## با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

**شهرآرا**

۰۹۱۵...۰۷۶- لطفا یک گزارش ازوضعیت آبیاری فضای سبز مشهد تهیه کنید و ببینید با این بحران کم‌آبی درطول شبانه‌روز چه‌حجمی از آب شرب از چاه‌ها استخراج وبرای آبیاری فضای سبز استفاده می‌شود. درحالی‌که هزاران لیتر فاضلاب شهری به‌هدر می‌رود وهیچ استفاده‌ای ازآن نمی‌شود، می‌توان باتصفیه آن برای آبیاری فضای سبز استفاده کرد.

**آستان قدس رضوی**

۰۹۰۳...۱۶۵- محصولات نان قدس رضوی از چندماه گذشته تابه‌حال درچند نوبت افزایش قیمت داشته است. البته بیشتر زائران ومجاورانی که خریدار این محصولات هستند وهزینه را با کارت بانکی پرداخت می‌کنند، شاید متوجه این گرانی نشوند.

**فرهنگ شهروندی**

ابادریان- بازی‌های کودکان درقدیم برای تقویت مغز مفید بود وجسمشان را هم فعال می‌کرد. این بازی‌های تلفن همراه چشم راضعیف می‌کند وسلامتی را به‌خطر می‌اندازد. متأسفانه بچه‌های امروزی مدام پای تبلت وموبایل ولپ‌تاپ هستند.

**شهرداری**

اوسو- شهرداری منطقه ۶! درخیابان خوش‌سیما پشت مرزبانی به‌سمت پارک نصرت چندین مدرسه وجود دارد. لطفا باتوجه‌به‌عرض زیاد معبر وبی‌ملاحظه بودن رانندگان عبوری، با ایجاد مسیر امن عبور عابرپیاده (تفکیک به‌وسیله بلوکه برای رفت وآمد عابران) وچندین سرعت‌گیر بلند در این منطقه به‌خانواده‌هایی که‌عزیزان دلشان درمدارس درس می‌خوانند، کمک کنید.

شهروند- جوی‌های شهر پر از زباله‌های مختلف است، مانند پلاستیک، پاکت سیگار و... لطفا رسیدگی شود.

۰۹۳۸...۸۹۲- خودرویی درمنطقه ۱۲ سجادیه ۳ هر روز درحال جمع‌آوری ضایعات است ویک مغازه ضایعات هم در محل بازکرده وباعث ناامنی محله شده است.

**اقتصادی**

۰۹۹۶...۵۸۷- وقتی فرش ولوازم خانگی با شرایط اقساطی واگذار نمی‌شود، چگونه دولتمردان شعار پشتیبانی از کارگر و کارآفرین سر می‌دهند. به‌نام‌گذاری کدام سال جامه عمل پوشیده شد؟

ابادریان- آقای صاحب‌خانه کمی هم انصاف ورحم ومروت خوب است. سال‌به‌سال اجاره رازیاد کنید ودل جوانی راباتلفن بلرزانید که‌چرا به موقع نرفتی، آیا رفتار درستی است؟ فرض کنید فرزند خودتان است، بادزد که برخورد نکرده‌اید! رحم کنید تاخدا به‌شما رحم‌کند.

**عفاف وحجاب**

۰۹۳۰...۸۵۳- اگر بی‌حجابی در اعتراض به وضعیت معیشتی است، پس چرا بیشتر درمیان قشر بی‌نیاز از ثروت هر شهر مشاهده می‌شود ومیان قشر مستضعف که‌بیشترین فشار اقتصادی راتحمل می‌کنند، مشاهده نمی‌شود؟!

۰۹۰۳...۱۶۵- ظاهرا قصد مسئولان پیامک‌بازی باافراد بی‌حجاب است، نه‌ممنوعیت ومحدودیت آن.

**راه‌وشهرسازی**

۰۹۱۵...۱۶۶- چرا باید برای رفت‌وبرگشت بهشت رضا(ع) عوارض آزادراه پرداخت کنیم؟ بدون نصب تابلو اطلاع رسانی این همه پول از این همه خودرو ناآگاه گرفتن، درست نیست.

**ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.**

### الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- نیمکت های داخل فضای سبز پارک پونه در خیابان بلال ۱۴ ممیز ۳، جنب مدرسه امام حسین(ع) از محل خارج شده است وجای آن خالی است. (درخواست نصب مجدد)
- درخواست نصب بنر اطلاع‌رسانی ساعت جمع‌آوری زباله در محدوده بولوار پیروزی، نبش پیروزی ۶۴ ممیز ۱ مطرح است.
- شهروند به‌افزایش تعرفه پارک حاشیه‌ای انتقاد دارد.
- ایستگاه دوچرخه در میدان شهدای مسجد گوهرشاد، برای بهسازی پیاده‌رو جمع‌آوری شده است. (درخواست نصب مجدد ایستگاه)
- شیب کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان ایثارگران ۴ حدفاصل دستغیب ۶ و ۸ مناسب نیست و آب در محل راکد می‌ماند. (درخواست اصلاح مسیر)
- به‌منظور رفاه حال استفاده‌کنندگان از فضای سبز بوستان در بولوار قائم(عج) ۴۶، بوستان نرگس، درخواست نصب آب‌سردکن مطرح است.
- در خیابان علیمردانی، نبش امت ۲۵، بنر دیار دلیران دارای متن به‌زبان لاتین است. (درخواست رسیدگی)
- مدتی است خودرو حمل پسماند به خیابان جلال آل احمد ۳۶، چهارراه اول، مراجعه نکرده است. (درخواست اخطار)
- سرعت‌گاه نصب‌شده در بولوار آموزگار، شهید رجایی ۵، مقابل فضای سبز، تخریب شده است و موجب خسارت دیدن لاستیک خودروها می‌شود. (درخواست مرمت)

### پاسخ ۱۳۷ منطقه ۱۰

۱۳۷

**انسداد کوچه پیامبر اعظم(ص) ۵۵ موقتی است**

در پاسخ به پیام شهروند مندرج در ستون الو ۱۳۷ با این مضمون که ورودی پیامبر اعظم ۵۵ مسدود است، به استحضار می‌رساند ورودی این مسیر دائم بسته نخواهد بود و مسئله فعلی موقتی و صرفا برای اجرای پروژه کوبیک ورودی کوچه است. گفتنی است این خیابان پس از پایان پروژه بازگشایی خواهد شد.

## اطلاع‌رسانی فعالیت کتابخانه‌های آستان‌قدس

روبه‌رو



در پاسخ به درخواست شهروندان درباره اطلاع‌رسانی فعالیت‌های فرهنگی و کتاب‌خوانی مجموعه کتابخانه‌های آستان‌قدس‌رضوی، معاون کتابخانه‌های آستان‌قدس‌رضوی دراین‌باره می‌گوید: علاوه بر کتابخانه بزرگ و مرکزی آستان‌قدس‌رضوی و ۹ کتابخانه تخصصی آن، هفده کتابخانه در دیگر شهرهای کشور و ۲۲ کتابخانه عمومی در شهر مشهد در حال ارائه خدمات هستند.

حسین خسروی بیان می‌کند: کتابخانه آستان‌قدس‌رضوی شهر مشهد در فضایی بیش از ۱۳ هزار مترمربع با ظرفیت ۳ هزارو ۴۰۰ صندلی مطالعه و مجموعه منابعی افزون بر یک‌میلیون نسخه کتاب چاپی و ۶ هزارو ۵۰۰ منبع سمعی‌وبصری، هر روز از ساعت ۷ تا ۱۹ در خدمت بیش از ۲۵۰ هزار عضو و سایر علاقه‌مندان به کتاب و کتاب‌خوانی در نقاط مختلف شهر مشهد است. وی ادامه می‌دهد: در چهار کتابخانه این مجموعه، خدمات ویژه ازجمله خدمات در روزهای جمعه و تعطیل تا ساعت ۲۱ ارائه می‌شود.

معاون کتابخانه‌های آستان‌قدس‌رضوی بیان می‌کند: علاوه بر ایستگاه‌های کتاب کودک که در همه کتابخانه‌ها ایجاد شده است، کتابخانه تخصصی کودک در مجتمع فرهنگی امام‌خمینی(ره) آستان‌قدس‌رضوی واقع در خیابان خواجه‌ربیع ۲۳، با گردآوری مجموعه مناسبی از منابع مطالعه و سرگرمی برای کودکان به ارائه خدمات تخصصی به این عزیزان می‌پردازد.

خسروی می‌افزاید: کتابخانه گویای رضوی ویژه نابینایان واقع در خیابان مجلسی غربی یک نیز با گردآوری بیش از ۱۳ هزار منبع اطلاعاتی صوتی به ارائه خدمات اطلاعاتی به این عزیزان می‌پردازد. نابینایان عزیز می‌توانند علاوه بر استفاده حضوری از امکانات و منابع کتابخانه، از خدمات تحویل منابع در منزل نیز استفاده کنند. همه خدمات این کتابخانه به‌صورت رایگان ارائه می‌شود.

