

پاکبانان خوش نام، خادمان گمنام

نگاهی گذرا به آنچه در دوره مدیریت ششم شهری برای پاکبان های شهرمان رقم خورده است

آیا عجیب نیست که هر روز از مسیرهای مختلف شهر عبور کنیم و هیچ وقت به یادمان نیفتند؟! اولی وای به روزی که محله و خیابان را کثیف ببینیم، گله است و شکایت. پاکبان ها خادمان هستند که مدام در خیابان هستند و دیده نمی شوند، مگر اینکه گاهی میان مشغله های ذهنی از کنار یکی از آن ها بگذریم. پاکبانی شغل سختی است؛ به دلیل همه شب و روزهایی که زیر آفتاب داغ و سرمای استخوان سوز شب در خیابان می گذرانند؛ ساعت هایی که نمی گذرد و مسیری که نباید نظافت نشده رها شود. رنج دیگرش آسیب های جسمی است. از معلولیت بر اثر حوادث بگیرد تا دردهای جسمی مدام بر اثر راه رفتن و جار و کشیدن تا مرگ ناگهانی. خانواده های بسیاری از آن هادری همین حوادث بی سرپرست شده اند. همه این ها بیانه ای بود تا بگویم امروز روز جهانی آن ها است؛ روزی که در تقویم برای یادآوری حضورشان و تقدیر از آن که امسال با شعار «روز قهرمانان گمنام» مزین شده است.



روزانه نگار
تکمیل و اوبد
گزارش روز

رضایت از تغییر ساعت

یکی از دلایل مهمی که حوادث ناگواری برای پاکبان ها اتفاق می افتاد رنگ لباس آن ها بود که نوروز ۱۴۰۱ لباس آن ها از رنگ نارنجی به آبی فیروزه ای تغییر پیدا کرد. یکی دیگر از علت های مهم حادثه، به نوبت کاری آن ها مربوط می شد. آن ها سال های زیادی در اوج تاریکی شب باید یکم و خواب آلودگی رانندگان به خدمت خودشان در گوشه و کنار شهر ادامه می دادند. اصل مهم ادامه کار، حفظ جان پاکبان ها بود و امنیت



در محل کارشان. یکی از اولین اقدامات ایمن سازی که از آن استقبال کردند، تغییر ساعت کاری آن ها از شب به صبح بود. در اداره کل هماهنگی و نظارت بر خدمات شهری مسئله تغییر ساعت کاری در دستور کار قرار گرفت. به این ترتیب که از بهار سال گذشته به صورت آزمایشی در مناطق ۰۹ و ۱۱ پاکبان ها با تغییر ساعت به کار خود ادامه دادند. یعنی ساعت کاری پاکبان ها از ۱۲ شب تا ۸ صبح به ۴ صبح تا ۱۲ ظهر تغییر

خدا حافظ آقای پاکبان

سال گذشته یک روز مانده بود به فرارسیدن ماه بهمن، خبر تلخ حادثه پاکبان شهرمان رسانه ای شد. ماجرا از این قرار بود که جمعی از پاکبانان برای

تخلیه و بررسی وضعیت پمپ های سپتیک که در آیلند میانی زیرگذر میدان مصلی (واقع در بزرگراه بسیج) قرار داشت، مشغول به کار می شوند. آن ها تا بایر

هم خدمت، هم زیارت

چهارمی دانستند روزی زیارت ضریح امام حسین^(ع) و قدم گذاشتن در مسیر بین الحرمین روزی شان می شود، نه فقط یک سفر عادی، بلکه در حال خدمت بادل و جان. آن ها که شب و روز شهر امام هشتم^(ع) را جارو زده بودند، شهرپور سال گذشته راهی کربلا شدند. آن هم در چه روزها و احوالی، ایام اربعین. پارسال برای اولین بار ۴۵۰ نفر از پاکبان های مشهدی همراه گروهی از خدمات شهری



امام علی^(ع) و فاصله مسجد کوفه تا مرقد میثم تمار را نظافت کردند. آن ها که رفته بودند، پس از پایان اربعین با لذتی وصف ناشدنی و حالی خوب به خانه برگشتند. شاید سال های بعد هم همان روزها مهمان همان صاحب خانه باشند، این بار راهش را بلدند.

