با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ــــــ پیامک
shahraramardom ــــــ آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ــــــ شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ــــــ رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ــــــ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ــــــ تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ــــــ پیام‌رسان

بیمه

اوسو- شرکت‌های بیمه خصوصی از صدور بیمه ثالث موتورسیکلت خودداری می‌کنند یا باید تمدیدی سال قبل خود آن شرکت باشد یا موتور صفر کیلومتر باشد. چرا مسئولان بیمه مرکزی امکان صدور بیمه‌نامه ثالث سه ماه مانده به انقضای بیمه را فراهم نمی‌کنند؟

اباذریان- بیمه آتیه سازان حافظ چراخدمات دندان‌پزشکی و پرداخت دارو و ویزیت پزشک را درست و به موقع پرداخت نمی‌کند؟ پول عینک هم نمی‌دهد. پس چه بیمه‌ای است؟ پیگیری کنید. چرا بیمه مرکزی نظارت ندارد؟

عفاف و حجاب

۰۹۳۰...۸۳۵- کوتاهی و غفلت در بحث عفاف و حجاب چه از جنبه فرهنگی و چه از جنبه کیفری کاملا مشهود است، فردای قیامت همه باید پاسخگو باشیم.

شهروند- اگر کشف حجاب جرم است پس چرا از ورود آن‌ها به داخل اتوبوس و مترو ممانعت نمی‌شود؟

۰۹۳۰...۸۳۵- در خصوص لایحه عفاف و حجاب می‌توان گفت جایگزین شدن برخورد هوشمند به‌جای برخورد میدانی اجرایی شود. برخورد در خفا با جرم مشهود از نظر فقهی اشکال دارد.

اتحادیه نانوایی‌ها

اباذریان- بعضی از نانوایی‌ها واقعا در حق مردم اجحاف می‌کنند. مردم منتظر در صف نان هستند، اما برخی نانوایان نان خوب را برای مشتری‌های ویژه خود کنار می‌گذارند.

۰۹۳۵...۷۵۸- لطفا بازرسان سرزده به نانوایی‌های سطح شهر بروند و از مردم در صف درباره کیفیت نان‌ها بپرسند. بیشتر نانواها هم از کیفیت بد آرد می‌گویند.

سازمان تاکسی‌رانی

۷۱۸...۰۹۳۷- سازمان تاکسی‌رانی چه خدماتی به تاکسی‌ران‌ها می‌دهد که آبونمان از رانندگان تاکسی‌ها می‌گیرد؟

شهروند- چرا با رانندگان تاکسی سه‌راه خیام کسی برخورد نمی‌کند. تا تقی‌آباد در بست ۶۰ هزار تومان می‌گیرند و تاکسی‌متر هم نمی‌زنند.

بانک

شهروند- وام ودیعه مسکن با سود ۱۸ درصد چه کمکی به مستأجران می‌کند؟

دولت

شهروند- چرا دولت به کسانی که ازدواج می‌کنند هدیه نمی‌دهد. لااقل وام خرید خودرو با سود کم بدهد.

اداره کل کار

شهروند- چرا قرارداد کارگران سه‌ماهه بسته می‌شود؟

سازمان پسماند

۷۱۸...۰۹۳۷- از شهرداری بپرسید، چرا اکو کارتن و کتاب را با قیمت کمتری نسبت به جاهای دیگر می‌خرد؟ اکو کیلویی ۳ هزار تومان می‌خرد در حالی که افراد دیگر که کارشان بازیافت است کیلویی ۶ هزار و ۵۰۰ تومان می‌خرند.

سازمان ترافیک

۸۴۷...۰۹۳۰- قبل‌تر هر چند وقت یک بار طرح سه شنبه‌های بدون خودرو و همایش دوچرخه‌سواری برگزار می‌شد تا مردم در راستای کاهش آلودگی هوا ترغیب شوند و با دوچرخه رفت‌وآمد کنند. حدود یک سال است که این کار خوب فراموش شده است. درخواست داریم این طرح را مسئولان ادامه بدهند.

