشتری را روی ستون‌های برق تعبیه کند.

سازمان اتوبوس رانی

۰۹۳۵...۷۵۸- در بولوار بعثت احمدآباد، بین ابوذر و رضا، مدت زیادی است که شیشه جایگاه اتوبوس شکسته و خطرناک است، اما هنوز شیشه‌ای جایگزین آن نصب نکرده‌اند. شیشه ایستگاه‌های اتوبوس در خیابان هاشمیه نزدیک پل هوایی و پس از چهارراه خیام نیز شکسته است. لطفا رسیدگی کنید.

آستان قدس رضوی

گروسی- ماه رمضان آمد و رفت و مثل چندسال گذشته از غذای حضرت امام رضا(ع) محروم ماندیم. بارها در تلویزیون گفته شد که غذای متبرک رضوی در حاشیه شهر توزیع می‌شود. آیا در این سال‌ها بولوار حر و جاده سرخس نباید یک بار جزو حاشیه و مستضعف‌نشین محسوب شوند؟ چطور همیشه اینجا حاشیه و محروم به شمار می‌آید، ولی برای توزیع غذای حرم از محرومیت خارج می‌شود؟!

شرکت آب وفاضلاب

۰۹۰۳...۲۰۴- نیمی از کشور گرفتار خشک‌سالی شدید است. مدیریت آب زیرزمینی ایجاب می‌کند که هر کشاورز کارت آب (کارت حقابه) مستقل داشته باشد تا ایامی از سال که نیاز ندارد، آب را هدر ندهد.

۰۹۳۳...۵۷۶- از وقتی که طرح اگو در محله ثامن (منطقه ۵) راه‌اندازی شده است، جوی‌ها و جدول‌ها بوی بسیار بدی به خود گرفته است که واقعا آزاردهنده است. لطفا مسئولان در این‌باره پاسخ بدهند.

اقتصادی

شهروند- چند روز پیش خبری منتشر شد که مرغ تنظیم بازار در بازار موجود است. می‌توانید مکان‌های مرغ تنظیم بازار را اطلاع‌رسانی کنید تا ما هم بتوانیم تهیه کنیم؟ هرجا مراجعه کردیم، نداشتند.

جوابیه

نظافت کوچه مهرمادر ۳۴ مشکلی ندارد

کلالی- فدایی، از شهروندان محله مهرمادر، در پیامکی درباره وضعیت نظافت یکی از کوچه‌ها نوشت: «مدتی است که رفت‌وروب در کوچه مهرمادر ۳۴ به‌درستی انجام نمی‌شود. این وضعیت برای سلامتی فرزندانمان ضرر دارد. این وضع نامناسب بهداشتی تا کی باید ادامه پیدا کند؟ شهرداری منطقه به رفت‌وروب کامل و منظم توجه کند.

به‌دنبال پیگیری پیامک مردمی، احمد پورمنفردی، مسئول روابط‌عمومی شهرداری منطقه ۳، اعلام کرد: از کوچه یادشده در تاریخ ۱۹ فروردین ساعت ۱۱ بازدید و نظافت معبر مطلوب ارزیابی شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- مدتی است باکس نخاله در خیابان خلج ۲۵، مقابل پلاک ۴، پر شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- مرمت نوار حفاری در خیابان امام‌رضا(ع) ۷۴، بعد از چهارراه چهارم، به‌درستی انجام نشده و آسفالت نشست کرده است. (درخواست اصلاح و مرمت)
- سرتاسر مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان ۲۲ بهمن ۲۵ مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)
- مالک ساخت‌وساز در بزرگراه شهید کلانتری، نبش کلانتری ۱۸، با کشیدن نوار خطر، موجب بسته‌شدن مسیر عبور عابران پیاده شده است. (درخواست اخطار)
- باجه ایستگاه پایانه شهدا من کارت ندارد. (درخواست بررسی)
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان خطی در بولوار عبدالمطلب، نبش عبدالمطلب ۴۹، خراب و خاموش است و موجب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)

