با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

۰۹۳۹...۵۷۵- در نمایشگاه بین المللی بلیت ورودی را ۸هزار و ۴۰۰تومان خریدیم. امسال مگر سال مهار تورم نام‌گذاری نشده است؟ مسئولان استانی و شهردار مشهد نظارت داشته باشند. حداقل بازدید نمایشگاه‌ها را برای عموم رایگان کنند.

شهروند- حداقل شهرداری ورود کند و با سد معبری که دلار فروشان در خیابان امام خمینی(ره) ایجاد می‌کنند برخورد کند.

شهروند- حد فاصل سرافرازان ۱۳ و ۱۵، روبه‌روی جایگاه گاز، آسفالت معبر سواره‌رو نشست کرده است. لطفا شهرداری آسفالت را مرمت کند.

شهروند- شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز آیلند میانی نبش اندیشه ۱۱/۷ از تنظیم خود خارج شده‌اند و به تنظیم مجدد نیاز دارند.

شهروند- سیستم روشنایی فضای سبز در خیابان ملک‌آباد، داخل بوستان محلی، دچار نقص و بیشتر لامپ‌ها خاموش شده‌اند و شهروندان نمی‌توانند به درستی از فضای سبز استفاده کنند.

شهروند- صدای سیستم صوتی مراسم در بوستان حجاب در بولوار هدایت باعث سلب آسایش ساکنان اطراف بوستان شده است خواهشمندیم رسیدگی کنید.

فرهنگی

۰۹۳۸...۳۲۰- انحطاط اخلاقی را که ماهواره و فضای مجازی به جامعه وارد می‌کند هیچ چماقی نمی‌تواند درکف خیابان مانع شود.

شهروند- تا از این سوژه حجاب، استکبار سوءاستفاده بیشتر نکرده است لایحه فرهنگ‌سازی عفاف و حجاب اجرایی و تا حد امکان با اصلاحات لازم، گشت ارشاد احیا شود.

۰۹۳۸...۳۲۰- تبیین الزام رعایت حجاب مقوله فرهنگی است، اما تخطی از آن قطعا نیاز به بازدارندگی دارد.

دولت

۰۹۹۶...۵۸۷- برطرف کردن دغدغه مردم در حوزه اشتغال، وظیفه همه ارکان دولت است.

نیروی انتظامی

ابا ذریان- به تازگی موتورسواران زورگیر در خیابان‌های شهر برخلاف جهت حرکت می‌کنند. مگر پلیس از دوربین نظاره‌گر نیست که آن‌ها را سریع شناسایی و دستگیر کند؟

۰۹۳۵...۷۵۸- در روز روشن موتورسواری خلاف جهت عبور کرد و گوشی دختری را که در حال صحبت با مادرش بود در ایستگاه اتوبوس زورگیری کرد و رفت.

شهروند- امان از دست دزدان معتاد شهر که آزادانه همه‌جا هستند. یا دستگیره آهنی آسانسورهای شهر یا درب چاه فاضلاب‌ها یا کابل برق یا تلفن مردم بی‌گناه را می‌برند.

بسیج

ابا ذریان- دزدان در همه جا جولان می‌دهند. در اتوبوس‌های حرم، در شلوغی مترو، در پارک‌ها، در کوچه‌های تاریک و خلوت. کاش بسیج وارد عمل شود.

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۸۵۸- لایحه رتبه‌بندی معلمان شاغل را تو أم با همسان‌سازی دریافت حقوق، در حق معلمان بازنشسته که مظلوم و بی‌دفاع واقع شده‌اند هم تسری دهید تا اجرا شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- ورودی کوچه شاهنامه ۸۰ بدون تابلو است. (درخواست نصب)
- در خیابان مفتح، راستگرد به سمت خیابان شهید بابانظر ۶۵ آسفالت معبر سواره‌رو نشست کرده و خطر دارد. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- پروژه احداث پیاده‌رو در بولوار گلبو ۱۳ حدود دو ماه بود به پایان رسیده بود که باز خود رو لیفتراک باعث کنده شدن سیم‌های مخابرات شد. (درخواست رسیدگی)
- وسایل بدن‌سازی داخل بوستان خطی روبه‌روی کوشش ۶۶ خراب است. (درخواست تعمیر)
- پله برقی پل عابر پیاده در احمدآباد روبه‌روی بیمارستان قائم خراب است. (درخواست تعمیر پله برقی)
- مغازه میوه‌فروشی، نبش قربانی ۱۴، با قراردادن جعبه‌های میوه در معبر پیاده‌رو، مسیر تردد را مسدود کرده است. (درخواست اخطار)
- وسایل بازی کودکان در داخل بوستان میخک، خیبر ۳۰، دچار نقص شده و آلودگی صوتی برای اهالی محل دارد. (درخواست رفع نقص)
- مدتی است رفت‌وروب در خیابان ۲۲ بهمن، بهمن ۲۴/۴ به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)

