با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

پیام‌رسان

نمایندگی خودرو

۰۹۱۵...۱۷۷- متأسفانه در فروش یکپارچه خودرو، مردم را سرکار گذاشتند. موعد نوبت پایان سال ۱۴۰۳ است!

تأمین اجتماعی

لطفا از سازمان تأمین اجتماعی بپرسید مشخصا چها رتا قرص سرماخوردگی را در تعهد دارد؟! هیچ دارویی را با این بیمه، داروخانه‌ها متقبل نمی‌شوند. همه داروها عمدتا یا آزاد حساب می‌شوند یا مبلغ زیادی از آن مشمول بیمه نمی‌شود.

سازمان فردوس‌ها

شهروند- لطفا سری به آرامستان بهشت رضوان بزنید، وضعیت تردد نامناسبی دارد. دسترسی های داخل آرامستان کم است.

بیمه خودرو

اوسو- بیمه مرکزی باتوجه به نرخ حق بیمه‌های بالای ثالث وسایل نقلیه موتورسیکلت و سواری و آمار بالای زندانیان دیه در تصادفات شهری و جاده‌ای، جهت کاهش آمار زندانیان طرحی مرکزی ایجاد کند که امکان صدور بیمه ثالث وسایل نقلیه نود روز قبل از انقضا وجود داشته باشد تا مردم بتوانند قبل از اتمام بیمه با شرایط قسطی، بیمه جدید بگیرند. زمینه تخفیفات هم فراهم شود. نکته دوم؛ از زمان کرونا خیلی از نمایندگی های شرکت های مختلف بیمه‌ای دفاتر خود را جمع کردند و از داخل منازل یا از طریق پیام‌رسان‌ها بدون گرفتن امضای فرم پیشنهاد بیمه‌ها با هزینه‌های مالی بیمه را صادر می‌کنند. نکته سوم؛ کجای قانون بیمه مرکزی آمده است که بعضی از شرکت‌های بیمه ای حق دارند بیمه موتورسیکلت را صادر نکنند و برای خودشان قانون گذاشته‌اند.

ورزش و جوانان

۰۹۱۵...۱۳۴- درد دل با مسئولان عزیز آموزش و پرورش و سازمان تربیت بدنی، با همت خیران و مسئولان، استخر المهدی در شهرک شهید رجایی، پورسینا ۲۹ احداث شد. دست همه درد نکند اما چرا باتوجه به معضلات منطقه نظیر اعتیاد و کمبود فضای ورزشی در منطقه پورسینا متولیان مسئول، این استخر را فقط برای استفاده بانوان تعریف کرده‌اند چرا که در ساعت ۸ تا ۱۰ شب، استقبال چندانی از استخر نمی‌شود. از ریاست محترم آموزش و پرورش، فرماندار محترم مشهد و سازمان تربیت بدنی خواستاریم باتوجه به فضا، شرایط استفاده آقایان و خانم‌ها را به صورت زمان بندی مشخص کنند.

پلیس

شهروند- فرمانده نیروی انتظامی استان در حوزه شنیدن انتقادهای مردم باتلفن ۱۹۷، اگر مقدور هست تلفنی برای دفتر نظارت همگانی ناجا درثبت شکایت‌ها و گزارش‌های مردمی از قبیل فروش مواد مخدر و نیز همکاری مردم با پلیس شهر زیارتی مشهد داشته باشید. در حوزه راهوری، در مناطق حاشیه شهر، کمبود کارکنان قبض نویس راهور ناجا و گله‌های مردمی زیاد است. لطفا رسیدگی کنید.

اجتماعی

۰۹۱۵...۵۹۵- لطفا یک گزارش تصویری از زباله گردها (موتوری و پیاده) که چهره شهر و خیابان‌ها را زشت کرده‌اند تهیه و چاپ کنید. شاید مسئولی پیدا شود و رسیدگی کند.

