با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

راهنمایی و رانندگی

صلواتی- چهارراه محمدزاده در بولوار سردار محمدزاده (ابوطالب شمالی یا همان چراغچی ۱۳) چهارراهی بسیار پرخطر و عبور عابر بسیار مشکل است. ایمن سازی برای عابر انجام نشده و وسایل نقلیه ازاین چهارراه به‌عنوان دوربرگردان استفاده می‌کنند در حالی که این چهارراه بسیار پرتردد است. لطفا کارشناسی لازم انجام شود.

شهرداری

ابراهیم نژاد- بایکی از دوستان قدیم که ازافراد فرهیخته دانشگاهی است، در محوطه حاشیه پارک ملت قدم می‌زدیم، حاشیه بولوار سجاد به‌سمت پل میدان سابق پارک، تمام جوی‌های پای درختان تنومند پر از آب است. دوستم که تخصصی در کاشت درختان دارد معتقد است این آب با این حجم پای درختان کهن‌سال چندان مناسب نیست. درختان با قدمت بیش از سی سال نیاز به چنین آبی ندارند چون ریشه‌هایشان در زمین است. سؤال من این است که آیا شهرداری منطقه و مدیریت پارک ملت، این موضوع را نمی‌دانند؟

اتحادیه نانوایی‌ها

شهروند- در بیشتر نانوایی ها بهداشت چندان رعایت نمی شود، با همان دست که کارت کشیده اند، نان به‌دست مردم می‌دهند. با همان دست که گوشی جواب داده اند، خمیر می زنند. بهداشت سر زده برود و تذکر دهد. برای نصب دستگاه ضدعفونی‌کننده کارت بانک در تمام نانوایی‌ها اقدام شود.

۰۹۳۷...۷۱۸- از بازرسی اتحادیه نانوایان و اتاق اصناف و تعزیرات حکومتی بپرسید چرا نانوایی بابت پلاستیک، پول یک نان را کارت می‌کشد؟

شهرآرا

۰۹۱۵....۰۲۳- چند روز قبل در بی‌آرتی بولوار ملک آباد یک صف طویل از خودروهای شخصی پشت نظارت پلیس قرار داشتند. خواستم دست‌مریزاد به‌پلیس راهور بگویم و از شهرآرا بابت پیگیری‌هایی که برای تردد خودروهای شخصی در خطوط بی‌آرتی داشت تشکر کنم.

آموزش و پرورش

جعفریان- دوباره ثبت‌نام مدارس دولتی و پول اجباری که هنگام ثبت نام به عنوان کمک به مدرسه می‌گیرند شروع شده است. این روند تاچه زمانی باید ادامه داشته باشد؟

نیروی انتظامی

اباذریان- یک راننده تاکسی از زورگیری با قمه در منطقه احمدآباد و هفده شهریور می گفت که روز روشن زورگیران تبلت جوانی را گرفته‌اند و جوان بی‌گناه از ترس به خود می لرزیده است. این چه وضعیتی است؟ مسئولان شهر ناامنی زیاد شده است. اوباش، معتادان، موادفروش‌ها و زورگیران را جمع کنید.

کمیته امداد

۰۹۳۵...۷۵۸- کمیته امداد باید به کمک خیران، زنانی را که در کنار خیابان‌ها تکدیگری می کنند سامان بدهد. سن بیشتر این افراد زیاد است.

بازرسی

شهروند- بیشتر مسافران حتی زوار از کرایه زیاد تاکسی‌ها گلایه دارند، چرا بر گرانی اجناس اطراف حرم نظارتی نیست؟