ادامه یادداشت

... کسانی که در مکتب تربیتی امام رضا(ع) رشد کردند و اخلاقشان رضوی شد، کریم شدند و به دنبال کرامت بخشیدن به دیگران بودند. از نمونه رفتارهای کریمانه امام رضا(ع) زیاد داریم. حضرت در هنگام غذا دستور می‌دادند که ظرفی بیاورند و از غذا در آن می‌گذاشتند و می‌گفتند از همین غذای دست‌نخورده به فقرا بدهید. ایشان در سر سفره همه را صدا می‌زدند و همه را اعم از سفید پوست و سیاه پوست، مورد تفقد و محبت و توجه قرار می‌دادند. اگر از ناحیه مدیران و بزرگ‌ترها چنین مهری نسبت به خلق خدا باشد و برای همه حرمت قائل شوند، جامعه به یک آرامش روانی می‌رسد و ناهنجاری‌ها کاهش پیدا می‌کند. امیدوارم الگوی کرامت رضوی بیشتر مورد مطالعه قرار بگیرد و ما سعی کنیم این مدل‌ها را در زندگی‌مان پیاده کنیم. به امید روزی که جامعه ما بیش از پیش سرشار از کرامت و عزت باشد.

بیشتر خواسته‌های شهروندان در نشست مردمی با فرماندار، مسائل اقتصادی است

بیماران بالای ۶۵ سال تحت‌پوشش بیمه، رایگان بستری می‌شوند

روبه‌رو

غلامی| «پدر کهن سالی دارم که به دلیل مشکلات قلبی و عروقی و دیابت هر ماه باید ویزیت شود، اما از نظر مالی در مضیقه هستیم و حتی با تمام شدن دارو هم به پزشک مراجعه نمی‌کنیم. چرا برای این گروه از شهروندان که کهن‌سال هستند ویزیت پزشک و دارو تخفیف ندارد؟»

مدیر درمان تأمین اجتماعی خراسان رضوی در خصوص این درخواست مردمی می‌گوید: برای بیماران بیش از ۶۵ سال، چه در بیمارستان‌های تأمین اجتماعی و چه در باقی مراکز درمانی، هزینه درمان رایگان است.

علی رضازاده‌بیان می‌کند: با استناد به دستورالعمل اسفند سال ۹۹ سازمان تأمین اجتماعی، هم هزینه‌های خدمات درمانی که در تعهد سازمان تأمین اجتماعی در بخش بستری است، برای بیمه‌شدگان تأمین اجتماعی ۶۵ سال و بالاتر در همه بیمارستان‌های دانشگاهی طرف قرارداد وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با سهم سازمان صددرصد است.

وی ادامه می‌دهد: در این گروه سنی سهم بیمار از هزینه در تعهد سازمان تأمین اجتماعی صفر است. در عین حال اگر بیمه شده‌ای در این گروه سنی از خود هزینه کند می‌تواند مبلغ هزینه‌کرد درمان را از بیمه تکمیلی بگیرد.

وی ادامه می‌دهد: این دستورالعمل برای موارد بستری است و مشمول مراجعات سرپایی نمی‌شود.

بامسئولان

شغل و وام در صدر درخواست‌های مردمی



عکس: جواد کرمانی| شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

جمعیت زیادی در محوطه فرمانداری ایستاده بودند که به نظر می‌رسید برای درخواستی مشترک، به صورت گروهی مراجعه کرده‌اند. وارد سالن فرمانداری می‌شوم. طبق روال هر هفته شهروندان بسیاری از پیر و جوان با دغدغه‌ها و درخواست‌های متفاوت، با برنامه‌ریزی و نظم مشخص وارد سالنی که فرماندار و معاونان حضور دارند می‌شوند و علاوه بر برگه‌ای که بر روی آن شرح درخواست خود را نوشته‌اند، به بیان مشکلی که دلیل مراجعه‌شان است، می‌پردازند. این هفته نیز مانند هفته‌های گذشته، معیشت و مشکلات وام و اجاره خانه‌ها باز هم فصل مشترک بسیاری از درخواست‌هاست. پس از آن ساخت و سازهای خارج از محدوده، سهمیه آرد نانوایی‌ها و مشکلات در کسب و کارها از دیگر دلایل حضور برخی از شهروندان در جلسه مردمی با فرماندار است.