پاکبان کاراته کار با قلم موی نقاشی

حسین غلامی اسدآباد نمونه یک هنرمند ورزشکار علاقه مند است، متولد سال ۱۳۵۵ و اهل جاده قدیم است، اما محل خدمتش در منطقه ۱۲ مشهد است. ورودش به دنیای هنر نقاشی و خطاطی به دوران دبستان برمی گردد. احتمالاً همان رنگ نصفه نیمه نقاشی مدرسه این استعداد را در او شعله ور کرد. به دنیای هنر وارد شد، آن هم بدون ساعتی نشستن پای درس معلم؛ خطاطی، طراحی، نقاشی و معرق کاری بلمد، اما برای هیچ کدام حتی یک روز کلاس نرفته ام. همه را یک بار دیدن انجام دادم. الان هم هر خطی ببینم، از رویش می نویسم. دوست داشتم هنرم زار کنار پاکبانی ادامه بدهم، برای همین همه کارهای طراحی، نقاشی و دیوارنویسی منطقه را برعهده گرفتم. الان یک ماهی هست اطراف کلاترئی الهیه را رنگ می کنم که یکی دو روز دیگر تمام می شود. او می گوید: از بچگی



اگر حمایت گاه و بیگاه مدیران بالادستی نباشد، سختی کار پاکبان ها به شدت فرسوده کننده است. نقطه قوت اما اینجاست که لایه لای مصوبات روزمره، سال گذشته پاکبان ها هم دیده شدند. علی نجفی، معاون محیط زیست و خدمات شهری شهردار مشهد، به صورت ویژه از اتفاقات خوب رخ داده در سال گذشته این گونه نام می برد: تصویب لایحه حمایت از پاکبانان آسیب دیده در حین کار، در شورای اسلامی

مصوبات اثرگذار برای پاکبان ها



شهر از مهم ترین آن ها بود. همچنین، افزایش تجهیزات ایمنی و حفاظت فردی، برقراری بیمه تکمیلی برای پاکبانان و خانواده هایشان و انجام معاینات دوره ای و آزمایش های سلامت پاکبانان و آزمایش جسم و روان اهمیت مداوم پیگیری می شود. از آنجا که سلامت جسم و روان اهمیت بسیاری در کیفیت کار دارد، وی پیاده سازی دستورالعمل های HSE و به کارگیری کارشناس ایمنی برای بازدیدهای مستمر، برگزاری دوره های

دوره در خدمت شهرداری بود و روزهای پایانی خدمت راسپی می کرد که پنجشنبه ۲۹ دی، حدود ساعت ۱۵:۱۴ بر اثر برخورد پراید با او، مجروح شد و کمتر از سه ساعت پس از انتقال به بیمارستان، به علت شدت ضربات، جانش را از دست داد.



پاکبان پاکدست

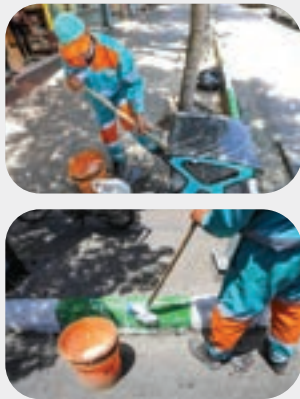
سیدرضا فانی یکی از پاکبان های پاکدست شهرمان است. او ماه قبل وقتی که در حال رفت و روپ محل خدمتش در خیابان شهید قانع مشهد بود، کیفی به ارزش ۲۰۰ میلیون تومان پیدا کرد و به صاحبش بازگرداند. مجرای پاکدستی سیدرضا از این قرار است: او در حالی که خیابان را تمیز می کرد، خانمی را دید که با عجله خودروش را از پارکینگ بیرون می آورد و وقتی که در پارکینگ را بست، کیفش را جلو در جا گذاشت