وی با اشاره به کتابخانه سیار این سازمان اضافه می‌کند: این کتابخانه ارائه خدمات تحویل منابع در منزل به سالمندان، معلولان و استادان حوزه و دانشگاه را برعهده دارد. همچنین کتابخانه سیار سازمان اهدای کتاب به دیگر نهادها و مؤسسات فرهنگی را انجام می‌دهد. دراین‌راستا، در سال گذشته بیش از ۱۰۶ هزار نسخه کتاب به ۹۸ مرکز و نهاد متقاضی در مشهد و دیگر شهرهای کشور اهدا شده است. ارائه خدمات این کتابخانه نیز به‌صورت کاملا رایگان است.

**اهالی محله ابراهیم‌آباد از کمبود سهمیه آرد و بی‌کیفیت‌بودن نان در برخی نانوایی‌ها گله‌مندند**

# ۳ کیسه آرد برای ۲ هزار خانوار!

تریبون مردمی



عکس: سعید گل- شهرآرا



سید مهرداد امیرکلایی
روزنامه‌نگار

برای رسیدن به محله ابراهیم‌آباد باید مسیر پرپیچ‌وخم راطی کنیم تابه‌قلب محله برسیم. ابراهیم‌آباد محله‌ای گمنام است که برای رسیدن به‌آن باید ازمحلات مهرآباد یا پورسینا وارد شویم. از مسیر مهرآباد وبعد طی مسافتی به‌بولوار کارگر راضی می‌رسیم و با عبور ازیک پل کوچک به‌خیابان کارگر راضی ۱۷ یا همان خیابان شهید قدوسی وارد می‌شویم. محله هیچ تابلو شناسایی ندارد. ابراهیم‌آباد یک خیابان اصلی به‌نام شهید قدوسی دارد که برخلاف تصور، چندان عریض نیست. باخودرو روزنامه به‌سختی ازبین عابران وخودروها عبور می‌کنیم وبه‌مسجد المهدی(عج)، محل قرارمان بااهالی می‌رسیم. شهروندان منتظر هستند.

**۲ هزار خانوار درمحرومیت**

در بدو گفت‌وگو، رئیس شورای اجتماعی محله ازبی‌توجهی مسئولان شهری به‌این محله می‌گوید، ازاینکه جمعیتی بیش از ۲ هزار خانوار دردل این محله جای گرفته‌اند، اما آن‌چنان که باید وشاید صدای اهالی محله ابراهیم‌آباد به‌گوش مسئولان نمی‌رسد. محمد رمضانی باانتقاد ازنبود مدیریت واحد شهری، بیان می‌کند: شهرداری خیابان‌ها و کوچه‌ها را آسفالت می‌کند، اما پس از مدتی، دیگر نهادهای خدمت‌رسان مثل شرکت‌های آب‌وفاضلاب یا گاز و... دوباره آسفالت را برای لوله‌گذاری تخریب می‌کنند. نبود مدیریت واحد شهری بسیار محسوس است. این کارها هدررفت پول بیت‌المال را است.

**اهالی معترض به دیوارکشی**

این فعال اجتماعی ما رابه‌انتهای کوچه قدوسی ۸ می‌برد. جمعیتی حدود پنجاه نفره از اهالی حضور دارند وزمینی بزرگ با دیوارهای تخریب‌شده را به‌ما نشان می‌دهند. می‌گویند: دیوارها رامردم خراب کرده‌اند. رمضانی توضیح می‌دهد: مشکل اساسی و بزرگ محله که شهروندان رابسیار ناراحت کرده، همین زمین است. فردی این زمین چندهزارمتری رادرانتهای کوچه‌های قدوسی ۶، ۸ و ۱۰ گرفته است و قصد دارد زمین باکاربری کشاورزی رابه‌کاربری دیگری تغییر دهد.

او بیان می‌کند: هفته گذشته درگیری فیزیکی بین اهالی واطرافیان این فرد صورت گرفت که‌بامداخله پلیس پایان یافت. اهالی ازدیوارکشی این زمین گلایه دارند، چراکه بااین کار انتهای سه کوچه بسته می‌شود وازطرفی هم مسئولان شهرداری می‌گویند این دیوارکشی مجوز دارد وکاربری مسکونی است، درصورتی که در سال‌های گذشته در این زمین بزرگ، کشاورزی می‌شده است.

