با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

پیام رسان

راهنمایی و رانندگی

دقیق- چرا برای خودروهای دارای چراغ‌های نامتعارف و غیر استاندارد هیچ کاری نمی‌شود؟ آیا قانونی برای جلوگیری از استفاده این نوع چراغ‌ها وجود ندارد ؟ مثلا جریمه سنگین و اعمال قانون و اجبار برای عوض کردن چراغ.

اتاق اصناف

شهروند- چرا روی لوازم خانگی قیمت مصرف کننده درج نمی‌شود؟

سازمان صمت

شهروند- چرا نظارتی بر قیمت لوازم وقطعات ماشین نیست؟

شهرداری

۰۹۹۱...۲۳۰- چرا شهروندان شب که به بوستان بهار مراجعه می‌کنند حفاظت فیزیکی پارک از ورود خودرو به پارکینگ شماره ۶ خودداری می‌کند؟ در شب که کارکنان در محل کار تشریف ندارند، اما می‌گویند پارکینگ اختصاصی است.

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۱۶۶- دوباره ثبت نام مدارس دولتی شروع شد و پول اجباری که هنگام ثبت‌نام به عنوان کمک به مدرسه گرفته می‌شود هم آغاز شد. پیشنهاد می‌کنم اگر قانونی هست، با نصب بنر و اطلاعیه سر درِ مدارس اطلاع‌رسانی کنند تا تنشی بین والدین و مدارس پیش نیاید. تا چه زمانی به خاطر ضعف مدیریت آموزش و پرورش باید شاهد تنش بین والدین دانش‌آموزان و مدیران مدارس باشیم؟

فرهنگی

۰۹۳۰...۸۳۵- وضعیت حجاب در مجتمع تجاری سلمان واقع در خیابان راهنمایی مشهد اسف‌بار شده است. اماکن رسیدگی بفرماید.

۰۹۳۰...۸۳۵- خیلی غیر منطقی است که هنجارشکنی از کنار ضابط قانونی عبور کند، اما اقدامی صورت نگیرد.

آب و فاضلاب

۰۹۰۳....۲۰۴- برای دادن مجوز حفر چاه جدید، باید چاه قبلی ریزش کرده باشد. برخی در شرکت آب مشهد مجوز حفر چاه جدید می‌دهند در حالی که در سال برای افزایش آب‌دهی یک یا دو مرتبه چاه کف‌شکنی می‌شود. هدف و شگرد زمین‌خواران از حفر چاه، ایجاد هزینه زیاد بر خرده مالکان است، تا قادر به پرداخت هزینه نباشند و آن‌ها آب و ملک خرده مالکان را به یغما ببرند.

اتحادیه هتل داران

۰۹۳۶...۱۵۸- نبود نظارت بر هتل‌های مشهد صدای زائران داخلی و حتی خارجی را درآورده است. زائران داخلی از قیمت‌های نجومی و میلیونی یک پرس غذا می‌نالند. بی‌حجابی زنان در لابی هتل‌های مجاور حرم واقعا رواست؟ مأموران هتل‌ها هم فقط موقع خروج از هتل به آن‌ها تذکر می‌دهند که پوشیده باشند تا هتل پلمب نشود.

آب و فاضلاب

۰۹۱۵...۶۰۵- ما در منطقه کشف زندگی می‌کنیم ۵_۶ خانواده هستند که تقریبا روز در میان حیاط و جلو درِ حیاط و حتی دو طرف آسفالت را با فشار آب شست و شو می‌دهند. چه کسی مسئول نظارت است؟

مالیات

شهروند- فروشندگان حواله سامانه یکپارچه خودرو این خبر را جدی بگیرند. دارایی با کسی شوخی ندارد، اما سؤالم اینجاست دریافت مالیات بر عایدی چه موقع صورت می‌گیرد؟

