

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramardom — آیدی رویکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایثا و رویکا
Shahraranews@mashhad.ir — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ —

حرف مردم

شهرداری

۰۲۱۱...۰۹۱۵ — قابل توجه سازمان ترافیک مشهد، مشهد شهری زیارتی است برای زائران ومجاوران تابلو «راهنمای حرم مطهر، در بزرگراه ها و سطح شهر مشهد وجود دارد، ولی یک تابلو راهنمای مسیر میامی (امامزاده یحیی^(ع)) در بزرگراه ها یا سطح شهر مشهد مقدس وجود ندارد.

۰۹۳۷...۰۶۶۲ — از شهرداری منطقه ۶ تقاضا دارم پیاده روی های بولوار حر، حدفاصل میدان بار رضوی تاچهارراه شهرک شهید رجایی راستگ فرش کند.

اتوبوس رانی

۰۲۰...۰۹۱۵ — چرا اتوبوس های خط ۱۲ وکیل آباد حرم مطهر را افزایش نمی دهند؟ هر بیست دقیقه یک اتوبوس می آید، ولی اتوبوس های خط ۸۳۰امامیه هر پنج دقیقه می آید. مسافران خط ۱۲ با این سرویس دهی اذیت می شوند.

۰۶۷۷...۰۹۹۴ — چرا سازمان تأمین اجتماعی حقوق را به اندازه تورم اضافه نمی کند؟ صاحب خانه، مادرم را بیرون کرده است. مسکن ملی بیست مترش هم برای من ومادرم کافی است.

آموزش وپرورش

۰۹۳۵...۰۸۲۴ — هنرستان دخترانه در ناحیه ۴آموزش وپرورش محدوده خیابان ایثارگران،آخر سال ۲میلیون و ۵۰۰هزار تومان شهریه درخواست کرده است.آیامدرسه دولتی با حداقل امکانات اجازه دارد دانش آموزان رامجبور به پرداخت کند؟

ستون «الو۱۳۷» صدای شماسنت که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما،آن را به گوش مسئولان برسانیم واز مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

خیابان دکتر طبرسی جنوبی ۵۲، حد فاصل المهدی غربی ۱۴ و ۱۶ مالک اقدام به هدایت پساب به داخل معبر می کند. (درخواست اخطار)

خیابان حسابی شمالی ۳۶، مقابل مجتمع سامان ۲ مدتی است باکس زباله از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

قرائت خانه بوستان آلاله هادر خیابان حر ۲ پورسینا ۷ به دلایلی نامعلومی تعطیل شده است (درخواست بازگشایی)

حجمی از شاخ و برگ درختان در شهرک امیرآباد ۲۰ کوچه حقدادی دپو شده است ومسیر تردد رامسدود کرده است. (درخواست جمع آوری)

در بولوار سرافرازان ۱۳، سالن تشکی با نظر چراغ های روشنایی داخل سالن ورزشی خاموش است(درخواست رفع نقص)

انتهای طبرسی شمالی ۵۶، نیش تقاطع به دلیل وجود مدرسه ومسجد درخواست نصب سرعت گیر مطرح است.

پروژه حق تقدم عابر پیاده در تقاطع هدایت وشکری به کندی انجام می شود وباعث ترافیک است. (درخواست تسریع پروژه)

در بولوار سجاده به ۴، به علت تردد زیاد خودروها باید ورودی معبر باز شود.

آسانسور پل عابر پیاده در آدرس شهید بانظر، حدفاصل ۶۱ و ۶۳ خراب است.