روبه‌رو

تعریف ۱۰ زمین بازی در مجموعه ورزشی شهید هریری

«در محدوده خیابان شهید هریری در قاسم‌آباد تعداد زمین‌های بازی اندک است. از شهرداری درخواست داریم در این محدوده مجموعه ورزشی چندمنظوره با انواع زمین‌های بازی ایجاد کند. در این محدوده زمین زیاد است و می‌توان سرانه ورزشی را بالا برد.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۱۰ مشهد از پیشرفت فیزیکی ۶۰ درصدی پروژه ساخت فضای ورزشی روباز محله رازی خبر می‌دهد و می‌گوید: «این فضای ورزشی روباز با ۳ هزار و ۴۰۰ مترمربع مساحت و ۱۵ میلیارد ریال اعتبار در حال ساخت است و از جمله پروژه‌هایی است که با درخواست و نظرات شهروندان و شورای اجتماعی محله در دستور کار اجرا قرار گرفت.»

سعید اکبریان می‌افزاید: «فضای ورزشی روباز شهید هریری ۱۰ شامل زمین‌های ورزشی روباز والیبال، فوتسال، بسکتبال و... است. این پروژه که از ابتدای اسفند پارسال آغاز شده، با اجرای اقداماتی مانند زیرسازی و آسفالت، جدول‌گذاری، نصب فنس و تجهیزات ورزشی، پیشرفت درخور توجهی داشته است.»



گله شهروندان از کمبود اتوبوس تا جولان معتادان در زمین‌های رهاشده محله ایثارگران

تریبون مردمی (محله ایثارگران)

ده‌ها سال بلاتکلیفی در ساخت مجموعه ورزشی



عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

پاسخگویی و رفع گره‌های چندین‌ساله محلات کم‌برخوردار همواره از خواسته‌های اساسی شهروندان بوده است. اهالی محله ایثارگران این‌بار درگزارش مشکلات محله‌شان می‌گویند: «هیچ‌گاه به این محله توجهی نمی‌شود. این محله با معضلاتی به قدمت چند دهه دست‌وپنجه نرم می‌کند و مشکلاتش هنوز برطرف نشده است.» نمونه‌های بارز گله‌های شهروندان در تریبون مردمی امروز، بازنشدن بن‌بست انتهای محله و زمین ورزشی رهاشده‌ای است که در بولوار شهیدان سلامی قراردارد؛ زمینی که از ظاهر نیمه‌ساخته‌اش گمان می‌رود کاربری ورزشی داشته اما حالا نه شهرداری می‌پذیرد که مالک آن است و نه اداره‌کل ورزش‌وجوانان! این زمین بدون صاحب است و معضلی شهری برای شهروندان به‌وجود آورده است.

وضعیت نامناسب کوچه‌های انتهایی محله

در ابتدا به خیابان‌های انتهایی محله در ابوطالب ۵۷ و در نزدیکی مسجد آیت‌ا... حسنعلی نخودکی می‌رویم. رئیس شورای اجتماعی محله با بیان اینکه محله ایثارگران قدمت زیادی دارد و محل زندگی عارف بزرگ معاصر، مرحوم شیخ حسنعلی نخودکی بوده است، توضیح می‌دهد: «در این کوچه خانه این عارف بزرگ قرار دارد که مسجدی به نامش نام‌گذاری شده است اما کوچه اصلا وضعیت خوبی ندارد.»

حسن مهدیان می‌افزاید: «در خیابان ابوطالب ۵۷ هیچ جدول یا کانال جمع‌آوری آب سطحی وجود ندارد و هنگام بارندگی آب زیادی در محله جمع می‌شود. آسفالت هم وضعیت خوبی ندارد. چرا شهرداری به این محله قدیمی آن‌چنان که باید رسیدگی نمی‌کند؟»

بن‌بست درورودی و خروجی محله

در ادامه به سمت زمین رهاشده انتهای همین محله می‌رویم. دبیر شورای اجتماعی محله با اشاره به این زمین رهاشده، می‌گوید: «انتهای خیابان ایثارگران بن‌بست است و محله ورودی و خروجی مناسبی ندارد. یک ورودی باید از خیابان ابوطالب به ایثارگران داشته باشیم. کوچه نامناسب ابوطالب ۵۷ ورودی و خروجی محسوب نمی‌شود. یک خروجی هم در کوچه ایثارگران ۱۳ داریم، اما دست‌کم باید کوچه‌های ایثارگران در سمت بزرگراه چراغچی به‌صورت یک درمیان ورودی و خروجی باشد.»

