با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ــــــ پیامک
shahraramardom ــــــ آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ــــــ شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ــــــ تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ــــــ تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ــــــ پیام‌رسان

شرکت برق

مهدیزاده- لطفا ستون های برق درکوچه کوثر جنوبی ۱۱ را بررسی کنید. لامپ هایشان بسیار کم نور هستند و در شب اصلا روشنایی وجود ندارد.

شهرداری

۰۹۳۵...۲۹۰- شهرداری بهتر است مناسبت هایی مانند اعیاد، رحلت ها و شهادت ها را از طریق بیلبوردها و تلویزیون های شهری درقالب پیام تبریک وتسلیت در این مکان ها به شهروندان اطلاع رسانی کند.

بهزیستی

اباذریان- متولیان بهزیستی فکری به حال جولان معتادان در پارک ها بکنند. مردم در پارک هم آرامش ندارند.

نیروی انتظامی

شهروند- کاش نیروی انتظامی بیاید و یک آماری بدهد تا مشخص شود از زمانی که فرد با ۱۱۰ تماس می‌گیرد تا زمانی که ماشین پلیس به محل می رسد چقدر زمان می برد؟

۰۹۳۷ ... ۷۱۸- چرا پلیس وقوه قضائیه تصویر متهمان را شطرنجی نشان می دهند؟ باید در رسانه ها کامل عکس را منتشر کنند تا درس عبرت شود.

تأمین اجتماعی

شهروند- تأمین اجتماعی توضیح دهد فردی که عینکی است و هر سال ممکن است شماره عینکش بسته به ضعیف شدن چشمش کم وزیاد شود چرا در طول ۳۰ سال بیمه پردازی فقط می تواند یک بار ازکمک هزینه عینک این سازمان استفاده کند؟

اتوبوس رانی

۰۹۳۶...۱۵۸- باتوجه به گرمای شدید هوا چرا کولرهای بیشتر اتوبوس ها ومینی‌بوس های سازمان اتوبوس رانی همچنان خاموش است؟

بانک

۰۹۰۴...۶۲۱- چرا بانک ها برای انتقادها و پیشنهادها سامانه پیامکی ندارند؟

اجتماعی

۰۹۳۹...۵۷۵- مدتی است دربولوار صدمتری، بابانظر ابتدای شهید آوینی، معتادان جولان می دهند. نیروی انتظامی وستاد مبارزه بامواد مخدر آیا این موضوع را به فراموشی سپرده اند؟ با توجه به نزدیک بودن فصل تابستان وشروع سفر زائران به مشهد، وجود این همه معتاددر شأن مشهد نیست. چه‌خوب است ازاین مکان گزارشی تهیه‌کنیدواین موضوع رابه‌مسئولان انتقال دهید.

اتحادیه نانوایی ها

شهروند- چرا نانوایی ابتدای بولوار نمایشگاه برای اعلام ساعات کار وروز تعطیل خود اطلاع‌رسانی نمی‌کند؟ دستگاه کارت خوان هوشمند هم ندارد. اتحادیه نانوایان واتاق اصناف، تعزیرات وسازمان آرد ونان پیگیری کنند.

اقتصادی

۰۹۹۴...۶۷۷- قیمت خانه خیلی گران است ومن ماهی ۷ میلیون تومان ازسازمان تأمین اجتماعی به‌خاطر بازنشستگی‌ام می‌گیرم، مدت هاست که نتوانسته‌ام، مرغ وگوشت قرمز بخرم. بااین حال بازهم تاآخر ماه نمی‌توانم به زندگی‌ام ادامه دهم. چرا وزارت کار ماده ۴۱ قانون کار را اجرا نمی‌کند؟ چرا حقوق من وتمامی بازنشستگان را به اندازه تورم اضافه نمی‌کند؟

پرسش و پاسخ

«چگونه باواحد ویلچرهای زائر بر تماس بگیریم؟ تعداد ویلچرها راافزایش دهید تادرروزهای مناسبتی وایام خاص که‌حرم مطهر شلوغ وازدحام جمعیت است باکمبود ویلچر روبه‌رو نشویم.»

