با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

امور مساجد

۰۹۱۵...۳۵۲- مساجد، انجمن معتادان گمنام شده است. گویا این محیط مقدس را در حد یک سالن همایش تنزل داده‌اند. بدون درنظر گرفتن کارکرد خودش. مرکز رسیدگی به‌امور مساجد کجاست؟

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۰۳۲- تناقض فاحش قانون جوانی جمعیت و وضعیت پیری کشور با هزینه‌های سرسام‌آور سونوگرافی و بیمارستان، افزایش قیمت عجیب بیمارستان‌ها برای زایمان طبیعی و سزارین و علاوه بر این دریافت زیرمیزی پزشکان زنان و زایمان قابل پیگیری نیست؟ هزینه زایمان طبیعی در بیمارستان خصوصی ۱۷ میلیون تومان زیرمیزی متخصص زنان و زایمان، ۸ میلیون تومان هزینه سونوگرافی و ۷۰۰ هزار تومان هزینه غربالگری است.

آموزش و پرورش

شهروند- مگر پایان خرداد، پایان سال تحصیلی نیست؟ چرا برخی از مدارس از ابتدای خرداد بچه‌ها را تعطیل کرده‌اند و به دانش‌آموز گفته‌اند فقط برای امتحان بیایید. من مادر شاغل چگونه وقت دارم بروم دنبال بچه‌ام، صبح او را به مدرسه ببرم و دوباره بعد از یک ساعت امتحان، او را از مدرسه به منزل ببرم؟

شهروند- ازما پول سرویس مدرسه را تا ۹ ماه تحصیلی گرفته‌اند، اما سرویس‌ها از اول خرداد نه بچه‌ها را به مدرسه می‌برند نه از مدرسه به منزل تحویل می‌دهند. این چه روشی است؟ مدارس بچه‌ها را از ابتدای خرداد تعطیل کرده‌اند و برای امتحانات باید والدین بچه‌ها را به مدرسه ببرند. اگر قرار بود خودمان ببریم و بیاوریم پس چرا سرویس گرفتیم؟

فرهنگ شهروندی

شهروند- لطفا روی موضوعات فرهنگ شهروندی بیشتر کار کنید. هنوز برخی رانندگان و سرنشینان آن حتی در ماشین‌های مدل بالا از خودرو خود به بیرون زباله پرتاب می‌کنند.

شرکت قطارشهری

۰۹۳۸...۶۵۱- لطفا در صورت امکان، خط ۴ قطارشهری را بعد از آرامگاه خواجه ربیع تا آرامگاه فردوسی ادامه مسیر دهید تا ساکنان آرامگاه فردوسی هم بتوانند از قطارشهری استفاده کنند.

بانک

۰۹۱۵...۶۰۵- چرا سود واریزی به‌سپرده‌های مردم از سوی بانک‌ها این‌قدر پایین است؟

گلبهار

ابراهیم نژاد- مسئولان به رشد قارچ گونه‌بنگاه‌های املاک در گلبهار توجه کنند. این روزها این رشد قارچ گونه بیشتر و بیشتر شده است. مجمع امور صنفی با کمک اتحادیه مربوط، باید نسبت به لغو جواز صنفی برخی از این افراد متخلف اقدام کند.

جهاد کشاورزی

۰۹۳۷...۶۰۴- پس کی قرار است دولت برای خرده مالکان کشاورز سند مالکیت حدنگار با مساحت بدهد؟ چند میلیون پرونده کیفری و حقوقی و درگیری دیگر باید حادث شود تا دولت متوجه شود کشاورزان به سند حدنگار نیاز دارن؟. امور اراضی جهاد کشاورزی چرا خود سد راه صدور سند برای کشاورزان خرده مالک شده است؟

