با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

یارانه

شهروند- بیشتر مردم تمایل دارند یارانه نقدی باشد. لطفا آن را از حالت نقدی خارج نکنید.

راهنمایی و رانندگی

شهروند- لطفا پلیس باخودروهایی که در بولوارهای اصلی و پرتردد شهر مانند بولوار معلم و وکیل آباد دوبله پارک می‌کنند، برخورد درست وقهری داشته باشد.

کوه‌پارک

۰۹۳۵....۱۶۰- لطفا از متولیان بوستان کوه پارک بپرسید حالا که مسیر دوچرخه را در این بوستان طراحی کرده‌اند، چه‌زمانی قرار است خود دوچرخه و ایستگاهش در این پارک تعبیه شود. خیلی از شهروندان دوست دارند در این بوستان بزرگ دوچرخه‌سواری کنند، اما یادوچرخه ندارند یادوچرخه خود را نمی‌توانند به پارک بیاورند. موضوع دوم، نبود نیمکت برای نشستن ونبود سایه‌بان ومکانی برای استراحت موقت در این پارک است که از صدای مردم می‌خواهیم مانند نرده‌ها وسرویس بهداشتی‌های موجود در پارک این موارد را هم پیگیری کند.

اجتماعی

شهروند- روزبه‌روز اجناس گران‌تر واجاره خانه‌ها بیشتر می‌شود وزوج‌های جوان سرگردان شده‌اند. چطور با این اوضاع بچه‌دار شوند؟! به فردی گفتم نزدیک چهل سال داری، چرا هنوز بچه نداری؟ گفت خرجش زیاد است، از کجا بیاورم؟ مخارج گزاف دکتر و بیمارستان واجاره‌خانه وقبض‌های آب وبرق وگازو تلفن سرسام‌آور است.

۰۹۳۰...۸۳۵- سیگارکشیدن دختران نوجوان، کشف حجاب گسترده، پوشش‌های زننده، حیوان‌گردانی و... بخشی از نمای خیابان‌های اطراف حرم امام‌رضا(ع) نزدیک غروب است.

شهروند- حرمت زن مسلمان در ماه‌هایی که دوری از حرام الهی بیشتر توصیه شده است، با این بی‌حجابی‌ها شکسته می‌شود. مردم تحمل ندارند حرمت‌شکنی‌ها به‌محرم امسال برسد!

اقتصادی

اباذریان- این همه ساختمان چندطبقه خالی در شهر وجود دارد وجوانان هنوز دربه‌در به‌دنبال خانه اجاره‌ای ارزان هستند. زمانش رسیده است که خیران اگر خانه‌ای دارند، با گرفتن اجاره کمتر، به‌زوج‌های جوان وکم‌درآمد کمک کنند.

نیروی انتظامی

شهروند- آسانسورهای بیشتر مناطق شهر یا خراب هستند یا دزدان معتاد دستگیره‌های آنان را سرقت کرده‌اند. درپوش چاه‌های اگوی فاضلاب را هم دزدان معتاد سرقت کرده‌اند. مسئولان فکری کنند.

شهروند- موبایل‌دزدی زیاد شده است. چرا نیروی انتظامی وقوه‌قضائیه با سارقان برخورد جدی نمی‌کنند؟

شهرداری

اباذریان- از پله برقی سه راه راهنمایی که بالا می‌رویم، صدا می‌دهد ولرزش دارد. شهرداری رسیدگی کند. داخل مترو هم که هستیم، گویا ریل‌ها مشکل دارند وسروصدای زیادی ایجاد می‌کنند.

۰۹۳۹...۹۷۰- به مسئولان شهرداری بفرمایید بخشی از پیاده‌رو مسیر تردد عابران زیر پل نمایشگاه، سمت بولوار شهید برونسی، سنگ‌فرش ندارد و مردم از روی فضای سبز رد می‌شوند و نیاز به بازسازی دارد.

روبه‌رو

اعطای وام ۲۰میلیون تومانی جعاله متوقف نشده است

مهدیزاده- هفته گذشته بود که برای دریافت وام جعاله ۲۰میلیون تومانی به‌صورت اینترنتی ثبت‌نام کردم. بعد از گذشت یک هفته که به بانک کارگشایی مراجعه کردم تا وام جعاله ۲۰میلیون‌تومانی را پیگیری کنم، به‌من گفتند که وام جعاله تعطیل شده است. اگر قرار بر توقف وام جعاله بود، چرا در سامانه ثبت‌نام اینترنتی شد؟

دبیر شورای هماهنگی بانک‌های استان خراسان‌رضوی دراین‌باره در گفت‌وگو با شهرآرا برای وام جعاله و چرایی توقف آن این‌طور پاسخ می‌دهد: از ابتدای اردیبهشت ۱۴۰۲ و برای پرداخت تسهیلات جعاله ۲۰۰میلیون ریالی، ۱۰۰میلیارد ریال بودجه توسط بانک کارگشایی مرکز تخصیص داده شد.