ویلچرهای «خود خدمت» به تعداد لازم نسبت به جمعیت، در صحن‌های حرم مطهر رضوی جانمایی شده‌اند وبه‌صورت مکرر زائران در حال استفاده وجابه‌جا کردن آن‌ها و خادمان ویلچران نیز به‌طور منظم مستقر هستند. زائربرها نیز به‌صورت بیست‌وچهارساعته آماده خدمت‌رسانی به تمامی زوار هستند. خدمات ویلچر بر اساس پست‌های خدمتی در حرم مطهر انجام می گیرد. گاهی در ایام شلوغی ممکن است در یک مکان هیچ ویلچری یافت نشود، ولی این موضوع به‌صورت موقت است. درعین حال افراد متقاضی می توانند در صورت نبود ویلچر درصحن برای استفاده باشماره ۳۲۰۰۲۵۲۴ تماس بگیرند تاهماهنگی لازم برای اعزام ویلچر زائربر انجام شود.
دفتر امانات ویلچر در تمامی ورودی‌های حرم مطهر مستقر است.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

آسفالت معبر سواره رو نبش خیابان حر ۵۶ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

خیابان صابر ۳ حدفاصل ابوسانی ۱۲ تا ۱۸ جلوگیری از تردد خودروها به داخل معبر پیاده‌رو ودرخواست نصب مانع فلزی مطرح می‌شود.

مدتی است رفت‌وروب در خیابان حر عاملی ۹ وظیفه دوست ۱۲ به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد وتقاضای رفت‌وروب کامل ومنظم)

درختان در حدفاصل خیابان صیاد شیرازی ۲۹ و ۳۱ مملو ازحشرات است. (درخواست سم‌پاشی)

نبش رباط طرق ۱۳ تعدادی دست فروش ایجاد مزاحمت می‌کنند. (درخواست اخطار)



انجام روکش آسفالت خیابان حر۱۳

روبه‌رو

«شهرداری برای مرمت آسفالت تکه‌تکه برخی محلات منطقه ۶ به‌ویژه خیابان حر فکری بکند. در بسیاری از خیابان‌ها کنده شدن آسفالت تبدیل به دست‌انداز شده است. علاوه‌براین، وجود چاله‌های فراوان روی آسفالت در کوچه‌ها، تردد را برای عابران پیاده و دوچرخه‌سواران با مشکل روبه‌رو کرده است.»

به دنبال پیگیری این درخواست شهروندان، شهردار منطقه ۶ مشهد برای اهالی ساکن در بولوار حر، خبر خوشی دارد. به گفته کاظم یزدان‌مهر عملیات اجرای روکش آسفالت خیابان حر ۱۳ به منظور تأمین رفاه حال شهروندان انجام شد.

او ادامه می‌دهد: عملیات روکش و اجرای آسفالت کلیه معابر که از اولویت‌های اصلی شهری برای تأمین رفاه حال شهروندان است در قسمت‌های مختلف منطقه ۶ مشهد باشتاب در حال انجام است.

وی با بیان اینکه عملیات روکش آسفالت خیابان پرتردد حر ۱۳ به متراژ ۲ هزار و ۳۰۰ مترمربع اجرا شده است، می‌افزاید: آسفالت کلیه معابر و خیابان‌هایی که نیاز به روکش و ترمیم دارند در دستور کار قرار گرفته است و به مرور برای آسفالت آن‌ها اقدام خواهد شد.



شهردار منطقه ۱۲ از پایان بلاتکلیفی‌ها در محدوده آرامگاه فردوسی خبر می‌دهد

طرح تفصیلی توس تا پایان شهریور نهایی می شود

تریبون مردمی



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

محله فردوسی در محدوده منفصل شهری توس با وجود آرامگاه فردوسی و حضور پرتعداد گردشگران و مسافران از شهرهای مختلف ایران و خارج از کشور همچنان دچار کمبود در زیرساخت‌های اساسی است. دلیل اصلی پیشرفت نکردن در حوزه‌های عمرانی، نبود طرح تفصیلی در این محله و علت نبود طرح تفصیلی تا به امروز برای این قسمت از شهر، بافت تاریخی این محله است. این معضل اساسی و به تبع آن سایر مشکلات شهری که برای اهالی این محله وجود دارد، باعث شد تا در تریبون مردمی این هفته شهرآرا، با شهردار منطقه ۱۲ مشهد همراه و با ساکنان این منطقه وارد گفت‌وگو شویم. شهردار منطقه ۱۲ مشهد در این تریبون مردمی خبر خوشی را برای شهروندان دارد و از نهایی شدن طرح تفصیلی توس تا آخر شهریور خبر می‌دهد.

