با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

شهرداری

۰۹۳۵...۵۷۱- در شهرک قدس، بهمن ۴۵/۴ فضای سبز و وسایل بازی وجود دارد که یک سرسره تونلی مارپیچ آن مدتی است از وسط شکسته است و هر لحظه احتمال سقوط آن وجود دارد. نگهبان آنجا هم گفت ما پارچه بستیم که کسی نرود، ولی بچه‌ها آن را برداشته‌اند. لطفا رسیدگی شود.

شهروند- در شهر نسبت به جمعیت، امکانات رفاهی تفریحی کم داریم به‌ویژه برای جوانان. کمبود زمین‌های ورزشی مانند اسکیت، والیبال، فوتبال، میزهای پینگ‌پنگ و شطرنج در پارک‌ها و در دریاچه‌های مصنوعی به‌شدت احساس می‌شود. پیشنهاد نصب تله‌کابین در ارتفاعات شهر مشهد مطرح است.

عفاف و حجاب

۰۹۱۵...۰۵۱- دوشنبه ۲۲ خرداد از فروشگاهی در بولوار بعثت خرید کردم. خانم جوانی با پوششی بسیار زننده و شرم‌آور که وصف نشدنی است، برای خرید آمده بود. اگر برخوردنکردن با این افراد به همین شکل ادامه پیدا کند، چندوقت دیگر چه می‌شود!

شهروند- دستگاه‌های متولی باید مرحله نهایی امر به معروف را که وادارکردن افراد به انجام واجبات است، اجرا کنند. مردم دیگر تحمل ناهنجاری‌ها را ندارند.

نیروی انتظامی

۰۹۳۵...۷۵۸- در یکی از ایستگاه‌های مترو دو جوان از زورگیری معتادان می‌گفتند و یکی از آن‌ها کف دستش را نشان داد که برای گرفتن گوشی با چاقو بخیه خورده بود و آن‌ها هم از ناامنی مشهد گلایه داشتند.

شهروند- نیروی انتظامی! آیا این درست است که ما هر روز صبح تا شب همه جا معتاد و زباله‌گرد یا کودک و زنان کار ببینیم؟ این درست است که موتورسواران زورگیر در پیاده‌روها جولان بدهند؟ پارک هم می‌رویم، استراحت نداریم!

شهروند- لطفا ناجا با هماهنگی مسئولان قضایی طرح پلمب قانونی منازل خرید و فروش مواد را اجرا و گشت‌های شبانه پلیس را هم بیشتر کند.

راهنمایی و رانندگی

شهروند- در کشور ما خودرو یا موتور بیش از حد ظرفیت شهر وارد شده است، ولی خیابان‌ها همان شکل هستند. پارکینگ هم نیست. این همه خودرو به سمت بیمارستان قائم(عج) و پارک کردن در میلان‌های اطراف، یعنی ترافیک. اینجا هم مثل تهران شده است؛ باید برای رسیدن به مقصد دو ساعت زودتر راه بیفتی تا به موقع برسی.

۰۹۳۵...۷۵۸- شنبه اولین روز هفته، شاهد شلوغی و ترافیک سرسام‌آور در بولوار احمدآباد بودیم. مسئولان چرا نظارت نمی‌کنند و مطب بیشتر پزشکان و داروخانه‌ها با آزمایشگاه‌های داخل میلان‌های عارف و محتشمی و پرستار را به دیگر نقاط خلوت شهر منتقل نمی‌کنند؟

آموزش و پرورش

۰۹۱۵...۵۵۲- به ناحیه ۴ آموزش و پرورش رفتم و بابت دریافت پول از اولیا (۲ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان) برای کمک به تجهیزات هنرستانی اعتراض کردم و گفتم مگر وزیر نگفته است نباید پول بگیرند. فرمودند روی کاغذ گفته‌اند، ولی در عمل امکان‌پذیر نیست.

