## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام رسان

**صدا و سیما**

صلواتی- بهتر نیست در ساخت فیلم ها دقت بیشتر و از وصیت‌نامه های شهیدان بیشتر گفته شود؟

**تاکسی های اینترنتی**

شهروند- چرا کرایه اسنپ وتپسی نسبت به تاکسی کمتر است وراندگان آن راهم بیمه نمی‌کنند؟ شورای شهر مشهد پیگیری کند.

**مسکن**

ابراهیم نژاد- آینده مستأجران تاریک است. مجلس فکری بکند.

**شهرداری منطقه ثامن**

شهروند- از میدان شهدا تا خیابان هاشمی نژاد ۳ داخل کوچه ها سطل زباله نیست. باید از کوچه رستگار مقدم ۲ تا کوچه هاشمی‌نژاد ۳ پیاده بیاییم تابتوانیم زباله را در سطل زباله بیندازیم. ازشهرداری منطقه ثامن تقاضا دارم به‌این موضوع رسیدگی کند.

**شورای شهر**

گروسی- از شورای شهر تقاضا می‌شود که‌عنوان شهدا وعلما، مثل شهید وآیت‌ا... یاعلامه رابه‌تابلوها برگرداند. می توان پسوندهای طولانی راحذف کرد. به‌عنوان مثال، می‌توان بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی را به بزرگراه آیت‌ا... هاشمی خلاصه کرد. حذف عنوان شهدا وعلما ازسردر کوچه‌ها اهمیت فرهنگ شهادت وعلما رازیر سؤال می‌برد.

**اتحادیه املاک**

ابراهیم نژاد- خدا شاهد است مالکان خانه ها در این سال های کرونا وپس ازکرونا خیلی ما مستأجران رااذیت کردند. اتحادیه املاک هم افراد خدوم وپیگیری هستند، اما املاکی های متخلف وبدرفتار از مسئولان خود پیروی نمی کنند. دولت باید نظارت را بیشتر کند وقدرت اتحادیه ها وبازرسانشان راقانونی تقویت کند. اتحادیه هم باید سختگیری قانونی اعمال کند.

**بازرسی**

۰۹۳۳...۱۶۷- آیا کسی نیست جلو دکان، دستگاه برخی افراد متقلب طب سنتی را بگیرد؟ خیلی ها باتقلب مردم راسر کیسه می‌کنند.

**شهرداری منطقه یک**

۰۹۳۷...۹۳۹- آسفالت بولوار دهخدا نیازبه‌ترمیم دارد.

**نیروی انتظامی**

اباذریان- متأسفانه درروز روشن هم، سرقت ازفروشگاه‌هازیاد شده است. شهروندی گلایه داشت ازاینکه درخیابان سعدی وسایل الکترونیکی اش را سرقت کرده اند. شهروند دیگری بیان کرد که در سه راه فلسطین جعبه‌کشمش خریداری شده اش راسرقت کرده‌اند. مردم آرامش می خواهند همه جا دزد ومعتاد می‌بینیم. نیروی انتظامی رسیدگی کند.

**اجتماعی**

شهروند- مسئولان، دغدغه این روزهای مردم، گرانی، بیکاری، کم‌پولی، اعتیاد، زورگیری، ناامنی وانواع سرقت است. این معضلات شایسته کشور و شهر زیارتی ما نیست.

**مالیات**

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا اداره مالیات به‌گرفتن مالیات بر مالکان خانه هایی که ملک خود رابه مستأجر کرایه می دهند نظارتی ندارد؟

## پرسش وپاسخ

**آیا پرداخت کمک‌هزینه اولاد از فرزند چهارم به بعد به مستمری‌بگیران سازمان تأمین‌اجتماعی تعلق می‌گیرد؟**

حذف محدودیت پرداخت کمک‌هزینه اولاد به مستمری‌بگیران براساس قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت انجام شده است. بر این اساس کمک‌هزینه اولاد به تمامی فرزندان دختر تحت تکفل تا زمان ازدواج یا اشتغال و فرزندان پسر تا نوزده سال تمام و پس از آن چنان‌چه صرفا به تحصیل در مراکز دانشگاهی اشتغال داشته باشند یا طبق نظریه کمسیون پزشکی ازکارافتاده کلی باشند، تعلق می‌گیرد.

