با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

شهرداری

۰۹۱۵...۳۶۵- شهرداری منطقه یک، در خیابان دانشسرا، مقابل دانشسرا ۳ گیاهان رونده را هرس کرده‌است وزیبایی آن را ازبین برده‌اند. موضوع را پیگیری کردم، پاسخی که ارائه شد این گونه بود که به‌دلیل حضور معتادان در پشت این قسمت این اتفاق افتاده است. ما ساکنان برای این گیاهان زحمت کشیده‌ایم ودرست نیست که آن‌ها را ۳۰تا ۴۰ سانت هرس کنند. بهتر است برای معتادان چاره‌ای دیگر بیندیشند نه آنکه محله را نازیبا کنند.

۰۹۱۵...۱۶۹- شهرداری منطقه یک، درختان چهارراه دکترا احتیاج به‌سم‌پاشی دارند.

بازرسی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا اتحادیه لحاف‌دوزان مشهد بالحاف‌دوزانی که جواز کسب ندارند وقیمت بی‌ضابطه ارائه می‌دهند، برخورد نمی‌کند؟

نمایندگی خودرو

۰۹۱۵...۲۳۷- برای ثبت نام خرید خودرو پیشنهاد می‌کنم که زمان تحویل خودرو مشخص نشود وخودرو وارداتی یا تولیدی داخل به‌ترتیب ثبت‌نام وبه‌قیمت روز به‌افراد متقاضی تحویل داده شود. (مانند ثبت‌نام حج)

شهرآرا

اوسو- بدین وسیله از ۱۴سال انتشار روزنامه وزین مردم مشهد که مطالبه‌گری را به‌مردم آموزش می‌دهد ومسئولان را به‌تلاش بیشتر وخدمت صادقانه مجاب می‌کند، تقدیر وتشکر می‌کنم ودرخواست دارم که به‌ستون حرف مردم برای چاپ مشکلات شهری بیشتر فضا بدهید.

۰۹۱۵...۵۴۱- شما که همه مشکلات مردمی حتی آسفالت وجدول‌گذاری در یک محله را پیگیری می‌کنید، لطفا یک روز دوچرخه بردارید و در مسیرهای دوچرخه‌ای که شهرداری تعبیه کرده است دوچرخه سواری کنید وازدست‌اندازها ومشکلات تردد یک دوچرخه‌سوار در مسیرهای دوچرخه هم گزارش بنویسید. این قدر همه مسئولان درباره حمل و نقل پاک می‌گویند، واقعا برای مهیا کردن زیرساخت‌ها چه کرده‌اند؟

راهنمایی و رانندگی

اباذریان- سالمندانی هستند که دوست دارند با آرامش در شهر کمی راه بروند یا روی نیمکتی بنشینند، نه اینکه موتور سواری با سرعت به صورت مارپیچ حتی درپارک‌ها ازکنارشان عبور کند.

۰۹۳۵...۷۵۸- در پیاده‌روهای عریض احمدآباد راهی برای عبور موتورسواران بازکنند تا عابران باخیال راحت خرید کنند.

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۰۲۰- تجمع برای دلارفروشی در خیابان امام‌خمینی(ره) همیشه آزاد است. باتوجه به‌مزاحمت برای عابران پیاده و خودروهای عبوری، شما قضاوت کنید.

سازمان ترافیک

۰۹۳۰...۸۴۷- چرا مدیریت شهری فکری برای گره ترافیکی سه راهی وکیل‌آباد_ شاندیز_طرقبه نمی‌کند. مردم باید در ترافیک بمانند. چرا تقاطع غیر هم سطح احداث نمی‌کنند؟

اجتماعی

۰۹۳۰...۸۳۵- ما هم برخوردهای نامناسب در برابر بی‌حجابی‌ها را قبول نداریم، اما باید بگوییم تا وقتی فعل حرامی اتفاق نیفتد، برخورد نامناسبی هم رخ نمی‌دهد.