جوابیه

اتصال برخی خطوط اتوبوس به ایستگاه قطار شهری

درباره درخواست شهروند مبنی بر دسترسی خط ۵۵ به ایستگاه قطار شهری، به استحضار می‌رساند مسافران این خط می‌توانند از خدمات این سازمان با خطوط ۶۵ و ۵۰۲ در حاشیه بولوار حر و پورسینا به پایانه غدیر استفاده کنند و بدین ترتیب در آنجا از خدمات قطار شهری بهره‌مند شوند.

روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در بزرگراه پیامبر اعظم(ص)، پیامبر اعظم(ص) ۵۵، ورودی مسدود و مسیر یک‌طرفه شده است. (درخواست بازگشایی)
- انتهای سید رضی ۵۱، سیستم روشنایی انتهای فضای سبز در آدرس مذکور دچار نقص شده است. (درخواست رفع نقص)
- آسفالت در خیابان مهرمادر، حدفاصل ۲۷ و ۲۹ حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)

ادامه یادداشت

... سومین نقطه امیدبخش، به سلامت عبور کردن از بحران‌های پیچیده در طول سال‌های بعد از انقلاب است که یکی از این بحران‌ها اگر در برخی کشورها اتفاق می‌افتاد، برای ساقط کردن آن‌ها کافی بود؛ بحران‌های نظامی، امنیتی، سیاسی، شبیخون و ناتوهای فرهنگی و تحریم‌های اقتصادی. بر این اساس تجربه خوبی در عبور از بحران‌ها داریم.

چهارمین نقطه‌ای که امید انسان را نسبت به آینده کشور زیاد می‌کند، افول دشمنان است. بیایم مقایسه کنیم صد سال پیش دشمن ما کجا بود و ما کجا بودیم و امروز دشمن ما کجاست و ما کجا هستیم.

نقطه پنجم امیدبخش این کشور، ظرفیت‌های بی‌شمار آن است. گام دوم انقلاب، گام استفاده درست از ظرفیت‌های جوان، منابع و معادن است. ما در این چهل سال گذشته، کم استفاده کردیم.

و آخرین نقطه امیدبخش این نظام این است که مشکلات کشور ما راه‌حل دارد و راه‌حل آن نیز در درون است.

روبه‌رو

تأکید بر استفاده از کارت سوخت شخصی

یلدا مهدوی| برخی از شهروندان که برای کارت سوختشان مشکلاتی ایجاد شده است یا بدون کارت سوخت هستند از نبود کارت سوخت آزاد در برخی از جایگاه‌ها گلایه‌مندند. صادقی یکی دیگر از شهروندانی است که از نبود کارت سوخت در جایگاه آبکوه گلایه دارد. او می‌گوید: همین نبود کارت سوخت آزاد برای شهروندانی که کارت ندارند و می‌خواهند از کارت جایگاه استفاده کنند باعث ترافیک و شلوغی جایگاه می‌شود.

هیچ جایگاهی نمی‌تواند بگوید کارت آزاد ندارم

پاسخ روابط عمومی شرکت پخش فراورده‌های نفتی خراسان رضوی به گلایه شهروندان از این قرار است: هیچ جایگاهی نمی‌تواند بگوید که کارت ندارد. کارت سوخت آزاد در جایگاه‌ها وجود دارد، اما تعداد آن کمتر از قبل است.

سیدجعفر قائمی‌طلب، درباره تعداد کارت‌های آزاد موجود در جایگاه‌های سوخت این‌طور توضیح می‌دهد: در هر سکوی جایگاه دو کارت آزاد برای شهروندان وجود دارد. با این حال تأکید بر استفاده شهروندان از کارت‌های سوخت شخصی خودشان است.

او به سهمیه آزاد کارت‌های سوخت اشاره دارد و می‌گوید: برای هر کارت سوخت ماهانه جدا از سهمیه دولتی، ۱۵۰ لیتر بنزین آزاد شارژ می‌شود. بهتر است شهروندان در صورت تمام شدن سهمیه از این بنزین استفاده کنند.

