با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ——— رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

۰۹۳۰...۸۴۷- ازشهردار جدید مشهد، خواهشمندیم به منطقه الهیه، امیریه واقدسیه سری بزنید. کوچه‌های آن نیازبه‌آسفالت دارد.

کارگزار- از مجموعه شهرداری پیگیری کنید که‌این پلاک ۱۷۶ چه شد؟ همه مسئولان وعده می‌دهند پایان سال،ولی خبری نیست. جمعه بازار خودرو هم که‌منتقل شد، چرا عملیات اجرایی شروع نمی‌شود؟

فرهنگی

۰۹۳۰...۸۳۵- نظام اسلامی درراه دفاع ازارزش‌های دینی باید قاطعانه عمل کند وبا هنجارشکن‌ها به‌جای برخورد هوشمند، به‌صورت میدانی برخورد کند.

اتوبوس رانی

گروسی- اگر گشت نظارت اتوبوس رانی صبح ها در چهارراه اول بولوار حر مستقر شود مسئولان متوجه حجم واقعی مسافران خطوط عبوری از بولوار حر می شوند. ایستگاهی که در آن اتوبوس ها و مینی بوس های تحت نظارت سازمان اتوبوس‌رانی ظرفیتی برای سوارکردن مسافرندارند. مردم‌مجبور هستند منتظر بایستند تا اتوبوس بیاید. درآخر هم شاید حداقل روی پله آن خود را نگه دارند. به‌خصوص درخط ۶۵ و ۵۹. لطفا رسیدگی کنید.

شهرآرا

۰۹۱۵...۳۲۴- چرا روزنامه هر روز برای بی آبی مطلب چاپ می‌کند، اما پیگیر آبی که از سمت کلات به‌ترکمنستان می‌رود نیست؟

امور مساجد

شهروند- مسجد داخل بوستان رسالت در فرامرز عباسی سه کولر دارد،اما کولرش گازندارد ونمازگزاران نمی توانند از آن استفاده کنند. مسئولان باتوجه به گرمای هوا لطفا رسیدگی کنند.

بهزیستی

شهروند- تقاطع فاطمیه و مسلم جنوبی، آقایی همیشه در حال تکدیگری است که تقریبا کارتن خواب است وهر شب بیرون می‌خوابد. مسئولان لطفا رسیدگی کنند.

تعزیرات

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا تعزیرات بر قیمت لوازم خانگی نظارتی ندارد؟

دولت

۰۹۳۷...۷۱۸- از دولت درخواست داریم باتوجه به‌تورم یارانه راافزایش دهد.

آموزش وپرورش

رجبی- لطفا آموزش و پرورش از هم‌اکنون که‌سال تحصیلی تمام شده است فکر سرویس مدارس دانش‌آموزان برای سال آینده باشد. فراخوان بزند و شرکت هایی رابانظارت‌خودبه‌تاکسی رانی‌معرفی کند. امسال بچه ها واقعا در فشار بودند. ازروی ناچاری باهمان هزینه مصوب، فرزندمان را در سرویسی قرار دادیم که‌شش دانش‌آموز باهم دریک سواری پراید جابه‌جا می‌کرد. هر چه‌اعتراض کردیم‌گفتند سرویس نداریم. اگر دوست ندارید فرزند خود رااز سرویس حذف کنید.

فرهنگ شهروندی

نمازی- جمعه به همراه خانواده وفرزندان به‌داخل زمین بازی پارک ملت‌رفتیم.درآن‌باوجودآن‌همه‌وسیله بازی برای کودکان، بچه‌ها از وسایل بازی نصب شده برای توان‌یابان استفاده می کردند. از پدرومادرها درخواست داریم این موضوعات رادر کودکی به‌فرزندانشان آموزش دهند. تعداد وسایل بازی توان‌یابان در سطح شهر و پارک ها بسیار کم است. چرا باید بچه‌های ما به‌سراغ وسایل بازی توان‌یابان بروند؟ اصلا این وسایل مناسب آن‌ها نیست.

