شهرآرا
اشنبه
۲۱ خرداد ۱۴۰۲
۲ ذی‌القعده ۱۴۴۴
شماره ۳۹۶۰
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

شرکت برق

۰۹۳۵...۷۵۸- چرا شرکت برق شب‌ها بیشتر لامپ‌های بولوارها و خیابان‌ها را خاموش می‌کند؟ در بولوار رضای احمدآباد و بعثت در تاریکی شب دزدان موتورسوار جولان می‌دهند. در شهرک طالقانی، ابوذر و ملاصدرا امنیت از ساعت ۹ شب به دلیل کمبود روشنایی، خیلی کم است. بیشتر کسبه هم ساعت ۱۰ شب می‌بندند.

شهرداری

شهروند- چرا سطل زباله در شهر کم داریم؟ در بولوار بعثت ۵ سطل زباله جای ایستگاه اتوبوس وجود داشت که همان را هم برداشته‌اند. چرا؟!

اقتصادی

شهروند- مادر و پدری از اجاره‌های زیاد خانه برای فرزندان خود گله‌مند بودند. از اینکه چرا دولت وام بلندمدت برای مسکن جوانان نمی‌دهد؟ با ناراحتی می‌گفتند بالای شهر خانه‌ها گران است که هیچ، حتی در پایین شهر هم نمی‌توانیم برایشان خانه اجاره کنیم.

۰۹۳۹...۶۰۰- مدتی پیش کاسبی کوچکی داشتم ولی بدهی بالا آوردم. وام ازدواج را گرفتم و بدهی‌هایم را تاحدودی تسویه کردم. الان دو سال است که در عقد هستیم و خانواده همسرم اصرار دارند به خانه خودمان برویم، اما توان تهیه جهیزیه ندارم. زندگی‌ام در خطر طلاق است. مسئولان برای حمایت از ازدواج جوانان، شما را به خدا، راه‌حل‌هایی تعریف کنید.

صداوسیما

۰۹۹۴....۶۷۷- باید صداوسیما از زندگی افرادی که خانه ندارند، برنامه بسازد و از آن طرف برنامه بگذارد تا مردم به افرادی که خانه ندارند کمک کنند. قیمت مسکن باید دولتی اعلام شود. قیمت مسکن در عرض چند سال چند برابر شده است. مسئولان فکری بکنند.

سازمان فاوا

۰۹۳۶...۱۵۸- خیابان شهید نواب صفوی باوجود یک پایانه مینی‌بوس و انبوه مسافر بی‌آرتی هیچ مکانی برای شارژ من کارت ندارد. قبلا یک دکه فعال بود که آن هم یک سال است تعطیل شده است.

اتحادیه نانوایان

۰۹۹۶...۵۸۷- چرا نان هزار و صد و پنجاه تومانی در نانوایی‌ها از ساعت ۶ و نان ششصد و پنجاه تومانی از ساعت هفت و نیم پخت می‌شود؟

۰۹۳۷...۷۱۸- از اتحادیه نانوایان مشهد و اتاق اصناف و تعزیرات حکومتی بپرسید چرا نانوایی سنگک در خیابان امام رضا(ع) نه ساعت کاری دارد و نه قیمت نان را در نانوایی خود درج کرده است. پیگیری کنید.

اتوبوس رانی

شهروند- مسئولان شهر، بیشتر جایگاه‌های اتوبوس نیمکت ندارند یا اگر دارند باید دوباره رنگ بشوند.