اتوبوس رانی

شهروند- از سازمان اتوبوس رانی مشهد برای رایگان بودن خطوط اتوبوس و مترو در روز ولادت امام رضا(ع) برای تشرف به حرم مطهر تشکر می‌کنم.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسفالت معبر سواره‌رو در دلاوران ۲۰ عارفی ۱۳، ابتدای ورودی، نشست کرده است و خطر دارد. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- نصب وسایل بازی در بوستان بنفشه واقع در بنفشه ۶ پیشنهاد می‌شود.
- حجم زیادی از نخاله‌ها در زمین بایر غیرمحصور در خلج ۲۲، محمدی فر ۱۴، انتها سمت چپ، جنب فضای سبز ریخته شده است. (درخواست پاک‌سازی زمین بایر)
- در بوستان مطهر واقع در مطهری شمالی ۵۳ تردد موتورسیکلت بسیار زیاد است و باعث ایجاد مزاحمت می‌شود. (درخواست رسیدگی)
- سرویس بهداشتی فضای سبز در بزرگراه، میرزایی ۴۶، داخل بوستان بدون مایع دست‌شویی است و نظافت انجام نمی‌شود. (درخواست رسیدگی)
- پروژه بهسازی جداول در بولوار موسوی قوچانی ۹ در حال انجام است، اما هیچ تابلوی هشداردهنده‌ای برای اطلاع رانندگان در محل مذکور نصب نشده است. (درخواست رسیدگی)
- لوله آبیاری فضای سبز در خیابان کوهسنگی ۴ قابل باز شدن است و آب در سواره‌رو جاری می‌شود. (درخواست رسیدگی)
- مدتی است رفت‌وروب خیابان سید رضی ۵۵، پلاک ۲۷۰ به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت‌وروب کامل و منظم)
- پروژه روکش آسفالت در میدان حر در بولوار پیروزی (رینگ میدان) مدتی است نیمه تمام رها شده است. شهروند درخواست تسریع در روند اتمام پروژه مذکور را دارد.
- آسانسور پل عابر پیاده در بولوار شهید کامیاب، حدفاصل کامیاب ۲۶ و ۲۸، خراب است (درخواست رفع نقص)
- بوستان سراج، داخل فضای سبز، جنب وسایل بازی کودکان نیاز به تعبیه نیمکت دارد. (درخواست نصب)
- مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در طبرسی شمالی ۲۸ خالقی ۲۳ مسدود شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)

روبه‌رو

نرخ هزینه‌های عینک بیمه هر سال تغییر می‌کند

کلالی- رستمی، یکی از خوانندگان روزنامه، در پیامکی درباره نرخ‌های بیمه برای فریم و شیشه عینک نوشت: تأمین اجتماعی توضیح دهد فردی که عینکی است و هر سال ممکن است شماره عینکش باتوجه به ضعیف‌شدن چشمش کم وزیاد شود، چرا در طول سی سال پرداخت حق بیمه فقط یک‌بار می‌تواند از کمک‌هزینه عینک این سازمان استفاده کند؟ سی سال پول بیمه می‌دهیم و دست کم باید بتوانیم هر سال یک‌بار برای تهیه عینک از کمک‌هزینه سازمان تأمین اجتماعی استفاده کنیم.

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، سیدحسن خدادادحسینی، رئیس اداره روابط عمومی سازمان تأمین اجتماعی خراسان‌رضوی، گفت: در طول مدت پرداخت حق بیمه، به هر بیمه‌شده فقط یک‌بار کمک‌هزینه فریم عینک پرداخت می‌شود. همچنین به هر بیمه‌شده هر دو سال کمک‌هزینه خرید شیشه عینک پرداخت می‌شود. ۳۰۰هزار تومان برای فریم عینک و ۱۵۰هزار تومان برای شیشه‌های عینک در نظر گرفته شده است و این نرخ هر سال بیشتر می‌شود.



بازدید میدانی

شهروندان از بروز پدیده نوظهور برخی دلالان ساخت‌وساز در طبرسی شمالی گله مندند

خانواده اجاره‌ای برای تصاحب ملک قولنامه‌ای!



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

ساعت ۱۲ ظهر است و آفتاب روزهای میانی خردادماه حسابی سوزناک است. در محله طبرسی شمالی از تاکسی پیاده می‌شوم و کوچه‌های خوش‌بیان، جماران و عرفانی را پیاده طی می‌کنم تا ساختمان‌های این منطقه را بررسی کنم؛ چراکه مدت‌هاست ساکنان این محدوده از شهر به‌افزایش تعداد ساخت‌وسازهای غیرمجاز این منطقه اعتراض دارند و این گله‌مندی را به‌طور مستمر با تحریریه صدای مردم در میان می‌گذارند.

نماهای بدقواره ساختمان‌های کم‌عرض و بلند در کوچه‌های باریک، شناسه خوبی برای تشخیص ساختمان‌های غیراصولی و غیرمجاز است. رویش این بناها که گاهی حتی بدون حداقل نما هستند و هیچ هویت بصری یکپارچه‌ای ندارند، مشخصا بیان می‌کند در نتیجه شتاب در ساخت و ساز یا همان ساخت‌وسازهای شبانه به‌این وضع احداث شده‌اند، آن‌هم با هدف تصاحب ملک!