این شهروند ادامه می‌دهد: طبق اطلاعاتی که‌داریم، گفته می‌شود قرار است این زمین بزرگ به‌انبار ضایعات تبدیل شود. هم‌سو بااین معتمد محله ازلابه‌لای جمعیت صداهای زیادی شنیده می‌شود که همگی می‌خواهند این دیوارکشی انجام نشود.

**کمبود سهمیه آرد نانوایی**

دوباره به هسته مرکزی محله برمی‌گردیم. رئیس شورای اجتماعی محله ابراهیم‌آباد می‌گوید: نانوایی کنار مسجد المهدی(عج) روزانه سه کیسه آرد دریافت می‌کند که‌حدود ۱۵۰۰ نان بااین سه کیسه تولید می‌شود. این تعداد کیسه آرد برای نیاز محله اصلا کافی نیست.

رمضانی با بیان اینکه در محله مهرآباد حدود ۹ نانوایی فعالیت می‌کنند که‌بیشتر آن‌ها کیفیت نان خوبی ندارند، می‌افزاید: بی‌کیفیت‌بودن نان دیگر نانوایی‌ها باعث می‌شود اهالی محله‌های مجاور به‌همین نانوایی مراجعه کنند. از طرفی، باتوجه به سهمیه کم آرد، این نانوایی فقط صبح وظهر فعالیت می‌کند وعصر وشب تعطیل است. او ادامه می‌دهد: از مسئولان اتحادیه نانوایان وجهاد کشاورزی تقاضا می‌کنیم سهمیه آرد این نانوایی را بر اساس نیاز واقعی محله لحاظ کنند تااین کمبود نان درمحله رفع شود.

**سامان‌دهی انبارهای ضایعات**

امام جماعت مسجد المهدی(عج) در این محله نیز با بیان اینکه حاشیه بولوار مفتح شرقی مملو ازانبارهای ضایعات است، توضیح می‌دهد: این انبارها آلایندگی محیط زیستی دارند وساعت کاری آن‌ها از ۱۲ شب تاساعات اولیه صبح است. فروش اقلام واجناس سرقتی دراین انبارهای بدون مجوز صورت می‌گیرد. چندماه‌قبل چندانبار پلمب شدند، اما بعد از چند روز دوباره فعالیت راشروع کردند. انگار این معضل، مسئول یانهادی برای سامان‌دهی ندارد.

حجت‌الاسلام والمسلمین مجتبی ناجی ادامه می‌دهد: چند ملک در خیابان شهید قدوسی درمسیر رفت‌وآمد خیابان است. پیشنهاد می‌شود شهرداری این املاک را تملک کند تا مسیر این خیابان بازشود وخودروهای اهالی بتوانند به‌راحتی تردد کنند وبه‌خیابان گاز برسند. در این خیابان پیاده‌رو وسواره‌رو یکی است وبارها شاهد تصادف بوده‌ایم.

**درخواست تابلو نام محله**

یک عضو دیگر شورای اجتماعی محله با اشاره به‌اینکه محله ابراهیم‌آباد تابلو ورودی ندارد واهالی درخواست دارند نام محله روی یک تابلو درج شود، می‌افزاید: بارها به‌شهرداری منطقه نامه زده‌ایم، اما بی‌فایده بوده است.

محمد ابراهیمی می‌افزاید: اهالی خواستار ادامه‌دارشدن خیابان گاز از وسط پارک نصرت هستند تادسترسی به‌بولوار الزهرا(س) ایجاد ومحله ازحالت بن‌بست خارج شود واین محله نیز مانند محله پورسینا رونق بگیرد.

**ایجاد دسترسی میان کوچه‌های قدوسی ۶ و ۸**

به‌دنبال پیگیری مطالبات اهالی محله ابراهیم‌آباد، ابتدا سراغ شهردار منطقه ۶ مشهد می‌رویم. کاظم یزدان‌مهر درباره زمین بزرگ انتهای کوچه‌های قدوسی ۶ و ۸ توضیح می‌دهد: درباز دید اخیر ما قرار شد باتوجه‌به‌داشتن مجوز دیوارکشی مالک، انتهای خیابان قدوسی ۸ به قدوسی ۶ توسط شهرداری بازگشایی وآسفالت شود تا مسیر دسترسی شهروندان باقی بماند.

او درباره انبارهای ضایعات بیان می‌کند: بیشتر انبارها پروانه کسب دارند. باید ابتدا مکان مدنظر این صنف از سوی سازمان ساماندهی مشاغل شهرداری معرفی شود تااین انبارها منتقل شوند.