امور مساجد

شهروند- در شهر سرویس بهداشتی کم داریم. درِ بیشتر مساجد هم بعد از اذان بسته می‌شود. چرا مساجد قسمت سرویس بهداشتی خود رافعال نگه نمی‌دارند؟

متفرقه

۰۹۹۶....۵۸۷- مسئولان ارشد شهر اگر یک هفته نان مصرفی منزلشان را شخصا خرید و در رفت و برگشت به محل کار از اتوبوس استفاده کنند، می‌توانند مدیریت خود در شهر را محک بزنند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- از سر و صدای ناشی از ورزش گروهی در بوستان ملت در ساعت اولیه صبح انتقاد داریم. (درخواست رسیدگی واخطار)
- مدتی است آبیاری فضای سبز در خیابان امامیه ۶۴ به درستی انجام نشده است و درختان در حال خشک شدن هستند. (درخواست آبیاری منظم)
- در بولوار الهیه، روبه روی الهیه ۴۸ شیر های هیدرانت آبیاری فضای سبز آیلند میانی از تنظیم خارج شده است. (درخواست تنظیم مجدد)

ادامه یادداشت

... اما در شاخ‌وبرگ و نوآوری باید فرزند زمان خودش باشد. این مطلب اگر از حیث آسیب‌شناسی بخواهد مطرح شود، طبعا ما فاصله داریم تا جایی که بتوانیم ادعا کنیم نسل جدید شعر فارسی تماما به پشتوانه نسل پیشین و با اصالت و ریشه‌های خودشان در حال حرکت هستند.

ولی برایند شعر معاصر فارسی و شعر انقلاب اسلامی برایند ارزشمندی است که به‌جرئت می‌تواند حتی یک سبک در شعر فارسی تلقی شود. حاصلی که ما در این چهل‌پنجاه سال در شعرمان می‌توانیم ببینیم، حاصل پربار و بسیار ارزشمندی است که قابل قیاس با کلیات گنجینه شعر فارسی و بازه‌های زمانی مشابه است، جز اینکه شاید ما در یافتن قله‌ها کمی کم‌توفیق بوده‌ایم. قله‌های بلندبالایی مثل حافظ و سعدی و مولانا نداشتیم که این هم به‌سبب سبک زیست انسان امروز و مشغله‌های فراوان و ذهن متکثر و بمباران اطلاعات است.

در خاطر دارم که رهبر معظم انقلاب فرمودند: «اگر ما را مخیر کنند که فقط از یک هنر حمایت کنیم و صرفا در آن سرمایه‌گذاری کنیم، آن هنر، بی‌شک شعر هست»؛ شعر مهم‌ترین هنر ما بوده و هست. به قول رهبر معظم انقلاب، ما در شعر به اوجی رسیدیم که در هیچ هنر دیگری به آن اوج در تاریخمان نرسیده‌ایم و جهان، ما را با شعر می‌شناسد.

باوجود این اهمیت که بارها گوشزد شده است، ما در ساختار دولتی‌مان شاهدیم که توجه به شعر، توجه ساختاریافته‌ای نیست و در سطوح بالای مدیریت فرهنگمان، هیچ‌وقت جایگاه شایسته‌ای را برای شعر نداشتیم. این جایگاه به‌صورت حقیقی و کارآمد باید ایجاد شود. در واقع ما در دولت باید فضایی برای حمایت اصولی از جریان شعر و مؤسسه‌های مردمی و جوشش‌های مردمی حوزه شعر داشته باشیم.

اخیرا و بعد از مطالبه‌ای که این حقیر از رئیس‌جمهور داشتم، با حمایت وزیر ارشاد، جناب استاد علی‌محمد مؤدب به‌عنوان دستیار ویژه وزیر در امور شعر منصوب شدند که این اقدام قدری امیدها را زنده کرد. به‌گواه تاریخ، بدون حمایت دولت و حاکمیت، هیچ زمانی شعر به اوج و ماندگاری خودش نمی‌رسد و طبعا بخشی از این حمایت، حمایت از مجموعه‌های مردمی و حرکت‌های مردمی خودجوش است. شعر فارسی و به‌ویژه شعر دوره انقلاب اسلامی، چشم‌انتظار نهضت ترجمه است تا به دست مشتاقان بی‌شمارش در جهان برسد.

این اتفاق مبارک، بهترین شکل صدور فرهنگ ایرانی اسلامی ما خواهد بود.