آسیب به ساختمان‌های مجاور در صورت بروز زلزله

به‌بولوار «فقیری» می‌رسم. سر صحبت را با خانمی که سبد خرید قرمزرنگی به‌دست دارد، باز می‌کنم. او که انگار از این موضوع دلی پردرد دارد، با صدایی اعتراض آلود می‌گوید: چند سال قبل همه سرمایه‌مان را جمع کردیم و چند کوچه پایین‌تر ساختمانی چهارطبقه را با همسر و پسرهایم ساختیم. شش ماه قبل درست کنار ساختمان ما، یک‌بنای پنج‌طبقه ساخته شد که اصلا اصولی پیش نرفت. این ساختمان به‌صورت غیرمجاز و شبانه ساخته شد. اگر زلزله بیاید و آوار این ساختمان روی سر ما بریزد، چه‌کسی پاسخگوست؟ این بناهای غیرمجاز با کوچک‌ترین زلزله‌ای، مانند دومینو باعث تخریب همه بناهای اطرافشان خواهند شد!

رویش قارچ‌گونه ساختمان‌های غیرمجاز

خانم میان‌سال دیگری که شاهد گفت‌وگوی ماست نیز وارد بحث می‌شود. این شهروند ادامه می‌دهد: در این منطقه آسایش نداریم. صبح که از خواب بیدار می‌شویم، می‌بینیم آهن‌های یک ساختمان جدید بالا آمده است. چرا نظارتی بر این ساخت‌وسازها نیست؟ من کارگر که می‌خواهم خانه‌ای بخرم، بعد از خرید متوجه می‌شوم همه ساختمان ایراد دارد و غیراستاندارد است.

گله از ساخت‌وسازهای غیرمجاز در طبرسی شمالی

از چند کوچه تنگ و باریک در این محله عبور می‌کنم؛ ساختمان‌های بدفرم و کوتاه و بلند به‌صورت پراکنده در همه کوچه‌ها به چشم می‌خورند. برخی ساختمان‌ها آن‌قدر باریک هستند که حتی نمی‌توان تصور کرد زندگی کردن در آن‌ها راحت باشد؛ درعین‌حال، همین ساختمان باریک چهارپنج‌طبقه واحد مسکونی دردل خودش جای داده است.

دو مرد ابتدای کوچه‌ای بن‌بست در پناه سایه درختی مشغول صحبت هستند. با آن‌ها وارد گفت‌وگو می‌شوم. یکی از آن‌ها می‌گوید: همین چند ماه قبل برای پسرم خانه‌ای در یکی از کوچه‌های انتهایی بولوار طبرسی شمالی خریدیم. دیوارهای آن به‌شدت نازک است و چاه سرویس‌بهداشتی آن مدام گیر است. لوله‌های روی کار آن نیز ترکیده است. در حیاط خلوتش هم چاه گذاشته‌اند. حالا متوجه این همه ایراد آپارتمان شده‌ایم. البته چه‌کنیم که پولمان هم به‌خرید منازل سنددار نمی‌رسید. لطفا مسئولان برای این بساز‌وبفروش‌ها فکری بکنند. این خانه‌ها اصلا مهندسی‌ساز نیست. مردم هم از سر ندانستن این آپارتمان‌ها را می‌خرند.

تصاحب زمین!

شهروند دیگری می‌گوید: وقتی می‌خواهند زمین را تصاحب کنند، عجله‌ای و بدون اصول پی می‌ریزند و آهن‌ها را کار می‌گذارند و دیگر به‌اصول نظام مهندسی و شهرداری توجه نمی‌کنند. به‌سرعت آن ملک در سه طبقه ساخته می‌شود و یک واحد هم روی پشت‌بام آن درمی‌آید! از داخل گچ است، اما حتی نمای آن سیمان نمی‌شود و چاه ندارد. بعد هم می‌گویند ملک قولنامه‌ای است و سند ندارد و مشکلش فقط همین است.

اجاره خانواده!

او که خودش را محمدی معرفی می‌کند، ادامه می‌دهد: مسئله مهم دیگر که در این منطقه تازگی‌ها خیلی رواج یافته، این است که همین افرادی که شبانه ملکشان را بالا می‌برند، برای اینکه ملکشان به‌دست شهرداری تخریب نشود، یک خانواده کم‌بضاعت را اجاره می‌کنند و به‌این خانواده اجازه می‌دهند مدتی به‌صورت رایگان و حتی گاهی با پرداخت حق‌الزحمه، در این ملک حتی نیمه‌ساز زندگی کند و بعد که آب‌ها از آسیاب افتاد و خطر قلع بنای ملک به دست شهرداری رفع شد، آن‌ها هم با خیال راحت به‌کارشان ادامه می‌دهند و به سراغ ساخت‌وساز غیرمجاز ملک بعدی می‌روند!

