با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

شهروند- چرا شهرداری در خیابان‌های شهر وسر هر کوچه سطل زباله بیشتری نصب نمی کند تامردم زباله‌های خود راروی زمین‌یا پای گل ها نگذارند؟ بیشتر مردم یاخودرو ندارند یاسن بالا هستند ونمی‌توانند درباکسی که‌فاصله‌اش تاخانه‌زیاداست‌زباله‌خودرابگذارند.

شهروند- در پارک کوهسنگی بیشتر نیمکت های چوبی خراب شده‌اندیاازآب باران وتابیدن آفتاب خشک شده وترک خورده‌اند. پیشنهاد می شود نیمکت آهنی نصب شود.

شهروند-۰۹۳۰...۸۴۷ به‌کنده‌کاری عرض کوچه ابتدای شهید فرشی ۷ یا امیریه ۱۰ گلایه داشتیم. چندین‌بار به ۱۳۷ زنگ زدیم وپیامک دادیم، اما درجواب فقط ما رابه‌شرکت گازو تلفن ۱۹۴ راهنمایی کردند. کاش شهرداری منطقه ۱۲ کمی به‌حقوق شهروندی‌احترام می‌گذاشت. شهرآرا لطفا پیگیری کند.

کمیته امداد

۰۹۳۵...۷۵۸- لطفا کمیته امداد و بهزیستی متکدیان شهر راشناسایی وحمایت کنند.

شرکت برق

شهروند- چرا شرکت برق شب ها چراغ های بولوار رضا در احمدآباد ودیگر مناطق راخاموش می کند. سرقت‌هازیادشده‌استومردم‌ازاین وضع ناامنی کلافه شده‌اند.

۰۹۳۵....۲۹۰- سال گذشته درجریان قطعی برق، فنر دریچه کولوگازی‌مان بیرون آمد وکولرمان معیوب شد. شرکت برق هم‌پرداخت هزینه را متقبل نشد. لطفا اگر شرکت‌برق امسال برنامه‌ای‌برای قطعی برق دارد از همین الان اطلاع‌رسانی کند.

راه و شهرسازی

کوزه‌گران- لازم می‌دانم‌بعد از یک دهه غفلت عجیب درحوزه‌رسیدگی به‌راه‌های‌استان ازاینکه دریک‌سال گذشته اقدامات قابل توجهی برای مرمت برخی ازمسیرهای ارتباطی انجام شده است تشکر وقدردانی کنم. متأسفانه در دهه قبل تاحدی ازوضعیت راه‌های استان غفلت شده بود که‌حتی مسیرهای اصلی مثل مشهد_ تربت حیدریه یا مشهد_ چناران که‌مسیر تردد میلیون‌ها نفر درسال است درحال تبدیل شدن به‌شنزار بود.

امور مساجد

شهروند- لطفا مساجد برنامه‌های تابستانی خود خصوصا برگزاری کلاس‌های قرآن ویژه کودکان ونوجوانان رااطلاع‌رسانی کنند.

شهرآرا

نیازی- با تشکر از راه اندازی «ستون پرسش و پاسخ» در صفحه صدای مردم، لطفا وام‌هایی راکه‌کمیته امداد به‌مددجویان خود می‌دهد و نیز شرایط دریافت آن رااطلاع‌رسانی کنید.

ثبت احوال

۰۹۳۵...۲۵۵- چرا ثبت احوال برای تحویل شناسنامه المثنی این همه تأخیر دارد؟ یک بار می‌گویند کاغذ مربوط کمیاب است. یک بار می‌گویند مشکل ساختاری است. تکلیف مردم که‌شناسنامه لازم دارند چیست؟

آموزش و پرورش

شفایی- ازبازرسان آموزش‌وپرورش درخواست داریم یک بار به‌صورت نامحسوس به قسمت ثبت نام مدارس به‌ویژه دوره ابتدایی مراجعه کنند و ببینند که مدیران مدرسه تا وجه کمک به مدرسه را نگیرند دانش‌آموز راثبت‌نام نمی‌کنند.

جوابیه

پیگیری نصب سرعت‌گاه از شهرداری

علی سمیعی
مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد

«سرعت خودروها و موتورسیکلت‌ها در خیابان امام خمینی(ره) ۵۴ از مسائلی است که همواره مورد اعتراض اهالی است. به خصوص در شب که دید کمتر است و رانندگان با سرعت بالا تردد می کنند. هر بار که فرزندانمان قصد رفتن به مدرسه را دارند باید با ترس آن‌ها را از این کوچه راهی کنیم. شهرداری چرا در این معبر سرعت‌گیر نمی‌گذارد؟ این خیابان به محلی برای پیست خودروها تبدیل شده است.»