استعلام خلافی خودرو از بخش خصوصی

روبه رو

حسین زاده| مدتی قبل یکی از شهروندان با گلایه از پرداخت هزینه برای مشاهده جرائم رانندگی، با ارسال پیامک به صفحه صدای مردم برایمان نوشت: «چرا باید برای مشاهده جرائم رانندگی و پرداخت آن، هزینه بپردازیم؟ جالب است پلیس راهور با این اقدام برای پرداخت زودتر جرائم به‌جای تشویق کردن، هزینه دریافت می‌کند!» رئیس اداره آموزش و فرهنگ ترافیک راهور خراسان رضوی در پاسخ به این پیامک شهروند با اشاره به پرینت مفاصا حساب خلافی خودروها می‌گوید: ارائه این سرویس مدتی قبل برون سپاری شد، یعنی دیگر شهروندان نیاز نیست برای استعلام یا پرداخت جریمه خودرو خود، بعد مسافت فیزیکی طی کنند.

سرهنگ علیرضا رحیمی با اشاره به اینکه چند سال قبل این موضوع به‌دفاتر پلیس+۱۰ واگذار شد، تشریح می‌کند: به‌همین منظور شهروندان با مراجعه به دفاتر پلیس + ۱۰ که در تمام مناطق شهر گسترده شده‌اند، می‌توانند جریمه خودرو خود را به‌سهولت پرداخت کنند.

وی می‌افزاید: برای این کار تنها باید مبلغ اندکی را به‌دفتر خدماتی پرداخت کنند که این کارمزد یک هزینه مصوب است و این مبلغ کم، سهم پلیس نیست، بلکه سهم پلیس+۱۰ از ارائه خدماتی نظیر پرداخت قبض آب و برق است.

رئیس اداره آموزش و فرهنگ ترافیک راهور استان خراسان رضوی اظهار می‌کند: افراد می‌توانند بدون پرداخت هزینه، با وارد کردن VIN کارت خودرو خود به شماره ۱۱۰۱۲۰۲۰۲۰ استعلام خلافی خودرو را دریافت کنند. همچنین سایت پلیس راهور فراجا نیز همین خدمات را ارائه می‌دهد.

گلایه شهروندان از سد معبر خودروها در پیاده‌روهای خیابان

بازدید میدانی

جریمه‌هایی که بازدارنده نیستند



عکس: سعید گلی- شهرآرا



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

شماری از اهالی خیابان گاز از پارک شدن خودروها در پیاده‌روها به دلیل حضور اصناف خدمات خودرویی و نمایشگاه‌های خودرو در پیامک‌هایی، این مزاحمت‌ها را نقض حقوق شهروندی یاد کرده و با ابراز گله و ناراحتی از این اقدام، اذعان داشته‌اند که پیاده‌روها محل پارک خودروها نیست و مأموران راهنمایی و رانندگی باید با اتخاذ تدابیر جدی‌تر جلو این کار ناخوشایند را که نقض قوانین و مقررات محسوب می‌شود، بگیرند. زاهدی، یکی از ساکنان این محله، در پیامکی برای تحریریه صدای مردم نوشت: از پلیس راهور درخواست داریم از تخلف پارک خودروها در پیاده‌روهای خیابان گاز چشم‌پوشی نکنند و علاوه بر جریمه خودروها، وسایل نقلیه پارک‌شده در حریم پیاده‌روها را به پارکینگ انتقال دهد تا حقوق عابران تضییع نشود.

اما برای پیگیری میدانی این معضل شهروندان، به خیابان گاز می‌رویم. اصناف خدمات خودرویی و نمایشگاه‌های فروش خودرو به‌راحتی خودروها را در پیاده‌رو پارک کرده‌اند. با اینکه شهرداری پیاده‌روهای سمت زوج این خیابان را بهسازی و مانع سنگی نصب کرده است، باز هم شاهد پارک خودروها به‌صورت عمودی در پیاده‌رو هستیم.