جوابیه

تغییر نام بولوار امام‌رضا(ع) به مهرالرضا(ع) در شهرک مهرگان

بهمن‌ماه پارسال بود که تعدادی از ساکنان شهرک مهرگان در نامه‌ای موضوع تغییر نام بولوار امام‌رضا(ع) را به‌دلیل تشابه اسمی با دیگر بولوار امام‌رضا(ع) در مشهد درخواست کردند. حالا خبر خوش اینکه بعد از تصویب شورای اسلامی شهر مشهد، تغییر نام بولوار امام‌رضا(ع) در شهرک مهرگان به مهرالرضا(ع) اجرا شده است. این تغییر نام به درخواست شهروندان و تصویب شورای اسلامی شهر مشهد انجام شده است. گفتنی است ۶۱ تابلو جدید معابر این بولوار در محل نصب شده است.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۳ مشهد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

۱۳۷ الو ۱۳۷؟

- حجمی از نخاله در خیابان خواجه ربیع ۲۵، رضوان ۵، دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)
- تعدادی از چراغ‌های روشنایی داخل بوستان در بزرگراه میرزایی، حدفاصل میرزایی ۲۳ و ۲۵ خراب و خاموش است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- آسفالت معبر سواره‌رو در بولوار عبدالمطلب نرسیده به تقاطع بولوار موسوی قوچانی نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- جریان آب در سرویس بهداشتی بوستان چهل بازه قطع است. (انتقاد و درخواست رسیدگی)
- پرچم در خیابان مصلی، زیرگذر شهدای مسجد گوهرشاد، آویزان شده و در حال سقوط است. (درخواست نصب مجدد)
- محل حفاری شرکت خدماتی در خیابان سرافرازان، حدفاصل سرافرازان ۱۱ و ۱۳ مقابل پمپ گاز رفع خطر نشده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- در فلاحی ۴۲ داخل بوستان پروژکتورهای قسمت زمین بازی سوخته است. (درخواست رفع نقص)
- در ورودی سرویس بهداشتی در داخل بوستان واقع در سید رضی ۵۸ داخل فضای سبز به‌علتی نامعلوم بسته شده است. (درخواست بازگشایی سرویس بهداشتی)

روبه‌رو

تشکیل کارگروه نظارت بر نانوایی‌ها

کلالی | رضایی، از شهروندان ساکن خیابان شهید بهشتی در منطقه ۵، درباره کیفیت بد نان در نانوایی‌های این محدوده در پیامکی نوشته است: در محدوده خیابان‌های شهید بهشتی و شهید گلبو حدود شش نانوایی فعال است که نانشان کیفیت بدی دارد. بارها به متصدیان این نانوایی‌ها از کیفیت بد نان گله کرده‌ایم، اما فایده‌ای نداشته است. این وضعیت نان‌های محله به سیستم گوارشی شهروندان آسیب می‌زند. چرا مسئولان به مشکل کیفیت بد نان رسیدگی نمی‌کنند؟

به دنبال پیگیری خواسته این شهروند، رئیس اداره نظارت و بازرسی جهاد کشاورزی مشهد در این زمینه اعلام کرد: سامانه ۱۲۴ سازمان صمت گزارش‌های مردمی مربوط به محصولات کشاورزی را به صورت آنلاین به اداره جهاد کشاورزی و اتاق اصناف اعلام می‌کند. همچنین، گزارش‌هایی را که به دست ما می‌رسد، به اتحادیه مربوط می‌فرستیم و بازرسان اداره جهاد کشاورزی نیز شکایات را بررسی می‌کنند. علی‌اکبر نصری افزود: به تازگی کارگروه نظارت بر نانوایی‌ها را با حضور ۱۰ بازرس با سابقه راه‌اندازی کرده‌ایم که در مناطق مختلف از نانوایی‌ها بازدید و بر آن‌ها نظارت می‌کنند.