روزانه ۱۰۰هزار تومان هزینه برای اسکان افراد

مؤید، شهروند دیگری است که تخلف برخی بساز‌بفروش‌ها را دیده است. او می‌گوید: در برخی موارد بساز‌بفروش‌هایی که یک طبقه مازاد روی ملک قولنامه‌ای بنا کرده‌اند و مطمئن‌اند به‌زودی شهرداری بنا را قلع می‌کند، افراد کارتن‌خواب و بی‌خانمان را برای چند روز و با مبلغ کم به ملک خود می‌آورند و آن‌ها را با چند وسیله در طبقه مازاد دارای تخلف اسکان می‌دهند.

او بیان می‌کند: این کار را انجام می‌دهند و هم‌زمان ادامه روند ساخت را در همان طبقه ادامه می‌دهند. هدفشان این است که با حضور انسان‌ها رأی قلع شهرداری را به تأخیر بیندازند و با اختلال همراه کنند. برای یک کارتن‌خواب شاید دریافت روزی ۵۰ تا ۱۰۰ هزار تومان همراه با جای خواب رقمی وسوسه‌کننده باشد.

پدیده زمین‌های قولنامه‌ای

موضوع ساخت‌وسازهای غیرمجاز و البته پدیده نوظهور اجاره خانواده برای جلوگیری از قلع بنای بدون اصول مهندسی ساخت‌وساز را با شهردار منطقه ۳ مشهد در میان می‌گذاریم. مهدی خداشناس می‌گوید: در محدوده حاشیه شهر متأسفانه پدیده‌ای به‌نام زمین قولنامه‌ای وجود دارد که این زمین‌ها دست‌به‌دست بین مردم می‌چرخند. یعنی مردم بدون هیچ استعلامی از دستگاه‌های ذی‌ربط، در این زمین‌ها ساخت‌وساز می‌کنند. عملا این کار تخلف ساختمانی است. این بناها ایمنی بسیار کمی دارند. وی درباره چگونگی رسیدگی به‌این ساخت‌وسازها می‌گوید: از طریق بند ۱۴ به این موارد رسیدگی می‌کنیم یا اینکه مالکان را به‌کمیسیون ماده ۱۰۰ می‌فرستیم و حکم قلع آن‌ها را از مراجع ذی‌صلاح می‌گیریم.

شب‌سازی و بام‌سازی

خداشناس درباره آرای صادرشده قلع که اجازه اجرا ندارد، اظهار می‌کند: متأسفانه چند گروه در این منطقه شب‌سازی و بام‌سازی می‌کنند. پس از پیگیری، یکی از این گروه‌ها را پیدا کردیم و به دستگاه قضا تحویل دادیم، اما گروه دیگر به‌سرعت خانواده‌ها را در ساختمان مستقر می‌کنند که این کار ما را کمی سخت می‌کند، چراکه نمی‌توانیم به‌سرعت ملک را تخریب کنیم.

شهردار منطقه ۳ مشهد می‌افزاید: برخی از این افراد هم خانواده‌ای را به‌صورت موقت در این آپارتمان‌ها مستقر می‌کنند تا شهرداری نتواند ملک را تخریب کند. متأسفانه این اتفاق می‌افتد. مقصود آن‌ها این است که بعد از تخلیه پولشان را بگیرند و از محدوده خارج شوند، اما با این نوع افراد کاملا آشنا هستیم و همکارانمان در پلیس ساختمان و مأموران نیروی انتظامی، سریع ساخت‌وسازهای این‌دسته از افراد و گروه‌ها را وارد اجرای رأی قلع می‌کنند.

اجرای ۲۰۰ حکم قضایی از ابتدای امسال

او در پاسخ به چرایی روند افزایش قارچ‌گونه ساخت‌وسازهای غیرمجاز بیان می‌کند: خوشبختانه پارسال و امسال دستگاه قضا با ما در حوزه تخریب ملک‌های غیرمجاز همکاری خوبی داشته است. درباره ملک‌هایی که در محدوده منطقه ۳ ساخته می‌شوند، تلاش می‌کنیم این موضوع را پیگیری کنیم و حکم قلع را به سرعت به‌جریان بیندازیم و اجرا کنیم.

خداشناس می‌گوید: از ابتدای امسال تاکنون بیش از دویست حکم قضایی اجرا کرده‌ایم. به‌همین منظور، جلو خیلی از ساخت‌وسازهای ناایمن در این منطقه گرفته شده است. به‌عنوان نمونه به قلع بنای طبقه پنجم یک ساختمان مسکونی در خیابان قائم ۳۱ اشاره می‌کنم که پس از طی مراحل قانونی و با اخذ دستور مقام قضایی، تخریب شد. این ملک به‌متراژ ۷۹ متر مربع به‌صورت غیرمجاز ساخته شده بود و به‌صورت کامل تخریب شد.