حمید صفایی‌نیکو در ادامه بیان می‌کند: دراین‌راستا از ابتدای امسال تاکنون ۱۵۴۳فقره وام جعاله به متقاضیان پرداخت شده است.

به‌گفته دبیر شورای هماهنگی بانک‌های استان خراسان‌رضوی، ۱۰۴۳فقره از این تسهیلات از محل بودجه تسویه وام‌های اعطاشده است.

او درادامه‌بیان می‌کند: باتوجه‌به کاهش وزن طلای موردنیاز برای دریافت این وام به‌نصف (از صد گرم در سال ۱۴۰۱ به پنجاه گرم در امسال) و پرداخت‌نشدن تسهیلات مشابه از سوی سایر بانک‌ها ونیز حجم زیاد طلای خانگی نزد مردم، درخواست این تسهیلات افزایشی چشمگیر داشته است. دبیر شورای هماهنگی بانک‌های استان در ادامه بیان می‌کند: این شعبه باتوجه‌به نکات یادشده و تجربه تکمیل‌شدن بسیار سریع نوبت‌های اینترنتی در سال گذشته، امسال به‌تخصیص نوبت در هر روز برای روز کاری بعد مبادرت می‌کند تا سقف مجاز اعتباری رعایت شود و نوبت‌ها را لغو نکند.

شهرآرا از کمبود غذای اصلی شیرخواران در داروخانه‌های شهر پرده برمی‌دارد

وقتی شیرخشک مشهد به افغانستان قاچاق می‌شود

بازدید میدانی

قرار است سامانه کد رهگیری برای جلوگیری از قاچاق شیرخشک اجرا شود



چاپ گزارش بازار خشک شیرخشک در تاریخ ۱۷ خرداد



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

پنج روز قبل بود که گزارشی ازوضعیت نابسامان بازار شیرخشک باعنوان «خشکی بازار شیرخشک» وگلایه‌های مردمی مبنی بر نبود شیرخشک منتشر کردیم؛ اما گله‌مندی‌های پیاپی مردم از نبود شیرخشک در بازار باعث شد دوباره به‌داروخانه‌های شهر سر بزنیم. با رصد دوباره بازار شیرخشک ومراجعه به چند داروخانه، متوجه شدیم مسئله کمبود شیرخشک در میان داروخانه‌های مشهد همچنان وجود دارد. داروخانه‌های محدوده بولوار گاز، طبرسی، محله پورسینا وبرخی داروخانه‌های بولوار پیروزی ازجمله داروخانه‌هایی بودند که در بازدید میدانی ما رصد شدند. چند نام تجاری شیرخشک غالبا کمیاب‌اند. به‌اذعان متولیان عرضه شیرخشک در این داروخانه‌ها، این شیرخشک‌ها را در لحظه بازدید میدانی ما تمام کرده‌اند. مسئول داروخانه محدوده بولوار طبرسی برای گره‌گشایی می‌گوید: یکی از نام‌های تجاری نوعی شیرخشک چندتایی داشتم که صبح تمام شد، اما تا جایی که خبر دارم، داروخانه‌ای در محدوده نواب هنوز شیرخشک دارد. بهتر است تا تمام نکرده است، سریع‌تر به آنجا بروید.

چندتایی شیرخشک داشتم که صبح تمام شد، تا جایی که خبر دارم، داروخانه‌ای در محدوده نواب هنوز شیرخشک دارد. بهتر است تا تمام نکرده است، سریع‌تر به آنجا بروید

مردم نیز با ارسال پیام‌هایی هنوز ازوضع بازار شیرخشک وگشتن‌های پی‌درپی برای دستیابی به غذای نوزادشان گله‌مندند.

اوضاع بازار شیرخشک فقط به‌مشهد خلاصه نشده است. اصفهان نیز درگیر بازار نابسامان شیرخشک است. دو روز قبل بود که معاون غذا و داروی دانشگاه علوم‌پزشکی اصفهان اعلام کرد که برای سامان‌دهی بازار شیرخشک قصد دارند از ابتدای تیرماه شیرخشک‌های معمولی را بر اساس کد ملی کنند.

مسئولان دانشگاه علوم پزشکی می‌گویند که شیرخشک به‌کشور افغانستان قاچاق می‌شود. حضور دلالان و فروش شیرخشک به واحدهای صنعتی از دیگر دلایلی است که به‌نابسامانی بازار شیرخشک دامن زده است.