پارک خودروها در محل آمد و شد عابران پیاده به حالت عادی درآمده است. نیازمند اتخاذ تدابیر و برخوردهای قانونی از سوی راهور و شهرداری هستیم

عابران باید از خیابان عبور کنند

در حین بازدید میدانی، یکی از سالمندان را مشاهده می‌کنیم که با بسته شدن پیاده‌رو از سوی خودروها تصمیم می‌گیرد از حاشیه خیابان عبور کند. از او درباره سد معبر خودروها در پیاده‌روها می‌پرسیم، بیان می‌کند: وقتی عابران با خودروهای پارک شده در پیاده‌روها روبه‌رو می‌شوند، به‌ناچار از سوار‌ه‌رو تردد می‌کنند که این نیز ممکن است خطر برخورد با وسایل نقلیه عبوری را به‌همراه داشته باشد. پارک خودروها در محل آمد و شد عابران پیاده عادی شده است. نیازمند اتخاذ تدابیر و برخوردهای قانونی از سوی راهور و شهرداری هستیم.

سد معبر خودروهای نمایشگاه داران اتومبیل در برخی خیابان‌های شهر به‌امری عادی و معمول تبدیل شده است که باعث ایجاد نارضایتی و ورود عابران به خیابان‌ها شده است. به‌جز پلیس راهور، شهرداری‌ها نیز در رفع این معضل مسئولیت دارند.

بر اساس تبصره ۶ ماده ۹۶ قانون شهرداری‌ها، اراضی، کوچه‌ها، میدان‌ها، خیابان‌ها و معابر عمومی واقع در محدوده هر شهر، ملک عمومی محسوب می‌شود و در مالکیت شهرداری است و هرگونه تعرض از جمله نصب تابلو، ایجاد پل (بدون رعایت اصول فنی و شهرسازی)، سایه‌بان و گذاشتن وسایل شخصی از جمله پارک خودرو یا قراردادن جعبه‌های فروشگاه‌ها، ممنوع و خلاف قوانین است.

همچنین بر اساس تبصره یک ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها، سد معابر عمومی، اشغال پیاده‌راه‌ها و استفاده غیرمجاز از میدان‌ها، پارک‌ها و باغ‌های عمومی برای کسب و سکونت ممنوع است. بند ۲۰ همین ماده از قانون نیز تأکید دارد که شهرداری‌ها موظف هستند با مشاغل مزاحم یا تأسیس اماکنی که به نحوی موجب مزاحمت برای شهروندان می‌شود، برخورد کنند.

جریمه‌ها بازدارنده نیست

در ابتدا، موضوع اعمال قانون خودروهای پارک‌شده در پیاده‌روهای خیابان گاز را با رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی مشهد در میان می‌گذاریم. سرهنگ عباس عابدینی، در این باره توضیح می‌دهد: ما طرح برخورد با خودروهای نمایشگاه‌های اتومبیل را در دستور کار قرار داده‌ایم، اما جریمه ۳۰ هزار تومانی برای خودرویی که متعلق به نمایشگاه دار نیست و قیمت آن میلیاردی است، اصلا بازدارنده نیست. در نتیجه بازهم در پیاده‌رو پارک می‌کنند. مبالغ جریمه‌ها باید بازدارنده باشد تا به‌این وضعیت خاتمه داده شود.

اقدامات شهرداری منطقه ۳

اما در همین باره محمدرضا سالاری، مسئول واحد رفع سد معبر منطقه ۳ شهرداری مشهد، با بیان اینکه ما اخطارهای لازم را به این مشاغل می‌دهیم، می‌گوید: از ابتدای امسال تاکنون در مورد رفع سد معبر اصناف خیابان گاز، ۴۱ مورد تشکیل پرونده برای مزاحمت‌های شغلی، ۲۳ مورد صدور رأی بدوی، ۴ مورد پلمب صنوف مزاحم و ۲۹۴ مورد جریمه از سوی مأمور راهور انجام شده است.