جوابیه

۲ پاسخ برای ۲ درخواست

در پاسخ به پیام شهروند، مندرج در ستون حرف مردم، مبتنی بر اینکه «خواهشمند است برای برپایی نمازخانه در ایستگاه غدیر اقدامات لازم را مبذول فرمایید.» و نیز در پاسخ به پیامی دیگر مبنی بر اینکه «مترو مشهد تبدیل شده است به جولانگاه زنان و دختران بی‌حجاب. نگهبانان ایستگاه‌های مترو هم نهایتا به یک تذکر خشک و خالی اکتفا می‌کنند و گاهی هم تذکری نمی‌دهند. لطفا پیگیری کنید.»
به اطلاع می‌رساند در ایستگاه‌های خط یک و ۲ برای اقامه نماز، محلی با عنوان نمازخانه پیش‌بینی شده است، بنابراین در صورت مراجعه مسافر به کارکنان ایستگاه‌ها راهنمایی لازم صورت می‌گیرد.
در پاسخ به پیام دوم باید گفت: براساس بخش‌نامه معاون دادستان و طبق ابلاغیه کمیته عفاف و حجاب شرکت بهره‌برداری، مسئولان و کارکنان ایستگاه‌ها به تذکر لسانی به افراد بی‌حجاب و هنجارشکن، اقدام می‌کنند و در صورت رعایت نکردن، مراتب به نیروی انتظامی (پلیس ۱۱۰) اطلاع‌رسانی می‌شود. شایان ذکر است به‌غیر از تذکر لسانی این موضوع به روش‌های دیگری همچون شنیداری، نوشتاری و... به مسافران گوشزد می‌شود.

روابط عمومی شرکت بهره‌برداری قطار شهری مشهد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- سیدرضی ۵۱، بوستان نسیم بدون آبخوری است. (درخواست احداث آبخوری)
- در بولوار صیاد شیرازی، نبش صیاد ۵۳، به‌دلیل سرعت زیاد خودروها نصب سرعت‌گیر درخواست می‌شود.
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی در سیدرضی ۴۵، بعد از چهار راه اول، پارک سرو، خراب و خاموش است و موجب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- در خیابان اقدسیه ۲۱، نجاریان ۵، به‌دلیل آلودگی فضای زیر باکس زباله، آهک‌پاشی پیشنهاد می‌شود.
- در چهار راه کلاهدوز، رستورانی با نصب هواکش باعث آلودگی محیط و ایجاد مزاحمت برای اهالی شده است. (درخواست اخطار)
- حد فاصل خیابان هدایت ۴۳ و ۴۵ به دلیل پارک خودرو در پیاده‌رو، تردد عابران پیاده به سختی صورت می‌گیرد. (تقاضای نصب میله در پیاده‌رو)

روبه‌رو

پاسخی برای نحوه توزیع کتابخانه‌ها در مشهد

حسین‌زاده- با توجه به فرارسیدن ایام تعطیلات تابستان، چند روز قبل یکی از شهروندان برایمان نوشت: «لطفا فهرستی از کتابخانه‌های فعال مشهد را در اختیار ما بگذارید تا بچه‌هایمان تابستان بتوانند از این کتابخانه‌ها استفاده کنند. منزل ما نزدیک کتابخانه مسجدالرضا(ع) است ولی کتاب‌های این کتابخانه سال‌هاست به‌روز نشده و قدیمی است. نمی‌دانیم نزدیک‌ترین کتابخانه‌ها به ما کجا هستند.» برای پاسخ به مطالبه این شهروند و برای دستیابی به فهرست کتابخانه‌های سطح شهر به سراغ معاون فرهنگی و هنری سازمان اجتماعی و فرهنگی شهرداری مشهد می‌رویم. او با بیان اینکه در مشهد ۵۳ کتابخانه وجود دارد، بیان می‌کند: ۲۵ کتابخانه زیرمجموعه نهاد کتابخانه‌های عمومی خراسان رضوی و ۲۷ خانه مطالعه و کتابخانه هم متعلق به شهرداری مشهد است که اغلب آن‌ها در فرهنگ سراها هستند و کتابخانه بزرگ و مجهز آستان قدس رضوی هم که متعلق به این آستان است.