در متن اصلی قانون تأمین‌اجتماعی، موضوع پرداخت کمک‌هزینه اولاد به مستمری‌بگیران وجود ندارد، اما از تاریخ اول فروردین سال ۱۳۷۱ با پیشنهاد سازمان تأمین‌اجتماعی به‌منظور مساعدت بیشتر مالی به بازنشستگان و مستمری‌بگیران، هیئت وزیران پرداخت کمک هزینه اولاد به عنوان یکی از مزایای جنبی مستمری‌بگیران را تصویب کرد.

به استناد بند ۴ ماده ۶۸ قانون مدیریت خدمات کشوری، کمک‌هزینه اولاد حداکثر به سه فرزند تحت تکفل بازنشستگان و مستمری‌بگیران تعلق می‌گرفت که با صدور بخش‌نامه اخیر، این محدودیت برداشته شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

## الو ۱۳۷؟

۱۳۷

در بولوار توس ۴۱ حدفاصل خیابان درودی ۱۸ و ۲۴ به‌دلیل سرعت بالای خودروها ووجود مدرسه، نصب سرعت‌گیر نیازاست. (درخواست بررسی)

جوی آب در بولوار توس ۱۷ نرسیده به خیابان فدک ۲ بدون جدول است. (درخواست جدول گذاری)

خیابان مهدی ۲۷ در بولوار فردوسی بن‌بست است، اما تابلو ندارد. (درخواست نصب تابلو بن‌بست درابتدای کوچه)

پروژه حق تقدم عابر پیاده در تقاطع خیابان هدایت وشکری به‌کندی انجام می‌شود وباعث ترافیک شده است. (درخواست تسریع پروژه)

بوستان «گل محمدی» در خیابان فکوری ۵۲ بدون نیمکت است. (درخواست نصب نیمکت)

مدتی است آبیاری فضای سبز در آدرس خیابان نماز ۱/۷ تا خیابان نماز ۱۷ به‌درستی انجام‌نشده‌است ودرختان در حال خشک شدن هستند. (درخواست آبیاری منظم)

## روشنایی معابر اصلی و فرعی طبق الگوی وزارت نیرو

روبه‌رو

**کلالی|** یکی از مخاطبان روزنامه، در پیامکی در مورد وضعیت نامناسب روشنایی کوچه محل سکونت خود نوشت: «ستون های برق در کوچه کوثر جنوبی ۱۱ را بررسی کنید. لامپ هایش بسیار کم‌نور هستند و در شب اصلا روشنایی ندارند. شب‌ها با ترس از کوچه عبور می کنیم و نبود روشنایی موجب ناامنی برای ساکنان کوچه شده است. از شرکت برق این موضوع را پیگیری کنید.»

به دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد در این باره گفت: در سطح شهر مشهد، کوچه‌ها، خیابان‌های اصلی، بولوارها و بزرگراه‌ها بر مبنای دستور وزارت نیرو، یک اصولی برای تأمین روشنایی دارند و براساس لوکس نوری، باید یک روشنایی نسبی در کوچه‌ها و معابر اصلی داشته باشیم. علیرضا کاشی افزود: در کوچه‌های فرعی و معابر اصلی از لامپ‌های کم‌مصرف و در بزرگراه‌ها از لامپ‌های پرنور استفاده می کنیم. براساس طول و عرض کوچه و ترددی که در آن کوچه یا خیابان است، تأمین روشنایی معابر انجام می‌شود. ضوابط و مدیریت مصرف انرژی به ما اجازه نمی‌دهد که از لامپ‌های پرنور در کوچه‌ها استفاده کنیم.

وی درباره نحوه اعلام خرابی چراغ‌ها از سوی شهروندان به شرکت برق اعلام کرد: اگر لامپی سوخته بود، مردم با سامانه ۱۲۱ تماس بگیرند و سوخته بودن لامپ یا خرابی آن را گزارش دهند. همکاران ما در کمتر از ۴۸ ساعت به محل مراجعه می کنند و رفع نقص روشنایی را انجام می‌دهند.