جوابیه

زیرنویس تابلو معابر با نام شهدا



حسین باغگلی
معاون شهردار ورئیس سازمان فرهنگی واجتماعی

در پاسخ به پیام شهروند، مندرج در ستون حرف مردم، با این مضمون که «در حجاب ۹۲ که کلیه تابلوهای آن را به شهید کمالی تغییر نام داده‌اند، برای جلوگیری از سرگردانی مردم تابلوها را دوقسمتی بنویسید.» به استحضار می‌رساند، طبق آیین‌نامه ودستورالعمل شماره‌گذاری تابلوهای معابر شهری، برای مورد مذکور تابلو اصلی معبر، در قسمت بالا و در قسمت زیرنویس نام شهید کمالی درج شده است. فرعی‌های آن معبر نیز به‌نام همان شهید شماره‌گذاری می‌شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه آزادی، تقاطع بولوار سجاد خراب است. (درخواست رفع نقص)
- چند اصله درخت اقاقیا در بولوار شهید کریمی ۳۸ ورودی کوچه محترم ۷ مملو از آفت است. (درخواست سم‌پاشی)
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل فضای سبز بوستان عترت ۲۵ خراب وخاموش است وموجب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- حجمی از شاخه‌های درختان بوستان نارون در بولوار آموزگار، شهید رجایی ۱۰ دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- فضای سبز در بولوار آموزگار، شهید رجایی، بین آموزگار ۱۰ و ۸ روشنایی ندارد وبسیار تاریک است. (درخواست نصب چراغ)
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان خطی در خیابان حسابی شمالی ۳۸ و ۴۰ خراب و خاموش است که موجب ناامنی بوستان شده است. برای تأمین امنیت، درخواست رفع نقص روشنایی مطرح است.
- در سرویس بهداشتی بوستان فهمیده، ۱۷ شهریور شمالی، حدفاصل ۷ و ۹ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- حر عاملی ۲۷، حدفاصل خیابان شهید اصغری ۶ و ۸ حجمی از شاخه‌های هرس شده درختان دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)

روبه‌رو

شهروندان مشکلات آفت و خشکی درختان را گزارش دهند

بلدا مهدوی- کاهش بارندگی‌ها، ظاهرش رابیش از همه بر درختان برخی معابر فرعی نشان داده است. تعدادی از شهروندان با ارسال پیامک به ستون حرف مردم به خشک شدن درختان انتقاد کرده‌اند. در پیامک شهروندی این گونه آمده است که «درختان و شمشادهای چند واحد مسکونی در بولوار صارمی خشک شده است. شهرداری برای این درختان و درختچه‌های خشک‌شده چه برنامه‌ای دارد؟ چرا برای حفظ ونگهداری این درختان فکری نمی‌شود؟»

مدیر روابط عمومی سازمان پارک‌ها وفضای سبز شهرداری مشهد در این باره می‌گوید: اگر درختی به‌دلایلی از جمله مشکلات آفتی یا عوامل طبیعی خشک شود، شهروندان می‌توانند از طریق «سامانه الکترونیک جامع فضای سبز شهرداری مشهد» این موارد را اعلام کنند. در ادامه کارشناسان به‌منظور بررسی شرایط درخت به‌محل مراجعه می‌کنند.

بابک ابراهیمی ادامه می‌دهد: اگر کارشناسان اعلام کنند که درخت به‌صورت کامل وبر اثر عوامل طبیعی خشک شده است، به‌منظور جلوگیری از حوادثی نظیر افتادن درخت، بدون رأی کمیسیون ماده ۷ آن درخت قطع خواهد شد.

او می‌افزاید: چنانچه کارشناس مربوط اعلام کند که درخت بر اثر سهل‌انگاری شهروندان خشک شده است، این موضوع در کمیسیون ماده ۷ بررسی و بامحرز شدن سهل‌انگاری شهروندان برای نگهداری درختان، جریمه‌ای نقدی منظور خواهد شد.

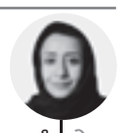
پیگیری پیام‌های مردم

شهروندان از تخلفات برخی باشگاه‌های کوهنوردی در آستانه تابستان گلایه دارند

کلاس‌های آموزشی با مبالغ نجومی!



