

با ما در ارتباط باشید

۰۲۲۸۹۳۰۰۰ — پیامک shahramaramdom — آی دی روبیکا ۰۶۰۸۰۶۴۶۵۴۹۰ — شماره ایتا و روبیکا Shahrads@ — رایانا نامه ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱ — تلفن داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم ۰۶۰ ۵۸۰ ۴۴ ۰۹۰۵

حرف مردم

نیروی انتظامی

شهروند- مسئولان، نا امنی درمشهد صدای مسافران راهرم دراورده است. چند مسافر اززورگیری ودزدی درایام نوروز ودرخیابان های شهر می گفتند.

اتوبوس رانی

یاذریان- چرا بیشتر جایگاه های اتوبوس دربلندی قرار گرفته است؟ باسن زیادبدون عصاچطوربالا بروند و مسافران با آمدن اتوبوس چگونه پایین بیایند؟ حداقل یک پله نصب کنند نمونه آن هم ایستگاه اتوبوس کلاهدوز نزدیک چهارراه ابوطالب وقاضی طباطبایی است.

شهرداری

شهروند-درشهرمامتأسفانهبیشتر پیاده رویابه بدرقدم زن نمی خورد؟ سنگ فرش های کارشده یا کنده شده اند یازیر پا بالو پایین می روند. خیلی از پیاده رویا هستی و بلندی دارند.

اقتصادی

۱۶۷...۰۹۳۳- وای بر کم فروشان، فروش سبزی بسته ای! فروش نان عددی! حیوبات و ادویه جات بسته ای همه هم عمدتا، وزن کمتر ازآن چیزی دارند که بیان می شود. لطفا رسیدگی شود.

استانداری

ابراهیم نژاد- چند وقت پیش میز خدمت در اداره ها دایر شد. خیلی هم کار مفید وکمک رسانی بود. چرا این طرح خوب و مردمی حمایت نشد؟

راهنمایی و رانندگی

۸۶۷...۰۹۱۵- اول مشهد، شهرک عسکریه پمپ گازوبنزین چسبیده به هم. گاززدم، رقتم بنزین بزنم، ماشین راهنمایی و رانندگی آنجا بود.۹۴هزار تومان جریمه کرد. من کجا خلاف رقتم که باید جریمه شوم؟ انصاف هم خوب است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎	مالک ساخت وساز در آدرس شهید اصلاتی ۱۳۱ اقدام به تخلیه حجمی از نخاله در معبر سواره رو کرده است. (درخواست اخطار)
☎	مدتی است زباله ها از خیابان چراغچی یک به درستی جمع آوری نمی شود. (انتقاد وتقاضای جمع آوری منظم)
☎	زمین ورزشی مربوط به شهرداری در خیابان مجد۲۸، سالن ورزشی شهید محرابی، بهووصدای تپهویه آن بسیار آزاردهنده است.(درخواست رسیدگی)
☎	دریاچه داخل بوستان ملت بسیار کثیف ومملو از لجن است وبوی نامطبوع باعث آزار است. (درخواست لای روبی)
☎	در بولوار معلم ۷۵میز۵، جوی عرضی در مسیر تخریب شده است. (درخواست مرمت جوی)
☎	معبر پیاده رو در مسیر پیاده راه آیت... طبعی نشست کرده است. (درخواست مرمت)
☎	دستگاه شارژ من کارت ایستگاه در میدان بیت المقدس خراب است. (درخواست رفع نقص)
☎	در بزرگراه آیت... هاشمی رفسنجان، نش هاشمی رفسنجانی ۷درخواست نصب راه پله پل هوایی در آدرس یادشده مطرح است. (درخواست بررسی)
☎	تابلو معبر حر عاملی ۳۲بر اثر برخورد خودرو از محل خود خارج شده است. (درخواست نصب دوباره)
☎	آسفالت لاین بی آرئی بولوار فردوسی، خروجی لاین چهارراه شهید فرامرز عباسی به سمت میدان استقلال چاله دارد. (درخواست رسیدگی ومرمت)

☎	فرخوان بازرسی ادواری آسانسور هتدیر گرامی بازرسی و هتدیر گواهی استاندارد آسانسورها (بازرسی ادواری) بهترین شیوه برای کاهش سوانح و حوادث احتمالی در آسانسورها می باشد. جهت بازرسی سالانه آسانسور خود با ما تماس بگیرید. آدرس: مشهد- بولوار قاضی طباطبایی - بین قاضی طباطبایی ۱۴ و ۱۶ - پلاک ۲۷ - طبقه دوم شماره تلفن: ۲۷۲۸۸۲۹ شرکت بازرسی آدرسانسور www.asan
----------	---