بررسی مشکلات حمل‌ونقلی مردم در اطراف حرم، راه‌آهن و فرودگاه که بیشتر رانندگان فقط به دنبال دربستی هستند

پیگیری پیام‌های مردم

دست چین مسافران!



مرجانه حسین‌زاده
روزنامه‌نگار

نزدیک اذان مغرب است. گرمای زودرس هوا همه را غافل‌گیر و کلافه کرده است. صدای ممتد بوق خودروها و فریادهای «مستقیم، مستقیم؛ حرم» راننده پراید مشکی که از ترس جریمه‌شدن یک پایش داخل خودرو است و پای دیگرش روی آسفالت خیابان، فضا را پر کرده است. عبوری‌ها هم بوق می‌زنند و رد می‌شوند، اما من از آن‌هایی هستم که معتقدم امنیت را فقط در تاکسی باید جست‌وجو کرد و به سواری‌های شخصی اعتمادی ندارم!

فقط دربست

همه مثل من فکر نمی‌کنند، به همین دلیل پراید مشکی در چشم‌به‌هم‌زدنی پر می‌شود. یک پراید دیگر و پژو یشمی قدیمی هم مسافر حرم می‌زنند. یک ربع می‌گذرد تا اینکه بالاخره یک تاکسی می‌آید. دست تکان می‌دهم، اما انگار مرا نمی‌بیند. شانس می‌آورم و پشت سرش تاکسی دیگری است و من را می‌بیند. بوق می‌زند. می‌گویم: حرم. می‌گوید: دربست؟ می‌گویم: نه، مستقیم تا حرم. مسافر بزنید، برای من فرقی نمی‌کند. گازش را می‌گیرد و می‌رود و چیزی زیر لب می‌گوید، عبارتی شبیه به اینکه «فقط دربست».

این قصه یک قصه تکراری است. بهار و تابستان و فصل زائر که می‌شود، تاکسی دیگر پیدا نمی‌شود. باران و برف که می‌آید، تاکسی به چشم نمی‌خورد و این جمله «فقط دربست» هم جمله‌ای تکراری است که بارها شاید هر یک از ما دست‌کم یک‌بار در مسیر استفاده از حمل‌ونقل عمومی تاکسی از رانندگان شنیده‌ایم.

مسافر دست‌چین!

راهی حرم می‌شوم. بعد از نماز مغرب هم همان شلوغی وجود دارد. تاکسی‌ها انگار که این‌بار دست چین می‌کنند. مشتری‌های عرب زودتر در سبد دست‌چین جا می‌گیرند. شهرستانی‌ها هم کمی تا قسمتی پذیرفته می‌شوند، ولی نمی‌دانم کجای پیشانی من نوشته است مشهدی که راننده‌ای برایم بوق نمی‌زند. جلوتر می‌آیم. نزدیک ایستگاه اتوبوس، مسافر برهای شخصی برایم بوق می‌زنند، ولی آن‌ها در این محدوده فقط دربست می‌روند! انگار که بعد از یک زیارت فقط باید مستقیم به هتل یا منزل بروی!

هزینه بارجدا

همان‌جا که ایستاده‌ام، سر حرفم با خانمی که تازه به مشهد آمده است، باز می‌شود. اهل اصفهان است. می‌گوید امروز صبح به مشهد رسیده است. منتظر تاکسی است. مدام گوشی‌اش را وارسی می‌کند تا راننده بیاید. لبخندی به من می‌زند و می‌گوید: مشهد شما از اصفهان ما گران‌تر است! می‌گویم: چطور؟ می‌گوید: هرسال در فرودگاه ما را نقره‌داغ می‌کنند! انگار کرایه هر مسیری بخواهی بروی، از ۱۰۰ هزار تومان به بعد شروع می‌شود! تازه قبلا راننده چمدان‌ها را که داخل صندوق می‌گذاشت، هزینه‌ای جدا نمی‌گرفت، ولی در سفر امسال راننده گفت هر نفر فقط یک چمدان؛ بار اضافه هزینه جدا دارد! خلاصه که ما را تا همین چهارراه شهدا به ۲۵۰ هزار تومان با سه تا چمدان آورد. کولر هم که در این هوای گرم نزد، تازه طلبکار هم بود که چرا بچه شما سروصدا می‌کند و حواسم پرت می‌شود!