عکس ترتیبی است



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

هم‌زمان با فصل بهار و شروع برگزاری کلاس‌های آموزشی، آیین‌نامه حق‌الزحمه دوره‌های آموزشی فدراسیون کوهنوردی منتشر شد. انبوه پیام‌های رسیده به تحریریه صدای مردم از سوی علاقه‌مندان به طبیعت که به دنبال احقاق حق خود هستند، حکایت از آن دارد که وجوه دریافتی باشگاه‌های کوهنوردی مشهد و برگزارکنندگان این دوره‌ها، بسیار بیشتر از میزان تعیین شده در آیین‌نامه فدراسیون است. برای پیگیری مطالبات شهروندان، صبح یک جمعه بهاری به‌سمت محل قرار کوهنوردان وطبیعت‌گردان در ییلاقات مشهد، حرکت می‌کنیم.

نبود نظارت

ساعت ۵ صبح، پل نمایشگاه در بولوار وکیل‌آباد پر است از کوهنوردانی که با بادگیر و کوله‌های رنگارنگ دسته‌دسته در حال گفت‌وگو یا سوارشدن به مینی‌بوس‌ها وون‌های پارک شده در این مکان هستند. به یکی از این گروه‌ها نزدیک می‌شوم وبا آن‌ها در خصوص چالش کلاس‌های آموزشی باشگاه‌های کوهنوردی مشهد وارد صحبت می‌شوم. خانم جوانی که خودش را مریم اسماعیلی می‌نامد، می‌گوید: من سه‌سال است که کوهنوردی می‌روم واتفاقا به کلاس‌های کوهنوردی علاقه‌مندم، اما نرخ کلاس‌ها آن‌قدر زیاد است که برخلاف علاقه‌ام هنوز نتوانسته‌ام ثبت‌نام کنم.

خانم افتخاری نیز در ادامه این صحبت می‌گوید: نکته مهم دیگر اینکه مبالغ کلاس‌ها با یکدیگر متفاوت است. یک باشگاه کلاس سنگ‌نوردی را با یک مبلغ برگزار می‌کند وباشگاهی دیگر با مبلغی متفاوت. هیچ نظارتی روی مبالغ تعیین شده دریافتی وجود ندارد. از طرفی علاقه‌مندان هم مجبور هستند در این کلاس‌ها شرکت کنند، چرا که برای آن‌ها نمی‌صرفد که بخواهند برای شرکت در این دوره‌ها به تهران بروند.

هزینه‌های جانبی کلاس‌ها برابر با شهریه است!

مرد جوان دیگری که مشغول شنیدن گفت‌وگوی ماست، بیان می‌کند: ما برای شرکت در کلاسی که مبلغ آن در آیین‌نامه ۸۰۰ هزار تومان درج شده، باید دوبرابر پول پرداخت کنیم. علاوه بر آن هزینه رفت‌وآمدمان به محل برگزاری کلاس راهم که در کوهستان‌های اطراف مشهد است باید پرداخت کنیم. درکنار این‌ها هزینه اجاره تجهیزات مورد نیاز کلاس که با شهریه کلاس برابری می‌کند نیز به ما تحمیل می‌شود. تمام این‌ها در حالی است که مدرسان این کلاس‌ها در مشهد زندگی می‌کنند وازتهران یا شهر دیگری به مشهد نمی‌آیند.

اطلاع‌رسانی غیرشفاف!

امیر زاهد با اشاره به نحوه نادرست اطلاع‌رسانی شهریه کلاس‌های آموزشی کوه اظهار می‌کند: نکته مهم دیگر اینکه باشگاه‌ها در درگاه‌ها وسامانه‌های اطلاع‌رسانی‌شان مبالغ شهریه کلاس‌ها را اعلام نمی‌کنند، بلکه پس از ثبت‌نام شرکت‌کنندگان، در گروه‌های خصوصی پیام‌رسان‌ها، مبالغ شهریه را به‌اطلاع شرکت‌کنندگان می‌رسانند.