شیرخشک‌های رژیمی با کد رهگیری می‌شود

سیدعلی جعفری‌نژاد رئیس انجمن داروسازان خراسان‌رضوی است. او درباره اجرای کد رهگیری برای شیرخشک‌های معمولی می‌گوید: شیرخشک‌های رژیمی و تخصصی اکنون در سامانه تی‌تک که سامانه رهگیری است، ثبت می‌شوند تا از هرگونه سوءاستفاده جلوگیری شود.

رئیس انجمن داروسازان خراسان‌رضوی در ادامه بیان می‌کند: هنوز درباره شیرخشک‌های رگولار یا شیرخشک‌های معمولی اطلاعیه‌ای مبنی بر توزیع شیرخشک بر اساس ثبت در سامانه تی‌تک اعلام نشده است.

او اعلام آمادگی می‌کند چنانچه مسئولان برای مدیریت بازار شیرخشک‌های رگولار و معمولی تصمیم بگیرد که این نوع شیرخشک‌ها نیز در سامانه تی‌تک ثبت شوند، داروخانه‌های مشهد آماده‌اند که همکاری کنند.

وقتی شیرخشک به افغانستان قاچاق می‌شود

سیدعلی وکیلی سرپرست معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد است. او در گزارش قبلی از برگزاری جلسه‌ای با مدیران یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های تولیدی شیرخشک در شرق کشور که در نزدیکی مشهد واقع شده است، خبر داده و در ادامه قول داده بود که علل کمبودهای بازار شیرخشک از تولید تا توزیع و رسیدن به‌دست مصرف‌کننده را بررسی خواهد کرد.

باتوجه‌به تداوم گلایه‌های مردمی مبنی بر کمبود شیرخشک و رصد میدانی چند داروخانه، آخرین وضعیت بازار شیرخشک و سرنوشت جلسات وپیگیری‌های وضعیت بازار را از سرپرست معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی مشهد جویا شدیم. وکیلی در ابتدا به‌رصد بازار اشاره می‌کند و می‌گوید: متأسفانه بخشی از شیرخشک‌های معمولی کودکان با حضور واسطه‌ها و دلالان به‌کشور افغانستان قاچاق می‌شد. بخش دیگری از شیرخشک‌ها نیز به دلیل اختلاف قیمت شیرخشک‌های کودکان با شیرخشک‌های صنعتی به وسیله عده‌ای از افراد سودجو به‌کارخانه‌های تولیدکننده موادغذایی فروخته می‌شد.

ورود سازمان غذا و دارو برای اجرای کد رهگیری

او در ادامه با اشاره به جلسه برگزارشده و بازدید از بزرگ‌ترین کارخانه تولید شیرخشک، می‌گوید: در بازدید مسئولان سازمان غذا و دارو از کارخانه مدنظر، بر آماده‌سازی زیرساخت‌های فنی برای اجرای سامانه TTAC تأکید شد. به‌محض آماده‌سازی و اجرای تنظیمات سامانه کد رهگیری، می‌توان نظارت‌های لازم و کافی برای رصد بازار از تولید تا توزیع و رسیدن به‌دست مصرف‌کننده را بررسی کرد. علاوه بر آن، نهادهای نظارتی نیز می‌توانند به‌راحتی و در صورت بروز مشکل بازار را رصد کنند.

او زمانی برای اجرای سامانه کد رهگیری برای شیرخشک‌های معمولی نمی‌دهد و در این باره می‌گوید: به‌محض اعلام آمادگی‌های لازم، سازمان غذا و دارو اطلاع‌رسانی خواهد کرد.

جوابیه

انجام عملیات روکش آسفالت در بولوار مفتح شرقی

کوثری- چرا به حاشیه شهر به‌ویژه محلات کم‌برخوردار منطقه۵ مشهد توجه نمی‌شود؟ بسیاری از کوچه‌های بولوار مفتح به انجام تراشه آسفالت و روکش آسفالت نیاز دارند. شهرداری لطفا این موضوع را در دستورکار قرار دهد. به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، شهردار منطقه۵ مشهد گفت: انجام عملیات آسفالت بیش از ۴ هزار مترمربع از معابر اصلی منطقه شامل عملیات تراش و آسفالت در بولوار شهید مفتح شرقی با هدف بهسازی آسفالت و آسان‌شدن تردد وسایل نقلیه انجام شد.