جوابیه

رفع مشکل بوی فاضلاب در خیابان فرامرز عباسی

کلالی- در پیامکی که ۲۰ فروردین در ستون حرف مردم درباره انتشار بوی فاضلاب نیمه شب در انتهای خیابان شهید فرامرز عباسی منتشر شد، یکی از شهروندان ساکن در این محله از وضعیت نامناسب لوله‌های فاضلاب در این منطقه گله کرده و نوشت: «حدود ساعت یک تا دو بامداد بوی مشمئزکننده فاضلاب محدوده انتهای خیابان شهید فرامرز عباسی را فرامی‌گیرد. چرا مسئولان فکری به‌حال این معضل نمی‌کنند. رفع این مشکل نیازبه‌تدبیری اساسی دارد.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته مردمی در پاسخ به‌مطلب درج شده، روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد اعلام کرد: باهدف رفع مشکل، عملیات شست‌وشوی شبکه فاضلاب و گازسنجی در این منطقه طی دومرحله انجام شده است و بوی فاضلاب دیگر در فضا متصاعد نخواهد شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- با توجه به ازدحام جمعیت مسافران اتوبوس خط ۲۰، شهروندان درخواست افزایش ناوگان این خط را دارند.
- حجم زیادی مصالح ساختمانی (شن و ماسه) در خیابان اقدسیه ۲۷ انباشته شده است. (درخواست اخطار به مالک برای جمع آوری)
- پروژه ساخت پیاده‌رو در خیابان شهیدشفیعی ۴۲ با کندی در حال انجام است. (درخواست شتاب‌بخشی به روند انجام پروژه)
- جدول عرضی در بولوار حسابی شمالی ۴، نبش بهورز ۹ تخریب شده است. (درخواست مرمت)
- ماشین‌های چمن‌زنی بوستان ملت در خیابان معلم استقرار دارند و در ساعت اولیه صبح دود و صدای زیادی دارند. (درخواست رفع نقص و تغییر ساعت)
- پله‌برقی پل عابر پیاده میدان‌بار نوغان در بزرگراه شهیدمیرزایی خراب است. (درخواست تعمیر پله‌برقی)
- درخواست نصب حفاظ و میله جداکننده برای جلوگیری از ورود خودروها به داخل پیاده‌رو در خیابان سیدرضی ۲۸ مطرح است.
- دستگاه شارژمن کارت در ایستگاه اتوبوس خیابان رسالت ۴۱ جمع‌آوری شده است. (درخواست نصب دوباره)

روبه‌رو

حل معضل کمبود نانوایی در منطقه ثامن

جهانبخش- سال گذشته بود که در گزارشی مفصل با موضوع کمبود نانوایی در منطقه ثامن به سراغ رئیس اتحادیه نانوایان مشهد رفتیم. در آن گزارش مسئول مربوط مبالغ بالای اجاره عدم تطابق نرخ درآمد نانوا با مبالغ رهن و اجاره مغازه‌ها را دلیل کم بودن تعداد نانوایی‌ها در این منطقه بیان کرد. چند روز قبل هم در این باره پیامکی از سوی شهروندان به‌ستون حرف مردم رسید؛ «در منطقه ثامن تعداد نانوایی‌ها خیلی کم است. مخصوصا در زمان اوج سفر که مسافران و زائران به مشهد سفر می‌کنند، مشکل داریم. تعداد نانوایی کم، پاسخگوی نیاز مردم این منطقه نیست لطفا فکری برای نانوایی‌های این محدوده کنید.» این بار خواسته شهروندان را از فرماندار مشهد جویا می‌شویم که در این پرسش و سؤال محسن داوری خبرهای خوبی برای شهروندان دارد. وی می‌گوید: در بحث نانوایی‌های منطقه ثامن، گله وصحبت مردم درست بود و در همین راستا ۲۲ نانوایی در این منطقه راه‌اندازی شده است.

داوری در ادامه می‌افزاید: در این محدوده به لحاظ نانوایی مشکلی وجود ندارد و اگر در محله خاصی نانوایی نیست با آدرس دقیق اطلاع بدهند پیگیری می‌کنیم.



انتقاد شهروندان از طولانی شدن نوبت انتظار برای عمل در بیمارستان سوانح طالقانی

بازدید سرزده

۱۳ روز انتظار برای نوبت جراحی بیمار تصادفی!



عکس آرشیوی



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

وارد محوطه بیمارستان که می‌شوم ساختمانی نیمه‌کاره و در حال ساخت بین بنای اورژانس و ساختمان اصلی بیمارستان به چشم می‌خورد. گوشه و کنار محوطه زمین را کنده‌اند و با نوار زرد رنگی مقابلش را بسته‌اند. همه آنچه در یک نگاه کلی به چشم می‌خورد تداعی‌کننده بیمارستانی است که در حال ساخت و ساز باشد اما گویا در بیمارستان سوانح طالقانی خدمات درمانی هم در دست ساخت است. بیمارستان سوانح و امداد جاده‌ای طالقانی که در جاده سنتو و نرسیده به سه راهی فردوسی واقع شده است اگرچه از سال ۸۶ افتتاح شده است اما به نظر می‌رسد به دلیل مشکلاتی از قبیل نبود تجهیزات و امکانات پزشکی کافی مانند دستگاه سی تی اسکن، در نوبت قرار گرفتن بیماران برای نوبت جراحی به‌دلیل ازدحام بیماران بدحال، تشخیص ندادن بموقع و سریع مشکل بیماران و رعایت نکردن بهداشت در برخی از قسمت‌های بیمارستان از نارضایتی بسیاری از شهروندان را به دنبال داشته است.