جمعیت ۷۰ هزارنفره محله شهید قربانی از نبود مرکز درمانی رنج می برند

تریبون مردمی

# درد کمبود خدمات درمانی بر دل اهالی حاشیه شهر



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

کارگاه ساختمانی در ابتدای کوچه طبرسی شمالی ۷۳ تا مرحله فونداسیون پیش رفته؛ اما نزدیک به دو سال است که به‌اذعان اهالی رهاشده است. بیش از هفتصد روز است که ساخت وساز درمانگاه خیریه دراین محل به‌دلیل تأمین‌نشدن اعتبار از سوی خیران به‌حالت نیمه کاره باقی مانده، آن هم درست در وضعیت بغرنجی که احداث درمانگاه در این قسمت از شهر نیاز مبرم اهالی است. بنا به‌گفته رئیس شورای اجتماعی محله شهید قربانی، زمین این درمانگاه را خانواده مرحوم نیک رفتار اهدا کرده اند، در سال ۹۵ کلنگ احداث آن به زمین خورده، اما تأمین اعتبار آن که‌گویا با جمعی از خیران بوده بر زمین مانده واحداث آن هم که با بخش مهندسی سپاه امام رضا(ع) بوده، منتظر این تأمین اعتبار است. روایت اهالی ۷۰ هزارنفره محله شهید قربانی در بولوار طبرسی ودر تریبون مردمی امروز شهرآرا به‌موضوع بلاتکلیفی این ساختمان نیمه‌کاره که‌کاربری اساسی برای محله دارد مرتبط است.

**وضعیت نامشخص ساخت درمانگاه**

در این تریبون مردمی بارئیس شورای اجتماعی محله شهید قربانی همراه می‌شویم. حجت‌الاسلام‌والمسلمین مرتضی شاهمرادی به وضعیت نامشخص ساخت درمانگاه در این محله اشاره دارد و می‌گوید: اگر خیران پای کار نمی‌آیند دست‌کم متولیان شهری ودرمانی وبهداشتی به‌سراغ این پروژه بیایند و کار را تمام کنند. وضعیت درمانگاه واستقرار مراکز بهداشتی درحاشیه شهر بغرنج ونیازمردم است.

حجت‌الاسلام والمسلمین شاهمرادی توضیح می‌دهد: کاش بشود احداث این درمانگاه را به‌یک نهاد دیگری مثل دانشگاه علوم پزشکی واگذار کنند تا به نتیجه برسد. سرانه خدمات درمانی دراین محله زیر صفر است. نزدیک‌ترین درمانگاه به‌این محله در خیابان طبرسی ۱۷ واقع شده است. برای ویزیت پزشک عمومی باید دو تاسه ساعت معطل شد.

**معضل زمین‌های رهاشده**

او می‌گوید: تعداد زمین های رهاشده با مالک شخصی ودولتی در این محله بسیار زیاد است. این زمین‌ها به‌محلی برای تجمع معتادان متجاهر وبروز بزهکاری تبدیل شده است.

او به‌عنوان نمونه به‌دو زمین رهاشده در طبرسی شمالی ۳۷ و پنجتن ۶۴ اشاره می‌کند که‌کنار دو مدرسه است ومی‌افزاید: شهرداری برای زمین‌های رهاشده دست‌کم باید فنس‌کشی انجام دهد.

این معتمد محله، ما را به‌انتهای پنجتن ۷۴ می‌برد ومی‌گوید: بعد از مسجد امام محمدباقر(ع) دیواری سوراخ ودر زمین شخصی ایجاد شده، از سویی این زمین شخصی آسفالت‌کشی وخیابان کشی شده است. اهالی درخواست دارند که شهرداری با مالک مذاکره کند تا دیوار برداشته و رفت‌وآمد اهالی به‌سهولت انجام شود.

**لزوم احداث پل عابر پیاده**

در ابتدای کوچه پنجتن ۷۰ ایستاده ایم. یکی ازوالدین دانش‌آموزان همراه بافرزندش به‌سختی درحال عبور از عرض بولوار پنجتن هستند. سرعت زیاد خودروها مانع عبور شهروندان می‌شود. حجت‌الاسلام‌والمسلمین شاهمرادی عضو شورای اجتماعی محله دراین‌باره می‌گوید: دراین کوچه مدرسه ابتدایی ومسجدی وجود دارد که محل رفت‌وآمد وتردد زیاد شهروندان است. اهالی محله شهید قربانی احداث پل عابر پیاده، روبه‌روی پنجتن ۷۰ را درخواست دارند.