مصطفی زاده- مدرسه فرزندم برای ثبت نام کتاب‌های درسی پایه پنجم از اولیا ۸۰ هزار تومان پول دریافت می‌کند در حالی که خود شما در همین صفحه جدول هزینه کتاب‌های درسی را درج کردید و مبلغ پایه پنجم مطابق آن جدول ۵۸ هزار تومان بود. لطفا آموزش و پرورش رسیدگی کند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- فرعی‌های بولوار ساعی، خیابان صاحب‌الزمان(عج) ۱۹ بدون نام‌گذاری است. (درخواست نام‌گذاری معبر)
- ورودی داخل بولوار فرودگاه شاخه درختان رها شده است. (درخواست پاک‌سازی)
- شهریور سال قبل برای قطع درخت چنار خشکیده در کوچه امامت ۶۰ در سایت سازمان پارک‌ها درخواستی ثبت نمودم. تاکنون اقدامی صورت نگرفته است. (تقاضای بررسی)
- در خیابان معلم ۷۳ تا ضلع غربی باغ گل‌ها در زیر سنگ‌های پیاده‌رو باعث آسیب به پای شهروندان می‌شود. (درخواست بررسی و مرمت)
- حفاری در وکیل آباد ۷۲، خیابان کوهستان انجام شده، اما مرمت نشده است. (درخواست مرمت)
- در خیابان باباطاهر ۲۲، مدت سه روز است گاری زباله به‌درخت بسته شده و به‌دلیل تخلیه زباله شهروندان، مملو از زباله شده و ایجاد مزاحمت برای ساکنان کرده است. (درخواست رسیدگی)
- خیابان کوثر جنوبی ۱۲، داخل جوی مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری داخل جوی)
- در خیابان دانشجو ۱۹، به‌علت ریختن توت سیاه از درختان در سطح پیاده‌رو چسبندگی زیاد ایجاد شده است. (درخواست شست‌وشوی پیاده‌رو)

ادامه یادداشت

... میلیون‌ها تبعه افغانستانی به داخل ایران به‌ویژه در شهر مشهد شد. در سال گذشته هم با روی‌کارآمدن حکومت طالبان، مجدد باعث مهاجرت آن‌ها به مشهد شد. اگر نگاهی به آمار افزایش جمعیت شهر مشهد بیندازیم، خواهیم دید جمعیت شهر مشهد در سال ۵۵ تقریبا ۶۷۷ هزار نفر بود؛ اما در سال ۶۵ به یک میلیون و ۴۰۰ هزار نفر رسید؛ یعنی در طول ۱۰ سال، جمعیت شهر به بیش از دوبرابر رسید. مدیران شهری این افزایش جمعیت را پیش‌بینی نکردند و نتوانستند متناسب با جمعیت، برنامه‌ریزی‌های لازم را انجام دهند. در شماره‌های بعدی، ادامه تاریخچه شکل‌گیری این پدیده و مشکلات آن را شرح خواهیم داد.

روبه‌رو

گرفتن هزینه از والدین دانش‌آموزان در مدارس دولتی مجاز نیست

کلالی- حسنی، یکی از شهروندان، درباره دریافت هزینه در مدارس دولتی از والدین دانش‌آموزان در پیامکی نوشت: «در یکی از مدارس مشهد، مدیر مدرسه برای ارائه کارنامه فرزندمان درخواست کمک هزینه کرده و گفته است تا هزینه را واریز نکنید، کارنامه را نمی دهیم. این چه وضعیتی است که باید به مدارس دولتی کمک هزینه بدهیم. از آموزش‌وپرورش پیگیری کنید که برای شکایت کجا برویم؟»

معاون اداره ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به‌شکایات اداره‌کل آموزش‌وپرورش خراسان رضوی گفت: در جلسه هفته گذشته ستاد ثبت‌نام دانش‌آموزان در سال تحصیلی جدید، تأکید شد که مدیران مدارس دولتی در سطح استان برای پرونده یا کارنامه دادن، مجاز به گرفتن مبلغ از والدین دانش‌آموزان نیستند. در مدارس غیردولتی هم طبق بنر تعیین شهریه و قراردادی که با والدین منعقد شده است باید عمل کنند.

جواد خداوردی ادامه داد: یک بنر برای کلیه مدارس استان ارسال شده است که باید در مدرسه نصب شود. در صورتی که درخواست مبلغی از والدین صورت گرفت، شماره تماس کارشناسان رسیدگی به شکایات در ادارات آموزش‌وپرورش درج شده است و والدین می‌توانند گزارش دهند. همچنین شماره تماس ۳۲۲۲۲۱۰۳ واحد پاسخگویی به‌شکایات اداره‌کل آموزش‌وپرورش استان است که در صورت اعلام نام مدرسه، سریعا پیگیری می‌کند.