همسرم ۲۰۰میلیون تومان کلاهبرداری کرد!

پیرمرد به سختی می‌تواند کلمات را درست ادا کند؛ اما از همان در ورودی به هر کسی که می‌رسد با صدای بلند، داستان زندگی‌اش را تعریف می‌کند تا به سمت میز فرماندار راهنمایی می‌شود. کمک می‌کنند تا روی صندلی بنشیند. می‌گوید: همسرم ۲۰۰ میلیون تومان از من کلاهبرداری کرد. هر چه داشتم از من گرفت. حالا هم مهریه و نفقه‌اش را اجرا گذاشته و حکم جلب من را گرفته است. با سند آزاد هستم. هر خیریه‌ای هم رفتم کمک نکردند. نیاز به وام دارم که بتوانم مهریه‌اش را بدهم و از این وضعیت نجات پیدا کنم. برای وام مراجعه کرده‌ام.

سهمیه شکر ما را نمی‌دهند

شهروند دیگری که عضو هیئت مدیره زنبورداران است، می‌گوید: سهمیه شکر ما را نمی‌دهند. شکر برای زنبور مثل دانه برای طیور اهمیت دارد و ممکن است کسب و کار ما آسیب جدی ببیند. پیگیری هم که کرده‌ایم می‌گویند باید از تهران دستور توزیع سهمیه شکر بیاید، اما زنبورداران شهرهای دیگر مانند نیشابور سهمیه شکر را دریافت کرده‌اند. لطفا شرایط ما را درک کنید. دستور بدهید سهمیه شکر را بدهند. شکر نباشد زنبورداری‌ها از بین می‌روند.

سهمیه شکر ما را نمی‌دهند. شکر برای زنبور مثل دانه برای طیور اهمیت دارد و ممکن است کسب و کار ما آسیب جدی ببیند. پیگیری هم که کرده‌ایم می‌گویند باید از تهران دستور توزیع سهمیه شکر بیاید

می‌گویند حق ساخت و ساز نداشتیم

خانم جوانی مراجعه‌کننده بعدی است که برگه درخواستش را به فرماندار می‌دهد و بیان می‌کند: در محدوده زندگی‌مان، آب، برق و گاز نداریم. می‌گویند که محدوده شهر نیستید و زمین زراعتی را ساخته‌اید که نباید می‌ساختید. توان پرداخت اجاره نداریم. حالا که ساخته‌ایم و زندگی می‌کنیم. چاره دیگری نیست. آب و برق و گاز به ما بدهید که بتوانیم همین‌جا بمانیم.

دخترم بیکار است تقاضای شغل داریم

پدر و دختری مقابل فرماندار می‌نشینند. پدر با اشاره به دختر جوانش می‌گوید: آقای فرماندار به دخترم شغل بدهید. بیکار است. هر شغلی هم نمی‌تواند داشته باشد. خواهرش افسردگی شدید دارد و از او مراقبت می‌کند. نمی‌تواند تنهایش بگذارد. کار تولیدی در خانه باشد که هم در خانه کار بکند و هم بتواند پرستاری خواهرش را ادامه بدهد.

تمام سرمایه‌ام را قلع کردند

مرد جوان که فرزند معلولی در بغل دارد برگه درخواستش را به فرماندار می‌دهد و می‌گوید: ساکن تهران هستیم. چهار یا پنج سال پیش زمینی را در مشهد خریدیم که گفتند داخل محدوده روستاست و مشکلی ندارد. زمین را دیوارکشی کردیم. یک روز صبح خبر دادند که ساختمانی را که با هزینه سنگین ساختیم، قلع بنا کرده‌اند؛ چون غیرقانونی بوده است و در این زمین اجازه ساخت و ساز نداشته‌ایم. ما که اطلاع نداشتیم. همه سرمایه‌ام را از دست داده‌ام. باید چه‌کار کنم؟

پول رهن نداریم

«صاحب خانه حکم تخلیه گرفته است، امروز وفرداست که وسایل زندگی را وسط خیابان بریزد.» زن میان‌سال با بیان این مشکل در ادامه می‌گوید: شوهرم پیک موتوری است. درآمدی ندارد که از پس رهن سنگین بربیاید. یک فرزند معلول دارم. یک سال تحت پوشش کمیته بودیم، اما حمایتی که می‌کردند قطع شد. هر جا می‌رویم حداقل ۵۰ میلیون تومان پول رهن می‌خواهند از کجا بیاوریم؟ خیریه‌ای معرفی کنید که بیشتر از ۱۰ میلیون تومان وام بدهد، بلکه مشکل ما حل بشود.