ادبیاتی که طلبکارانه است

بعد از شنیدن قصه این خانم، به فرودگاه سر می‌زنم. قصه تقریبا همین است؛ همان دست‌چین کردن و همان حرف‌های همیشگی تاکسی‌ها و ادبیاتی که طلبکارانه است! مردی که ریش سفید دارد و از گرمای روز خسته است و همه پیشانی‌اش را عرق گرفته است، پشت فرمان نشسته است. مسیرم را از فرودگاه به حرم بیان می‌کنم. از راننده سؤال می‌کنم که هزینه تا حرم چقدر می‌شود؟ بی‌حوصله می‌گوید: تاکسی متر می‌زنم، الان معلوم نمی‌شود. سوار می‌شوم، ولی تاکسی‌متری نمی‌بینم. به خیابان امام‌رضا(ع) که می‌رسیم، دوباره کرایه را سؤال می‌کنم. می‌گوید: می‌شود ۱۵۰ هزار تومان. می‌گویم: همین مسیر با یک تاکسی اینترنتی ۷۰ هزار تومان است. تا صفحه نمایش گوشی را بالا می‌آورم که به او نشان بدهم، می‌گوید: آن تاکسی‌ها اجازه ورود به فرودگاه ندارند، فقط ما مجوز داریم و نرخشان هم الکی است. سفر را تأیید می‌کنند، نزدیک فرودگاه که می‌شوند، به مسافر تلفن می‌زنند و می‌گویند بیاید جلو در اصلی خروجی، چون نمی‌توانند داخل شوند. شما هم می‌خواستی سوار نشوی خانم! اگر مسافر عرب آورده بودم، الان کلی انعام هم می‌گرفتم و کرایه‌ام به دلار بود و خیلی بیشتر از این‌ها می‌شد!

این راننده تاکسی با بیان اینکه بسیاری از مسافران عرب کرایه‌شان را به دلار به راننده تاکسی می‌دهند، می‌افزاید: مشخص است که مشهدی هستی. مسافران وقتی وارد می‌شوند، حتی اگر انعام ندهند، دیگر این همه نق نمی‌زنند؛ تاکسی‌متر جلویشان است، کرایه را تسویه می‌کنند و می‌روند.

شاید حرف‌های راننده تاکسی درست باشد. مسافر با کلی خوش‌حالی به مشهد امام‌رضا(ع) وارد شده است و شاید ۵۰ هزار تومان یا ۱۰۰ هزار تومان آن‌هم در سفر برایش فرقی نکند. اما مشکل دیگری که در سفر درون شهری میان برخی رانندگان تاکسی دیده می‌شود، رفتن از مسیرهای شلوغ و پرترافیک برای محاسبه بیشتر رقم تاکسی‌متر است؛ معضلی که کرایه راننده را قانونی می‌کند، اما مسافر غافل از این شگرد، چه‌خبر دارد؟!

نرخ کمتر

راهی راه‌آهن می‌شوم. اینجا مردم انگار یاد گرفته‌اند که مقابل در ورودی خودرو نگیرند. البته از در راه‌آهن تا خیابان اصلی فاصله چندانی به‌نسبت در فرودگاه نیست. بیشتر مسافرها چمدان‌ها را به‌دوش می‌کشند و تا خیابان اصلی می‌آیند. حجم مسافر برشخصی در خیابان اصلی خیلی زیاد است؛ نه اینکه بخواهند مراعات حال مسافران را بکنند، اما یاد گرفته‌اند که ده‌بیست هزار تومانی از تاکسی‌ها نرخ کمتری بدهند تا با اشتیاق، مسافران را جذب کنند. البته همچنان برای تاکسی‌ها مسافر زیاد است و ظاهرا اعتراضی به مسافر برهای شخصی وجود ندارد.