بازدید سرزده

کمبود تخت بستری، امید را در دل بیماران سرطانی ناامید کرد

۴ ماه انتظار برای پرتودرمانی



فاطمه غلامی
روزنامه‌نگار

پیر و جوان نمی‌شناسد، رنج بیماری از یک طرف، هزینه‌های سنگین درمان و معطلی در صفوف نمونه‌برداری و آزمایش‌ها و پرتودرمانی از طرف دیگر در دو سال گذشته با نوسانات و افزایش قیمت دلار عملکرد بسیاری از دفترچه‌های بیمه درمانی ناکارآمد شد، این موضوع به‌ویژه در میان بیماران سرطانی درد بیشتری در دلشان ایجاد کرد. این روزها هزینه‌های بیماری سرطان به‌ویژه آن‌ها که سر و کارشان به بیمارستان افتاده است بیش از پیش بر دوش بیماران و خانواده‌هایشان سنگینی می‌کند. بازدید سرزده میدانی این هفته «صدای مردم» از بیمارستان‌های مشهد، به بیمارستان امید اختصاص دارد. جایی که به‌نظر می‌رسد کورسوی امید در دل بیمارانش این روزها در صف‌های عریض و طویل انتظار برای پرتودرمانی به ناامیدی تبدیل شده است. این روزها «امید» در ناامیدی است.

ساعت حوالی دو بعدازظهر است. به‌میدان الندشت کوهسنگی نزدیک می‌شوم. تابلو بیمارستان امید به‌چشم می‌خورد. بیرون از محوطه بیمارستان همراهان بیماران نشسته‌اند. به نام بیمارستان نگاهی می‌کنم و نگاهی به چهره‌های ناامید همراهانی که رنج و خستگی از چشمانشان می‌بارد.

صف شلوغ پرتودرمانی

«صفوف پرتودرمانی در بیمارستان امید همیشه شلوغ است. باید تا چهار ماه صبر کرد. در این فاصله بیماری شدیدتر می‌شود. به مراکز خصوصی مراجعه کردم. هزینه هر جلسه پرتودرمانی یک میلیون تومان است که پرداخت آن در توانم نیست. چرا در یک بیمارستان دولتی باید برای یک جلسه پرتودرمانی چهار ماه در صف انتظار ماند؟» این جملات، اولین گلایه‌های یک بیمار سرطانی است زمانی که از او درباره مشکلات بیماری‌اش می‌پرسم.

بیمار دیگری هم از برخی موضوعات گلایه دارد. او می‌گوید: بیمه سلامت داریم، ولی همه هزینه‌ها آزاد است. این چه نوع بیمه‌ای است که مراکز درمانی حتی مراکز آزمایش، نمونه‌برداری، اکوی قلب و... برای بیماران سرطانی آزاد محاسبه می‌شود؟

مرد جوانی در حالی که برگه‌های پزشکی در دست دارد در گوشه‌ای از محوطه بیرونی بیمارستان به درختی تکیه زده است. او می‌گوید: برادرم سرطان غدد لنفاوی دارد. هزینه‌های بیمارستان بالاست. علاوه بر هزینه بیمارستان کلی هزینه آزمایش‌ها و نمونه‌برداری‌ها می‌شود.

بروکراسی برای گرفتن وام بیماران خاص

او ادامه می‌دهد: برادرم در بیمارستان بستری است و امروز آمده‌ام تا پیگیر وام بیماران خاص باشم، ولی مددکاری می‌گوید که برای روال قانونی، پرونده‌سازی و بروکراسی اداری چند ماهی باید در صف انتظار باشید.

وارد سالن اصلی بیمارستان امید می‌شوم. تعدادی از بیماران و همراهان بیماران در صندلی‌های انتظار نشسته‌اند. دختر جوانی روی صندلی‌های انتظار خوابیده است. خانم شمسایی، مادر این دختر هجده‌ساله، حدود یک سال است که متوجه بیماری سرطان دخترش شده است. با او که صحبت می‌کنم اشک در چشمانش حلقه می‌زند و می‌گوید: دخترم حال و روز خوبی ندارد. برای گرفتن یک آزمایش ساده دو ساعت منتظر هستیم. دخترم حتی توان ایستادن و نشستن ندارد. چرا برای گرفتن یک آزمایش و جواب این قدر باید معطل شویم؟

آقای رسولی یکی از همراهان بیمار است که می‌گوید: مادرم چند سالی است به بیماری سرطان مبتلا شده است. ابتدا اورا به بیمارستان دیگری بردیم که هزینه‌های بالاتری داشت، ولی چون تأمین هزینه‌ها برایمان مقدور نبود، مجبور شدیم به این بیمارستان مراجعه کنیم. در اینجا وضعیت رسیدگی پرستاران خوب است، اما از نظر بهداشتی اصلا رضایتی نداریم.