پرسش وپاسخ
(آستان قدس)

فعالیت کتابخانه مرکزی و کتابخانه اهل بیت(ع) در چه ساعاتی است؟

کتابخانه مرکزی: شنبه تا پنجشنبه باز است. تالار محققان شبانه‌روزی بازاست. شماره تماس: ۳۲۰۰۲۴۹۲
ساعت فعالیت قفسه باز: ۷:۱۵ تا ۱۸:۴۵
تالارهای تخصصی از جمله تالار نوجوانان: ۷:۱۵ تا ۱۳:۱۵
نوجوانانی که کنکور دارند تاروز کنکور می‌توانند از تالار قفسه باز تا ساعت ۲۲ استفاده کنند.
حق عضویت: سالانه ۵۰ هزار تومان برای دانشجویان ودانش‌آموزان و ۶۰ هزار تومان برای محققان است.
کتابخانه اهل بیت(ع)، ورودی بست طبرسی، جنب دانشگاه علوم اسلامی رضوی
ویژه آقایان دانشجو وطلبه: شبانه‌روزی
ویژه بانوان: ساعت ۷ تا ۲۱

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- پروژه حفاری کانال آب‌های سطحی در خیابان شیرازی ۳، داخل بازارچه آستانه‌پرست، نکات ایمنی رعایت نشده است. (درخواست رعایت نکات ایمنی ونصب علائم هشداردهنده)
- شهروند اعلام کرده‌اند پوشش گیاهی بوستان در بزرگراه وکیل آباد ۴۴ از بین رفته است و هیچ اقدامی برای کاشت مجدد صورت نگرفته است. (درخواست کاشت مجدد پوشش گیاهی)
- آسفالت معبر سواره‌رو در خیابان آوینی ۲/۵ نشست کرده است. (درخواست مرمت)

پاسخ ۱۳۷ منطقه ۱۰

درخواست شهروند:
خیابان حسابی شمالی ۳۶، مقابل مجتمع سامان ۲ مدتی است باکس زباله از محل خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

پاسخ:
در پاسخ به درخواست شهروند به اطلاع می‌رساند مکان نصب این باکس بر اساس شکایت شهروندان به صدمتر جلوتر انتقال داده شده است ضمن اینکه این باکس مربوط به استقرار سر جاروی کارگران است نه شهروندان.

روبه رو

رفت‌وآمد خطرساز خودروها در کوچه ابوطالب ۲۹

کلالی- «در کوچه ابوطالب ۲۹ خودروها با سرعت زیادی تردد می‌کنند و بارها پیش آمده است که با آینه بغل خودروهای پارک شده برخورد کرده‌اند. کوچه روشنایی مناسبی هم ندارد و شب‌ها رفت‌وآمد اهالی در کوچه به‌دلیل دید کم رانندگان خودرو بسیار سخت شده‌است. دو هفته پیش یک خودرو در تاریکی شب با عابری برخورد کرد و از تاریکی کوچه سوءاستفاده و فرار کرد. آیا باید حتما تصادفی منجر به‌فوت شود تا برای نصب سرعت‌گیر در این کوچه اقدام شود؟ در نصب سرعت‌گیر نیز به شبرنگ آن توجه کنید که در تاریکی دیده و سرعت‌گیر استانداردی احداث شود.» این پیام را صادقیان، از شهروندان محله حجت، برای تحریریه صدای مردم ارسال کرده‌است.

به دنبال پیگیری درخواست شهروند، علی سمیعی، مدیر عامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد در این باره گفت: با توجه به نقش ترافیکی معبر و دستورالعمل تفویض اختیار باید از طریق شهرداری منطقه ۲ پیگیری شود.

