با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

یارانه

۰۹۳۷...۷۱۸- از سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها و رئیس جمهور بپرسید باتوجه‌به‌تورم چرا یارانه‌ها افزایش نمی‌یابد؟

انتظامی

شهروند- در مشهد چند سالی است با گسترش شهر، ورود مهاجران غیرایرانی بیشتر شده است. نیروی انتظامی پیگیری کند.

اتوبوس رانی

۰۹۳۶...۱۵۸- در یک دستگاه مینی بوس ۳میلیارد تومانی، حداکثر ۲۶مسافر با فشار و آزار جای می‌گیرند که مسیرهای اتوبوسی مشهد با حدود ۴میلیون جمعیت و ۴میلیون زائر متوسط ماهانه جوابگو نیست. درحالی‌که در یک اتوبوس ۷میلیارد تومانی صد مسافر جای می‌گیرند. یعنی چهاربرابر یک مینی‌بوس مسافر جابه‌جا می‌شود و به اندازه سه موتور دودزای مینی‌بوس کمتر دود وارد هوا می‌شود.

راهور

۰۹۳۵...۷۵۸- در سه‌راه فردوسی هر پنجشنبه ترافیک شدید است.

شهرداری

۰۹۱۵...۲۶۶- به وضعیت ساخت‌وسازهای غیرمجاز در کوچه مجلسی ۵ رسیدگی شود.

۰۹۱۵...۱۳۵- چرا شهرداری منطقه ۱۰ بخش امور خدمات شهری و فضای سبز، فکری برای سامان دهی باغچه های بین شاهد۷ و ۵ نمی‌کند؟ در وضعیت فعلی، این باغچه ها به محلی برای انباشت زباله کسبه تبدیل شده اند و برای ساکنان به جز ایجاد گردوخاک چیزی ندارد. پیشنهاد می‌شود در صورت امکان باحفظ درختان در یک ردیف، بقیه باغچه‌ها را به پیاده‌رو متصل کنند تا همه مشکلات رفع شود.

شرکت برق

۰۹۱۵...۶۷۹- اداره برق ناگهان تعرفه برق را مانند تلفن ثابت مخابرات افزایش داده است. دوره قبل مصرف برق ما طبق پیامکشان ۲۰۰هزار ریال بوده است، ولی برای این دوره ۲میلیون و۱۹۶هزار ریال پرداختم. جالب اینجاست وزارت نیرو اعلام کرده است به کم‌مصرفان جایزه می‌دهد!

قطارشهری

آبادزیان- در مترو با پخش صدای اپراتور مرد بعد از رسیدن به برخی ایستگاه‌ها از خانم‌های بدون حجاب درخواست می‌شود حجابشان را رعایت کنند. کاش در پخش این صدا از صدای خود بانوان استفاده می‌کردند.

آموزش وپرورش

موسوی‌نیا- کاش یک روز همین مسئولان آموزش‌وپرورش که این قدر ادعا می‌کنند در مدارس تخلف دریافت وجه رایج نیست، بروند و خودشان از نزدیک ببینند که تا پول کمک به مدرسه واریز نشود، بچه را در مدرسه دولتی ثبت‌نام نمی‌کنند. کاسبی راه انداخته‌اند. از پدرها شغلشان را می‌پرسند و به هر فرد بسته به شغلش مبلغی را می‌گویند که باید واریز کند.