لزوم ارائه شفاف خدمات، از سوی باشگاه‌ها!

به دنبال چاره‌جویی برای رسیدگی به تخلفات باشگاه‌ها و احقاق حقوق علاقه‌مندان به کوه، در ابتدا به سراغ سرپرست هیئت کوهنوردی خراسان رضوی می‌رویم، حمید دلگشا خادر با اشاره به «آیین‌نامه حق‌الزحمه عوامل اجرایی دوره‌های آموزشی نهادهای برگزارکننده» توضیح می‌دهد: در آیین‌نامه بندی هست که در آن نوشته شده است باشگاه‌ها حق دارند در ازای خدمات، هزینه بیشتری از شرکت‌کنندگان دریافت کنند، این خدمات شامل ایاب‌وذهاب، پذیرایی وغیره است، اما باید باشگاه این خدمات را به صورت شفاف ارائه دهد.

وی درباره مبلغ دستمزد مدرسان بیان می‌کند: مدرس نرخ دستمزدش معلوم است، اما در برخی کلاس‌ها مدرسان از شهرهای دیگر به مشهد می‌آیند. هزینه پرواز و پذیرایی از مدرسان هم به‌مبلغ کلاس اضافه می‌شود. بنابر سابقه مدرس، حق‌الزحمه او بالا می‌رود. شرکت‌کنندگان هم در بیشتر مواقع ترجیح می‌دهند هزینه بیشتری برای مدرس باسابقه پرداخت کنند، در این صورت تعاملی بین باشگاه و شرکت‌کنندگان صورت می‌گیرد.

هیئت کوهنوردی استان موظف به بررسی شکایت‌هاست

سرپرست هیئت کوهنوردی خراسان رضوی اظهار می‌کند: بخش نظارتی ما زمانی فعال می‌شود که شکایتی به دست ما برسد. اگر اعتراضی از جانب شرکت‌کنندگان درباره نرخ‌نامه به‌دست ما برسد، هیئت بر اساس مستندات ارائه شده موظف به بررسی است. براین اساس اگر شرکت‌کنندگان و کوهنوردان با نرخی بیشتر از حد مجاز روبه‌رو شدند، به‌هیئت کوهنوردی مراجعه کنند.

دلگشا تأکید می‌کند: افراد باید توجه داشته باشند که تمام کسانی که تحت عنوان گروه وباشگاه به کوه می‌روند، زیر نظر ما نیستند. مردم باید خودشان انتخاب‌های آگاهانه انجام دهند و از طریق باشگاه‌های مجاز کوهنوردی کنند تا چنانچه برای آن‌ها مشکلی به وجود آمد، ما بتوانیم به لحاظ حقوقی به‌آن رسیدگی کنیم.

مربی حق ندارد مبلغی بیشتر از میزان درج شده در آیین‌نامه را بگیرد

اما رئیس فدراسیون کوهنوردی نیز درباره حق‌الزحمه‌ها می‌گوید: حق‌الزحمه‌ای که در آیین‌نامه درج شده، کف حق‌الزحمه است. پایه حق‌الزحمه بر اساس دریافتی روزانه‌ای که وزارت کار اعلام می‌کند تعیین شده واین مبلغ بر اساس نوع کلاس ودرجه مربیگری ثبت شده است. در حقیقت مربی حق ندارد مبلغی بیشتر از این بگیرد، اما باشگاه است که جمع‌بندی نهایی را انجام می‌دهد.

رضا زارعی درباره مدرسانی که از دیگر شهرها می‌آیند، بیان می‌کند: در آیین‌نامه ذکر شده حمل‌ونقل بر اساس بلیت قطار واتوبوس است واقامت مدرس نیز بر اساس اقامتگاه‌های عمومی شهر در نظر گرفته می‌شود. بنابراین باشگاه حق ندارد از شرکت‌کنندگان هزینه هتل مدرس را بگیرد، در نهایت این هزینه اقامت وحمل‌ونقل مدرس بین شرکت‌کنندگان تقسیم می‌شود.