مجید وحدتی‌پور گفت: عملیات اجرای تراش و آسفالت معابر اصلی منطقه در بولوار مفتح شرقی تا میدان اروند با هدف سامان‌دهی و بهسازی معابر، سهولت تردد و کاهش مخاطرات و سوانح مسیر صورت می‌گیرد.

وی افزود: این محور به‌عنوان یکی از معابر ورودی شهر از سمت میامی دارای اهمیت ترافیکی است و جزو معابر پرتردد منطقه نیز محسوب می‌شود. به همین دلیل برای سهولت تردد وسایل نقلیه در اولویت بهسازی آسفالت قرار گرفته است.

شهردار منطقه۵ تصریح کرد: کار سامان‌دهی و بهسازی آسفالت در سایر معابر این منطقه نیز بر اساس برنامه زمان‌بندی پیگیری و اجرا خواهد شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مدتی است زباله‌ها از خیابان خیام شمالی ۶۰، شقایق ۴ به‌درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- شیوه آبیاری فضای سبز در خیابان شهید باهنر، حد فاصل شهید باهنر ۳ و ۴، بوستان پرنیان نامناسب است. قسمتی از فضای سبز غرق در آب و قسمتی کاملا خشک می‌ماند. (درخواست آبیاری صحیح)
- چمن‌های داخل فضای سبز ساختمان توسعه وبرنامه‌ریزی شهرداری مرکز، نیاز به هرس دارند و گل‌های شب‌بو نیز خشک شده‌اند و نیاز به کاشت مجدد است. (درخواست رسیدگی)
- سرچراغی و لامپ پایه چراغ‌ها در بولوار گاز، حدفاصل گاز ۴ تا ۸ به‌سرقت رفته است. (درخواست نصب مجدد)
- خاک باغچه در نبش خیابان شهدای فاطمیون (سرخس) ۶، نشست کرده است. (درخواست پرکردن باغچه)
- انبار ضایعات در پروین اعتصامی ۴، کوچه اول، سمت راست، ایجاد مزاحمت و آلودگی دارد. (درخواست اخطار)

پیگیری پیام‌های مردم

شهروندان از پرداخت وجه خارج از تعرفه و نبود دستگاه کارت‌خوان در مطب پزشکان گله‌مندند

رنج بیمار از طبیب



عکس تزئینی است



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

یک پزشک متخصص برای جراحی پانکراس مادرم، شرط دریافت ۳۰میلیون تومان هزینه اضافی را مطرح کرد وگفت در صورت پرداخت‌نکردن این مبلغ، عمل جراحی را انجام نمی‌دهد. دریافت این مبلغ اگر نامش گرفتن زیرمیزی نیست، پس چیست؟ متأسفانه این روال ناپسند به‌عملی عادی در میان برخی پزشکان جراح تبدیل شده است. چرا وزارت بهداشت ودرمان بر کار پزشکان نظارت نمی‌کند؟

دریافت زیرمیزی ظاهرا یک رسم بین پزشکان قبل از جراحی‌ها شده وطبق قانون این امر جرم است، ولی مسئولان با این مسئله برخورد نمی‌کنند. اگر بنا بر این است که پزشکان خودشان پول بگیرند وتعرفه تعیین کنند، چه‌نیازی به‌بیمه است؟!

نبودن کارت‌خوان در مطب برخی پزشکان و مراکز درمانی هم شگرد برخی سودجویان شده است. برای گرفتن نوبت ویزیت از یک پزشک متخصص چشم تماس گرفتم، منشی بعد از ارائه نوبت اعلام کرد کارت‌خوان خراب است و پول نقد همراه داشته باشید. چرا نظارتی بر فعالیت و کار پزشکان نیست؟ این کار عملا فرار مالیاتی است و از سوی دیگر، برای شهروندان دردسر ایجاد کرده است.

روز گذشته به یک پزشک زنان در خیابان احمدآباد مراجعه کردم. منشی به‌راحتی به‌همه اعلام می‌کرد که کارت‌خوان خراب است، پول نقد بدهید. اگر هم ندارید، پایین مطب دستگاه خودپرداز هست، می‌توانید پول نقد تهیه کنید. اگر سختتان است، می‌توانید مبلغ را کارت‌به‌کارت کنید. استفاده‌نکردن برخی پزشکان از دستگاه‌های کارت‌خوان در مطب‌ها و درخواست رقم‌های نجومی بدون علت برای انواع جراحی از سوی برخی پزشکان به بیمار، معضلی است که در دو ماه گذشته تعداد زیادی پیامک از شهروندان به‌تحریریه صدای مردم رسانده است. معضلی که با رشد قارچ‌گونه این روزها، پایش را از مطب پزشکان فراتر گذاشته و کارش به مجتمع‌های درمانگاهی وآزمایشگاهی و کلینیک‌های زیبایی هم رسیده است.