در پاسخ به پیامک شهروند، مندرج در ستون حرف مردم به اطلاع می‌رساند با توجه به نقش ترافیکی معبر و دستورالعمل تفویض اختیار، بایداین موضوع از طریق شهرداری منطقه۸ پیگیری شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- سیم‌های برق آب‌سردکن در خیابان امامیه، حد فاصل امامیه ۵۸ و ۶۰ تصالی دارد. (درخواست رفع نقص)
- مالک ملکی در طبرسی شمالی ۱۴، باهدایت پساب به‌داخل معبر عمومی برای ساکنان ایجاد مزاحمت دارد. (درخواست اخطار)
- انبار ضایعات در خیابان آوینی ۱۱ ایجاد مزاحمت و آلودگی دارد. (درخواست اخطار)
- با توجه به ازدحام جمعیت مسافران اتوبوس خط ۹ درخواست افزایش ناوگان خط مذکور مطرح است.
- آسفالت معبر سواره‌رو، حدفاصل ابوطالب ۶۸ و ۷۰، خروجی پل نشست کرده است. (درخواست مرمت)

ادامه یادداشت

... همچنان که تاکنون رسانه‌ها در معرفی ظرفیت‌ها و پتانسیل‌های انواع گردشگری، فرصت‌های سرمایه‌گذاری و معرفی میراث‌فرهنگی و صنایع‌دستی خراسان رضوی، نقش بسزایی داشته‌اند. به‌هرمیزان که رسانه‌های استان و مشهد با حوزه گردشگری هم‌راستا و هماهنگ گام بردارند، موفقیت و رضایت‌مندی زائران و گردشگران نیز افزایش می‌یابد و مسیر رشد و پیشرفت گردشگری هموارتر خواهد شد. اداره کل میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی خراسان رضوی با رویکردی دست تمامی رسانه‌ها را در مسیر خدمت به زائران و گردشگران می‌فشارد و از تلاش‌های مؤثر تمامی اصحاب رسانه سپاسگزار است تا در مسیر توسعه این صنعت گام بردارد.

روبه‌رو

سختی مرزبانی منتظر نظر نمایندگان

کلالی| سلیمانی یکی ازشهروندان درپیامکی درباره سختی کار مرزبانان نوشت: «با توجه به طاقت فرسا بودن محیط کار مرزبانان در نقاط مرزی، مرزبانان باخطرات زیادی روبه‌رو هستند ودراین راه جان خود رابر سر امنیت کشور گذاشته‌اند، بنابراین خواهشمندیم شغل مرزبانی رادرمیان مشاغل سخت وزیان‌آور قرار دهید تاشاغلان این حرفه مشمول قوانین مربوط به‌این دسته از مشاغل شوند ومعیشتشان ارتقا یابد». به‌دنبال پیگیری این مطالبه‌شهروند، معاون اجتماعی فرماندهی مرزبانی خراسان رضوی در این باره گفت: همکاران ما در محیط بسیار سخت با امکانات ناچیزی کار می‌کنند. به‌عنوان مثال درگذشته درآذربایجان غربی، دومتر برف آمد وجیره غذایی پاسگاه‌های مرزی درشش‌ماهه دوم سال باابالگرد به‌دست مرزبانان می‌رسید. سرگرد مجتبی بیهقی افزود: پیگیری‌های لازم ازسوی مسئولان مرزبانی انجام شده، اما مجلس هنوز قانون سختی کار این صنف را تصویب نکرده است. بارها این موضوع دررسانه‌ها مطرح وازنمایندگان مجلس شورای اسلامی پیگیری شده، اما همچنان بی نتیجه مانده است.