سهمیه آرد نانوایی را کم کرده‌اند

دو مرد جوان برگه درخواست خود را به فرماندار تحویل می‌دهند. یکی از آن‌ها می‌گوید: مغازه نانوایی داریم. سهمیه آردمان را کاهش داده‌اند. اگر با این آرد بخواهیم پخت نان داشته باشیم دست‌کم باید سه روز در هفته تعطیل باشیم. کاربری نانوایی‌مان نان سنگک بود، به نان بربری تغییر دادیم، اما هنوز مطابق سهمیه گذشته آرد می‌دهند که واقعا صرف ندارد. ماهی ۴۰ میلیون تومان اجاره می‌دهیم. درخواست ما این است که نانوایی‌مان را آزاد پز کنید. پیگیری کرده‌ایم گفته‌اند باید فرماندار دستور بدهند که نانوایی آزاد پز باشد. بعد از هشت سال کار نانوایی الان شرایط سختی داریم که با این سهمیه آرد به مشکل جدی می‌خوریم.

درخواست‌هایی که شنیده و پیگیری شدند

فرماندار مشهد پس از بررسی تعدادی از درخواست‌ها، درباره ساخت و سازهای غیرمجازی که از سوی شهروندان مطرح شد، تأکید می‌کند: اگر بر خلاف قانون چنین کاری صورت گرفته باشد امکان هیچ گونه مساعدتی در این باره نداریم. زمین‌هایی نیز که خارج از محدوده شهر یا روستا هستند و تقاضای آب و برق و گاز دارند خلاف قانون است.

محسن داوری، در پاسخ به درخواست وام بیان می‌کند: درصورتی که فرد به وجود اقدام و ارائه مدارک لازم در مسیر دریافت وام با مشکل روبه‌رو شده است با تماس به مدیر مربوط مسئله را پیگیری می‌کنیم، در مواردی که فرد متقاضی شرایط دریافت وام را نداشته باشد، گرفتن وام در این موارد نه تنها مشکلی را حل نمی‌کند، بلکه فرد را با بدهی سنگین‌تری روبه‌رو می‌کند. از این رو شهروندانی که چنین درخواست‌هایی را دارند به اشتغال در خانه یا تغییر شغلی که بتواند درآمدزا باشد ارجاع داده می‌شوند. درباره دریافت وام‌های خرد یا حمایت‌های کمیته امداد یا بهزیستی، این درخواست‌ها به خیریه‌ها و مسئولان مربوط برای پیگیری ارجاع داده می‌شود.

فرماندار مشهد درباره مشکل کاهش سهمیه آرد یک نانوایی می‌گوید: اگر سهمیه آرد نانوایی کم می‌شود به دلیل عملکرد خود نانوایی است و تمامی این موارد با نظارت و بررسی‌های دقیق صورت می‌گیرد. داوری در خصوص موضوع تحویل ندادن شکر به زنبورداران مشهدی پیگیری‌های لازم را در لحظه انجام داد و قرار شد در روزهای آتی موضوع بررسی و شکر به زنبورداران تحویل شود.

گلایه مردم از زمان طولانی انتظار برای دریافت کارت سوخت

تحویل کارت سوخت المثنی، ۴۵ روزه شد

پیگیری

مهدیزاده- چند ماه انتظار برای دریافت کارت سوخت المثنی. گلایه‌ها از سوخته شدن عمر و زمان شهروندان برای انتظار دریافت کارت سوخت حکایت دارد. محمود کمیلی، یکی از شهروندان مشهدی، از انتظار چندماهه‌اش برای دریافت کارت سوخت می‌گوید: «شهریور سال گذشته ماشین صفر خریدم و از همان زمان پیگیر دریافت کارت سوخت بودم. بالاخره و پس از گذشت شش ماه و چندین مرحله پیگیری، درنهایت اواخر اسفند کارت سوخت را دریافت کردم.»