دریافت وجه خارج از تعرفه تخلف است

«در صورت طرح شکایت از پزشک، همه حساب‌های بانکی وی بررسی می‌شود.» این جملات توضیحی است که مدیرکل تعزیرات حکومتی استان به‌دنبال پیگیری گلایه‌های مردم بر زبان جاری می‌سازد و با بیان اینکه تخلف زیرمیزی پزشک جراح باید با ورود یک گروه کارشناسی محرز شود، توضیح می‌دهد: به‌عنوان مثال یک بیمار از پزشک جراح شکایت کند و در صورت شکایت، تعزیرات وارد عمل می‌شود.

سیدمرتضی مدنی می‌افزاید: در این مرحله همه حساب‌های بانکی پزشک بررسی می‌شود و حتی ممکن است حکم تفتیش مطب پزشک صادر شود و در صورت احراز پول نقد، تخلف مشخص شود.

او می‌گوید: در صورت احراز تخلف دریافت وجه خارج از تعرفه، در پرونده پزشکی آن پزشک ثبت می‌شود که بدترین محکومیت محسوب می‌شود و بازدارندگی زیادی دارد.

مدیرکل تعزیرات حکومتی استان می‌گوید: در صورتی که منشی مطب یا به هر نحوی، پزشک وجه نقدی را از بیمار، خارج از روال قانونی دریافت کند، تخلف گران فروشی و اخذ وجه خارج تعرفه محسوب می‌شود و علاوه بر جرائم نقدی زیاد و ثبت در پرونده پزشک، در صورت تکرار آن تخلف، پروانه طبابت پزشک باطل می‌شود.

شهروندان به سامانه ۱۹۰ اطلاع دهند

مدیر نظارت و اعتباربخشی مراکز درمانی دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد هم درباره پدیده رواج دریافت وجه خارج از تعرفه در حوزه کاری برخی پزشکان جراح می‌گوید: اگر اضافه دریافتی پزشک برای ما محرز شود، به عنوان تخلف پزشک محسوب می‌شود. در این مرحله این نوع تخلفات را اداره‌کل تعزیرات حکومتی پیگیری خواهد کرد.

سیدکاظم غفاریان ادامه می‌دهد: احراز تخلف اضافه دریافتی به سه روش است؛ نخست اینکه در بازدیدهای دوره‌ای اداره نظارت، تخلفات شناسایی می‌شود، دوم اینکه شاکی خصوصی به سامانه ۱۹۰ اطلاع دهد که این سامانه شبانه روزی فعال است و سوم گزارش‌هایی است که از نهادهای مختلف برای پیگیری به‌دست ما می‌رسد.

او درباره نبود کارت‌خوان در مطب برخی پزشکان نیز بیان می‌کند: در بازدیدهای دوره‌ای‌مان چنانچه مطب‌ها یا مراکز درمانی دستگاه کارت‌خوان نداشته باشند، تذکر می‌گیرند. از سوی دیگر از آنجا که این اقدام فرار مالیاتی محسوب می‌شود، پرونده این نوع تخلفات را به سازمان امور مالیاتی هم می‌فرستیم.

فرار مالیاتی زیر ذره‌بین

رئیس اداره روابط عمومی امور مالیاتی استان بیان کرد: پزشکانی می‌توانند از تبصره ماده ۱۰۰ قانون مالیات‌های مستقیم استفاده کنند که پایانه فروشگاهی را نصب کرده باشند.

علی نخچیان می‌گوید: حتی برای اصنافی که درخواست اعمال تبصره ماده ۱۰۰ قانون مالیات‌های مستقیم را می‌دهند و از مزایای آن استفاده می‌کنند، اگر بعدا مشخص شود که درآمدشان بیشتر از مقداری است که در تبصره آمده است، باز هم مشمول جرائم کتمان درآمد خواهند شد. نخچیان درباره پزشکانی که از دستگاه کارت‌خوان استفاده نمی‌کنند، می‌افزاید: در گام اول برای صنف مربوط پیامک هشدار و نامه اخطار صادر می‌شود. در صورت تکرار تخلف در اجرای ماده ۲۷۴ قانون مالیات‌های مستقیم برخورد خواهد شد. دریافت تراکنش‌های بانکی این قبیل اصناف از بانک مرکزی هم در دستور کار است تا استیفای حقوق مردم به‌درستی صورت بگیرد و در رسیدگی به پرونده مالیاتی کسانی که فرار مالیاتی داشته‌اند، سخت‌گیری لازم به عمل آید.