و سریع سوار خودرو شد و رفت. آقا سیدرضا که متوجه می شود، جلو می رود و کیف آن خانم را برمی دارد، رنگ همان خانه را می زند، بعد از دقایقی خانم سالمندی در ایا می کند و وقتی که کیف را می بیند، می گوید که کیف متعلق به دخترم است. سیدرضا دوباره مشغول جارو کردن خیابان می شود که خانم سالمند از راه می رسد و می گوید با دخترش تماس گرفته و ماجرا را برایش تعریف کرده است و شماره تماس

لباس جدید و افزایش شادابی پاکبان ها

اواخر سال ۱۴۰۰ بود که مراسم رونمایی از لباس های پاکبانان مشهدی برگزار شد، رویدادی که علاوه بر معرفی لباس ای فیروزه ای این مردان سخت کوش، بخشی از دغدغه کارشناسان و پاکبانان نیز در این فرم جدید مطرح شد. سال های زیادی لباس نارنجی یار جدانشدنی پاکبانان شهری بود، رنگی تند که به موجب آن تغییر برخی نگرش ها را درباره این قشر پرتلاش به دنبال داشت. طبق تحقیقات کارشناسان حوزه شهری و نظرات پاکبانان، استمرار استفاده از لباس های نارنجی باعث کاهش روحیه و شادابی این افراد شده بود. این موضوع باعث شد تا مدیریت شهری پس از نظرسنجی و مطالعات مختلف، تصمیم به تغییر اساسی در پوشش پاکبان ها بگیرد تا این خادمان شهری در سال ۱۴۰۱ آراستگی بیشتری در رویدادی که به همین مناسبت



روز جهانی پاکبان

گزارش



۶۲۰۰
نفر

در مجموع، ۶ هزار ۲۰۰ نفر از شهروندان شهرمان پاکبان یا نیروی سدمعبر شهرداری مشهد هستند



۱۸۰۰
تن در روز

بد نیست بدانید روزانه ۸۰۰ اتان زیاله از شهر مشهد جمع آوری می شود



۶۸/۰۰۰/۰۰۰
مترمربع

روزانه پاکبانان بیش از ۶۸ میلیون مترمربع از مساحت مشهد را سستی و مکانیزه رفت و روپ می کنند



۱۶/۰۰۰
مترمربع

به طور میانگین هر پاکبان در یک نوبت کاری اش حدود ۱۶ هزار مترمربع را جارو می زند



شهرداری منطقه ۲

بیشترین پاکبان های شهرداری مشهد در منطقه ۲ حضور دارند



۴۵۰
نفر

اربعین سال قبل ۴۵۰ پاکبان برای خدمت به زائران ایا عهدا...^(ع) به کشور عراق اعزام شدند



۴ صبح تا ۱۲ ظهر

شیفت شب پاکبان ها که در سال گذشته از ساعت ۲ شب تا ۸ صبح بود، به ساعت ۴ صبح تا ۱۲ ظهر تغییر پیدا کرده است



۷۸
درصد

۷۸ درصد شهروندان از تغییر ساعت کاری پاکبان ها رضایت داشته اند



۲
نفر

تعداد فوت پاکبانان سال ۱۳۹۸



۲
نفر

تعداد فوت پاکبانان سال ۱۳۹۹



۷
نفر

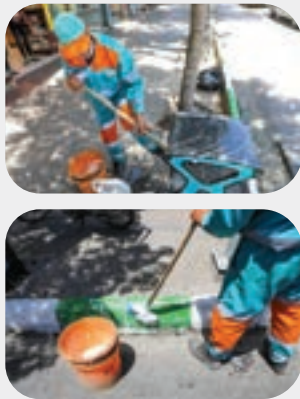
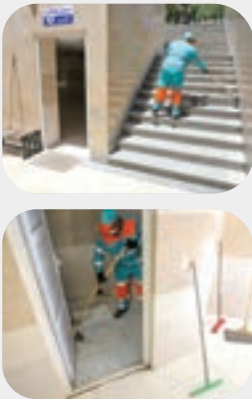
تعداد فوت پاکبانان سال ۱۴۰۰



۱
نفر

تعداد فوت پاکبانان سال ۱۴۰۱

عکس خیر



شهر

شنبه
۲۷ خرداد ۱۴۰۲
شماره ۳۱۷

۱۳



شماره