آغاز مجدد طرح ترافیک محدوده حرم رضوی مشخص نیست

گلاس- یکی از ساکنان خیابان آیت... بهجت درپیامکی نوشت:

«ازمسئولان بپرسید که وضعیت طرح ترافیک محدوده حرم رضوی از چه زمانی دوباره فعال می شود؟ ترافیک شدیدی از صبح تاظهر در این محدوده ایجاد می شود و زندگی در این محله راسخ کرده است. محدودیت طرح ترافیک محدوده

حرم رضوی از دوران قرنطینه بیماری کرونا ملغی شد، اما الان که حجم خودروها زیادت ر شده است، همچنان این طرح فعال نیست. باتوجه به اینکه تابستان هم درپیش است آیا بهتر نیست این طرح دوباره اجرا شود؟»

به دنبال پیگیری این پیام مردمی، مسئول روابط عمومی سازمان حمل ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در این رابطه گفت: طرح ترافیک

گله زائران حج تمتع از تحمیل هزینه های مازاد ملزومات سفر توسط برخی کاروان ها

چمدان های اجباری!

کرده است موضوع هزینه های مازاد بر سفر مانند خرید چمدان اجباری و البته هزینه های درمانی و چکاپ زائران است که بیمه متقبل آن نمی شود.
● یکسان سازی چمدان ها برای جلوگیری از کم شدن برای پیگیری گله ها و درخواست های شهروندان به سراغ شاد، مدیر حج و زیارت خراسان رضوی می رویم.
جواد شاد درباره دلیل یکسان سازی چمدان های زائران می گوید: اجبار در خرید چمدان وملزومات سفر خطاست اما یکی از دلایلی که این موضوع عمدتا از سوی کاروان ها پیشنهاد می شود این است که زائران عازم کشوری هستند که قوانین دارد و مشخص کرده است چمدان ها باید دارای ابعاد مشخصی باشند و هر زائر باید چمدانی داشته باشد که وزن و ابعادش طبق قانون تعیین شده است.

وی اظهار می کند: دلیل دومی که برای این مسئله مطرح است این است که در فرودگاه مدینه یا جده کارگرانی که وظیفه دارند چمدان ها را حمل کنند اغلب به رنگ چمدان ها توجه می کنند.
بالینکه روی چمدان ها شماره کاروان و آدرس هتل

را می زنیم یکسان بودن چمدان های زائران یک کاروان احتمال خطا در جابه جایی را کم می کند.
شاد با بیان اینکه در یک روز ممکن است بالغ بر ۱۰ یا ۲۰هزار زائر وارد فرودگاه شود اظهار می کند: اگر چمدان ها یکسان و یکرنگ باشند همه آن ها به یک هتل حمل می شوند و خطا کمتر اتفاق می افتد.
بر این اساس می گویم زائران به صورت یکسان چمدان ها را خریداری کنند.

● اجباری در خرید چمدان و ملزومات از کاروان نیست
مدیر حج و زیارت خراسان رضوی می گوید: در عین حال خرید ملزومات سفر اجباری نیست. زائران می توانند چمدانی در ابعاد مشخص قانونی یا خود ببرند.
کاور بگیرند و یا کاور یکسان سازی چمدان های خود را انجام دهند و اجباری ندارند از کاروان چمدان بخرند.
البته اگر همین چمدان ها را از بیرون خریداری کنند باید هزینه خیلی بیشتری بپردازند.

از طرف کاروان برای ما پیامی ارسال شده است که برای یک شکل بودن و با دستورالعمل سازمان حج و هواپیمایی باید چمدان و ملزومات را تهیه کنیم . چرا باید هزینه خرید چمدان بدهیم؟

محدوده حرم رضوی ازدوران بیماری کرونا لغو وتابلوهای آن به جز یک نقطه جمع آوری شد.

نازیلا اسدی بیان کرد: هنوز خبری مبنی بر شروع محدودیت ترافیکی در محدوده اطراف حرم مطهر رضوی مانند سابق نیست.

وی بیان کرد: در حال حاضر دستور یا ابلاغی برای اجرای دوباره وجود ندارد ومشخص نیست طرح ترافیک دوباره از چه زمانی شروع به کار کند.