شهرآرا

۰۹۳۳...۵۴۱- در خیلی از محله‌ها، بعضی سوپرمارکت‌ها تا ساعت ۲ و ۳ بامداد یا به صورت شبانه روزی باز هستند که به دلیل سروصدا برای اهالی مشکل سازند. لطفا گزارشی تهیه کنید.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در خیابان دانشجو۲۶، عقدایی۲۸، مأمور فضای سبز هنگام آبیاری، اصولی و با دقت کار نمی‌کند و منجر به گل‌آلودشدن خودروهای پارک‌شده می‌شود. (درخواست اخطار)
- در مهرگان ۲۴، بین آسمان ۳۹ و ۴۱، مقابل مسجد فاطمة‌الزهرا(س) با توجه به وجود مسجد، به دلیل تردد خودروها و موتورسیکلت‌ها و تصادفات مکرر، درخواست نصب سرعت‌گاه مطرح است.
- درخواست جمع‌آوری یک قلاده سگ ولگرد حوالی لادن۳۵، داخل زمین بایر مطرح است.
- درختان فضای سبز بین خیابان آیت‌ا... کاشانی ۷۱ و ۷۳، بوستان کودک، تشتک ندارند. شهروند درخواست ایجاد تشتک برای آبیاری مؤثرتر را مطرح کرده است.
- ورودی کوچه صارمی۵۴ تابلو ندارد. (درخواست نصب تابلو)
- در خیابان هاشمیه ۶۲ حجمی از نخاله دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- معبر سواره‌رو در بزرگراه میرزایی۲۳، حاشیه بزرگراه، پل عابرپیاده ندارد. پیشنهاد می‌شود برای حفظ امنیت جانی عابران پیاده، پل عابر پیاده نصب شود.
- در بولوار رسالت، پل دهرود، پروژه تعریض پل با کندی در حال انجام است. باتوجه به ایجاد مشکلات ترافیکی برای شهروندان، درخواست تسریع در روند پروژه مطرح است.
- مدتی است زباله‌های خیابان هنرور۲ به درستی جمع‌آوری نمی‌شوند. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم)
- پروژه بهسازی پیاده‌رو در نبش خیابان آیت‌ا... بهجت۱۸ به پایان رسیده است، اما نیمکت نصب نشده است. (درخواست رسیدگی)
- در بزرگراه چراغچی ۱۳، محمدزاده۷، عوامل جمع‌آوری پسماند هنگام جمع‌آوری کیسه‌های زباله از جلو در منازل، باسرعت عبور می‌کنند و به درستی زباله‌ها را جمع نمی‌کنند. (انتقاد و تقاضای اخطار)
- تعدادی دست‌فروش در نبش خیابان امام‌رضا(ع)۱۲ مزاحمت ایجاد می‌کنند. (درخواست اخطار)
- آسفالت مسیر دوچرخه نبش امامت ۴۲ تخریب شده و نشست کرده است. (درخواست مرمت)

خبر خوش

مکانیزه شدن پارکینگ‌های حرم مطهر رضوی تا مهرماه

کلالی| چند روز پیش نمایشگر اعلام تعداد ظرفیت پارکینگ‌های حرم مطهررضوی در ابتدای خیابان آیت‌ا... شیرازی کار می‌کرد و ظرفیت خالی پارکینگ‌ها را نشان می‌داد؛ اما فردای پخش تعداد ظرفیت‌های خالی، این نمایشگر از کار افتاد و چندین روز است که خاموش است. آستان قدس رضوی این حرکت خوب را ادامه دهد.