طرح تفصیلی نداریم!

در ابتدا به خیابان شهدا در جوار آرامگاه فردوسی می رویم. یک عضو شورای اجتماعی محله با بیان اینکه محله فردوسی در محدوده مجموعه های میراث فرهنگی و گردشگری است، توضیح می‌دهد: این محله شامل چهار هسته توس‌علیا، توس سفلا، اسلامیه و اسفندیان است و طرح تفصیلی ندارد. در نتیجه پروژه های عمرانی در سطح محله اجرا نمی‌شود. هر پروژه عمرانی برای محله منوط به اخذ مجوز از میراث فرهنگی و گردشگری است. باید طرح تفصیلی در این محله تصویب شود تا طرح های عمرانی شهرداری و دیگر نهادها به اجرا درآید. علی نیری ادامه می‌دهد: بعضی معابر فرعی در اسلامیه و توس علیا همچنان خاکی و جمع‌آوری آب‌های سطحی در وضعیت نامناسبی است. در بارندگی اخیر معابر دچار آب گرفتگی شدند و مشکلات زیادی را برای اهالی ایجاد کردند.

کلاس درس در کانکس

او دبستان «شهادت ۲» را به ما نشان می دهد و می گوید: مدارس محله ما بسیار قدیمی است و مدرسه «شهادت ۲»، پانصد دانش آموز در دو نوبت دارد و کلاس‌ها بسیار شلوغ است. هر کلاس چهل دانش آموز دارد. حتی به دلیل جمعیت زیاد دانش‌آموزان، کلاس‌ها در کانکس برگزار می‌شود.

اصلاح هندسی برای خیابان فردوسی ۲

به اتفاق اهالی به سمت محله دیگر مشهور به اسلامیه، می‌رویم. یکی دیگر از اعضای شورای اجتماعی محله در مورد اشکال اصلاح هندسی یکی از خیابان‌ها می گوید: در کنار آرامگاه فردوسی، در نبش خیابان فردوسی ۲، راستگردی احداث شده است که باعث باریک شدن خیابان و بروز تصادفات و ترافیک شده است. محمود شریف می افزاید: در پیگیری هایی که با شهرداری منطقه ۱۲ داشتیم، منطقه ۱۲ اعلام کرد که سازمان ترافیک شهرداری گفته است که این اصلاح هندسی باید به همین شکل بماند. این چه اصلاح هندسی است که مردم باید متضرر شوند؟

این فعال اجتماعی محله در ادامه بیان می کند: از وقتی جلوخان آرامگاه فردوسی احداث شده، پایانه اتوبوس از محله دور شده است. اهالی باید مسافت زیادی را طی کنند تا به پایانه برسند. درخواست جانمایی دیگری برای پایانه داریم. همچنین درخواست اختصاص ون برای تردد در داخل محله را داریم. خیابان امام رضا(ع) پشت آرامگاه عریض است و قابلیت رفت‌وآمد و و دور زدن در کل محله را دارد.

پایان مطالعات تقاطع غیرهم‌سطح سه راه فردوسی

در این بازدید شهردار منطقه ۱۲ نیز با ما همراه شد. حجت‌ا... شریعتمداری توضیح می‌دهد: شورای اسلامی شهر مشهد علاوه‌بر رویکرد مثبتی که به مسیر اصلی یعنی بولوار شاهنامه دارد، نگاه خاص حمایتی نیز به بافت جمعیتی این منطقه دارد. در بافت‌های جمعیتی عمده درخواست اهالی، توجه به زیرسازی و آماده‌سازی، آسفالت و هدایت آب‌های سطحی است. در سال گذشته بالغ بر ۳۵ میلیارد تومان برای پروژه‌های زودبازده در نظر گرفته شد و بالغ بر ۶۰ هزار متر مربع معابر آسفالت شد.