علی اصغر قربانی می‌افزاید: «هنگام بارش باران، میدان امام‌حسین(ع) از لحاظ ترافیک قفل می‌شود و خودروها وارد محله می‌شوند و محله نیز گنجایش این حجم از خودرو را ندارد.»

زمین ورزشی رهاشده

دیگر عضو شورای اجتماعی محله، ما را به سمت دیگر همین محله می‌برد. علی اصغر سجادی‌منش زمین سالن ورزشی رهاشده را به‌ما یادآور می‌شود که این روزها با حضور معتادان متجاهر در محله، خودنمایی می‌کند. سپس بیان می‌کند: «ما در این محله سالن ورزشی نداریم و این زمین ورزشی بین بولوار شهیدان سلامی ۲ و ۴، سال‌هاست که رها شده و یک سوله در آن قرار دارد و محلی برای تجمع معتادان شده است.»

او ادامه می‌دهد: «سردر این زمین ورزشی نیز تابلو اداره تربیت‌بدنی قرار دارد و معلوم نیست چرا این اداره که متولی آن است، به وضعیت این زمین رسیدگی نمی‌کند. سجادی‌منش در ادامه می‌گوید: «ابتدا نام این محله شهرک امام‌خمینی(ره) بود اما به‌مرور در سامانه شهرداری به ایثارگران تغییر نام پیدا کرد. شهروندان خواستار بازگشت نام شهرک امام خمینی(ره) به محله هستند.»

سردر این زمین ورزشی تابلو اداره تربیت بدنی قرار دارد و معلوم نیست چرا این اداره که متولی آن است، به وضعیت این زمین رسیدگی نمی‌کند

ضرورت بهسازی پیاده‌روها

رضا رحیمی، نایب رئیس شورای اجتماعی محله، نیز با اشاره به پیاده‌روهای نامناسب در دو طرف خیابان ایثارگران، بیان می‌کند: «پیاده‌روهای خیابان ایثارگران نیاز به هم‌سطح‌سازی دارد و معلولان و جانبازان برای رفت‌وآمد مشکل دارند. همچنین بیشتر اتوبوس‌های خط ۲۴ وضعیت نامناسبی دارند و گویا هرچه اتوبوس نامناسب وجود دارد، به محله ایثارگران داده‌اند. شهروندان خواستار سرویس‌دهی اتوبوس‌های بهتری در این محله هستند.»

رسیدگی به کوچه‌های ابوطالب ۵۷ و ۵۹

در ادامه برای پیگیری مشکلات مردمی محله ایثارگران به سراغ معاون فنی‌واجرایی شهرداری منطقه ۲ مشهد می‌رویم. محسن قره‌خانی درباره وضعیت کوچه‌های انتهایی محله می‌گوید: «از اسفند سال ۱۴۰۱ عملیات جدول‌گذاری و زیرسازی خیابان‌های خاکی ابوطالب ۵۷ و ۵۹ آغاز شده است و ظرف مدت دو ماه آینده عملیات جدول‌گذاری و آسفالت به پایان خواهد رسید.»

تملک چند قطعه زمین در دستور کار است

او درباره گشایش محور خیابان ایثارگران به خیابان ابوطالب نیز توضیح می‌دهد: «بر اساس طرح تفصیلی جدید ابلاغ‌شده به شهرداری و همچنین نامه سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری، دسترسی مستقیم به محور ابوطالب میسر نیست، ولی دسترسی‌های فرعی به محور از دو طرف لحاظ شده است که نیاز به تملک تعدادی از قطعات محدوده دارد. پس از توافق با مالکان برای تملک، اقدام لازم درباره گشایش خیابان صورت خواهد گرفت.»

قره‌خانی درباره ورودی و خروجی کوچه‌های ایثارگران نیز می‌افزاید: «نامه‌ای به سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد فرستاده شده و این سازمان نیز در نامه‌ای جدید، وضع موجود را تصویب و اعلام کرده است که امکان اجابت درخواست شهروندان از لحاظ ترافیکی میسر نیست.» او درباره تغییر نام محله ایثارگران به شهرک امام خمینی(ره)، ادامه می‌دهد: «شهروندان برای تغییر نام یا بازگشت نام قدیمی، لازم است درخواستشان را به شورای اسلامی شهر مشهد ارائه دهند.»