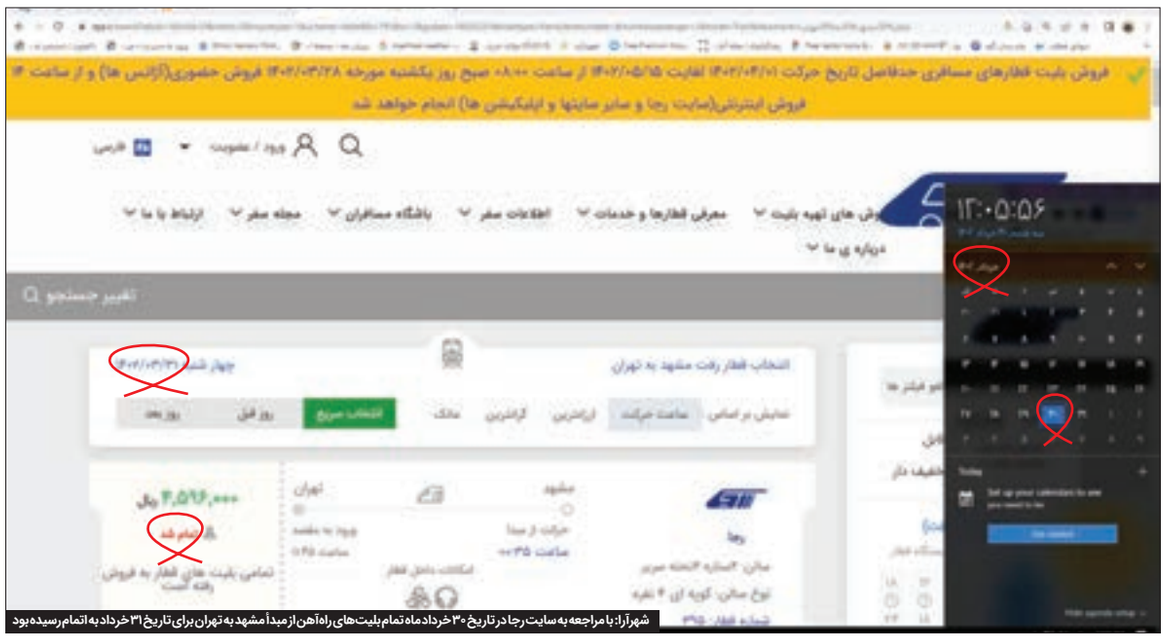
این عبارات، پیامک فدایی، یکی از مخاطبان روزنامه، است که برای تحریریه صدای مردم فرستاده است. به دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیر خبر و رسانه‌های نوین آستان قدس رضوی با بیان اینکه نمایشگر عددشمار اعلام ظرفیت پارکینگ‌های حرم مطهررضوی واقع در ابتدای خیابان شیرازی هنوز راه‌اندازی نشده است، می‌گوید: این نمایشگر هفته گذشته یک مرحله به‌صورت آزمایشی روشن شد و ممکن است چندبار دیگر این آزمایش انجام شود. جمال رستم‌زاده می‌افزاید: همه پارکینگ های زیرمجموعه آستان قدس به سامانه مکانیزاسیون پارکینگ‌های حرم‌مطهررضوی متصل خواهند شد و با پایان طرح اصلاح پارکینگ های حرم مطهر رضوی، این نمایشگرها در مهرماه امسال بهره‌برداری می‌شوند.



مردم از نبود بلیت حمل‌ونقل ریلی در بازه اعلام‌شده خرید از سوی راه آهن گله مندند

بلیت قطار روی ریل نایابی!

پیگیری پیام‌های مردم



شهرآرا: با مراجعه به سایت رجا در تاریخ ۳۰ خرداد ماه تمام بلیت‌های راه‌آهن از مبدأ مشهد به تهران برای تاریخ ۳۱ خرداد به اتمام رسیده بود



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

«به سایت‌های فروش بلیت قطار سر زده‌اید؟ اصلا هیچ بلیتی موجود نیست. گشتیم نبود، نگردید که نیست.»

«در فصل امتحانات دانشگاه برای امتحانات پایان ترم باید به دانشگاه بروم. در سایت رجا همه بلیت‌ها تا آخر تیرماه فروخته شده، درحالی که در داخل همین سایت اعلام شده است تا نیمه مرداد برای خرید بلیت از سایت رجا اقدام کنیم.»

«کاسب هستم. هر سال در این فصل به بندرعباس می‌روم و پوشاک می‌آورم. در سایت رجا برای قطار مشهد‌بندرعباس هیچ بلیتی نیست. ۳۰ خرداد دومین روز فروش اینترنتی بلیت بود. وقتی به سایت مراجعه کردم، همه بلیت‌ها فروخته شده بود. مگر می‌شود در دو روز کل بلیت‌ها فروخته شود؟»

این‌ها نمونه‌هایی از پیامک‌های شهروندان برای کمبود بلیت‌های قطار از مبدأ مشهد است.

در پیامک دیگری از شهروندان برای کمبود بلیت آمده است: قبلا برای بلیت مشهد‌تهران روزهای پنجشنبه مشکل داشتیم، اما چند وقتی است که بلیت قطار هر زمان و هر ساعت که بخواهی نیست، حتی بلیت قطارهای چندستاره. از مسئولان پیگیری کنید چرا بلیت نیست و بلیت روزهای پنجشنبه‌وجمعه گران‌تر از سایر روزهای هفته است.