او می‌افزاید: ۵ هزار متر کف‌سازی برای سنگ فرش انجام شد که متناسب با بافت قدیمی محلات صورت گرفت. در سال جاری، شورای اسلامی شهر مشهد بالغ بر ۲۶۰ میلیارد تومان اعتبار مختص پروژه‌های عمرانی برای سه محله کلاته برفی، چهارباغ و فردوسی در نظر گرفته است. شهردار منطقه ۱۲ مشهد درباره راه‌های دسترسی به بولوار شاهنامه نیز می گوید: مطالعات تقاطع غیرهم‌سطح سه‌راه فردوسی به پایان رسیده است و امسال این پروژه کلنگ زنی خواهد شد. با اجرای این پروژه، ورود و خروج خودروها به شهر مشهد، شهرک صنعتی و آرامگاه فردوسی تسهیل می شود و تردد خوبی رقم می‌خورد.

احداث بوستان ۴۰ هکتاری پردیس

شریعتمداری ادامه می‌دهد: تندیس میدان سپهبد در بولوار شاهنامه از سوی سازمان فرهنگی اجتماعی شهرداری مشهد تا پایان سال جاری نصب خواهد شد. همچنین احداث پارک پردیس حدود چهل هکتار در جلوخان آرامگاه فردوسی در سرانه فضای سبز محله، تحول بزرگی ایجاد خواهد کرد که در روزهای آینده، کلنگ احداث پروژه به زمین خواهد خورد.

او درباره وضعیت سرانه فضای سبز محله می گوید: با تأکید و دستور حجت الاسلام و المسلمین نصرا... پژمانفر، نماینده مشهد در مجلس شورای اسلامی و با اهتمام شورای اسلامی شهر مشهد، زمینی از اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری استان به شهرداری واگذار شد و شهرداری منطقه ۱۲ در طول یک ماه، «پارک کودک» را برای بهره‌برداری به شورای اجتماعی محله تحویل داد. به شرط استحصال زمین در اطراف آرامگاه فردوسی، دو پارک دیگر را احداث می کنیم.



شهردار منطقه ۱۲ مشهد: مطالعات طرح تفصیلی توس تا شهریور به پایان می‌رسد

نهایی شدن طرح تفصیلی تا شهریور

شریعتمداری با بیان اینکه در محله فردوسی یک موضوع میراثی وجود دارد، توضیح می‌دهد: عمده ۳۶۰ هکتار زمین محله فردوسی در منطقه‌ای است که اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری آن را بافت تاریخی می‌داند. تمام تلاش نهادهای مسئول در شهر این است که طرح تفصیلی این محدوده نهایی شود. مشاور طرح قول داده است که تا شهریور به نتیجه برسد. در این صورت شهرداری می‌تواند خیلی از پروژه‌های عمرانی را در محله به اجرا بگذارد. او ادامه می‌دهد: در توس علیا به دلیل اکتشافات تاریخی و میراثی، اداره کل میراث فرهنگی و گردشگری از شهرداری درخواست کرده است که پروژه‌های عمرانی در این ناحیه انجام ندهد. با این همه، طی مذاکره‌ای که با مدیرکل این اداره صورت گرفت، قرار شد شرایطی را فراهم کنند که بتوان در توس علیا، پروژه کانال آب‌های سطحی احداث کرد.

آسفالت معابر خاکی در دستور کار است

شهردار منطقه ۱۲ درباره گلایه ها از وضعیت خاکی معابر محله بیان می کند: آسفالت معابر توس سفلا و اسلامیه را انجام خواهیم داد. با اعضای شورای اجتماعی به توافق رسیدیم که انتهای کوچه‌های توس سفلا را مسدود کنند تا از ساخت‌وسازهای غیرمجاز در بافت تاریخی جلوگیری شود و کارهای زیرساختی در محله صورت بگیرد.

شریعتمداری با اشاره به اینکه امسال ۱۶ میلیارد تومان بودجه برای پروژه‌های زودبازده از قبیل آسفالت و احداث کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی برای محله فردوسی تخصیص پیدا کرده است، توضیح می دهد: سال گذشته معابر اطراف آرامگاه فردوسی مثل خیابان شهدا بهسازی و آسفالت شد. همچنین احداث سه فضای ورزشی برای محلات بولوار شاهنامه در نظر گرفته‌ایم. امسال تمام محدوده بولوار شاهنامه تبدیل به کارگاه عمرانی خواهد شد و تا پایان سال معبر خاکی در محدوده منفصل توس نخواهیم داشت.