محسن قره‌خانی، معاون فنی و اجرایی شهرداری منطقه ۲ مشهد گفت: با توجه به بازدید میدانی صورت گرفته از معبر مذکور، ایمن‌سازی و اجرای سرعت‌گیر آسفالتی در این معابر امسال بعد از تأمین اعتبار اجرا خواهد شد.



بیماران دیابتی از کمیاب‌شدن و قیمت گزاف اقلام دارویی گلایه دارند

تلخی‌های نوار تست قند

پیگیری پیام‌های مردم



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

تلخی های یک نوار شیرین. بار دیگر کمبود دستگاه های تست قند خون ونوار تست قند چالش تکراری بیماران دیابتی نوع یک رارقم زده است. می‌گویند که‌شرکت‌های تأمین‌کننده ابزار وملزومات پزشکی هر چند ماه یک دستگاه تست قند خون ونوار تست آن راعرضه می‌کنند. دستگاه ونواری که‌عمر عرضه آن از سوی این شرکت ها، تنها چند ماه است و در مدتی کوتاه بیماران به‌یک‌باره با کمیاب شدن و گرانی نوارهای تست قند خون دستگاه خود روبه رو می شوند. همین مسئله سبب می‌شود که به‌ناچار بیماران دستگاهی جدید با نوارهایی جدید خریداری کنند. روایت امروز صدای مردم به‌مشکلات بیماران دیابتی نوع یک اختصاص دارد. بیمارانی که‌جانشان به‌انسولین ونوار تست قند خون برای سنجش قند خون گره‌خورده است.

شروع باعرضه بسیار و کمیاب شدن درعرض چند ماه

کمیاب شدن نوار تست قند خون، شروع صحبت یکی ازبیماران دیابتی است. سمانه ازکودکی به دیابت نوع یک مبتلا شده است. تعریف اوازبیماری‌اش این گونه است: دیابت به‌دو نوع یک ودو تقسیم می شود. در دیابت نوع یک، معمولا افراد ازکودکی درگیر می‌شوند. من دیابتم ازنوع یک است. برای همین با دیابت وچالش‌هایی که‌دارد ازهمان کودکی آشنا هستم.

با آمدن نوار قندهای جدید، نوار قندهای قدیمی که بیمار دستگاهش راخریداری کرده است، نایاب می‌شوند. اگر پیدا شوند نیز قیمت‌های بسیار بالایی دارند

او به‌سراغ مشکلات درمانی بیماران دیابتی نوع یک می رود و توضیحاتش برای مشکلات با ملزومات درمانی است. سمانه می‌گوید: یکی از چالش‌های مهم بیماران دیابتی چالش تست نوار قند است. هر بیمار دیابتی نوع یک، بسته به‌شرایط بیماری ومیزان قند خونش، باید روزی چندین مرتبه‌ازاین نوار قندها برای سنجش قند خون استفاده کند.

بازار سیاه نوار قند

او در ادامه به‌شرایط خرید این نوارها اشاره دارد. به‌گفته او برای سنجش قند خون باید دستگاهی خرید و با استفاده از نوارهای مخصوص دستگاه، قند خون راسنجید.

به‌گفته این شهروند مشهدی، هیچ کدام از این ملزومات زیر نظر بیمه‌ها نیستند.

او با اشاره به‌بازار سیاهی که‌هر چند ماه گریبان‌گیر بیماران دیابتی می شود، می گوید: مشکل اینجاست که هرچند ماه نوار قندهای موجود که‌بیماران دستگاه آن راخریداری کرده‌اند کمیاب می‌شود. ازسوی دیگر نوارهای جدیدی وارد بازار می‌شوند. وقتی نوار قند جدید وارد بازار می‌شود، دستگاه‌های سنجش قند جدید ومطابق با این نوار قندها نیز وارد بازار می‌شوند.