جولان مسافربرهای شخصی درحریم ایستگاه‌های سوار بدون متولی

نانی که‌از پلاک‌زردها آجر می‌شود

بازدید میدانی

رئیس پلیس راهور مشهد: جریمه ۳۰ هزارتومانی برای خودروهای مسافربر شخصی بازدارنده نیست

سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

معضل مسافربرهای شخصی درخروجی‌های شهر، قصه درازی دارد. نبود متولی سامان دهی مسافربرهای شخصی در شهر مشهد باعث شد تاما درتحریریه صدای‌مردم‌دوبار، دوگزارش‌مجزا رااز معضلات موجود ومشکلات متعدد مردم در ایستگاه سوار میدان حافظ در ۱۹ آذر سال گذشته واز ایستگاه سوار میثاق در۱۶ اردیبهشت همین امسال منتشر کنیم. اما، گویا قصه پرغصه جامعه هدف در ورودی‌های شهر تمامی ندارد. این بار در خروجی دیگر شهر در ابتدای بولوار حر، خودروهای مسافربر شخصی زیر تابلو توقف ممنوع و به‌صورت دوبله پارک کرده‌اند و به‌سمت شهرستان سرخس مسافرگیری می‌کنند. این تخلف، یعنی تجمع خودروهای مسافربر شخصی در این قسمت، علاوه بر نانی که‌از خودروهای مسافربر عمومی زیر نظر تاکسی‌رانی آجر می‌کند، باعث می‌شود به‌محض پایین‌آمدن خودروها ازپل شهید عباسپور وورود به‌بولوار حر، ترافیک شدید وگاهی تصادفات شدید جرحی ایجاد شود.

۹:۳۰ صبح، پل شهید عباسپور

در نزدیکی پل شهید عباسپور نظاره‌گر وضعیت ترافیکی هستیم، خودرو پلیس راهور ازراه می‌رسد وبا بلندگو به خودروها اخطار می دهد که‌جابه‌جا شوند، اما این تذکر پلیس افاقه نمی‌کند وهمچنان خودروهای مسافربر شخصی به‌کار خود ادامه می دهند و سر جایشان میخکوب شده‌اند. حتی اگر جریمه هم شوند شاید برایشان بصرفد، چون قرار است مسافرانی راکه‌قصد سفر به‌سرخس دارند تصاحب کنند.

۳۵۰ هزار تومان دربست تا سرخس

ازیکی ازرانندگان مسافربر شخصی کرایه مسیر تاسرخس رامی‌پرسم، اومی‌گوید: خودرو دربست تاسرخس ۳۵۰ هزار تومان ومسافر یک‌نفره ۸۵ هزار تومان است.

مسافربرهای شخصی مسافران را ازابتدای بولوار حر سوار می‌کنند و هیچ نهادی فعالیت آن‌ها را متوقف نمی‌کند

نکته قابل توجه اینجاست که‌این خروجی شهر همانند دیگر خروجی‌ها یک ایستگاه‌سوار تاکسی برون‌شهری به‌سمت سرخس دارد که‌درنزدیکی پل شهید عباسپور و در ابتدای خیابان شهید کارگر راضی واقع است. در این ایستگاه سوار نیز چندین خودرو تاکسی زردرنگ با لوگوی شرکت‌های تاکسی برون‌شهری سرخس مستقر هستند وبرخلاف خودروهای مسافربر شخصی ابتدای بولوار حر، بازار کسادی دارند. تعداد مسافران دراین محل اندک است. به‌نظر می‌رسد ایستگاه‌سوار درخیابان فرعی کنار پل، جانمایی مناسبی ندارد.

ازیکی ازتاکسی‌رانان کرایه سفر به‌مقصد سرخس را می پرسم و دقیقا همان کرایه مسافربرهای شخصی رابیان می‌کند. رحیمیان درباره وضعیت رقابت خودروهای مسافربر شخصی باتاکسی‌های برون‌شهری، بیان می‌کند: مسئولان به‌فکر رفع مشکلات تاکسی رانان برون شهری نیستند. ازمسئولان انتظار داریم تدابیری اتخاذ کنند.

مسئولان به فکر ما نیستند

او اظهار می‌کند: باید حداقل یک مأمور راهنمایی‌ورانندگی در هر ایستگاه سوار مستقر شود تا جلو فعالیت مسافربرهای شخصی را بگیرد، این کار موجب می‌شود تاکسی‌رانان راحت‌تر مسافر سوار کنند واز این طریق بخشی ازمشکلات این قشر برطرف می‌شود. رشیدی‌یکی‌دیگرازتاکسی‌رانان،بابیان اینکه حدود پانزده سال سابقه فعالیت دارد درخصوص مشکلات موجود خود دراین‌ایستگاه‌سوارمی‌گوید:بزرگ‌ترین مشکل تاکسی رانان، مسافربرهای شخصی هستند زیرا در شرایطی که‌تاکسی‌های برون‌شهری درایستگاه‌سوار منتظر تکمیل ظرفیت تاکسی برای حرکت هستند، مسافربرهای‌شخصی‌مسافران راازابتدای‌بولوار حر سوار می‌کنند وهیچ نهادی فعالیت آن‌ها را متوقف نمی‌کند. اومی‌افزاید: مسئولان باید باهم هماهنگ باشند واز فعالیت خودروهای مسافربر شخصی به‌مقصدسرخس جلوگیری کنند.