**احداث استخر برای فضای محله بسیار خوب است، اما شهرداری مشخص کند که چه زمانی قرار است به طور رسمی افتتاح شود**

**درخواست زمان اختصاصی یا تخفیف**

حجت‌الاسلام‌والمسلمین شاهمرادی درمورد مشکلات سالن ورزشی آرامش نیز بیان می‌کند: این سالن در محله واقع است، اما ساکنان تقریبا هیچ بهره‌ای از آن نمی برند. شهرداری حداقل برای استفاده اهالی از این سالن تخفیفی ارائه دهد یا یک زمان مشخص را در هفته برای استفاده اهالی، تخفیف در نظر بگیرد. بهتر است رزرو حضوری نیز برای اهالی درنظر گرفته شود.

او می‌افزاید: هزینه اجاره صدوبیست هزارتومانی سالن درتوان مالی شهروندان این محله نیست.

**تخفیف استخر شهید قربانی برای اهالی**

دیگر عضو شورای اجتماعی محله، با بیان اینکه احداث استخر شهید قربانی به‌پایان رسیده است، اما زمان افتتاح آن مشخص نیست، می‌گوید: احداث این استخر برای فضای محله بسیار خوب است، اما شهرداری مشخص کند که چه زمانی قرار است به‌طور رسمی افتتاح شود.

فاطمه سپهری مقدم ادامه می دهد: روبه‌روی استخر، زمین رهاشده متعلق به‌شهرداری است، قرار بود کتابخانه شود، اما به پارکینگ تبدیل می‌شود. کاش کتابخانه یا مرکزی فرهنگی در آن قسمت دایر شود.

این فعال اجتماعی محله بیان می‌کند: انتهای خیابان محراب حسینی ۹۳، کوچه خادمی ۵، کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی احداث شده، اما روکش آسفالت چنان بی‌کیفیت است که‌موقع بارندگی درکوچه، آب زیادی جمع می شود. اهالی، اصلاح وضعیت آسفالت این کوچه رامطرح کرده‌اند.

**استخر شهید قربانی به زودی افتتاح می‌شود**

به دنبال پیگیری خواسته های مردم در این محله، سرپرست شهرداری منطقه ۴ در مورد دیوار حائل انتهای کوچه پنجتن ۷۴ می‌گوید: از طریق اداره نظارت، برای دیوار موجود در این محل، اخطاری ارسال و پیگیری شده است. باتوجه به‌بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها این موضوع در اولویت اجرا قرار گرفت.

محسن نعیمی مقدم درباره زمان افتتاح استخر شهید قربانی وتخفیف برای اهالی نیز بیان می‌کند: مخازن آب استخر شهید قربانی درحال تست است ، استخر به‌زودی افتتاح می شود ودراختیار شهروندان قرار می‌گیرد. قطعا برای شهروندان تخفیفاتی نیز درنظر گرفته می‌شود.

او درباره وضعیت نامناسب آسفالت خیابان حسینی محراب ۹۳ می‌گوید: ان‌شاءا... درصورت انعقاد قرارداد جدید در سال جاری روکش معبر مذکور انجام خواهد شد.

نعیمی مقدم در مورد احداث پل عابر پیاده در ابتدای کوچه پنجتن ۷۰ توضیح می دهد: درخواست شهروندان برای سازمان ترافیک ارسال شده است. احداث پل باتوجه به‌نقش عملکردی معبر وایجادگذرگاه هم‌سطح عابر پیاده مورد تأیید سازمان ترافیک نیست. درعین‌حال ایمن‌سازی گذر عرضی در این قسمت که مورد درخواست شهروندان‌بوده، ازسوی سازمان ترافیک دردست اقدام است.

سرپرست شهرداری منطقه ۴ درباره کاربری زمین خالی روبه‌روی استخر شهید قربانی نیز بیان می‌کند: زمین مذکور کاربری پارکینگ دارد. به علت امکان نداشتن تغییر کاربری، قابلیت احداث کتابخانه‌ندارد.

**قول مساعد برای اختصاص زمان در «سالن آرامش» برای اهالی**

در ادامه برای اعطای زمانی مختص اهالی محله در سالن ورزشی آرامش، معاون سلامت و تربیت بدنی سازمان فرهنگی و اجتماعی شهرداری مشهد می‌گوید: شهروندان محله می‌توانند با به‌همراه‌داشتن معرفی‌نامه شورای اجتماعی محله شهید قربانی، به‌معاونت سلامت وتربیت‌بدنی سازمان فرهنگی واقع در چهارراه دکترا مراجعه کنند.