این بیمار دیابتی شروع مشکلات بیماران دیابتی راازهمین ورود نوار قندها ودستگاه‌های متعدد آن می‌داند واین طور ادامه می‌دهد: باآمدن نوار قندهای جدید، نوار قندهای قدیمی که بیمار دستگاهش راخریداری کرده است، نایاب می‌شوند. اگر پیدا شوند نیز قیمت‌های بسیار بالایی دارند.

سرسوزن از ۱۰۰۰ به ۳ هزار تومان رسید

فکور، شهروند دیگری است که‌دیابت دارد.او بیان می‌کند: یک بیمار دیابتی نوع یک، تعداد دفعاتی که‌در روز انسولین مصرف می‌کند، متعدد است. به‌همین دلیل مجبور به‌استفاده ازسرسوزن برای تزریق انسولین است. سرسوزن‌ها متفاوت هستند ونمونه ایرانی وخارجی دارند. من از نمونه ایرانی استفاده می‌کنم. در نمونه ایرانی تا سال قبل هر سرسوزن قلم انسولین را هزار تومان خریداری می‌کردیم، اما از ابتدای امسال هر سرسوزن انسولین به ۳ هزار تومان رسید. شما حساب کنید یک بیمار دیابتی برای همین یک مورد چقدر هزینه باید بدهد؟

بیمه‌ها فقط انسولین را تقبل می‌کنند

مهدی نیز یکی دیگر ازبیماران دیابتی است که از هشت سالگی به دیابت نوع یک مبتلاست. او برای بیان چالش های بیماران دیابتی همان ابتدای صحبتش سراغ اینکه چقدر بیمه حامی این بیماران است، می‌رود و می‌گوید: برای یک بیمار دیابتی، انسولین ونوار تست قند خون اهمیت بالایی دارد. در مورد انسولین واستفاده آن باید سرسوزن باشد. برای تست قند خون نیز هر بیمار دیابتی باید یک دستگاه تست قند خون ونوار آن راخریداری کند. او در تکمیل گفته‌هایش بیان می‌کند: از این چند موردی که‌به‌آن اشاره داشتم بیمه‌ها فقط پرداخت هزینه انسولین را تقبل می کنند. یعنی تنها انسولین تحت پوشش بیمه است. سرسوزن های انسولین که مصرف مکرر و بسیار دارد ونیز نوار تست خون و دستگاه آن جزو بیمه نیست و هر بیماری باید خودش آن‌ها راخریداری کند.

مهدی به‌انسولین آزاد ونیز قیمت آن اشاره دارد. او می‌گوید: خود انسولین هم در بازار آزاد قیمت بالایی دارد. گاهی پیش آمده است که از خانه بیرون بروم وانسولین مصرفی خودم رافراموش کنم همراه خودم ببرم. در این شرایط باید آزاد خریداری کنم. سال قبل زمانی که‌انسولین آزاد خریداری می‌کردم برای هر قلم انسولین ۳۰ هزار تومان پرداخت می‌کردم، اما امسال برای انسولین آزاد_نوع انسولین مورداستفاده من اپی‌دار است_ ۱۷۰ هزار تومان هزینه می‌کنم.

وقتی ۸ دستگاه قند خون دارم

ادامه صحبت این شهروند به‌دستگاه تست قند خون ونوار تست قند خون ارتباط دارد. مهدی می‌گوید: عملکرد شرکت‌هایی که‌دستگاه نوار قند خون وتست قند خون وارد می‌کنند، واقعا مبهم است. مثلا برای مدتی دستگاه تست قند خون بایک نشان در بازار فراوان است وهم‌زمان نوار تست این دستگاه نیز به‌وفور در بازار وجود دارد. کمی که می‌گذرد وبیماران همه از این دستگاه خریداری می‌کنند، به‌صورت آنی این دستگاه ونوار تست قند آن کمیاب می‌شود. هم‌زمان با کمیاب شدن این دستگاه‌ها ونوار تست قند آن‌ها، قیمت‌ها نیز به‌صورت‌دار خور توجهی افزایش می‌یابد. با این شرایط مجبور می‌شویم آن‌قدر از این داروخانه به‌آن داروخانه برویم تا شاید نوار تست قند خون دستگاهی را که‌در خانه داریم پیدا کنیم. کمی که‌بگذرد قید این همه گشتن را می‌زنیم و یک دستگاه جدید تست قند خون ونوار تست آن را خریداری می کنیم. به‌همین دلیل من ظرف چند سال اخیر هشت دستگاه تست قند خون خریداری کرده‌ام.