یوسف اسماعیل‌زاده با اشاره به گستردگی شهر مشهد اظهار می‌کند: برای سهولت دسترسی شهروندان، کتابخانه‌ها در موقعیت‌های مختلف جغرافیایی شهر پراکنده هستند. نظیر کتابخانه مرکزی امام خمینی (قدس سره) در میدان هشتم شهریور، یا کتابخانه شهید حاج قاسم سلیمانی در بولوار فاطمیه، کتابخانه شهید مفتح در پارک وحدت، کتابخانه فرهنگ‌سرای انقلاب در پنج‌تن یا کتابخانه فرزانه جامع در شهرک طرق.
اسماعیل‌زاده ادامه می‌دهد: تعدادی از این مراکز نیز نظیر خانه مطالعه بهمن در سجادیه ۸ یا خانه مطالعه ایمان در سیدی به علت تعمیرات یا نوسازی غیرفعال هستند که به‌زودی دوباره فعالیت خود را آغاز خواهند کرد.
وی می‌افزاید: همچنین در مناطق حاشیه‌نشین شهر با توجه به رغبت این ساکنان به فعالیت‌های کتاب‌خوانی، تعدادی کتابخانه سیار از سوی نهاد کتابخانه‌های عمومی استان از چند سال قبل تأسیس شده است که با حدود ۳ هزار جلد کتاب به مردم این مناطق شهر خدمت‌رسانی می‌کنند.

بازدید میدانی

مردم از شلوغی واحد ترخیص و مددکاری در بیمارستان امام زمان(عج) گلایه دارند

صف انتظار پشت درهای مددکاری

عکس تزئینی است

روزنامه‌نگار
الهام مهدیزاده

شلوغ‌تر از همه بخش‌ها. چند ردیف از مراجعه‌کنندگان بیمارستان امام زمان(عج) مقابل واحد مددکاری ایستاده‌اند. قاعده و قانون صف معنا ندارد. هرکدام سعی دارند سریع‌تر خودشان را مقابل پنجره اتاقک مددکاری برسانند. واحد مددکاری شلوغ‌ترین قسمت بیمارستان امام زمان(عج) است. مسئولان بیمارستان می‌گویند: سعی دارند بیشترین همراهی را با بیماران داشته باشند. آن طور که مدیرعامل بیمارستان امام زمان(عج) اذعان دارد به صورت متوسط ماهانه ۷۰۰ میلیون تومان تخفیف‌های واحد مددکاری برای بیماران و خانواده آن‌ها ارائه می‌شود.
چیزی به ساعت ملاقات نمانده است. تمام صندلی‌های محوطه حیاط بیمارستان پر است. برخی با پاکت میوه و آب میوه منتظر هستند تا ساعت ملاقات اعلام شود و خود را به داخل بخش، بالای سر بیمارشان برسانند. سوپرمارکت‌های نزدیک بیمارستان شلوغ‌ترین لحظه‌های کاری خود را تجربه می‌کنند. بسیاری از مراجعه‌کنندگان برای خرید مقابل این مغازه‌ها تجمع کرده‌اند و همین موضوع باعث توقف دوبله خودروها و ترافیک و شلوغی راسته خیابان منتهی به بیمارستان شده است. دو سه مغازه گل فروشی هم مملو از حضور خانواده‌هایی است که کارت «قدم نورسیده مبارک» را بر روی دسته گل‌های خریداری شده خود چسبانده‌اند و توقفشان در این خیابان گره‌های ترافیکی رقم زده است.
یک خانواده همراه بیمار از وضعیت پاسخگویی و رفتار کارکنان می‌گوید: چند سال قبل مادرم در همین بیمارستان بستری شد در آن زمان وضعیت پاسخگویی و برخورد نگهبان‌های درهای ورودی زیاد خوب نبود، اما الان که به خاطر مریضی دیگر به بیمارستان آمده‌ایم، می‌بینیم که وضعیت بیمارستان نسبت به قبل خیلی بهتر شده است. چند بخش جدید هم اضافه کرده‌اند.