پول داشتیم اینجا بستری نمی‌کردیم

ساعت ملاقات است و زوج جوانی را می‌بینم که با کمپوت و فلاسک چای به سمت بخش بستری بیماران می‌روند از آن‌ها درباره وضعیت بیمارستان می‌پرسم، مرد جوان می‌گوید: بیمار ما عمل دیسک کمر دارد از شهرستان آمده‌ایم چون این بیمارستان دولتی است و هزینه‌ها کمتر می‌شود بیمارمان را در این بیمارستان بستری کردیم. مرد جوان می‌گوید: وضعیت بهداشت بیمارستان ضعیف است. خودتان دور و بر بیمارستان را یک نگاهی بیندازید، تعارف چرا؟ پول نداشتیم وگرنه اینجا بستری نمی‌کردیم.

نبود دستگاه تهویه هوا

به‌سالن کوچک بخشی از بیمارستان وارد می‌شوم. روبه‌رویم دو مانیتور بزرگ به‌دیوار نصب شده است و جمعیتی در مقابل این مانیتورها ایستاده‌اند تا بیمارشان را که در بخش مراقبت‌های ویژه بستری و ملاقات ممنوع است، ببینند. یک ردیف صندلی در مقابل مانیتورها گذاشته شده است که تعدای از شهروندان روی آن نشسته‌اند و بقیه ایستاده بیمار خود را می‌بینند. هرکس سعی می‌کند جلوتر بایستد تا بتواند دقیق‌تر بیمارش را تماشا کند. فضای نسبتا کوچکی که تهویه‌ای هم در محیط فعال نیست و بوی نامطبوعی به‌مشام می‌رسد.

امکان سی تی اسکن محدود فقط برای بیماران

از روی تابلوها مسیری را طی می‌کنم که به بخش تصویربرداری برسم. از متصدی این بخش می‌پرسم امکان سی تی اسکن سر وجود دارد؟ می‌گوید خیر. دستگاه خراب است. می‌پرسم: در بیمارستان سوانح چطور ممکن است دستگاه سی تی اسکن خراب باشد؟ می‌گوید چند روزی هست. تعداد مراجعان بالاست دستگاه استهلاک دارد و خراب است. برای اینکه دلیل این مسئله را جویا شوم به بخش مراجعه می‌کنم. یکی از پرستاران در پاسخ به‌سؤالم در این باره می‌گوید: دستگاه خراب نیست اما چون ازدحام بیماران سوانح بالاست مراجع از بیرون قبول نمی‌کنند شما هم بیمارتان را با دستور پزشک بیاورید، بستری شد سی تی اسکن و بقیه کارها برایش طبق روال انجام می‌شود.

بعضی قسمت‌ها نظافت نمی‌شود

وارد بخش بستری می‌شوم. سراغ بیماری که دستش شکسته و روی یکی از تخت‌های داخل سالن نشسته است می‌روم و درباره وضعیت رسیدگی بیمارستان می‌پرسم، می‌گوید: وضعیت بهداشت در حد بیمارستان دولتی است دیگر. انتظار بیشتری نداریم در همین حین شهروند دیگری از کنارمان می‌گذرد و می‌گوید: اصلا خوب نیست خانم. از اتاق سیگار عکس و فیلم گرفتم کثیفی از سر و روی اتاق بالا می‌رود. حداقل روزی یک بار نظافت کنند. عکس را به پرستاران هم نشان دادم و قول نظافت دادند اما خبری نیست. سرویس بهداشتی داخل محوطه بیمارستان را خودتان ببینید چه وضعیتی دارد.

۱۳ روز انتظار برای جراحی

همراه بیمار دیگری که در محوطه بیمارستان نشسته است درباره وضعیت رسیدگی به بیمارش می‌گوید: سیزده روز است دخترم را بستری کرده‌اند. تصادف کرده و شکستگی پا و ناحیه لگن دارد. برای جراحی مرتب امروز و فردا می‌کنند. روز گذشته از ساعت ۲ ظهر تا ۱۲ شب ناشتا بود چون اعلام کردند در نوبت عمل قرار داده شده است. دوباره گفتند بیمار بدحال داریم و عمل نمی‌شود. ساعت ۳ نیمه شب گفتند تا فردا صبح باید ناشتا باشد ساعت ۱۱ ظهر باز نوبتمان نشد. چه وضعی است؟ گفتیم بیمار را بیمارستان دیگری ببریم می‌گویند خون‌ریزی داخلی دارد مسئولیتش با خودتان رضایت بدهید ببرید.