کتابخانه آرشید

ثبت نام شد.
شاد اظهار می کند: شرایط ثبت نام نیز از میان کسانی بوده است که اولویت بندی اعزامشان قبلا اعلام شده است.

● هزینه آزمایش های اولیه آزاد است
مدیر درمان تأمین اجتماعی استان خراسان رضوی دراین باره می گوید: آزمایش های حجاج چکاپ حساب می شود و آزمایش های چکاپ تحت پوشش بیمه نیست.
علی رضا زاده با بیان اینکه این مسئله جدید نیست و قانون کشوری است ادامه می دهد: همه سازمان های بیمه گر اعم از بیمه سلامت و بیمه خدمات درمانی، تأمین اجتماعی و بیمه نیروهای مسلح نیز شامل این قانون هستند.
وی می افزاید: هزینه های آزمایش های حجاج هم خیلی زیاد نیست و رقم ناچیزی است اما اگر پزشک کاروان تشخیص بدهد که شخصی بیماری قلبی قرار می گیرد، و نیاز به اکو دارد یا هر بیماری دیگری که نیاز به پیگیری برای درمان داشته باشد، از اینجا به بعد چون درمانی است در تعهدات بیمه است.

تأمین روشنایی خیابان ادیب به ۵ه زودی	پیگیری
حسین زاده چند روز پس از تعطیلات نوروز بود که یکی از شهروندان با گلایه از نبود برق در یکی از کوچه های ادیب، برایمان نوشت: «ادیب ۵۰ممیز ۲ستون برق ندارد وبسیار خطرناک است. به اتفاق تعدادی از همسایه ها به اداره برق مراجعه کردیم، متولیان مربوط در شرکت برق به ما پاسخ دادند که برای اجرای این پروژه باید نصف هزینه را خودتان بدهید!»، به دنبال پیگیری پیامک این شهروند مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد گفت: پس از دریافت این گزارش همکاران ما از منطقه بازدید کردند، این کوچه سه عدد پایه روشنایی لازم دارد که تهیه این پایه های روشنایی با اولویت بالا در دستور کار قرار خواهد گرفت وبه زودی نصب خواهند شد.	
علیرضا کاشی اضافه کرد: اهالی این منطقه باید برای درخواست های خود به دفتر مدیر برق منطقه شاهد که در محل میدان مادر محدوده قاسم آباد است، مراجعه کنند و نامه درخواست خود را در دبیرخانه آن منطقه به ثبت برسانند.	

۴ خبر خوب برای اهالی محله ایثارگران	جوابیه
در نشست شهردار منطقه ۲ مشهد با اعضای شورای اجتماعی محله ایثارگران خبرهای خوبی برای شهروندان مصوب شد.	
برای حل مشکل انباشت آب های سطحی در خیابان عبدالمطلب ۵۷ قرار شد طی روزهای آینده محل فوق آسفالت و شیب بندی شود تا مشکل مربوط رفع شود.	
همچنین درباره مشکل همسطح نبودن پیاده رویا بین خیابان ایثارگران ۱۴ و ۱۵ موضوع مرمت و بازسازی مطرح شد.	
در این نشست به زمین ورزشی تعطیل شده ونیمه ساخت حاشیه بولوار شفا اشاره شد که به محلی برای تجمع افراد مختلف تبدیل شده است. پاک سازی و حل این معضل در دستور کار شهرداری قرار گرفت.	
موضوع کمبود اتوبوس در زمان تعطیلی مدارس، برای جابه جایی دانش آموزان هم با قول مساعد شهردار منطقه همراه شد و در این راستا مقرر شد تعدادی اتوبوس در ساعات تعطیلی مدارس به خطوط مربوط اضافه شوند.	



خیابان مطهری جنوبی ۲۸ ومجد۲۱ بتعویض دال های شکسته، جدول های معیوب ومرمت جویچه های جمع آوری آب های سطحی در کمترین زمان ممکن مرمت وبازسازی شدند.
شهردار منطقه یک بیان کرد: تمامی این اقدامات باهدف افزایش سطح ایمنی ورضایت مندی شهروندان انجام شده است واز آن ها می خواهیم تادرسورت مشاهده نواقص وموارد خطری درانبیه شهری، مراتب رابه سامانه ارتباط مردمی ۱۳۷ اطلاع رسانی کنند.



بسازی و مرمت بزرگراه چراغچی، حدفاصل محمدزاده ۱۴ تا ۱۶

نگاه روز