حسین زاده| ارز مسافرتی برای زائران عتبات حدود ۷۰ درصد بیشتر شد، اما با وجود شروع سفرهای زمینی و هوایی به عتبات عالیات، پیامک‌های زائران به تحریریه صدای مردم از بی‌اطلاعی بسیاری از شهروندان درباره چگونگی نحوه دریافت این ارز حکایت دارد. در یکی از این پیامک‌ها بیان شده است: برای گرفتن ارز مسافرتی عتبات عالیات به بانک‌های معرفی‌شده مراجعه می‌کنیم، اما مدیران بانک اظهار بی‌اطلاعی و از ارائه این ارز خودداری می‌کنند و حتی از مبلغ آن هم آگاه نیستند! پس این ارزی را که به زائران عتبات اختصاص پیدا کرده است، باید از کجا بگیریم؟ به‌دنبال پاسخ این پرسش شهروند، به سراغ دبیر شورای هماهنگی بانک‌های استان می‌رویم. حمید صفای نیکو میزان ارز پرداختی به زائران عتبات عالیات را پانصد دلار اعلام و بیان می‌کند: زائران می‌توانند با مراجعه به بانک ملی ایران این ارز را با قیمت کمتری دریافت کنند. به‌عنوان مثال در همین ایام اعزام مسافران حج تمتع امسال، با وجود امکان خرید آنلاین به‌دلیل تکریم حجاج، هماهنگی‌های لازم با همه مدیران کاروان‌ها انجام شده و هرکدام از حجاج به شعبه‌ها مراجعه کرده‌اند، در اسرع وقت ارز تخصیص‌یافته را دریافت کرده‌اند.

پیگیری

زائران عتبات عالیات چگونه ارز دریافت کنند؟

انتظار ۴۰ دقیقه‌ای در ایستگاه اتوبوس!

پیگیری

مرجانه حسین زاده| تأخیر زیاد حرکت اتوبوس خط ۷۶ که از بولوار امام خمینی(ره) آغاز می‌شود و پس از طی خیابان ۱۵ خرداد به بولوار شهید دایی و سپس به خلج می‌رسد، مدت‌هاست صدای اعتراض مردم را درآورده است. یک هفته قبل بود که یکی از دانشجویان استفاده‌کننده از این خط در پیامکی برایمان نوشت: «هفته‌ای چهار روز برای رسیدن به دانشگاه باید سوار خط ۷۶ شوم، اتوبوس‌های این خط اغلب در فصل تابستان کولر ندارند اما کاش مسئله فقط کولر باشد، ما حاضریم اتوبوس بدون کولر سوار شویم اما این اتوبوس هر یک ربع یک‌بار از این مسیر عبور کند. فاصله حرکتی این خط اتوبوس واقعا طولانی است و وقت ما در ایستگاه تلف می‌شود.» پس از این پیامک این بار برای واکاوی این موضوع سری به برخی از ایستگاه‌های اتوبوس در میانه این خط زدیم.

مسیر طولانی و پرپیچ و خم اتوبوس خط ۷۶!

شهروند دیگری با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم نوشت: «چرا اتوبوس ۷۶ باید بولوار هفت‌حوض را دور بزند و دوباره به‌سمت مرکز شهر برود؟ این مسیر خودش‌ون مستقلی دارد، چرا باید مجددا خط ۷۶ هم همین مسیر را طی کند و وقت مردمی که می‌خواهند از طریق اتوبوس به مرکز شهر بروند را بگیرد؟ مشکل این خط این است که خیلی دیر می‌آید. گاهی باید چهل دقیقه منتظر بمانیم. از طرفی اتوبوس‌های این خط اغلب فرسوده هستند و کولر و پرده ندارند. چرا باید تمام اتوبوس‌های مرتب و نو در مسیرهای بالاشهر باشند؟»

سوار شدن مسافر بیش از ظرفیت استاندارد!

این شهروند در ادامه گلایه خود می‌گوید: «وقتی مدارس تعطیل می‌شود این خط واقعا شلوغ می‌شود، چرا که فاصله رسیدن اتوبوس‌های این خط زیاد است. به همین دلیل از همان ایستگاه‌های اولیه حرکت، تمام ظرفیت اتوبوس پر می‌شود. من با دو بچه چگونه می‌توانم با این حجم از ازدحام مسافر وارد اتوبوس شوم؟ اتوبوس‌رانی باید فکری به‌حال این خط بکند. وقتی اتوبوس شلوغ است برای افراد مسن یا بانوان باردار شرایط خطرناک است.»