مدتی است سامانه بهروب برای دریافت پسماند خشک قطع می باشد. (درخواست بررسی)

در بولوار شهید آوینی ۴۱، نیش چهارراه اول شیب کانال جمع آوری آب های سطحی مناسب نیست وآب در محل جمع می شود. (درخواست اصلاح مسیر)

پروژه احداث پیاده رو در میدان دلاوران، سر تاسر با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند اتمام پروژه)

در بولوار میرزا کوچک خان، حدفاصل میرزا کوچک خان ۲۲ تا بولوار اسماعیل پور سطح معبر سواره رو کثیف وپر از خاک است. (درخواست شست وشو)

پاسخی درخصوص قطع بیمه سرباز معلم ها

حسین زاده ۱۰ ربه رو

به این علت که آموزش وپرورش مبلغ حق بیمه رایبه نیروهای مسلح پرداخت نکرده. در صورتی که این مبلغ از حقوق ما کسر شده است.اگر خدای نکرده یکی از سرباز معلم ها برایش اتفاقی بیفتد چه باید کرد؟، در پاسخ به این پیامک شهروند،

معاون وظیفه عمومی فرمانده انتظامی خراسان رضوی می گوید: درخصوص بیمه سربازان وظیفه حین خدمت، برقراری بیمه یا قطع بیمه مربوط به یگان به کارگیرنده یا جذب شونده سرباز است. سرهنگ سیدمحسن شجاعی بیان می کند: اگر سرباز در فراجا خدمت می کند و جذب و به کارگیری آن در فراجا صورت می گیرد، دفترچه بیمه از طریق نیروی انسانی محل

فروشنندگان بازارهای محلی از تعرفه ماهانه اجاره ها گلایه دارند

مشکلات بسیار در بازارهای سیار

یک مسئول: ماه آینده، ۲۰درصد مبلغ تعرفه از تعرفه های ۳۰ بازار سیار در شهر کم می شود

نزدیک به ۱۰سال پیش بازارهای سیار باهدف جلوگیری ازپراکندگی دست فروشان و حفظ سیما و منظر شهری راه اندازی شد. در همان زمان یکی از اهداف راه اندازی بازارهای سیار، ایجاد اشتغال وحمايت از تولیدکنندگان خرد بیان شد که در راستای تحقق این هدف، افراد تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی^(ع) و بهزیستی، مجوز فعالیت در این بازارها از جمله روز بازار، عصر بازار وشب بازار با تخفیف پنجاه درصدی را گرفتند ومشغول به کار شدند. تمامی این بازارها با وجود اشتغال زایی بالایی که ایجاد کرده، اما هنوز درگیرودار برخی موانع است. مشکلاتی از قبیل نداشتن مکان ثابت، نبود غرفه های ثابت ویژه فروشندگان، دسترسی نداشتن به سرویس بهداشتی برخی بازارها، خاکی بودن زمین تعدادی از بازارها و...،

در پیگیری مشکلات شهروندان، این بار با بازدید میدانی از دو شب بازار هدایت وخیابان دانش، پای صحبت و گلایه فروشنده گان و خریداران می نشینیم.

گلایه از تعرفه های بالای اجاره

راهی شب بازار بولوار هدایت می شویم. این شب بازار از ساعت ۱۱ تا ۶هر شب فعالیت دارد ودرامداد دیوار بوستان حجاب واقع شده است. فروشندگان آقا وخانم دردور ديف مجزا مشغول فروش اجناس هستند. بابکی ازفروشنندگان لباس در این شب بازار وارد گفت وگو می شویم. اومی گوید:

۸۵۰هزار تومان تعرفه شب بازار هدایت در سال جاری برای ما مبلغ زیادی است. مسئولان سازمان سامان دهی مشاغل شهری شهرداری لطفا به فکر درآمد ودخل خرج ما هم باشند. این فروشنده البسه کودکان می افزاید: درآمد ما از این شب بازار آن چنان زیاد نیست که هر ماه این مبلغ وپرداخت کنیم.

خانم حقی، یکی دیگر از فروشندگان، بیان می کند: ۸۵۰هزار تومان تعرفه برای چهار ساعت در روز ودو متر فضای بدون امکانات، واقعا زیاد است.