صفوف پرتودرمانی در بیمارستان امید همیشه شلوغ است. باید تا چهار ماه صبر کرد. در این فاصله بیماری شدیدتر می‌شود. به مراکز خصوصی مراجعه کردم. هزینه هر جلسه پرتودرمانی یک میلیون تومان است که پرداخت آن در توانم نیست

۴۵ میلیون تومان هزینه پرتودرمانی در مراکز خصوصی

او ادامه می‌دهد: هزینه پرتودرمانی در مراکز درمانی مخصوص بیماران سرطانی ۴۵ میلیون تومان است. صدای ما را به‌گوش مسئولان برسانید. یک کارگر ساده چگونه می‌تواند این هزینه‌های سنگین را پرداخت کند؟

کمبود تخت بستری

مقابل باجه پذیرش بیمارستان، تعداد بسیاری از مراجعان در صف ایستاده‌اند. در این میان یک بیمار سرطانی توجهم را به خود جلب می‌کند. ضعف بدنی دیگر رمقی برایش نگذاشته است. روی صندلی‌ها دراز کشیده است. همراه این بیمار می‌گوید: از صبح مراجعه کرده‌ام. می‌گویند «پذیرش نداریم، بیمار را به بیمارستان امام رضا(ع) ببرید.» برادرم را با این حال و وضعیت وخیم به‌کدام بیمارستان ببرم؟ چه طور می‌شود بیمارستان دولتی تخت خالی برای بیمار بدحال نداشته باشد؟

تعرفه‌ها مصوب است

برای پیگیری مشکلات بیماران در این بیمارستان، به سراغ رئیس بیمارستان امید می‌روم. رئیس بیمارستان تخصصی سرطان امید مشهد می‌گوید: تعرفه هزینه‌های درمانی بیمارستان بر اساس تعرفه مصوب وزارت بهداشت است. اگر بیماری مشمول بیمه باشد هزینه چندان بالایی ندارد. برای بیماران سرطانی طبق مصوبه جدید مبلغ فرانشیز ابلاغ نشده است.

وام بیماران سرطانی در کما

وی درباره پرداخت وام به بیماران خاص می‌گوید: در دو سال گذشته از طریق واحد مددکاری و با همکاری معاونت درمان به بیماران مبتلا به سرطان وام داده می‌شد، اما برای امسال هنوز دستورالعملی از سوی وزارت ابلاغ نشده است. رئیس بیمارستان امید درباره آزمایشگاه و انتظار بیماران می‌گوید: غیر از آزمایش شمارش گلبول‌ها یا همان آزمایش سی‌بی‌سی که حدود نود دقیقه زمان لازم دارد جواب دهی بقیه آزمایش‌ها به‌زمان بیشتری نیاز دارند که نیازی به‌حضور بیمار تا زمان دریافت جواب نیست. روال مشخص آزمایش به صورت چند ساعته است و علت تأخیر آن به‌دلیل دقت در جواب‌دهی است. حتی آزمایش‌های کشت هم به ۷۲ ساعت زمان نیاز دارند.

وجود ۹۸ تخت فعال در بیمارستان

شهید ثالث تصریح می‌کند: ۹۸ تخت فعال در بیمارستان امید موجود است، اما با توجه به نوع بیماران بستری شده در این بیمارستان که عمدتا تعداد روزهای زیادی را در بیمارستان بستری می‌مانند، میانگین ترخیص روزانه و تخت‌های خالی بیست تخت است. در عین حال اگر بیماری اورژانسی باشد بلافاصله در بخش اورژانس بستری می‌شود و تحت نظر قرار می‌گیرد. در صورت صلاحدید پزشک پس از خالی شدن تخت، بیمار را به‌بخش منتقل می‌کنند.

حذف تعرفه دولتی پرتودرمانی از بخش خصوصی

وی درباره نوبت‌دهی پرتودرمانی می‌گوید: اخیرا دو دستگاه جدید و پیشرفته پرتودرمانی در این مرکز نصب شده است، اما با توجه به اینکه مراکز غیردانشگاهی از سال گذشته تعرفه دولتی پرتودرمانی را حذف کرده‌اند تعداد زیادی از بیماران به مراکز دولتی آمدند که این موضوع باعث افزایش چندین‌برابری مراجعان شده است. وی بیان می‌کند: در این راستا جلسات متعددی برای حل مسئله برگزار شده است تا با در اختیار گذاشتن فضای بیشتر به بخش‌های رادیوتراپی و اختصاص دستگاه‌های پرتودرمانی این مسئله حل و فصل شود. بنابراین بیشتر از گذشته به حمایت خیران نیاز داریم تا از هم‌نوعان خود در این شرایط سخت بیماری حمایت کنند.