مدیرعامل بیمارستان امام زمان(عج): برای بیماری در بیمارستان ۴۵۰ میلیون تومان خدمات درمانی اعم از جراحی و مراقبت‌های ویژه ارائه شد، اما خانواده بیمار توان پرداخت را نداشتند. درنهایت پس از ارجاع به چندین خیریه توانستند ۵۰ میلیون تومان از ۴۵۰ میلیون تومان خدمت ارائه شده به بیمارشان را بدهند

مددکاری شلوغ

اتاقک مددکاری داخل محوطه بیمارستان است. مراجعه‌کنندگان بیمارستان، جلو در اتاق چند ردیف ایستاده‌اند. خانم میان‌سالی کمی دورتر از اتاق مددکاری روی صندلی سفره نان و پنیری بازکرده است، می‌گوید برای درمان خواهرش چند روزی است که به بیمارستان رفت‌وآمد دارد. مشکل و بیماری خواهرش را قلبی و ریوی بیان می‌کند و می‌گوید: چند روزی است که خواهرم اینجا بستری است. تنها ترسی که دارم، هزینه‌های بیمارستان است. می‌گویند ۲ میلیون تومان هزینه هر شب بستری است.
مردی از سمت پله‌های درِ ورودی بیمارستان با برگه‌هایی که دستش دارد آدرس مددکاری را می‌پرسد. آدرسی که به او می‌دهند همان اتاق شلوغ داخل محوطه است. نیم‌نگاهی به چند ردیف افراد ایستاده مقابل واحد مددکاری می‌اندازد. تا زمان رسیدن نوبتش فرصتی برای گپ و گفت دارد. خودش را محمد فاضل معرفی می‌کند. لهجه صحبتش کردنش حکایت از آن دارد که از اتباع است: چند وقتی است ایران آمده‌ایم، اما هنوز کارت آمایش نداریم. پسرم اینجا به دنیا آمده است. قبل از آنکه موعد تولد پسرم برسد، سری به بیمارستان زدم و هزینه‌ها را پرسیدم، به من گفتند که زایمان طبیعی ۹ میلیون تومان می‌شود، اما حالا که برگه ترخیص به من داده‌اند، گفته‌اند ۴۰ میلیون تومان هزینه نهایی پرداختی شماست. او بیان می‌کند که همسرش به دلیل مشکلات جسمی و افزایش فشار خون، در هنگام زایمان با دستور فوری پزشک سزارین شده است. بعد از عمل دوباره برای بچه نیز مشکلی ایجاد می‌شود که باعث می‌شود همسر و فرزندش چند شب دیگر در بیمارستان بمانند.
او بیان می‌کند: من از کجا ۴۰ میلیون تومان تهیه کنم تا بتوانم همسرم را ترخیص کنم.

رضایت از درمان

صندلی‌های قسمت پذیرش و ترخیص تقریبا پر است. دختر جوانی با پای گچ گرفته روی صندلی نشسته است. سمیه می‌گوید که روز قبل و هنگامی که از سرکار به خانه برگشته از ناحیه مچ دچار آسیب می‌شود و همان لحظه تمام مچ پایش ورم می‌کند. او می‌گوید: خانواده ابتدا مرا به بیمارستان طالقانی بردند. آنجا که رسیدیم، گفتند چیزی نیست و فقط یک آتل بستند. اما آن شب تا صبح درد داشتم و اصلا نمی‌توانستم پایم را روی زمین بگذارم. صبح اینجا آمدیم. عکس گرفتند و گفتند که شکسته و باید گچ گرفته شود. همین کار را اگر بیمارستان طالقانی انجام می‌داد این همه درد نمی‌کشیدم. خوشبختانه پزشکان این بیمارستان تشخیص درست داشتند و درد من را کاهش دادند.