تأثیر منفی بر درآمد تاکسی‌رانان

ممانعت از فعالیت خودروهای مسافربر شخصی در پایانه‌های مسافربری و در محدوده فعالیت تاکسی‌های سواری، همواره یکی از مطالبات رانندگان فعال در این بخش بوده است. بر اساس این گزارش رانندگان معتقدند وجود مسافربرهای شخصی وغیرقانونی، درکنار ایستگاه شرکت‌های مسافربری و پایانه‌ها در خروجی شهر رابطه مستقیمی با کاهش درآمد فعالان این صنف دارد واین در حالی است که روند فعالیت این مسافربرها، در سال‌های اخیر به‌دلیل وضعیت نامناسب اقتصادی کشور، افزایش چشمگیری داشته است.

برای همکاری با خودروهای مسافربر شخصی آماده‌ایم

برای پاسخ این سؤال که چه نهادی مسئول سامان‌دهی خودروهای مسافربر شخصی است، به‌سراغ معاون حمل‌ونقل اداره کل راهداری وحمل‌ونقل جاده‌ای خراسان رضوی می‌رویم. رضا صحراگرد بابیان اینکه پنج شرکت مسافربر برون‌شهری مشهد در ایستگاه‌های سوار حافظ، میثاق، بولوار حر و مسیر کلات فعالیت دارند، توضیح می‌دهد: معضل مسافربرهای شخصی درمسیرهای درون‌شهری وبرون‌شهری مختص مشهد نیست و این مشکل در سطح کشور هم وجود دارد.

او ادامه می‌دهد: برای نظارت بر تاکسی‌های برون‌شهری به‌اتخاذ تصمیماتی از سوی دادستانی، پلیس راه و پلیس راهور نیاز داریم. پلیس‌راه درخارج شهر باید ازتردد این خودروها ممانعت کند.

صحراگرد درباره راهکارهای دیگر سامان‌دهی خودروهای مسافربر شخصی می‌گوید: ما مکاتباتی هم انجام داده‌ایم که‌مشوق‌هایی را برای سرمایه‌گذاری خودروهای مسافربر شخصی به منظور الحاق به ناوگان حمل ونقل عمومی درنظر می‌گیرد. قول داده‌ایم تسهیلاتی به‌آن‌ها بدهیم که جزئی از ناوگان تاکسی برون شهری شوند.

معاون حمل‌ونقل اداره کل راهداری وحمل‌ونقل جاده‌ای خراسان رضوی بیان می‌کند: ازسویی متأسفانه دیده می‌شود کارمند یا کاسبی اهل سرخس که‌قصد آمدن به‌مشهد رادارد، درخروجی سرخس، خودرو خود راازمسافر پر می‌کند وبه‌مشهد می‌آید.

صحراگرد می‌افزاید: تردد مسافران باخودروهای مسافربر شخصی ازلحاظ تصادف، بیمه ومسائل سرقت ودزدی امنیت ندارد وکسی هم پاسخگو نیست. او می‌گوید: طبق قانون حمل‌ونقل، خودرو پلاک سفید حق جابه‌جایی مسافر راندارد، ولی رانندگان خودروهایی که‌قصد همکاری با اداره کل راهداری رادارند می‌توانند بامراجعه به‌این اداره درشهرستان‌ها ودرمشهد به‌نشانی، انتهای خیابان‌فداییان‌اسلام‌وسامانه‌تلفنی ۱۴۱ ازشرایط عضویت مطلع شوند وما نیز آن‌ها رابه‌شرکت‌های مسافربری برون‌شهری معرفی کنیم.

مسافرکشی با خودروهای شخصی ممنوع است

رئیس پلیس راهور مشهد با بیان اینکه همکاران ما پای‌کار هستند، ولی جریمه‌ها بازدارنده نیست، توضیح می دهد: جریمه ۳۰ هزارتومانی برای خودروهای مسافربر شخصی رقم قابل توجهی نیست. اگر پلیس‌راه متوجه‌کثرت تردد یک خودرو با مسافر زیاد در روزهای متوالی در یک جاده شود، قطعا باآن راننده خودرو برخورد خواهد کرد. مسافرکشی باخودروهای شخصی ممنوع است.