بودجه‌ای برای پیاده‌روسازی نیست

قره‌خانی با بیان اینکه نامه‌نگاری لازم در راستای دریافت اعتبار برای پیاده‌روسازی محور ایثارگران با اداره‌کل نظارت بر نگهداری و تعمیرات شهرداری انجام شده است، توضیح می‌دهد: «در پاسخ مدیرکل نظارت بر نگهداری و تعمیرات، بر اساس نامه اعلام شده است که در شش ماه ابتدایی سال ۱۴۰۲ امکان درنظرگرفتن اعتبار وجود ندارد و باید در سال آینده یا اصلاح بودجه سال ۱۴۰۲ این موضوع پیگیری شود.»

معاون فنی و اجرایی منطقه ۲ شهرداری درباره زمین ورزشی رهاشده نیز بیان می‌کند: «زمین سالن ورزشی بین بولوار شهیدان سلامی ۲ و ۴ در مالکیت شهرداری نیست، بلکه در اختیار اداره‌کل ورزش‌وجوانان استان است.»

زمینی با ۱۰۰ صاحب!

پیگیری ده روزه خبرنگار ما مبنی بر اینکه زمین ورزشی نیمه‌ساخت رهاشده در بولوار شهید سلامی که تابلو اداره‌کل ورزش‌وجوانان مشهد را دارد، چرا باید این همه سال بلاتکلیف رها شود و پناهگاهی برای استقرار معتادان متجاهر باشد، به این پاسخ مسئولان اداره‌کل انجامید: «۱۰۰ نفر از بازنشستگان اداره تربیت‌بدنی در دهه ۶۰ این زمین را خریدند و قرار بود که در آن سالن ورزشی ایجاد شود و از آن انتفاع مالی داشته باشند. یک سوله نیز در این زمین ساخته شد اما انگار توان مالی برای تکمیل آن وجود نداشته و در نهایت این زمین به همین شکل رها شده است و مالکان تا امروز هیچ انگیزه‌ای برای تکمیل کار نداشته‌اند.»

استفاده از اتوبوس کمکی برای خط ۲۴

درباره وضع اتوبوس‌های خط ۲۴ نیز عباس اتحادی، مدیر روابط‌عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد، توضیح می‌دهد: «اکنون در این خط هشت دستگاه اتوبوس اسکانیا به شهروندان خدمت‌رسانی می‌کنند. با انتظامات منطقه درباره استفاده از اتوبوس کمکی و تقویت خط، به ویژه در زمان شلوغی و تعطیلی مدارس هماهنگ شده و بنا بر درخواست شهروندان، بر نظارت بیشتر در زمان اعزام‌ها و رعایت سرفاصله‌ها تأکید شده است.»

پیگیری

افزایش مبلغ سرویس مدرسه پس از توافق اولیه با والدین، مجاز نیست

ملیحه جهانبخش| «یکی از شهروندان در پیامکی به‌ستون حرف مردم نوشت: «اول سال تحصیلی ۷ میلیون تومان شهریه سرویس مدرسه دادیم. راننده هم پنج نفر را سوار می‌کرد. اکنون دوباره پیام داده‌اند که ۲ میلیون تومان دیگر حق سرویس باید بدهیم. لطفا پیگیری کنید.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، رئیس اداره انجمن اولیا و مربیان آموزش و پرورش خراسان رضوی در این‌باره می‌گوید: «در آیین‌نامه این مسئله مشخص است. باید مدرسه زمان ثبت‌نام، مبلغ سرویس را مشخص کند، اما ۴۰ درصد را نقد و بقیه را چک می‌گیرد، مگر اینکه امسال مبلغ را علی‌الحساب گرفته باشند. در عین حال، وضعیت تعرفه سرویس دانش‌آموز باید تا مرداد و شهریور مشخص شود.»

عباس نعمتی با بیان اینکه نحوه نرخ‌گذاری سرویس‌های مدارس بر اساس فرم‌هایی مشخص است، اظهار می‌کند: «دو فرم داریم که باید تکمیل شوند. راننده سرویس مسافت مسیر رفت و برگشت را اعلام می‌کند و این باید به تأیید خانواده و مدرسه برسد.»