مسئول روابط عمومی شرکت پخش فراورده‌های نفتی خراسان رضوی می‌افزاید: بر اساس بودجه ۱۴۰۲، دولت مکلف است در حوزه مدیریت سوخت اقدامات لازم را انجام دهد. مدیریت کارت‌های سوخت نیز در راستای همین تکلیف دولتی است. البته همان‌طور که اشاره شد برای شهروندانی که کارت سوخت خود را گم کرده‌اند کارت سوخت آزاد در جایگاه‌ها وجود دارد.

بازدید سرزده شهرآرا در دومین و سومین روز تغییر ساعات کار ادارات

هیس، کارمندان خواب‌اند!

بازدید سرزده

یلدا مهدوی

«چه خبر است خانم این موقع صبح آمده‌ای؟! برو ۷ صبح بیا. هنوز کارمندان سر کار نیامده‌اند. اسم‌هایتان را بنویسید تا وقتی آمدند بر اساس اینکه چه کسی زودتر آمده، نوبت بدهیم.» «خانم، تازه ساعت کاری‌ها تغییر کرده است، هنوز کارمندان عادت ندارند. چه توقعی دارید که این قدر زود آمده‌اید؟! و... ». این عبارات صحبت‌های برخی از نگهبانان ادارات با مردم در آن‌سوی درهای بسته است.

روز چهارشنبه دومین روز کاری ادارات شهر بعد از اعمال تغییر ساعات با هدف مدیریت مصرف انرژی بود. با وجود این، گویا هنوز بسیاری از ادارات و کارکنان نتوانسته‌اند بر پایه این ساعت‌کاری خودشان را وفق دهند و هماهنگ کنند. گواه ادعایمان هم بازدید سرزده گزارشگرمان بود که انجام گرفت. مشاهدات گزارشگر ما در این بازدید سرزده هم از ساعت کاری متفاوت برخی ادارات و نهادها حکایت دارد؛ ساعت‌های متفاوت و شناوری که برخی ادارات حتی با نوشتن برگه‌ای روی در، آن را دقیق به مردم اطلاع‌رسانی کرده‌اند.

پیرمردی کنار باغچه‌های بزرگ کوهسنگی و مقابل درِ بسته دادگاه ایستاده است. از بسته بودن درِ دادگاه برای ثبت شکایت، شاکی است

چهارشنبه ۱۷ خرداد؛ اولین روز بازدید

ساعت ۶ صبح، چهارراه هاشمیه_صارمی، خلوتی خیابان و کره‌کره‌های پایین مغازه‌ها چهره‌ای متفاوت به این چهارراه شلوغ و پرتردد همیشگی شهر داده است. کرکره‌های فلزی بانک رفاه نبش چهارراه هاشمیه و بانک‌های آینده و شهر در بولوار پرتردد هاشمیه مشهد، همانند همه مغازه‌های داخل این بولوار پایین است. روی پله‌های بانک رفاه چهارراه هاشمیه مردی نشسته است. از او برای ساعت کار بانک می‌پرسم. این شهروند می‌گوید: نمی‌دانم، اما مثل اینکه ساعت ۷، شروع ساعت کاری بانک‌هاست. هنوز کرکره‌هایشان پایین است. معمولا کارمندان بانک‌ها نیم‌ساعتی زودتر از ساعت کاری بانک‌ها داخل بانک هستند؛ اما می‌بینید ساعت ۶ صبح شده و هنوز کرکره‌های فلزی پایین است و هیچ کارمندی داخل بانک نیست.

بانک آینده و بانک شهر از دیگر بانک‌های بولوار هاشمیه مشهد ساعت ۶ صبح تعطیل هستند و هنوز کارمندانشان در داخل بانک حضور ندارند.

ساعت کاری؛ ۶:۱۵

ساعت ۶:۱۵ بولوار بعثت_ شعبه یک تأمین اجتماعی، یکی از شعب پررفت‌وآمد است. پانزده دقیقه‌ای از ساعتی که برای شروع به‌کار ادارات اعلام شده، گذشته است؛ اما این اداره نیز هنوز کارش را آغاز نکرده است. مقابل درِ ورودی این شعبه تأمین اجتماعی، برگه‌ای با این مضمون زده‌اند تا پاسخی به سؤال مراجعه‌کنندگان برای بازنبودن این شعبه باشد: «بنا به دستور استانداری خراسان رضوی، ساعت کاری شعب تأمین اجتماعی از ساعت ۶:۱۵ تا ۱۳:۱۵ می‌باشد».