در مورد رقم تعرفه این بازار می گوید: در سال های گذشته، هر سال ۱۰درصد به مبلغ تعرفه اضافه می شد. دو سال وقفه برای بیماری کرونا پیش آمد واین عدد اضافه نشد. بعد بیماری کرونا هم

ترمیم آسفالت بولوار معلم



خبر می دهد و می گوید: درخواست های مردمی در خصوص لکه گیری و مرمت آسفالت بولوار معلم زیاد بود. بر همین اساس باتوجه به بررسی وضعیت نامناسب آسفالت وحجم تردد بالای این خیابان، عملیات لکه گیری وترمیم آسفالت بولوار

معلم دردستور کار اجرا قرار گرفت. مهدی عرفانیان بیان می کند: تا کنون روکش آسفالت بیش از ۴۰۰ مترمربع از این معبر با استفاده از ۴۵ تن آسفالت ویا اعتباری بیش از ۷۰۰میلیون ریال اجرا شده است.

پیگیری

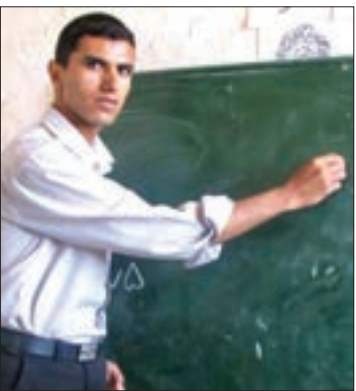
«چرا شهرداری به وضعیت آسفالت بولوار معلم رسیدگی نمی کند؟ حدفاصل چهارراه معلم وتلاقی بولوارهای دیگر مثل دانش آموز ودانشجو تا انتهای معلم در دو طرف بولوار، آسفالت معبر اصلی دارای چاله ودست انداز است. با توجه به اینکه بولوار معلم یکی از معابر شریانی اصلی تردد شهروندان است لطفا شهرداری به مرمت ولکه گیری آسفالت این بولوار اقدام کند، به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه ۱۱ از اجرای عملیات لکه گیری وترمیم آسفالت در بولوار معلم



نگاه روز

پیاده رو خاکی ورها کردن زباله - محله ایثارگران

عکس ارسالی از شهروند: هادی مددی



خدمتش صادر می شود. فرد باید پیگیری و به برقراری حق بیمه از طریق دفاتر خدمات ساتا اقدام کند. وی ادامه می دهد: سربازانی که در نیروهای مسلح یا به تبع آن در ادارات و نهادهای دولتی خدمت می کنند باید به یگان اصلی جذب کننده مراجعه کنند واز آن طریق پیگیر درخواست خود باشند.

بازدید میدانی



کمبود امکانات در روز بازار الهیه

یکشنبه وچهارشنبه روز بازار الهیه چند ماهی است از بولوار مجیدیه به خیابان الهیه ۲۵ منتقل شده است. این روز بازار از صبح تا عصر فعالیت دارد ومنطقه شمال غربی مشهد راپوشش می دهد. دو روز قبل یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «از فروشندگان روز بازار الهیه هستم. از اواخر سال گذشته روز بازار را به مکان جدید در الهیه ۲۵ منتقل کرده اند. در اینجا امکانات نداریم. زمین روز بازار مجیدیه آسفالت بود ولی مکان جدید، زمین خاکی وقضای آن کاملا با از است. به محض اینکه باد می وزد درکل بازار خاک بلند می شود وروی اجناس گردوغبار می شنید و خریداران هم از بازار می روند. قبل از انتقال بازار به این مکان، شهرداری باید زمین رامناسب سازی می کرد. حداقل این کار الان انجام دهد. لطفا پیگیری کنید».

زمین بازار الهیه دائمی نیست

معاون سامان دهی مشاغل وصنوف در سازمان سامان دهی مشاغل شهری وفرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد با بیان اینکه مکان روز بازار الهیه موقت است، توضیح می دهد: باوجود موقت بودن جانمایی جدید بازار الهیه، هشت چشمه سرویس بهداشتی مجزا برای آقایان وبانوان در این بازار تعبیه شده است.