سرهنگ عباس عابدینی می‌افزاید: تاکسی‌های برون شهری بیمه نامه مسافر و گواهی نامه پایه۲ دارند که‌خودروهای مسافربر شخصی این ویژگی‌ها راندارند. اوبیان می‌کند: خودروهای مسافربر شخصی بابت دو تخلف توقف ممنوع ومسافرگیری باخودرو شخصی، هر کدام ۳۰ هزار تومان جریمه می‌شوند. جریمه‌ها باید افزایش پیدا کند تابازدارنده باشد.

سامان‌دهی، متولی ندارد

سامان‌دهی خودروهای مسافربر شخصی برون‌شهری متولی ندارد. جریمه پلیس راهور هم بازدارنده نیست. طبق قوانین موجود، هرکس می‌خواهد وارد حوزه حمل‌ونقل عمومی شود باید دارای خودرو پلاک «ع» (عمومی) باشد، این در حالی است که‌عده زیادی از رانندگان خودروهای شخصی مبادرت به جابه‌جایی مسافران برون‌شهری می‌کنند بدون آنکه هیچ‌گونه نظارت یااعمال قانونی متوجه آن‌ها باشد یااین رانندگان راازادامه فعالیت غیرقانونی‌شان منع کند. جولان مسافربرهای شخصی بادریافت کرایه یکسان وبدون نظارت، بازی باجان، مال وامنیت مردم است وبراین‌اساس نیازمند نظارت وپیگیری جدی مسئولان است.

برابر بند ۲۰۸۱ قانون رسیدگی به‌تخلفات رانندگی، انتظار می رود مقابل بی نظمی حمل مسافر باخودروشخصی گرفته شود تابیش ازاین شاهد اوضاع نابسامان درخروجی‌های شهر نباشیم.

نگاه روز

شاخه درخت توت شکسته و خطرساز است
احمدآباد، دادگرا ۱۱

عکس ارسالی از شهروند:
نسرین اباذریان

پیگیری

از عطش انشعاب‌های غیرمجاز تا قطع آب ۱۱۰ باغ ویلا

یلدا مهدوی- «با این اوضاع کم‌آبی چرا شرکت آب‌وفاضلاب مشهد فکری برای باغ ویلاهای اطراف مشهد نمی‌کند. بیشتر این باغ‌ویلاها وان وجکوزی دارند که‌با آب شرب پر می‌شود. این بی‌انصافی است که‌در مناطقی فشار آب کم باشد ودر قسمت‌هایی باغ‌ویلاها جکوزی داشته‌باشند.»

این گزیده‌ای از پیام‌های مردمی مرتبط به آب مشهد است. عمده پیامک ها درخصوص خشک‌سالی ومدیریت آب برای همه مشترکان است. محمود محتشمی راد، مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی آب وفاضلاب مشهد پاسخ‌گوی پیام‌های مردم است. اوبرای مصارف آب درباغ‌ویلاها می‌گوید: ازابتدای امسال تاکنون بیش از ۱۱۰ باغ ویلا به‌علت مصارف غیرمجاز آب، شناسایی وقطع انشعاب شده‌اند.

مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی آب‌وفاضلاب مشهد در ادامه بیان می‌کند: علاوه بر قطع انشعاب، محاسبه‌خسارت‌های ایجاد شده نیز در دست اقدام است.

پاسخ محتشمی راد در مورد واگذاری انشعاب به‌باغ‌ویلاهانیزازاین‌قراراست:شرکت‌آب‌وفاضلاب مشهد به‌باغ‌ویلاهایی که‌درخارج ازبافت قرار دارند انشعابی واگذار نمی‌کند. برای باغ‌ویلاهای داخل بافت نیز واگذاری انشعاب تنها به‌منظور مصرف شرب وبهداشتی است.

مدیر دفتر روابط عمومی و آموزش همگانی آب‌وفاضلاب مشهد تأکید می‌کند: در صورت کمبود آب، علاوه بر اخطار، قطع موقت انشعاب باغ ویلاها در اولویت است. بنابراین در مرحله نخست، انشعاب باغ‌ویلاهایی که‌مازاد بر ظرفیت آب مصرف می‌کنند، قطع خواهد شد.