مواد اولیه نوار تست، خارجی است

اما مدیرعامل انجمن دیابت خراسان رضوی توضیح می دهد: موضوع تکرار عرضه این دستگاه‌ها و کمبود نوارهای آن به‌رفتار شرکت‌های تأمین کننده ارتباط دارد. گاهی یک شرکت انحصار یک دستگاه ونوار آن را دارد وبه‌این ترتیب تمام بازار را در اختیار می‌گیرد. در ادامه و در مدت کوتاهی، شرکت‌های دیگر برای رقابت، دستگاه‌ها و نوارهای جدید وارد می کنند. همین مسئله در تعدد و کمیابی یا وفور یک دستگاه و نوار آن دخیل است.

وحید آذری‌فر در مورد گرانی نوارهای تست قند خون نیز این طور توضیح می دهد: مواد اولیه نوارهای تست قند خون چه‌ایرانی و چه‌خارجی، همیشه از نوع مواد اولیه خارجی است. بنابراین تلاطم ارز بر قیمت‌ها اثر می‌گذارد.

مدیرعامل انجمن دیابت استان در مورد اینکه آیا شرکت ها برای سود بیشتر و در حالتی رقابتی دستگاه‌های تست قند خون را به‌وفور در بازار عرضه می کنند و به صورت آنی آن را از بازار حذف می‌کنند تا قیمت‌ها افزایش یابد، این‌طور می‌گوید: متأسفانه بخشی از این کمبودها و تغییر قیمت ها به وارد کنندگان و توزیع کنندگان ارتباط دارد. شرکت ها دراین‌باره به‌صورت سلیقه‌ای رفتار می‌کنند. تعهداتی نیز برای عرضه وتوزیع وجود دارد. بنابراین نوار قند دستگاه مدتی در بازار وجود دارد وبه‌دلیل نبود همین تعهد به‌صورت آنی از چرخه عرضه خارج می شود.

آینده روشن برای بیمه‌ای شدن

پاسخ آذری‌فر درباره چالش بیمه نبودن نوارها ودستگاه های تست قند خون بیماران نیز ازاین قرار است: در جلسه پنجشنبه چهارم خرداد انجمن دیابت ایران، موضوع بیمه نبودن ملزومات درمانی دیابتی‌های نوع یک نیز مطرح شد. در این جلسه رئیس انجمن ایران از تشکیل کمیسیون‌هایی تخصصی دیابت با سازمان‌های بیمه‌گر، برای زیرپوشش قراردادن نوارهای تست دیابتی‌ها خبر داد.

او زمان بیمه شدن و کم وکیف نوع بیمه شدن نوارهای قند خون را منوط به برگزاری جلسات کمیسیون‌ها می‌داند ومی‌گوید: این کمیسیون‌ها تشکیل شده و امیدواریم در آینده‌ای نزدیک نتیجه‌ای مناسب برای بیماران دیابتی نوع یک حاصل شود.



عکس تزیینی است

گلایه والدین از آزمون‌های نهایی دانش‌آموزان و تأثیر آن برای ورود به دانشگاه

سئوالات امتحانات نهایی مفهومی است

پیگیری

مهدیزاده- در کنکور امسال متغیرهایی از جمله شرط معدل دانش‌آموزان لحاظ شده‌است. اکنون که‌آزمون‌های امتحانات نهایی در حال برگزاری است، والدین و دانش‌آموزان گلایه‌هایی بر نحوه طرح سؤالات این آزمون‌ها دارند. در نمونه‌ای از پیامک‌ها این گونه آمده است: «چرا مسئولان آموزش‌وپرورش فکری برای سؤالات امتحانات نهایی دانش‌آموزان دوازدهم نمی‌کنند؟ سؤالات آن‌قدر سخت وپیچیده بود که‌معلم‌ها نیز برای پاسخگویی نیاز به‌تفکر داشتند.»