به ختم نرسیدیم

یکی از شهروندان مشهدی در تماس با شهرآرا گلایه کمبود بلیت را این‌طور مطرح می‌کند: خانواده پدری من اصالتا اهل تهران هستند. از دیروز خبر فوت پسرعمویم را به ما اطلاع دادند، اما هنوز نتوانسته‌ایم بلیت پیدا کنیم. به همه سایت‌های فروش بلیت سر زدم، اما همه بلیت‌هایشان فروخته شده بود.

افضلی در ادامه بیان می‌کند: با خودم گفتم اگر به مراسم تشییع نرسیدیم، دست کم خودمان را تاسوم برسانیم، اما برای دو روز بعد هم بلیتی نبود.

او در ادامه بیان می‌کند: به چند شرکت که فروش بلیت دارند، زنگ زدیم. تنها کاری که کردند، این بود که عکس‌های کارت ملی را گرفتند و گفتند اگر بلیتی پیدا شد، خبر می‌کنند.

وقتی سفر هوایی گران می‌شود

این شهروند مشهدی معتقد است که با گرانی بلیت هواپیما، بخش عمده‌ای از مسافران هوایی به حوزه ریلی سوق یافتند، به همین دلیل تقاضا برای خرید بلیت قطار در مقابل تعداد بلیت عرضه‌شده بسیار زیاد است.

سایت‌های خالی از بلیت

با مراجعه به سایت رجا همه شرکت‌های ریلی برای موجودی بلیت‌هایشان این جمله را استفاده کرده‌اند: «تمام شد.» نکته این بلیت فروشی آن بود که حتی برای پنج روز بعد، (لحظه بازدید ۳۰ خردادماه تا ۳تیرماه) همه صفحات شرکت‌های ریلی در قسمت فروش بلیت، خالی بودند.

چرا بلیت قطار کم شده است؟

جواد معراجی فر مدیر روابط عمومی راه آهن خراسان‌رضوی است. پاسخ او برای کمبود بلیت‌های قطار و فروش سریع بلیت قطارها از این قرار است: قبول داریم که به‌محض اعلام، بلیت‌ها فوری تمام می‌شود، اما به این نکته تأکید داریم که در عرضه بلیت به هیچ‌عنوان کاهش نداشته‌ایم. او بیان می‌کند: در وضعیت کنونی که با هم صحبت می‌کنیم، راه‌آهن همه توان و ظرفیتش را بسیج کرده است تا با حداکثر توان بتواند پاسخگوی تقاضاهای موجود برای فروش بلیت باشد.

سبقت تقاضا از عرضه

مدیر روابط عمومی راه آهن خراسان رضوی در ادامه بیان می‌کند: نکته‌ای که در این میان وجود دارد، متوازن نبودن عرضه و تقاضاست. همین بی‌توازنی سبب می‌شود به‌محض عرضه بلیت برای فروش، در مدتی کوتاه بلیت‌ها فروخته شود. معراجی فر در ادامه به دلایل زیادبودن تقاضاها برای خرید بلیت قطار اشاره می‌کند و می‌گوید: قیمت تمام‌شده بلیت‌های قطار و نیز خدماتی که ارائه می‌دهد، برای مردم قابل توجه است. به همین دلیل استقبال و تقاضای زیادی برای خرید بلیت قطار وجود دارد.

به گفته او، همین تقاضای زیاد سبب می‌شود که بلیت‌های عرضه‌شده در مدتی کوتاهی فروخته شوند.

فشار هوایی به ریلی؟!

اینکه آیا افزایش نرخ بلیت هواپیما سبب تمایل مسافران هوایی به استفاده از قطار شده است یا نه را معراجی فر این‌طور پاسخ می‌دهد: هر حوزه حمل‌ونقلی وضعیت خاص خودش را دارد. بنابراین نمی‌توان بدون دیدگاه کارشناسی اظهارنظر کرد. بهتر است کارشناس حوزه حمل‌ونقل هوایی این موضوع را بررسی کند.