تعطیل است!

ساعت ۶:۲۰، خیابان کوهسنگی. خلوتی خیابان‌ها، دسترسی به مسیرها را کوتاه کرده است. مقصد بعدی، اداره کمیسیون‌های پزشکی مدیریت درمان تأمین اجتماعی است؛ اداره‌ای که مراجعه‌کننده زیادی دارد. درِ فلزی وسفیدرنگ اداره، بسته است. فردی جلو اداره و داخل ماشین در انتظار باز شدن اداره است. درباره شروع به‌کار اداره، سؤال می‌پرسیم و سؤالمان را با سؤال جواب می‌دهد: «کار شما چیست؟ چون من خودم یکی از کارمندان این اداره هستم». از زمان باز شدن اداره خبر ندارد و می‌گوید: «من چندروزی نبودم و امروز تصورم این بود که باید ساعت ۶ سرکار باشم، اما مثل شما با درِ بسته روبه‌رو شدم. مثل اینکه قرار است ساعت ۷، شروع کار باشد».

پشت درهای بسته دادگاه!

ساعت ۶:۲۰، خیابان کوهسنگی. پیرمردی کنار باغچه‌های بزرگ کوهسنگی و مقابل درِ بسته دادگاه ایستاده است. می‌گوید قصد دارد شکایتی ثبت کند. از بسته بودن درِ دادگاه برای ثبت شکایت، شاکی است: «مگر اینجا با بقیه ادارات فرق می‌کند که شروع به‌کار نکرده‌اند؟»

چند سرباز داخل محوطه در حال گفت‌وگو با مافوق خودشان هستند. زمان باز شدن دادگاه را از آن‌ها جویا می‌شویم. مافوقی که داخل محوطه حیاط دادگاه ایستاده است، به یکی از سربازها اشاره می‌کند تا برای پاسخگویی جلو بیاید: «الان چه‌وقت آمدن است؟ خیلی زود آمدید!» می‌گویم: «مگر ساعت کاری، ۶ صبح نیست؟ غیر از من، این حاج آقا هم آمده‌اند و می‌خواهند شکایت ثبت کنند». مافوق، سرباز را صدا می‌زند تا دوباره به همان محوطه حیاط دادگاه برگردد. با همان شتابی که قصد برگشت دارد، جوابی خلاصه و مختصر می‌دهد: «هنوز کارمندها عادت نکرده‌اند به ساعت کاری جدید. یک ساعت دیگر بیایید».

سکوت مالیات و خلوتی صنعت و معدن

اما ساختمان شماره ۴ اداره مالیات معاونت اشخاص حقیقی در محدوده کوهسنگی، یکی دیگر از اداراتی است که روز چهارشنبه از آن بازدید سرزده داشتیم. از نگهبان برای انجام امور مالیاتی، سؤال می‌کنیم. نگاهی به سیستم روی میزش می‌اندازد و می‌گوید: «فعلا چند نفر از کارمندها آمده‌اند. به طبقه اول بروید، احتمالا بتوانند جوابگوی شما باشند». دور تا دور طبقه اول، سیستم‌هایی گذاشته شده است. در یک نگاه کلی، می‌توان گفت حدود ۱۰ سیستم در این طبقه قرار دارد. با این حال فقط یک خانم پشت میز نشسته است.

خلوتی و حضور کم رنگ کارمندان ساختمان شماره ۳ صنعت، معدن و تجارت استان در خیابان پاسداران نیز با وجود گذشت نیم ساعت از زمان شروع کار، تأمل‌برانگیز است!

کارمندان خواب‌اند!

ساعت ۶:۴۰. خیابان سناباد و چهارراه پل خاکی، هدف بعدی‌مان است. اندک‌اندک چهره خیابان با حضور خودروها حال‌وهوای شروع یک روز کاری را به خود می‌گیرد. خیابان سناباد همان شلوغی ابتدای صبح را دارد و ترافیک در این خیابان، خودی نشان می‌دهد. مقابل اداره کل پزشکی قانونی استان، جای پارک نیست. شش نفر با پرونده‌هایی که در دست دارند، داخل محوطه حیاط این اداره کل روی صندلی نشسته‌اند و چشم به درِ ورودی پزشکی قانونی و کارکنانی دارند که وارد این اداره کل می‌شوند.