نعمتی در ادامه بیان می‌کند: «این دو فرم که پر شود، جدولی طراحی کرده‌ایم که نوع خودرو (پراید، پژو، سمند یا...) در آن مشخص شده است. همچنین نرخ‌ها بر اساس کیلومتر طی‌شده معین شده است. این جدول باید در معرض دید اولیا باشد و در پرتال آموزش‌وپرورش نیز قرار داده شده است.»

رئیس اداره انجمن اولیا و مربیان آموزش‌وپرورش خراسان رضوی با بیان اینکه اگر خودرویی ظرفیت را رعایت نکند، والدین می‌توانند به‌ما گزارش بدهند، می‌گوید: «در کارت خودرو ظرفیت آن مشخص شده است. این ملاک است و باید رعایت شود. اگر تخلفی صورت گرفت، گزارش بدهند. شرکت حتما پیگیری می‌کند و با متخلف برخورد قانونی می‌شود.»

نعمتی همچنین درباره اضافه کردن قیمت سرویس پس از توافق با والدین، می‌افزاید: «این افزایش مجاز نیست. تعیین مبلغ هزینه سرویس پیچیده نیست. راننده اولین‌بار که دانش‌آموز را برساند، بر اساس فرم‌هایی که توضیح داده شد، رقم قطعی مشخص می‌شود و مجاز نیستند این هزینه را اضافه کنند.»

او درباره نحوه شکایت والدین از اضافه‌شدن دوباره هزینه‌های سرویس، می‌گوید: «در مدرسه یک کارگروه سرویس داریم. نماینده شرکت، مدیر مدرسه، یکی از اولیا که فرزندش سرویس دارد و معاون پرورشی، کارگروهی برای رسیدگی به این مسائل تشکیل می‌دهند. والدین می‌توانند به این کارگروه مراجعه کنند و اگر پاسخی نگرفتند، حتما به اداره و کارشناس انجمن اولیا و مربیان مراجعه کنند. چنانچه به نتیجه نرسیدند، شکایتشان را مکتوب بیاورند. ما در اداره انجمن اولیا و مربیان آموزش‌وپرورش پیگیری و نتیجه را اعلام می‌کنیم.»

نگاه روز

پاک‌سازی و دیوارکشی زمین رهاشده در خیابان شیرازی ۱۰



کلالی| وجود زمین‌های بایر و خالی در شهر، علاوه بر مخدوش کردن چهره شهری، معضلاتی مانند اختلال در امنیت و بهداشت را منجر می‌شود. بیشتر این زمین‌ها متعلق به دستگاه‌های دولتی است و بی‌تکلیف‌بودن آن‌ها در شهر باعث می‌شود تا به مکانی امن برای ضایعات جمع‌کن‌ها و معتادان متجاهر تبدیل شوند.

در این راستا پیامک‌هایی از شهروندان درباره زمین رهاشده در کوچه شیرازی ۱۰ داشتیم و پس از پیگیری از شهرداری منطقه ۸، مشخص شد که زمین متعلق به آستان قدس است. حافظی، از ساکنان این کوچه، در پیامکی نوشته است: «زمین بایر محصورشده در خیابان شیرازی ۱۰، جنب دبیرستان دخترانه حضرت مریم(س)، باز است و به محلی برای تجمع افراد کارتن‌خواب تبدیل شده است. این اتفاق آسایش و امنیت کوچه را دچار مشکل کرده است. از شهرداری تقاضا داریم که به دیوارکشی آن اقدام کند.»

به‌دنبال پیگیری پیامک‌های مردمی، مسئول روابط‌عمومی شهرداری منطقه ۸ مشهد اعلام کرد: «طبق استعلام، زمین بایر در خیابان شیرازی ۱۰ متعلق به آستان قدس رضوی است.»

مهدی سرمدی بیان کرد: «به‌دنبال خواسته شهروندان، شهرداری پاک‌سازی زمین بایر را انجام داده و مقرر شده است که پس از پاک‌سازی، آستان قدس رضوی برای دیوارچینی ورودی ملک اقدام کند.»