تشخیص ندادن سریع و بهنگام

همراه بیمار دیگری که از شهرستان اطراف به مشهد آمده است می‌گوید: پدرم عفونت ریه دارد. چهار یا پنج روز گفتند کروناست. درحالی که به‌دلیل سابقه بیماری مطمئن بودیم کرونا نیست چند روز زمان برد تا تشخیص بدهند کرونا نیست. خیلی دیر مشکل بیمار را تشخیص می‌دهند. این همه معطلی برای یک تشخیص بیماری؟ ما هم از شهرستان آمده‌ایم واقعا گرفتار شده‌ایم.

تمامی این گله‌ها از مشکلات درمانی و مشاهدات گزارشگر ما از وضعیت بیمارستان باعث می‌شود که برای دریافت پاسخ به سراغ دکتر سعیده صباغ سجادیه، رئیس بیمارستان طالقانی مشهد برویم.

رئیس بیمارستان طالقانی درباره روال رسیدگی به بیماران اورژانسی که نیازمند جراحی هستند می‌گوید: مریض اورژانسی که وارد بیمارستان می‌شود اگر نیاز به جراحی داشته باشد همان روز عمل می‌شود. این موضوع منعطف به تروما و صدمات مینور است یعنی صدماتی که نیاز به وسیله خاصی نداشته باشد.

صباغ با بیان اینکه اگر مسئله بیمار بزرگ باشد باید طی دو مرحله جراحی شود می‌افزاید: بیمار یک مرحله به اتاق عمل می‌رود و برایش فیکساتور می‌گذارند و به بخش منتقل می‌شود. از این مرحله به بعد نظر تخصصی است که چقدر برای عمل دوم نیاز به زمان است. بنابراین قطعا بیمار ابتدا سروسامان داده می‌شود و عمل اول انجام می‌شود بعد عمل نهایی طبق تشخیص پزشک در زمان مناسب انجام می‌شود.

وی می‌افزاید: طبق این روال منطقی نیست که سیزده روز بیمار اورژانسی را در نوبت عمل نگه داشته باشیم. اگر جراحی با تأخیر روبه‌رو شده باشد دلایلی مانند مسن بودن فرد، بیماری مثل دیابت و... نیز ممکن است مطرح باشد. در موارد استثنا هم ممکن است اتوبوسی تصادف کرده باشد و یک باره بیست بیمار اورژانسی به بیمارستان منتقل شوند. در این شرایط یک یا دو روز تأخیر در عمل دوم بیمار ممکن است اتفاق بیفتد.

طبق شیوه‌نامه‌های کشوری عمل کردیم

صباغ درباره تشخیص ندادن بهنگام یک بیمار که به‌دلیل تردید در کرونا یا عفونت ریه دیر به بخش منتقل شده است، اظهار می‌کند: این مسئله یک شیوه‌نامه کشوری است. سی تی اسکن ریه و آزمایش کرونا انجام می‌شود اما متخصص ممکن است احتمال کاذب بودن نتیجه آزمایش را در نظر بگیرد. در این شرایط بیمار به اتاق ایزوله فرستاده می‌شود و پس از مراقبت‌های لازم و گذشت چند روز که پزشک اطمینان حاصل می‌کند بیمار کرونا ندارد اورا به بخش منتقل می‌کند.

صباغ در ادامه بیان می‌کند: پزشک ریسک نمی‌کند بیماری که احتمال کرونا دارد را در بخش کنار دیگر بیماران قرار بدهد.

بهداشت بخش‌ها مستمر کنترل می‌شود

صباغ درباره گله‌مندی برخی از مراجعه‌کنندگان به بیمارستان درباره وضعیت بهداشتی و همچنین کثیف بودن بیش از حد اتاق سیگار بیمارستان بیان می‌کند: من به‌صورت مستمر به بخش‌ها سر می‌زنم. با اطمینان می‌گویم تمام بخش‌ها تمیز است. کف زمین، سنگ‌ها، دیوارها همه شست‌وشو و نظافت و ضدعفونی می‌شود.

وی در ادامه می‌افزاید: اتاق سیگار از اساس ماهیتش ممنوع است اما چون برخی از بیماران در اتاق خودشان سیگار می‌کشیدند و فضا را آلوده می‌کردند این اتاق را به‌صورت موقت ایجاد کردیم البته اگر در نظافت آن دقت لازم صورت نگرفته است حتما این مورد را پیگیری می‌کنم.