یکی از آقایان مراجعه‌کننده به اداره کل پزشکی قانونی، می‌گوید: «از ساعت ۶ صبح به این اداره مراجعه کرده‌ام به امید اینکه ادارات از ساعت ۶ صبح باز هستند»! به ساعت گوشی موبایلی که در دستش گرفته است، نگاه می‌کند تا برای حرف‌هایش سندی بیاورد: «ببینید الان ساعت ۶:۴۰ است؛ اما هنوز خبری از شروع ساعت‌کاری پزشکی قانونی نیست». این شهروند بیان می‌کند: «چند نفر اینجا منتظرند. تنها کاری که کردند، یک برگه دادند تا اسامی خودمان را یادداشت کنیم تا زمانی که کارمندان آمدند، بر اساس اسامی که نوشتیم، کار ما را انجام دهند».

پنجشنبه، ۱۸ خرداد؛ دومین روز بازدید

ساعت ۵:۵۵، بولوار بعثت، دومین روز سرزده شهرآرا، بازدید دوباره از اداره‌هایی است که روز گذشته سراغشان رفته بودیم. پنج دقیقه تا شروع ساعت‌کاری مانده است. کرکره‌های فلزی جلو در شعبه یک تأمین اجتماعی به گوشه‌ای کشیده شده و در باز است. با این حال، برگه‌ای که روز گذشته مقابل در زده بودند، همچنان پابرجاست: «بنا به دستور استانداری خراسان رضوی، ساعت کاری شعب تأمین اجتماعی ۶:۱۵ تا ۱۳:۱۵ می‌باشد».

اداره کمیسیون‌های پزشکی مدیریت درمان تأمین اجتماعی اداره دیگری است که دیروز بازدید شد. درهای این اداره برخلاف روز گذشته از همان حوالی ساعت ۶ باز شده است تا مراجعه‌کنندگان بتوانند کارهای اداری‌شان را انجام دهند.

بازدید دوباره از دادگاه انقلاب در محدوده بولوار کوهسنگی از دیگر بازدیدهای روز پنجشنبه است. ساعت ۶:۰۸ ورودی قسمت بانوان و نیز محل دریافت تلفن‌های همراه همچنان تعطیل است.

عکس: سعید گلی، شهرآرا

فرماندار مشهد:

بازنبودن ادارات پذیرفتنی نیست

بعد از بازدید سرزده ما از ادارات مختلف سطح شهر، گفت‌وگوی ما با فرماندار مشهد ساعت ۷ صبح است. محسن داوری می‌گوید که تازه از بازدید سرزده ادارات و نحوه خدمت‌رسانی آن‌ها به مردم برگشته است. تأکید ابتدایی محسن داوری برای ساعت‌کاری ادارات مشهد بر همان مصوبه کشوری است و در این باره می‌گوید: بدون استثنا تمام ادارات مشهد باید از ساعت ۶ صبح باز باشند و به مردم خدمت ارائه دهند. فرماندار مشهد در ادامه این نکته را نیز اضافه می‌کند که اگر اداره‌ای از این ساعت تخطی کند با آن‌ها برخورد خواهد شد.

داوری در مورد برخی از اداراتی که ساعت کاری متفاوت از ساعت ۶ صبح برای خود اعلام کرده بودند نیز می‌گوید: قانون یک ساعت را اعلام کرده است و به هیچ عنوان ساعت شناور نداریم. وی در مورد شروع به کار بانک‌ها نیز این طور می‌گوید: در مورد بانک‌ها ساعت کار شروع به فعالیت ۶:۳۰ در نظر گرفته شده است. به عبارت دیگر ساعت ۶:۳۰ صبح باید درِ تمام شعب بانک‌ها به روی مردم باز باشد و خدمات ارائه دهند.