دندان‌پزشکی را توسعه دهید

خانمی با دختربچه‌ای حدودا ده ساله، مقابل باجه پذیرش بیمارستان درباره دندان‌پزشکی می‌پرسد. فضلی می‌گوید که از قدیمی‌های ساکن محدوده بولوار سرخس است و برای کار دندان‌پزشکی به بیمارستان آمده است: یک ماه بیشتر است که دندان درد دارم. دندان‌پزشکانی که در مطب کار می‌کنند، هزینه‌های زیادی دریافت می‌کنند. پول برای عصب‌کشی ندارم. مجبور شدم برای اینکه هزینه کمتری بدهم، دندانم را بکشم. امروز به بخش دندان‌پزشکی مراجعه کرده‌ام و می‌گویند فقط یک پزشک کار کشیدن دندان را انجام می‌دهد که امروز نیست. همین که در نزدیکی ما این بیمارستان هست و دندان‌پزشکی هم دارد، خوب است، اما کاش تعداد پزشکان دندان‌پزشک را اضافه کنند. چون بیمارستان خیریه است هزینه‌ها به تبع کمتر می‌شود.

داستان درمان اتباع بی‌هویت

بعد از طرح درخواست‌های شهروندان به سراغ مدیرعامل بیمارستان امام زمان(عج) می‌رویم. محمود خادم‌الخمسه قبل از هر توضیحی به شرایط بیمارستان اشاره دارد و در این ارتباط بیان می‌کند: بیمارستان امام زمان(عج) در یکی از مناطق کم‌برخوردار مشهد قرار گرفته است. بخش غالب و عمده مراجعه‌کنندگان این بیمارستان را اتباعی تشکیل می‌دهند که در این محدوده ساکن شده‌اند.
او به چالش حضور اتباع بی‌هویت و انجام کار درمانی آن‌ها نیز اشاره دارد: برخی از این اتباع بدون کارت آمایش هستند. با این حال خدمات درمانی برای آن‌ها انجام می‌شود، اما تعرفه‌ای که برای این اتباع محاسبه می‌شود، جدا از تعرفه خدماتی است که در این بیمارستان ارائه می‌شود. خادم‌الخمسه با تأکید بر اینکه تعرفه بیمارستان امام زمان(عج) نسبت به تعرفه بیمارستان‌های خصوصی و عادی کمتر است، بیان می‌کند: با این همه، بسیاری از مراجعه‌کنندگان به بیمارستان در پرداخت هزینه‌ها مشکل دارند.

ماهی ۷۰۰ میلیون تومان تخفیف واحد مددکاری

مدیرعامل بیمارستان امام زمان(عج) در ادامه به مراجعه زیاد بیماران برای تخفیف تعرفه محاسبه شده اشاره دارد. به گفته او، با آنکه نرخ خدمات در بیمارستان امام زمان(عج) به صورت خیریه‌ای محاسبه می‌شود اما صف مددکاری این بیمارستان بیش از سایر بیمارستان‌هاست.
خادم‌الخمسه می‌گوید: ما نیز در این جامعه زندگی می‌کنیم و از شرایط سخت اقتصادی و مشکلات مردم آگاه هستیم. در این باره نیز واحد مددکاری بیمارستان امام زمان(عج) همراهی بسیاری با بیماران دارد. اگر بخواهم آماری به شما بدهم باید بگویم که به صورت متوسط ماهانه ۵۰۰ تا ۷۰۰ میلیون تومان تخفیف به بیماران ارائه می‌شود.
او به نمونه و مصادیقی از وضع بیماران مراجعه‌کننده اشاره دارد: برای بیماری در بیمارستان ۴۵۰ میلیون تومان خدمات درمانی از جمله جراحی و مراقبت‌های ویژه ارائه شد، اما خانواده بیمار توان پرداخت را نداشتند. درنهایت پس از ارجاع به چندین خیریه توانستند ۵۰ میلیون تومان از ۴۵۰ میلیون تومان خدمت ارائه شده به بیمارشان را بدهند.