سید حسین غیاثی بیان می کند: این وعده رامی‌دهیم که‌یک‌زمانی درهفته رامختص اهالی این محله برای استفاده ازسالن ورزشی تخصیص دهیم.

**پیگیری‌های ساخت درمانگاه در بن‌بست**

درباره تعیین تکلیف متولیان درمانگاه خیریه این محله، مسئول بسیج سازندگی ناحیه میثم می‌گوید: بنده به‌عنوان یک فرد مطلع تنها می‌دانم که تعدادی از خیران قصد تأمین بودجه احداث درمانگاه را داشتند، اما به‌مرورزمان به‌تعهدات خود عمل نکردند.

سرهنگ رضا رباط جزی می‌گوید: ازسوی دیگر هزینه هایی از جمله تثبیت خاک زمین درمانگاه به دلیل نامرغوب بودن خاک آن به‌پروژه تحمیل شده وشاید به‌همین دلیل کار به‌تعویق افتاده است.



ساختمان نیمه کاره درمانگاه

عکس: میلاد سمنگان- شهرآرا

روبه‌رو



**کلالی|** اعظمی یکی از ساکنان محله الهیه با انتقاد از وضعیت آسفالت یکی از خیابان های محله در پیامکی نوشت: «ما چند سال است در محله الهیه ساکن هستیم و خیابان صادقیه ۱۴ آسفالت نشده است. این خیابان خاکی پر از چاله است و خودروهای اهالی داغون شده است. همه کوچه های اطراف آسفالت شده اند، اما این خیابان آسفالت نشده است. ازسویی یک هتل در این خیابان واقع است. این مسیر خراب اصلا برای زوار و مسافران مناسب نیست. نمی‌دانم چرا کسی به این مشکل رسیدگی نمی کند. شما پیگیری کنید شاید فرجی شد.»

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۱۲ در این باره گفت: این پروژه مبنی بر انجام آن، مصوبه کمیته نظارتی شورای اسلامی شهر مشهد را دارد. یک طرف خیابان هتل است و طرف دیگر این خیابان ساخت و ساز نیست و به حد نصاب نرسیده است. یعنی حدنصاب اجرای پروژه را ندارد، اما ما درخواست داریم که انجام شود. حجت‌ا... شریعتمداری افزود: سال گذشته از معاونت فنی و عمران شهرداری مشهد درخواست بودجه کردیم، اما اعتباری تخصیص داده نشد. مجددا برای امسال در حال پیگیری اخذ اعتبار هستیم.

## پیگیری برای آسفالت خیابان صادقیه ۱۴

نگاه روز



## مرمت جداول رستمی ۲/۱۱

عکس ارسالی: ۱۳۷ منطقه ۶

## ۱۷ ناوفعال در مسیر خط ۸۸

جوابیه

«صف طولانی برای سوار شدن به خط ۸۸ از صف نانوایی بدتر است. خطی شلوغ که کارگران و دانش‌آموزان وعامه مردم در آن سوار می‌شوند. بارها به‌سامانه ۱۳۷ شهرداری مشهد و سازمان اتوبوس‌رانی و شورای اسلامی شهر مشهد پیام داده‌ایم، اما هیچ اتفاقی نیفتاده است. این حق مرد شریف وصبور نیست. شهرداری بسیاری از فعالیت هایی را انجام می دهد که شاید در حیطه وظایفش نیست ومربوط به‌اداره ارشاد، سازمان تبلیغات واداره اوقاف است. مسئولان شهرداری به‌جای برگزاری جشنواره‌های متعدد وپرداخت هزینه‌های گزاف بهتر است به‌فکر رفاه وحمل‌ونقل مردم باشند.»

در پاسخ به پیام شهروند، مندرج در تاریخ ۶ اردیبهشت با این موضوع به اطلاع می‌رساند، خط ۸۸ با ۱۷ دستگاه اتوبوس و میانگین سرفاصله هشت دقیقه در حال سرویس‌دهی به شهروندان است. به‌دلیل ترافیک طول مسیر گاهی سرفاصله خطوط افزایش می‌یابد. درعین‌حال هماهنگی لازم با مسئول خط برای دقت در رعایت سرفاصله صورت پذیرفت. ضمنا در بررسی انجام شده از تراکنش من کارت، خط مورد نظر از آمار ناوگان مناسبی برخوردار است.