جابه‌جایی روزانه ۴۲هزار نفر با قطار

نکته دیگری که مدیر روابط عمومی راه‌آهن استان به آن اشاره می‌کند، ظرفیت‌های فعلی و موجود راه‌آهن است. او در این باره بیان می‌کند: اکنون ۷۰درصد قطارهای برون شهری در مسیر مشهد جابه‌جا می‌شوند. جدا از آن، روزانه ۴۲هزار نفر مسافر جابه‌جا می‌کنیم.

سؤال آخر درباره شروع فصل تابستان و افزایش سفرهاست، اینکه قرار است بلیت‌های تابستان چگونه فروخته شود را معراجی فر این‌طور پاسخ می‌دهد: هنوز مشخص نشده است. چنانچه نحوه و تعداد عرضه مشخص شود، اعلام خواهد شد.

پیگیری

علت کمبود روشنایی معابر احمدآباد



کلالی| یکی از شهروندان، درباره وضعیت روشنایی محله خود در پیامکی نوشته است: چرا شرکت برق شب‌ها بیشتر لامپ‌های بولوارها و خیابان‌ها را خاموش می‌کند؟ در بولوارهای رضا و بعثت در تاریکی شب، دزدان موتورسوار جولان می‌دهند. در خیابان‌های طالقانی، ابوذر و ملاصدرا امنیت از ساعت ۹ شب به دلیل کمبود روشنایی خیلی کم است. به دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد دراین باره گفت: در شهر مشهد، کوچه‌ها، خیابان‌های اصلی، بولوارها و بزرگراه‌ها بر مبنای دستور وزارت نیرو اصولی برای تأمین روشنایی دارند و براساس لوکس نوری، ما باید یک روشنایی نسبی در کوچه‌ها و معابر اصلی داشته باشیم. علیرضا کاشی افزود: در کوچه‌های فرعی و معابر اصلی از لامپ‌های کم مصرف و در بزرگراه‌ها از لامپ‌های پرنور استفاده می‌کنیم. براساس طول و عرض کوچه و تردد در آن کوچه یا خیابان، تأمین روشنایی معابر انجام می‌شود. ضوابط و مدیریت مصرف انرژی به ما اجازه نمی‌دهد که از لامپ‌های پرنور در کوچه‌ها استفاده کنیم. وی درباره نحوه اعلام خرابی چراغ‌ها از سوی شهروندان به شرکت برق اعلام کرد: اگر لامپی سوخته بود، مردم با سامانه ۱۲۱ تماس بگیرند و سوخته بودن لامپ یا خرابی آن را گزارش دهند. همکاران ما در کمتر از ۴۸ ساعت به محل مراجعه می‌کنند و نقص روشنایی را رفع می‌کنند.

گلایه شهروندان از ارائه ندادن مرغ کامل در واحدهای عرضه گوشت سفید

فروش مرغ همچنان با قطعه‌بندی!

پیگیری پیام‌های مردم



عکس: یاسمن پروانی- شهرآرا



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

«از ابتدای میدان استقلال تا چهارراه میلاد تقریبا تمام فروشگاه‌های راسته بولوار استقلال مرغ کامل به مشتری ارائه نمی‌دهند. یا می‌گویند مرغ نداریم یا اگر مرغ دارند غالبا مرغ‌های درشت را به ۱۰ تا ۱۵ هزار تومان بالاتر از قیمت مصوب به مشتری ارائه می‌دهند. با این همه گرفتاری باید برای خرید مرغ هم این‌قدر خیابان‌ها را زیرورو کنیم؟»

«مگر قیمت مصوب مرغ کیلویی ۷۳ هزار تومان نبود؟ برای خرید مرغ با قیمت کیلویی ۷۹ هزار تومان هم باز مردم سرگردانند! چرا هرکجا مرغ یک قیمت فروخته می‌شود؟ چرا کسی به بازار مرغ رسیدگی نمی‌کند؟»