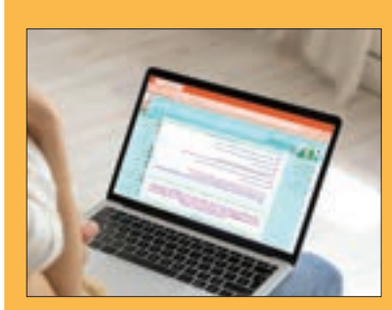
نگاه روز

در خیابان عبدالمطلب ۱۵ کوچه یاس ساخت و سازهای غیرمجاز قارچ گونه در حال رشد هستند. شهرآرا پیگیری کند و مسئولان شهرداری منطقه ۲ نظارت کنند.

عکس ارسالی از شهروند: محمدی

مردم از فرایند طولانی اعطای وام تولد فرزند جدید گلایه دارند

مشوق‌های کاغذی فرزندآوری

پیگیری

مهدیزاده- گلایه‌ها و پیامک‌ها مردمی از چالش‌های گرفتن وام فرزندآوری یکی دوتا نیست. محور عمده این چالش‌ها به هفت‌خان دستیابی به وام از لحظه ثبت‌نام تا تأیید و مراجعه به بانک اشاره دارد. البته به استناد گلایه‌های مردمی ظاهرا این وام مشابه همه وام‌های دیگر بانکی با چالش ضامن و صف انتظار روبه‌روست. «دوماه است برای دریافت وام فرزندآوری ثبت‌نام کرده‌ام، اما هنوز هیچ خبری از بانک معرفی شده نیست. به بانک مراجعه کرده‌ام، می‌گویند اعتبار نداریم. تنها جوابی که می‌دهند این یک جمله است: اعطای وام دست بانک مرکزی است.»
«بعد از ثبت‌نام و نوبت‌دهی و دریافت پیامک، برای وام فرزندآوری به بانک مراجعه کردم، اما شعبه بانک گفت که باید اعتبار سنجی مورد تأیید داشته باشید.
دبیر شورای هماهنگی بانک‌های استان در پاسخ به چرایی همراهی نکردن بانک‌ها برای اعطای وام فرزندآوری می‌گوید: وام ازدواج و فرزندآوری در تاریخ ۸ فروردین ۱۴۰۲ به تمام شعب ابلاغ شده است. این پاسخ حمید صفایی به معنای این است که بانک‌ها دیگر نمی‌توانند بهانه‌ای با عنوان عدم ابلاغ داشته باشند، اما محدودیت بودجه و طولانی شدن انتظار گلایه دیگر مردم است که وی در این باره به بودجه بانک‌ها اشاره می‌کند و می‌گوید: محدودیت بودجه ابلاغی به بانک‌ها و تعداد زیاد ثبت‌نام‌کنندگان از جمله عوامل طولانی شدن روند معرفی به شعب است.
دبیر شورای هماهنگی بانک‌های استان بیان می‌کند: امسال ۲۳ هزار و ۳۷۴ نفر در شبکه بانکی برای دریافت وام فرزندآوری در استان ثبت‌نام کرده‌اند.
صفایی در مورد ضامن برای دریافت این نوع وام از سوی بانک‌ها اظهار می‌کند: به استناد دستورالعمل بانک مرکزی درباره وام فرزندآوری و ازدواج، شعب بانک با استناد به اعتبارسنجی متقاضیان، با اخذ سفته از متقاضی یا دریافت مدارک یک ضامن معتبر نسبت به اعطای وام قرض‌الحسنه اقدام کنند.