وی می‌افزاید: اما قوانین وزارت ورزش می‌گوید بر اساس سوابق مربی ۲ درصد به‌ازای هرسال به‌حق‌الزحمه مربی اضافه می‌شود. تا پانزده‌سال، یعنی اگر مربی پانزده‌سال سابقه تدریس داشته باشد تا ۳۰ درصد می‌توان به‌این مبلغ اضافه کرد.

چگونگی ثبت شکایت

رئیس فدراسیون کوهنوردی ادامه می‌دهد: اگر باشگاهی مبلغی غیر از این فرمول را از شرکت‌کنندگان اخذ کرد، شهروندان می‌توانند به‌بازرس فدراسیون یا اداره ورزش وجوانان شکایت کنند یا از روی پورتال خودشان شکایتشان را مستقیم برای رئیس فدراسیون بفرستند، پس از آن وظیفه ما رسیدگی وبازخواست مربی وباشگاه است. اگر پس از استعلام از آن‌ها جواب قانع‌کننده‌ای نداشتند، این شکایت به بازرس کمیته انضباطی ارجاع داده خواهد شد.

زارعی درباره اعلام نرخ برخی از مدرسان کوه تصریح می‌کند: نکته مهم این است که مربیگری شغل اصلی مربیان کوه نیست، بلکه آموزش به‌عنوان یک کمک‌هزینه برای مربیان محسوب می‌شود، اما برخی از مدرسان با اعلام نرخ‌های بالا گمان می‌کنند کل هزینه زندگی‌شان را باید از این راه کسب کنند. ما خوش‌حال هستیم که ایجاد اشتغال کرده‌ایم، اما قرار نیست مربی تمام زندگی‌اش را با چرخه آموزش پیش ببرد، چرا که به‌جز تعداد معدودی، بیشتر مربیان پایان هفته یا دوتا سه روز از هفته را درگیر این کلاس‌ها هستند واین گونه کسب درآمد، باعث می‌شود آموزش‌های ما زیر سؤال برود.

پیگیری

شهروندان از هزینه‌های گزاف مراکز ناباروری در مشهد گلایه دارند

رنج درمان

غلامی- «چرا هیچ نظارتی بر مراکز ناباروری در مشهد انجام نمی‌شود؟ برای هر عمل آی‌وی‌اف مبلغ ۳۰ میلیون تومان به غیر از هزینه‌های جانبی دریافت کرده‌اند ولی هیچ نتیجه‌ای نگرفته‌ایم. این مراکز ناباروری بازهم تشویق می‌کنند که چند بار باید این عمل پشت سرهم انجام شود تاموفقیت‌آمیز باشد.»

«چرا باید هزینه‌های درمان، درد بی‌فرزندی ورنجمان را مضاعف کند؟ چرا هزینه‌های درمان ناباروری تعدیل نمی‌شود؟ مسئولان حداقل تمهیداتی بیندیشند تا در مراکز دولتی هزینه‌های درمان رایگان شود.»

«با اینکه نام من و همسرم در سیستم بهداشت تحت عنوان زوج نابارور ثبت شده است وباید خدمات رایگان دولتی ارائه شود، این دسترسی در سیستم داروخانه‌ها تعریف نشده است وباید هزینه‌های گزافی برای داروهای ناباروری بپردازیم. باید چه‌کنیم؟»

خدمات درجه یک رایگان است

به دنبال پیگیری درخواست‌های شهروندان، رئیس جوانی جمعیت سلامت خانواده ومدارس دانشگاه علوم‌پزشکی مشهد می‌گوید: درمان ناباروری در دانشگاه علوم پزشکی مشهد در سه سطح بهداشت، درمان تخصصی و درمان فوق تخصصی انجام می‌شود. در سال ۹۵ در یک پیمایش ملی، مشخص شد خراسان رضوی بین ۱۵ تا ۱۷ درصد زوج نابارور دارد. باتوجه به بالارفتن سن ازدواج وتأخیر در فرزندآوری وسبک زندگی غلط، ناباروری در استان ما تشدید شده‌است.