عکس: ارسالی

چراغ راهنمای زمان‌دار به چهارراه‌ها برنمی‌گردد

پیگیری

یلدا مهدوی| «چندسال قبل، بیشتر چهارراه‌های مشهد مجهز به چراغ راهنمای زمان‌دار بود، اما خیلی وقت است که همه این چراغ‌های زمان‌دار جمع شده‌اند. این چراغ‌ها به‌ویژه برای چهارراه‌های شلوغ مشهد خیلی خوب بود. حداقل زمان انتظار پشت چراغ قرمز یا زمانی که فرصت داریم از چهارراه عبور کنیم رامی‌دانستیم. لطفا پیگیری کنید که حداقل چراغ راهنمای چهارراه‌های پرتردد زمان‌دار شود. در تهران چراغ‌های راهنمایی و رانندگی هنوز زمان‌دار است، اما در مشهد این چراغ‌ها جمع شده است.»

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند مدیر مرکز کنترل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در پاسخ به پیام‌های مردمی برای جمع شدن چراغ‌های زمان‌دار چهارراه‌های مشهد می‌گوید: بسیاری از شهرها این چراغ‌های هوشمند را جمع کرده‌اند و این فقط مختص مشهد نیست. علی پژومندراد می‌افزاید: در تهران نیز چراغ‌های زمان‌دار بر اساس اعلام خرابی، به‌تدریج از سیستم ترافیکی شهر جمع می‌شوند.

به‌گفته مدیر مرکز کنترل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، در بررسی‌های صورت گرفته، افزایش تصادفات از جمله علل جمع‌آوری این چراغ‌ها بوده است.

پژومندراد می‌گوید: موضوع افزایش تصادفات به دلیل حضور چراغ‌های زمان‌دار در سطح کشور بررسی و در نهایت این موضوع به‌عنوان یکی از علل بروز تصادفات و آسیب‌دیدگی عابران پیاده ذکر شد.

او می‌گوید: معمولا رانندگان با مشاهده ثانیه‌های پایانی به‌جای آنکه سرعت خود را کاهش دهند تا پشت چراغ قرمز توقف کنند باسرعتی مضاعفی سعی دارند از چراغ قرمز عبور کنند، همین مسئله سبب بروز تصادفات بسیاری شده است.

مدیر مرکز کنترل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد ایجاد اختلال در سیستم چراغ‌ها و کاهش تمرکز رانندگان را از دیگر علل جمع‌آوری این چراغ‌ها ذکر می‌کند و می‌گوید: زمان‌دهی در این سیستم‌ها بر پایه ترافیک پشت چهارراه بود. گاهی زمان‌های داده شده باتوجه به تغییرات آنی ترافیک دچار پرش و تغییراتی می‌شد که این مسئله نیز رانندگان را با مشکلاتی روبه‌رو می‌کرد.

نگاه روز

تذکر به پیمانکار بابت اجرای طرح اگو در خیابان پورسینا



کلالی| چند روز قبل، محمد اوسو، یکی از شهروند خبرنگاران شهرآرا، با ارسال تصویری از وضعیت رها کردن خطرآفرین عملیات حفاری اگو در خیابان پورسینا، کوچه حشمتی ۶ نوشت: «کارگران حفاری پیمانکار متولی طرح اگو منازل متأسفانه پروژه را ساعت ۴ عصر به حال خود رها کردند و رفتند. اگر کودکان، سالمندان و موتورسواران به درون این حفره سقوط کنند چه کسی پاسخگوست؟ چرا به کار پیمانکار اگو نظارت نمی‌کنید. هنوز پروژه طرح اگو کوچه حشمتی ۶ را تمام نکرده‌اند کار حفاری در کوچه‌های دیگر را شروع کرده‌اند.» بعد از انتشار عکس شهروند خبرنگار ما، محمود محتشمی، مدیر روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب مشهد در این‌باره اعلام کرد: درباره حفاری خط‌ساز اگو در شهرک شهید رجایی، پورسینا، کوچه حشمتی ۶، مطابق روال کلیه مسیرهای حفاری شده در هر روز تا پایان ساعت کاری همان روز لوله‌گذاری و مسیر با خاک پرشده و آبگیری و تحکیم و تراکم انجام و خاک مازاد حاصل از حفاری نیز در روز کاری بعد جمع‌آوری می‌شود. در عین حال تذکرات لازم به پیمانکار داده شد.