در پیامکی دیگر از شهروندان نیز این‌چنین آمده است: «امسال شرط معدل برای ورود به‌دانشگاه گذاشته شده است. این انصاف نیست که با طرح سؤالاتی این‌چنین پیچیده به‌دانش‌آموزان استرس وارد کنید.»

حسین فاطمی نژاد، رئیس اداره سنجش آموزش‌وپرورش خراسان‌رضوی است. او سخت بودن سؤالات امتحانات نهایی را نمی‌پذیرد.

تأثیر ۴۰ درصدی سوابق تحصیلی در کنکور

فاطمی نژاد در توضیحات بیشتر این گونه بیان می‌کند: کنکور امسال تغییراتی دارد و در این راستا سوابق تحصیلی دانش‌آموزان به‌میزان ۴۰ درصد لحاظ خواهد شد. علاوه بر آن دروس عمومی از کنکور حذف شده است. بنابراین دانش‌آموزان سهم و درصد خود در کنکور را از محل سوابق تحصیلی و نمرات آزمون‌های نهایی کسب می‌کنند.

او در ادامه بیان می‌کند: پیش از این به‌دانش‌آموزان اعلام شده بود که سؤالات آزمون‌های نهایی امسال به‌صورت مفهومی است.

به‌گفته رئیس اداره سنجش آموزش و پرورش خراسان رضوی با توجه به‌این تغییرات، درصدی از سؤالات آزمون‌های نهایی به‌صورت مفهومی و درصدی به‌صورت دانشی طراحی شده است.

او بیان می‌کند: اگر در گزارش‌های ما سؤالی در آزمون‌ها از سوی دبیران و دانش‌آموزان نقد شود این سؤال از سوی گروه‌های آموزشی بررسی خواهد شد.

به‌گفته فاطمی نژاد گروه‌های آموزشی، شامل دبیرانی با مدارک تحصیلی دکترا و کارشناسی ارشد هستند که‌کار اصلی آن‌ها راهبری دروس است. اگر این گروه‌های آموزشی، نقد وارد شده در مورد یک سؤال را وارد بدانند این سؤال حذف و بارم نمره آن میان سؤالات دیگر تقسیم خواهد شد.



نگاه روز

غرفه آموزش مدیریت پسماند به کودکان و نوجوانان، بوستان بهار

عکس ارسالی از شهروند: کاملیا سهرابی

فشار آب اندیشه ۹ مناسب است

پیگیری

کلالی- قاسمی، یکی از شهروندان، با انتقاد از وضعیت فشار آب در یکی از خیابان‌های بولوار اندیشه نوشت: «فشار آب کوچه اندیشه ۹/۳ خیلی کم شده است و به‌سختی به‌طبقات سوم و چهارم آب می‌رسد. مشکلات زیادی به‌وجود آمده است، از جمله اینکه پکیج کار نمی‌کند، آب سرد و گرم نداریم و برای حمام مشکل داریم. شرکت آب مشهد رسیدگی کند.»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد در این باره اعلام کرد: درباره کمبود فشار آب در طبقات، در اندیشه ۹/۳، به‌آگاهی می‌رساند در بررسی و فشارسنجی انجام شده در محدوده مذکور، فشار در حد استاندارد بوده است. محمود محتشمی افزود: لازم به‌ذکر است مشترک محترم باید در طبقات، نسبت به‌تجهیز ونصب تأسیسات استاندارد تأمین فشار اقدام کند.