«شگرد جدید مرغ‌فروشان به این صورت است که مرغ را تکه تکه می‌کنند و با قیمت گزاف به مردم می‌فروشند، اما همان مرغ را به صورت کامل به مردم نمی‌دهند، مغازه‌داران می‌گویند مصوب قیمت مرغ گرید A، ۷۹ هزار تومان است و گرید B، ۷۳ هزار تومان است اما همین ۷۳ هزار تومان هم در بازار پیدا نمی‌شود. بعضی فروشندگان هم مرغ منجمد را می‌خرند، پخش را باز می‌کنند و با قیمت بیشتر همان مرغ را ۷۹ هزار تومان و حتی بیشتر می‌فروشند. ما قشر کارگر دیگر همین مرغ را هم باید از سبد غذایی‌مان حذف کنیم!»

«اغلب مرغ‌فروشی‌های راسته بولوار پیروزی مرغ را زیر ۸۲ هزار تومان به مشتری نمی‌دهند. این چه وضعیتی است؟»

فروش قطعات مرغ به صرفه‌تر است!

بازار درهم‌برهم و آشفته مرغ، دیگر مردم را کلافه کرده است، روزی نیست که شهروندان درباره این موضوع به تحریریه صدای مردم پیامی نفرستند. یا مرغ در بازار نیست، یا قیمت آن بیش از قیمت مصوب است. این روزها هم فروشندگان مرغ برای افزایش حاشیه سود خود مرغ بسته‌بندی شده را قطعه قطعه می‌کنند تا قطعات مرغ نظیر شنیسل، ران، پاچین و... را به صورت جداگانه و با قیمت بالاتری بفروشند.

مصطفوی یکی از فروشندگان مرغ در راسته بولوار استقلال مشهد درباره تکه تکه کردن مرغ کامل که این روزها در مرغ فروشی‌ها باب شده است، می‌گوید: وقتی فروش مرغ کامل برای ما فروشندگان نمی‌صرفد، مجبور هستیم مرغ را قطعه کنیم وران وسینه وشنیسل و... را جداگانه بفروشیم، این گونه کمتر ضرر می‌کنیم.

تناسب نداشتن تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان مرغ در مشهد

مدیر نظارت و بازرسی جهاد کشاورزی مشهد می‌گوید: هر کشتاری در شبانه روز، به سپاد منتقل می‌شود و در آنجا محصول از سوی قرارگاه شهید امانی و نیروهایی که در آن منطقه هستند به اتاق اصناف تحویل داده می‌شود و درنهایت اتاق اصناف این مرغ‌ها را میان واحدهای صنفی سطح شهر توزیع می‌کند.

علی‌اکبر نصری ادامه می‌دهد: قیمت مصوب مرغ مشخص است و باید عرضه آن هم با همین قیمت باشد.

عرضه قطعه مرغ بسته‌بندی شده در واحد صنفی ممنوع است

مدیر نظارت و بازرسی جهاد کشاورزی مشهد می‌گوید: در حال حاضر قطعه مرغ کلیپسی و بسته‌بندی شده در واحد صنفی ممنوع است، مگر اینکه خود مشتری مرغ را بخرد و بخواهد آن را برایش قطعه کنند.

نصری تأکید می‌کند: در سطح شهر در خصوص واحدهای صنفی عرضه‌کننده رصد و پایش مستمر داریم. برای بررسی این موضوع ما پرداختی‌های واحد صنفی و دستگاه پوز آن را بررسی می‌کنیم تا بدانیم آن فروشنده چه میزان مرغ را و با چه قیمتی به فروش رسانده است.

وی می‌افزاید: این تذکر را به واحدهای صنفی داده‌ایم که وقتی مرغ بسته‌بندی به آن‌ها تحویل داده می‌شود، حتما باید آن مرغ را به همان شکل بسته‌بندی شده به مشتریان عرضه کنند و حق فروش کلی آن به آشپزخانه‌ها و نیز اجازه قطعه‌کردن این مرغ بسته‌بندی را ندارند.