یزدان‌مهر درباره تملک برخی املاک در مسیر خیابان قدوسی نیز می‌گوید: اجرای تملکات منوط به اعلام ضرورت ونیاز و تصویب در کمیته تملک است که‌درصورت تصویب وتخصیص اعتبار، دراولویت تملک سال آینده قرار می‌گیرند. پیشنهاد شهروندان مبنی بر ایجاد مسیر دسترسی از خیابان گاز تا بولوار الزهرا(س)، اجراشدنی نیست، چراکه درطرح تفصیلی دیده نشده است.

شهردار منطقه ۶ با اشاره به‌اینکه در مسیر اصلی ابراهیم‌آباد در بولوار شهید کارگر راضی، تابلو راهنمای پایه‌دار شهید قدوسی ازقدیم نصب شده است، بیان می‌کند: مقرر شده است برای نصب تابلوراهنمای شهید قدوسی (ابراهیم‌آباد) در بولوار میامی باسازمان ترافیک شهرداری مکاتبه‌شود.

**افزایش سهمیه آرد در دست بررسی**

اما درباره گلایه شهروندان از سهمیه کم تنها نانوایی محله، رئیس اداره نظارت وبازرسی جهاد کشاورزی شهرستان مشهد توضیح می‌دهد: اززمانی که کارت‌خوان هوشمند نان در نانوایی‌ها تعبیه شده است، هر نانوایی میزان سهمیه خاص خودش رادارد وهر منطقه باتوجه‌به‌میزان وسعت وجمعیت، سهمیه نان دارد. در مناطق گلشهر وبولوار حر، فراوانی نانوایی داریم ودرگذشته نیز برنامه‌ریزی درستی درزمینه پراکندگی نانوایی‌ها درشهر نشده است.

علی‌اکبر نصری می‌افزاید: اکنون اتحادیه نانوایان، تعداد نانوایی‌های محلات را باتوجه به جمعیت شهرداری وبهداشت سنجیده است تانانوایی‌ها رابه‌مناطق ۱۲،۹،۲ شهرداری منتقل کنند که‌کمتر نانوایی دارند ونانوایی‌های آزادپز این مناطق به‌نانوایی‌های یارانه‌ای تبدیل شوند وهمچنین نانوایی جدید دایر کنیم. برای سهمیه نانوایی ابراهیم‌آباد نیز موضوع رابررسی می‌کنیم.



## نگاه روز



رهاسازی فاضلاب، انتهای محله قدوسی

عکس از شهروند: حمید نیلوفری

## افزایش تعداد سرویس‌های بهداشتی کوه پارک

پیگیری

**یلدا مهدوی|** کمبود سرویس بهداشتی در بوستان کوه‌پارک. شهروندی از کمبود سرویس در بوستان کوه پارک گله‌مند است. این شهروند باارسال پیامکی گلایه‌اش رااین‌طور مطرح کرده است: جمعیتی که شب‌ها به کوه پارک می‌روند زیادند، اما سرویس بهداشتی این پارک زیاد نیست. فاصله بین سرویس‌های بهداشتی نیز زیاد است. لطفا پیگیری کنید تا سرویس‌های بهداشتی کوه‌پارک افزایش یابد.

کوروش فارسی مدیر بوستان کوه‌پارک مشهد است. او در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا برای وضعیت سرویس‌های بهداشتی می‌گوید: بوستان کوه‌پارک پنج کانون دارد وهرکدام از کانون‌ها نیز مجهز به‌چند چشمه سرویس بهداشتی است.

مدیر بوستان کوه پارک در پاسخ به اینکه آیا این تعداد سرویس بهداشتی موجود جوابگوی نیاز مراجعه‌کنندگان به‌این بوستان هست یانه، می‌گوید: بیشترین مراجعه مردمی مربوط به‌دو کانون دو وپنج است. دراین‌باره نیز پیگیری‌هایی برای افزایش تعداد سرویس بهداشتی بوستان کوه‌پارک داریم.

نکته دیگری که این مقام مسئول به آن اشاره می‌کند، افزایش ساعت استفاده از سرویس‌های بهداشتی است. ودراین‌باره می‌گوید: سرویس بهداشتی بوستان‌هایی مانند بوستان وکیل آباد از ساعت ۱۲ شب تعطیل می‌شود. درباره بوستان کوه‌پارک نیز باتوجه‌به‌گرمی هوا وحضور مردم تاساعاتی از شب، مقرر شده است ساعت استفاده از سرویس بهداشتی تا ۲ بامداد افزایش یابد.