ساختمان نیمه کاره خیرساز است

رئیس بیمارستان طالقانی درباره بدنمایی ساختمان نیمه‌کاره و بخش‌هایی از محوطه بیمارستان می‌گوید: این ساختمان نیمه‌کاره که در محوطه بیمارستان است یکی از بزرگ‌ترین پروژه‌های خیرساز بوده و قرار است در چهار طبقه معادل ۳ هزار و ۴۰۰ متر مربع به بیمارستان اضافه می‌شود. بخش‌های درمانی، گسترش اورژانس، دیالیز، بخش قلب و دیالیز در این ساختمان قرار است راه‌اندازی شود. پروژه قبل از کرونا شروع و به‌دلیل شیوه‌نامه‌های بهداشتی متوقف شد چون کارگرها نباید داخل بیمارستان می‌آمدند. اکنون در مرحله تأسیسات است. امیدوارم با همت دانشگاه تأسیسات تمام شود.

سیزده روز است دخترم را بستری کرده‌اند. تصادف کرده و شکستگی پا و ناحیه لگن دارد. برای جراحی مرتب امروز و فردا می‌کنند

استقرار دستگاه سی تی اسکن جدید

رئیس بیمارستان طالقانی مشهد درباره پذیرش نکردن بیماران سرپایی برای انجام سی تی اسکن به‌بهانه خراب بودن دستگاه می‌گوید: دستگاه سی تی اسکن بیمارستان حدود پانزده، شانزده سال کار کرده است و طبیعتا زمانی که مریض ترومای ضربه مغزی داریم اولویت این مریض است و اگر قرار بود همه بیماران سرپایی یا بیماران بیرونی را بپذیریم دستگاه اصلا جوابگو نبود از طرفی چون توجیه کردن بیماران از سوی متصدی مربوط که فقط از بیماران شرایط اورژانسی سی تی اسکن گرفته می‌شود سخت بود به مراجعه‌کنندگان این طور مطرح می‌شد که دستگاه خراب است. صباغ می‌افزاید: دستگاه سی تی اسکن دوم بیمارستان طالقانی خریداری شده که اکنون در محل بیمارستان است و در روزهای آتی راه‌اندازی خواهد شد. با این دو دستگاه از این به‌بعد می‌توانیم بیماران سرپایی و بیماران خارج از بیمارستان را نیز پذیرش کنیم. دستگاه جدید همچنین قابلیت سی تی، آنژیو مغز و قلب را هم دارد.

ساخت آلاچیق برای همراهان بیمار

رئیس بیمارستان طالقانی مشهد بیان می‌کند: کنده‌کاری‌هایی که در محوطه بیمارستان به‌چشم می‌خورد به‌دلیل ارتقای انشعاب پست گاز بیمارستان است که با جابه‌جایی، مسئله گازرسانی به بیمارستان صددرصد تأمین خواهد شد.

صباغ اظهار می‌کند: در آینده تصمیم داریم با مذاکره‌ای که با شهرداری منطقه انجام داده‌ام بهسازی نمای مقابل بیمارستان را هم انجام دهیم. فضای سبز، آبنما و آلاچیق برای همراهان بیماران از جمله کارهایی است که قرار است ساخت آن یک ماه دیگر آغاز شود.

ایمن سازی تقاطع خیابان شوش تا ۳ ماه آینده

کلالی- شاکری، از شهروندان، در پیامکی درباره وضعیت ترافیکی و خطرناک خیابان شوش نوشت: کوچه بهار ۱۸ (خیابان شوش) قبل از میدان بسیج شلوغ‌ترین ورودی یک طرفه است که خیابان بهار را به بولوار خرمشهر متصل می‌کند و هفته‌ای به صورت میانگین سه تا چهار تصادف مرگ‌بار در تقاطع های شوش ۱۴،۱۶ و ۱۸ با خیابان اصلی رخ می‌دهد. لطفا از شهرداری منطقه پیگیری کنید چرا در این خیابان سرعت‌گیر نصب نمی‌شود؟ هر چند وقت یک بار شاهد تصادفات زیادی در این محل هستیم.

به‌دنبال پیگیری این پیامک مردمی، احسان شریعتی، شهردار منطقه ۸ در این باره گفت: ایمن سازی تقاطع های خیابان شوش در دستور کار اداره ترافیک منطقه قرار دارد.

احسان شریعتی بیان کرد: این درخواست شهروندان جزو اولویت‌ها قرار دارد و طی سه ماه آینده انجام خواهد شد.



نگاه روز

پارک خودرو و موتورسیکلت در پیاده رو! خیابان امام رضا(ع)

عکس ارسالی از شهروند: حسین زاده