او ادامه می‌دهد: در محدوده منفصل توس، حدود ۵ میلیارد تومان برای بهسازی ۴ مسجد تخصیص اعتبار داشته‌ایم و کار آن‌ها در حال انجام است.

اصلاح هندسی خیابان فردوسی ۲ به صلاح نیست

اما در پاسخ به پیگیری دیگر معضلات محله، علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد درباره اصلاح هندسی خیابان فردوسی ۲ توضیح می دهد: با توجه به پوسته ناهماهنگ کاربری های محدوده، تعریض سواره‌رو در کل خیابان فردوسی ۲ و ۴ در کوتاه‌مدت امکان‌پذیر نیست. همچنین هرگونه افزایش در میزان شعاع قوس راستگرد فردوسی به فردوسی ۲ نه تنها به بهبود شرایط ترافیکی وضع موجود منجر نخواهد شد، بلکه منتج به کاهش ایمنی و افزایش سرعت گردش وسایل نقلیه می شود. بنابراین با عنایت به موارد مذکور بازنگری در طرح مصوب محدوده توجیه مناسبی ندارد.



تبادکان؛ کمترین سرانه فضای آموزشی در کشور

مدیر آموزش وپرورش منطقه تبادکان نیز درخصوص استقرار کانکس در مدرسه «شهادت ۲» توضیح می‌دهد: در منطقه تبادکان به دلیل اینکه بیشترین محدوده را از غرب تا شرق تحت پوشش دارد و مهاجرپذیری زیادی در این منطقه صورت می گیرد، در دو سال گذشته تنها ۱۵ هزار دانش آموز به جمعیت دانش‌آموزان این منطقه افزوده شد.

محمدحسین عبدالهی ادامه می‌دهد: بیشترین درصد، حضور دانش آموزان اتباع خارجی در منطقه تبادکان است. برای این جمعیت رو به افزایش باید فضای آموزشی تعبیه شود. ما کمترین سرانه فضای آموزشی در کشور را در ناحیه تبادکان با سرانه زیر دومترمربع داریم. او بیان می کند: یکی از مشکلات ما در محله فردوسی نبود زمین است. شهرداری یا خیران باید زمین برای فضای آموزشی اهدا کنند. ما قصد داریم که در محدوده توس یک دهکده آموزشی منحصر به فردی احداث کنیم که فضای آموزشی و سالن ورزشی را کامل خواهد داشت.

خیابان های محله برای تردد وسایل نقلیه عمومی مناسب نیست

در ادامه عباس اتحادی، مسئول روابط عمومی سازمان اتوبوس‌رانی شهرداری مشهد هم درباره جانمایی پایانه جلوخان فردوسی توضیح می‌دهد: در پایانه آرامگاه فردوسی دو خط ۲۰۲ و ۲۰۲/۱ به پایانه فردوسی و پایانه آزادی سرویس‌دهی دارند که نظر به عرض معبر کم و تردد سواری‌ها و وسایل نقلیه سنگین، پوشش خیابان های فرعی اعلامی مقدور نیست و احتمال خطرات فراوان متصور است. مسافران عزیز می‌توانند از خدمات سازمان در پایانه آرامگاه فردوسی استفاده کنند. مشابه این موضوع در اغلب نقاط شهر وجود دارد که شهروندان از خیابان‌های فرعی به مسیر اصلی مراجعه می‌کنند.

نیمکت‌های درخواستی شهروندان رنگ‌آمیزی می‌شوند

جوابیه

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که «بولوار بعثت سه‌راه ویلا، بولوار آب‌وبرق و خیابان ها شمیه ۴۵، بیشتر نیمکت‌های چوبی ایستگاه اتوبوس باید رنگ شوند»، سازمان اتوبوس‌رانی به اطلاع می‌رساند هر ساله بخشی از نیمکت‌های شهری هم‌زمان با طرح استقبال از بهار، رنگ‌آمیزی می شوند که برابر برنامه‌ریزی انجام شده، برای رنگ‌آمیزی نیمکت‌های ایستگاه‌های مذکور امسال اقدام خواهد شد.

نگاه روز



کنده شدن کابل‌های روشنایی آوینی ۵۷ . لطفا پیگیری نمایید تا سرقتی صورت نگیرد ، چون کابل‌ها نزدیک به زمین است .

عکس ارسالی از شهروند: ایوب حسامی