حذف مسیر هفت حوض از خط ۷۶، برابر با قطع دسترسی شهروندان از ۶ ایستگاه است

مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد در این باره می‌گوید: خط ۷۶ با ۱۰ دستگاه اتوبوس فعال و میانگین سرفاصله ۱۰ دقیقه در حال سرویس‌دهی به شهروندان است. از این تعداد هفت دستگاه اتوبوس دارای کولر و فقط سه دستگاه بدون کولر هستند.

عباس اتحادی میانگین عمر ناوگان این خط را پنج سال دانسته و اظهار می‌کند: در صورت حذف مسیر بولوار هفت‌حوض از خط مذکور، دسترسی سایر شهروندان از شش ایستگاه با میانگین روزانه ۶۵۸ تراکنش قطع خواهد شد.

وی می‌افزاید: این کار نارضایتی شهروندان را در پی خواهد داشت. بنابراین امکان حذف مسیر درخواستی مقدور نیست.

روش‌های اطلاع از زمان تقریبی رسیدن اتوبوس به یک ایستگاه

مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس رانی مشهد با بیان اینکه این سازمان برای سهولت دسترسی مردم به اتوبوس از خدمات الکترونیک بهره برده است، بیان می‌کند: افراد با نصب نرم‌افزار «همراه مشهد»، علاوه بر مشاهده تمام ایستگاه‌های اتوبوس شهر می‌توانند با انتخاب هر ایستگاه اتوبوس، زمان تقریبی رسیدن اتوبوس به آن ایستگاه مشخص را هم مشاهده کنند.

اتحادی با اشاره به یکی دیگر از راه‌های فهمیدن زمان تقریبی اتوبوس به هر ایستگاه گفت: در هر ایستگاه اتوبوس سطح شهر، روی تابلو نصب شده در ایستگاه یک کد چهاررقمی درج شده است. افراد می‌توانند این کد چهاررقمی را به سامانه ۳۰۰۰۸۸۸۸ ارسال کنند تا با لافاصله برای آن‌ها پیامکی حاوی فهرست خطوط عبوری و زمان تقریبی رسیدن اتوبوس به آن ایستگاه ارسال شود.

تعرفه اینترنت افزایش نداشته است

پیگیری

کلالی- کاشفی یکی از شهروندان، با انتقاد از افزایش تعرفه اینترنت در پیامکی نوشت: «افزایش صددرصدی قیمت بسته‌های اینترنت هم‌زمان با کاهش ترافیک همان بسته مورد سؤال است. برای مثال قیمت بسته‌ای با ترافیک ۳۰۰ گیگابایت و سرعت ۸ مگابایت برای اینترنت خانگی، ماه قبل معادل ۱۰۸ هزار تومان بود، اما در ماه جاری برای همان بسته با کاهش ۱۰۰ گیگا بایتی ترافیک داده، باید ۱۵۳ هزار تومان هزینه کرد. این اتفاق یعنی تورم صددرصدی! چرا شرکت مخابرات نظارتی نمی‌کند؟»

به دنبال پیگیری خواسته شهروند، رئیس اداره روابط عمومی شرکت مخابرات منطقه خراسان رضوی در این باره گفت: در خصوص افزایش تعرفه محصولات اینترنت خانگی، به اطلاع می‌رساند از ابتدای سال ۱۴۰۱ تاکنون افزایش تعرفه‌ای در سبد محصولات استاندارد باند پهن مخابرات اعمال نشده است و همه تعرفه‌ها بدون تغییر است. مجیدرضا محمودی ثانی افزود: گفتنی است که سرویس مد نظر با قیمت ذکر شده در سبد محصولات مخابرات وجود ندارد و ممکن است مربوط به شرکت‌های FCP دیگر باشد.



نگاه روز

پارک خودروها در پیاده‌رو - الهیه ۲۵

عکس ارسالی از شهروند: حسین‌زاده