محمد احمدیان بیان می‌کند: ۹۰ درصد هزینه درمان باروری از سوی بیمه پرداخت می‌شود وخدمات سطح یک به زوجین نابارور نیز رایگان است. شهروندان بدانند اگر مراکز تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی به‌این مصوبه عمل نکنند، متخلف محسوب می‌شوند.

وی ادامه می‌دهد: عموم مردم در پایگاه‌های بهداشت ومراکز سلامت به صورت رایگان می‌توانند چکاپ ناباروری و خطرسنجی بیماری‌های قلبی وعروقی را انجام دهند. بعد از آن اطلاعات پزشکی این افراد به پزشک مرکز داده می‌شود وبه‌صورت ماهیانه وسالیانه مورد مراقبت قرار می‌گیرند ودر صورت لزوم در مرحله غربالگری ناباروری قرار خواهند گرفت.

احمدیان می‌گوید: پس از طی این مراحل، متخصص طب سنتی، متخصص اورولوژی ودرصورتی که بیمار خانم باشد، متخصص زنان، فرد راویزیت می‌کنند وبا اصلاح سبک زندگی، دارودرمانی شروع می‌شود. درصورتی که پزشکان از این مسیر به هدف نرسیدند، تکنیک‌های کمک باروری در مراکز در سطح فوق تخصصی آغاز می‌شود.

موفقیت ۳۵ درصدی مرکز میلاد در درمان ناباروری

وی اضافه می‌کند: هم‌زمان مرکز فوق تخصصی میلاد در مشهد وهمچنین پنج مرکز تخصصی دیگر در مشهد فعالیت می‌کنند که درمان ناباروری در مرکز تخصصی میلاد بالای ۳۵ درصد موفقیت داشته است.

وی بیان می‌کند: طبق قانون جوانی جمعیت، زوج‌های نابارور باید بیمه شوند. پس از بیمه شدن به شرط اینکه متخصص اورولوژی ومتخصص زنان در موقع ویزیت تیک تشخیص ناباروری رابزنند، در سیستم هوشمند مطابق بیمه سلامت تمام داروها برای افراد ذی‌نفع رایگان ارائه داده می‌شود. علاوه بر آن زوجین می‌توانند از بسته حمایتی ناباروری نیز استفاده کنند ودر مرحله درمان فوق تخصصی فقط ۱۰ درصد هزینه را بپردازند.

احمدیان می‌گوید: نظارت بر تعرفه‌های درمان ناباروری وجود دارد وشهروندان اگر شکایتی از هزینه بالا وغیرمتعارف داشته باشند، می‌توانند موضوع را باسامانه تلفنی ۱۹۱ مطرح کنند.



نگاه روز

رها سازی نخاله‌های ساختمانی در انتهای خیابان گلبو در منطقه ۵

عکس ارسالی از شهروند

پیگیری

تغییر نام فرعی‌های خیابان توس ۳۸ به شهدای انقلاب

کلالی| براتی یکی از شهروندان در پیامکی درباره وضعیت نامناسب نام‌گذاری یکی از معابر شهر نوشت: «پروژه یکسان‌سازی تابلوهای معابر فرعی مدتی است در خیابان توس ۳۸ نیمه‌تمام رها و برای اهالی مزاحمت ایجاد شده است. در چند روز گذشته اهالی به‌شدت دچار سردرگمی شده‌اند و برای آدرس‌دهی مشکل پیدا کرده‌اند. از شهرداری تقاضا داریم که این مشکل را پیگیری کند.»

به دنبال پیگیری خواسته این شهروند، ناهید فربدنیا، رئیس اداره نام‌گذاری معابر و تابلونویسی شهرداری مشهد، در این باره گفت: تمام کوچه‌های فرعی توس ۳۸ به نام شهدای انقلاب نام‌گذاری شده و نام شهدای انقلاب زیر تابلو فرعی‌های خیابان توس ۳۸ الصاق شده است.