جواد آهویی بیان می کند: چون این زمین دائمی برای بازار اختصاص داده نشده است، نمی توان برایش امکانات دائمی سرمایه گذاری وهزینه کرد. زمین بازار الهیه کاربری ورزشی دارد. در صورتی که رسما زمینی به بازار تعلق گیرد بایدک تادوسال زمین بازار در اختیار ما قرار گیرد. آن وقت می توانیم زمین راروکش آسفالت کنیم. هزینه آسفالت این زمین حدود ۵میلیارد تومان برآورد می شود که در شرایط فعلی انجام این کار منطقی نیست. به تازگی از کمیسیون املاک وخزانه شهرداری به ما مجوز سه ماهه داده اند که همچنان بازار در این زمین بماند.

مورد اشاره خواهش کردیم که سرویس های بهداشتی راباز نگه دارند. اما ظاهرا پیمانکار در سرویس بهداشتی رامی بندد. درعین حال برای ایام تابستان که فصل ورود زوار است، ساعات کاری سرویس های بهداشتی بوستان افزایش خواهد یافت ومشکل فروشندگان شب بازار دانش هم مرتفع خواهد شد.

برای حضور مأمور ناجا در بازارها پیش آمد که مرتفع معاون سامان دهی مشاغل وصنوف در سازمان سامان دهی مشاغل شهری وفرآورده های کشاورزی شهرداری مشهد، درباره سرویس بهداشتی بوستان میرزا کوچک خان می گوید: چندین بار از منطقه شهرداری مربوط به بوستان

پرسش وپاسخ

(آستان قدس رضوی)

استراحت موقت در حرم مطهر چه ساعتی امکان دارد و باید به کجا مراجعه کنیم؟

زائران برای استراحت شبانه که از ساعت ۳۰: ۲۰ تا صبح فراهم شده است، با کارت شناسایی معتبر از ساعت ۳۰: ۲۰ تا زمانی که ظرفیتی باشد برای دریافت معرفی نامه اقدام نمایند.

معرفی نامه برای آقایان در ضلع جنوبی دور برگردان بست نواب صفوی، حر یک وخانم ها در ورودی رواق حضرت زهرا^(ع)، اتاق ۱۰۵ صادر می شود.

استراحت شبانه آقایان در رواق شیخ حر عاملی وخانم ها در رواق حضرت زهرا^(ع) تعیین شده است.

زائران فقط سه شب در سال می توانند از این امکان استفاده کنند. پتو وبالشهت به زائر به صورت امانتی تقدیم می شود. زائران با کد ملی مشهد امکان استفاده از این خدمت راندارند. پذیرش اتباع با گذرنامه یا کارت ویژه اتباع امکان پذیر است. در محل استراحت، بخش امانات مستقر نیست وزائران باید وسایل خود را به امانات خارج از حرم تحویل دهند.

اسکان زائران ومسافران در زائر سرا ی آستان پاچه شرایطی است؟

اسکان در زائر سرا وزائر شهر رضوی با پرداخت هزینه روزرو قبلی امکان پذیر است.

زائر سادر بولوار چمن ۹۹ در فاصله سه کیلومتری حرم مطهر وزائر شهر در شهرک طرق در فاصله ده کیلومتری حرم مطهر واقع شده است.

هزینه اتاق ها در زائر سرا برای هر شب بنا به مبله بودن وتعداد تخت متغیر است.

جهت زرزو اتاق واطلاع از ظرفیت خالی فقط از طریق سایت zaer.razavi.ir مراجعه کنید.

تلفن زائر سرا وزائر شهر: ۱۶۰_۳۱۲۰۹۱۲۰

تلفن زائر سرا: ۳۱۲۰۹۱۲۵_۳۱۲۰۹۱۲۰

تلفن زائر شهر: ۳۲۲۳۸۰۰۰

پاسخگویی تلفنی از ساعت ۷ صبح تا ۲۲ می باشد.