شهید ثالث در خصوص وضعیت نظافت بیمارستان می‌گوید: ضدعفونی و نظافت در فضاهای عمومی با دستگاه‌های ماشینی انجام می‌شود و تمامی مواد گندزدا و ضدعفونی مورد تأیید وزارت بهداشت و حوزه غذا و داروست. در اتاق عمل، آی‌سی‌یو و ایزوله با ماشین‌های مخصوص دیگری کار نظافت انجام می‌شود.

وجود واحد تشخیص زودهنگام سرطان

رئیس بیمارستان امید توضیح می‌دهد: یکی از بخش‌های بیمارستان امید، واحد پیشگیری و تشخیص زودهنگام سرطان است که پذیرای افراد سالم جامعه برای انجام چکاپ و تشخیص زودهنگام سرطان است.

شهید ثالث ادامه می‌دهد: اخیرا دستگاه جدید و فوق پیشرفته توموتراپی و پرتودرمانی در حال راه‌اندازی است. با این دستگاه درمان‌های نوین پرتودرمانی انجام می‌شود تا بیماران از مراجعه به کشورهای دیگر بی‌نیاز شوند.



پیگیری

کلالی| «در بولوار ارشاد، روبه‌روی ادارات جهادکشاورزی و ثبت احوال در کوچه‌هایی به نام شهید نوربخش، مجتمع‌های مسکونی موجود است که در ابتدای همه کوچه‌ها، باجه نگهبانی و یک نرده لولادار گذاشته‌اند و از ورود غیر از ساکنان آن محل ممانعت می‌کنند. در یکی از کوچه‌ها پارکینگی وجود دارد که نگهبان آن محل می‌گوید برای ساکنان است. نگهبان هیچ لباس فرمی هم ندارد. با شهرداری و پلیس تماس گرفتم، از قانونی بودن ماجرا اطلاعی نداشتند. این درصورتی است که در اخبار سال گذشته همین مسئله در تهران بررسی شد و گفتند هیچ یک از مالکان آپارتمان‌های مسکونی حق ندارد کوچه‌ای را اختصاصی کند. از شما خواهشمندم در این مورد پیگیری‌های لازم را انجام دهید.»

به دنبال پیگیری خواسته این شهروند، معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه یک مشهد در این باره گفت: زمین‌های پانصددستگاه و ششصددستگاه به شهرداری تحویل داده نشده است و اهالی آن مجتمع‌ها می‌توانند برای شهرک اصطلاحا از دیوار دور (حصارکشی) استفاده کنند.

حسین رادمهر افزود: اگر کوچه‌های این شهرک به شهرداری تحویل داده شود، کسی حق ندارد راه‌بند نصب کند. اما در شرایط فعلی، شهرداری امکان ورود به این قضیه را ندارد و آن نگهبان نیز تحت امر هیئت مدیره شهرک‌های پانصددستگاه و ششصددستگاه مشغول به کار بوده و مسئولیت هرگونه اتفاقی با هیئت مدیره آن شهرک‌هاست.

توضیحی درباره استفاده عمومی از کوچه‌های بولوار ارشاد

امکان ایجاد مبلمان شهری ایستگاه تاکسی فرامرز وجود ندارد

حسین‌زاده| هفته قبل یکی از شهروندان با ارسال پیامکی به صفحه صدای مردم برایمان نوشت: «در تقاطع فرامرز عباسی با جانباز، درست نبش فرامرز ۱ ایستگاه تاکسی نیاز به تعبیه نیمکت و سایبان دارد، لطفا برای این ایستگاه نیمکت و سایبان مستقر شود.» به دنبال پیگیری این مطالبه با روابط عمومی سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسی‌رانی شهرداری مشهد تماس می‌گیریم، همایون محمدیان اظهار می‌دارد: متأسفانه عرض این معبر بسیار کم است، از طرفی این مسیر، مسیر رفت‌وآمد عمومی و ویژه است. براین‌اساس با گذاشتن نیمکت و سایبان مسیر تردد شهروندان کم‌عرض می‌شود این مبلمان شهری موجب ترافیک عابران‌پیاده در این پیاده‌رو خواهد شد. او ادامه می‌دهد: به دلایل مذکور فعلا اختصاص نیمکت و سایبان برای این معبر امکان‌پذیر نیست، اما از سوی شهرداری منطقه در حال پیگیری هستیم تا بتوانیم فکری برای این مشکل بکنیم.

نگاه روز



تقاطع بولوار وکیل‌آباد و خیابان پژوهش با وجود تابلوهای توقف‌ممنوع همواره مکان پارک‌دوبله خودروهاست و رفت و آمد و را برای افرادی که از این کوچه تردد می‌کنند با مشکل مواجه کرده‌است.

عکس ارسالی از شهروند