غالب گلایه‌های این شهروند مشهدی از هزینه‌هایی است که به‌واسطه تعلل متولیان امر، در این مدت داشته است. می‌گوید: «خرید آزاد بنزین برای مدت چند ماه منطقی نیست. طولانی بودن فرایند دریافت کارت سوخت تنها به خریداران ماشین خلاصه نمی‌شود. فرایند دریافت کارت سوخت المثنی نیز مشمول گذر زمان است.» برخی از شهروندان با ارسال پیامک به ستون صدای مردم شهرآرا، به زمان چندماهه انتظار برای دریافت کارت سوخت اشاره دارند. به‌عنوان مثال، شهروندی دیگر با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم بیان کرده است: «جهت دریافت کارت سوخت المثنی از طریق دفاتر پلیس+ ۱۰ اقدام کردم ولی متأسفانه هنوز و با گذشت چند ماه، کارت سوخت به دستم نرسیده است. هزینه بالایی برای صدور کارت سوخت المثنی از مردم دریافت می‌شود. بنابراین بهتر است این کارت به‌صورت سریع آماده و تحویل شود. همچنین یک سایت برای پیگیری و رصد فرایند ارائه کارت سوخت به مردم اعلام شود. مسئول این همه کم و کاستی در تحویل کارت سوخت خودروهای شخصی کدام نهاد است؟»

تأخیر ارائه کارت‌های سوخت را از غلامرضا تدینی، رئیس مرکز اطلاع‌رسانی معاونت اجتماعی نیروی انتظامی خراسان رضوی، جویا می‌شویم. او می‌گوید: دفاتر پلیس+ ۱۰ متولی ثبت کارت‌های سوخت مفقودی هستند. به‌گفته او آماده‌سازی و تحویل کارت سوخت در حوزه اختیارات شرکت پخش فراورده‌های نفتی است.

۴۵ روزه شد

اما توضیحات سید جعفر قائمی‌طلب، مسئول روابط عمومی شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی منطقه خراسان رضوی، برای انتظار طولانی دریافت کارت سوخت جدید از این قرار است: تا پایان سال گذشته فرایندها برای آماده‌سازی کارت سوخت طولانی بود و برخی از شهروندان چندماه در انتظار کارت سوخت می‌ماندند. پیگیری‌های بسیاری در این باره صورت گرفت. درنهایت به تمام افرادی که سال گذشته برای دریافت کارت سوخت جدید و المثنی اقدام کرده بودند، کارت سوخت تحویل داده شد.

قائمی‌طلب در مورد زمان انتظار کارت سوخت برای سال جدید، این‌طور می‌گوید: کارت سوخت شهروندان ظرف ۴۵ روز به دستشان خواهد رسید. البته اعلام آدرس دقیق در کوتاه شدن زمان دریافت کارت سوخت مؤثر است.

مسئول روابط عمومی شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی منطقه خراسان رضوی توضیح می‌دهد: مواردی از تأخیرها برای دریافت کارت‌های سوخت به‌دلیل تشابه آدرس مکانی و ارائه‌ندادن آدرس دقیق از سوی شهروندان بوده که سبب برگشت کارت سوخت شده است.



نگاه روز



انجام ایمن سازی گذرگاه های عابر پیاده بلوار جمهوري اسلامي

عکس ارسالی از ۱۳۷ منطقه ۷

توضیحی درباره دسترسی میان کوچه‌های فرعی پورسینا

کلالی- محمد اوسو، یکی از مخاطبان روزنامه، در پیامی که برای تحریریه صدای مردم ارسال کرده است، نوشت: «خیابان پورسینا ۵۱، کوچه شهید آزادی ۳ تا میانه کوچه آسفالت شده است. با توجه به وجود یک مدرسه در این زمین خاکی، شهرداری می‌تواند با احداث آسفالت و متصل کردن کوچه شهید آزادی ۳ تا کوچه پورسینا ۳/۱۰ یک مسیر فرعی برای عبور و مرور خودروها ایجاد و این دو مسیر را به‌هم متصل کند تا ترافیک معبر پورسینا کمتر شود.»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، کاظم یزدان‌مهر، شهردار منطقه ۶ شهرداری مشهد در این باره اعلام کرد: طبق پیگیری‌های انجام شده، این معبر بدون طرح تفصیلی است. مسیر فرعی که شهروند اعلام کرده است املاک چندین نفر از کشاورزان بوده است شخصی است که از آسفالت آن از سوی شهرداری جلوگیری کرده‌اند.