پاسخ فرماندار مشهد در مورد حضور کم‌رنگ کارکنان نیز این گونه است: خود من در بازدیدی که صبح روز گذشته داشتم تاحدودی متوجه این موضوع شدم که هنوز این ساعت کاری میان کارکنان جانیفتاده است. البته دو روز_ با احتساب دیروز_ از شروع اجرای تغییر ساعت گذشته است و برخی از کارکنان نیز می‌توانند برای هماهنگ کردن خودشان از مرخصی ساعتی که جزو حق و حقوقات آن‌هاست، استفاده کنند.

پشت درهای بسته ادارات در اولین دقایق شروع کار

چند مرد نیز روی نیمکت چوبی مقابل درهای بسته نشسته‌اند و چشم‌انتظار بازگشایی هستند.

پیش‌تر قوه قضائیه در اطلاعیه ساعت کاری مجموعه‌هایش را اعلام کرده بود. در این اطلاعیه که چهارشنبه توسط معاونت منابع انسانی و امور فرهنگی قوه قضائیه رسانه‌ای شد، آمده است: «ساعت شروع به کار همه واحدهای قضایی و اداری تابعه قوه قضائیه تا ۱۵ شهریور سال جاری از ساعت ۶ و با لحاظ سقف مقرر قانونی است.» با این اطلاعیه، ساعت کاری واحدهای قضایی نیز ۶ صبح در نظر گرفته شد.

بانک‌ها، تافته جدابافته!

برخلاف چهارشنبه، تعداد بانک‌هایی که از ساعت ۶ کارکنانشان حضور دارند، درخور توجه است. کارکنان بانک‌های خیابان‌های کوهسنگی، چمران، سعدی، صاحب‌الزمان(عج) و آبکوه از همان ساعت ۶ داخل شعبه حضور دارند. در گذر این خیابان‌ها، بانک مسکن خیابان پاسداران و بانک ملی محدوده بولوار شهید صادقی، شعبه ششصددستگاه، با وجود فرارسیدن ساعت کاری، همچنان بسته است. ساعت ۶:۱۵ چند نفری جلو بانک مسکن پاسداران ایستاده‌اند. یک نفر در حال بازکردن کرکره‌های فلزی است. هم‌زمان با بازکردن کرکره‌ها، این چند نفر وارد بانک می‌شوند. اما کرکره‌های فلزی در ورودی بانک ملی میدان ششصددستگاه در ساعت ۶:۲۷ همچنان پایین است.

نکته‌ای که درباره بانک‌ها می‌توان اشاره کرد، زمان فعالیت آن‌هاست. در متن ابلاغیه سازمان اداری و استخدامی کشور که سیزدهم خرداد رسانه‌ای شد، درباره نحوه فعالیت ادارات این گونه تأکید شده است: «توجه به تصویب‌نامه هیئت‌وزیران در مورد تغییر ساعت کاری در اوقات پرمصرف انرژی و ضرورت مشارکت همگانی، ساعت آغاز به کار بدون استثنا از نیمه خردادماه تا نیمه شهریورماه، ساعت ۶ است. دستگاه‌های اجرایی، بانک‌ها، شهرداری‌ها و دیگر نهادهای عمومی ملزم به رعایت هستند.» با وجود این، ساعت پذیرش مراجعان به بانک در مشهد ۶:۳۰ است.

ساعت کاری متفاوت از همه

آخرین بازدیدمان از شعبه ۴۳ کارگزاری بیمه تأمین اجتماعی واقع خیابان عبادی است. ساعت اینترنتی تلفن همراه، ۶:۲۱ را نشان می‌دهد، اما کرکره‌های فلزی در ورودی کارگزاری جمع نشده است. شش نفر مقابل کارگزاری ایستاده‌اند تا با بازشدن در کارگزاری بتوانند کار اداری‌شان را انجام دهند. از خانمی که مقابل در ایستاده است، ساعت بازشدن این شعبه کارگزاری بیمه را جویا می‌شویم. می‌گوید: یک برگه روی در زده‌اند که رویش نوشته شده ساعت شروع به کار از ۶:۳۰ تا ۱۳:۳۰ است. من به هوای ساعت ۶ آمدم، اما پشت در مانده‌ام.