۴ هزار تاکسی در خیابان‌های اطراف حرم

وقتی همه این اتفاقات را با معاون بازرسی و نظارت سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد در میان می‌گذاریم، اکبر فلاح درباره کمبود تاکسی در اطراف حرم در روزهای شلوغی حضور زائر، بیان می‌کند: در خیابان‌های اطراف حرم مطهر رضوی بیش از ۴ هزار خودرو به‌صورت گردشی تردد می‌کنند و باتوجه به نیاز مسافر، خدمت ارائه می‌کنند.

او بیان می‌کند: در صورت نبود تاکسی در چهار رینگ اطراف حرم، تاکسی به‌صورت دربست وجود دارد. نشانی این چهار رینگ اختصاصی هم ایستگاه‌های تاکسی باب‌الجواد(ع)، خیابان شیرازی، خیابان نواب، طبرسی و همچنین خیابان امام‌رضا(ع) است. درصورتی که شهروندان وزائران نتوانند تاکسی پیدا کنند، می‌توانند به‌یکی از این چهار ایستگاه مراجعه کنند.

فلاح با بیان اینکه تلفن‌های ۱۳۳، ۱۸۲۹، ۱۸۳۰ به‌صورت شبانه‌روزی با نرخ مصوب آماده ارائه خدمت به شهروندان و مسافران هستند، ادامه می‌دهد: دریافت و پرداخت کرایه در خیابان‌های اطراف حرم مطهر، ورودی فرودگاه و راه‌آهن و پایانه به‌صورت فیش «رسید سفر» است. درباره تاکسی‌های بی‌سیم و تاکسی‌های گردشی نیز دریافت و پرداخت هزینه برمبنای تاکسی‌متر است.

مشهد تنها شهر استفاده‌کننده از تاکسی‌متر!

فلاح با بیان اینکه مشهد تنها شهری است که در آن استفاده از تاکسی‌متر نهادینه شده است، اظهار می‌کند: الگوریتم کرایه براساس سیستم نشان است و در لحظه محاسبه می‌شود. ورودی، تأخیر در دقیقه و پالس متراژ در محاسبه نرخ اثر دارد.

او تأکید می‌کند: هرکدام از شهروندان یا زائران که برای محاسبه کرایه با مبلغی غیر از نرخ «رسید سفر» یا «تاکسی‌متر» روبه‌رو شدند، پلاک تاکسی را یادداشت کنند و با ۱۳۷ یا ۳۳۴۴۸۱۵۰ تماس بگیرند تا به آن رسیدگی کنیم.

بار متعارف هزینه ندارد

معاون بازرسی و نظارت تاکسی‌رانی مشهد درباره دریافت هزینه بار جدا از مسافران، بیان می‌کند: بار متعارف که صرفا در صندوق جابگیرد، هزینه ندارد؛ اما برای چمدان‌های بزرگ که خارج از فضای صندوق خودروست، زائر موظف است خودروجدا بگیرد و اگر تاکسی‌ران هزینه‌ای اضافه دریافت کند، صرفا توافقی است و در فیش سفر زائر لحاظ می‌شود.



عکس: حدیث فقیری | شهرآرا

بازدید سرزده

گزارش سرزده شهرآرا از شعبه ۲ ثبت احوال مشهد

دردسر والدین در نبود نظام ارجاع

یلدا مهدوی

صحبت از ثبت مهم‌ترین اتفاق زندگی است. علت مراجعه بخش عمده‌ای از مراجعان اداره ثبت‌احوال شعبه ۲ مشهد برای دریافت شناسنامه عضو جدید خانواده است.

دردسر نامی مشترک

انتهای هفده شهریور جنوبی ۸، شعبه ۲ ثبت احوال مشهد است. کنار پله‌ها برگه‌ای برای راهنمایی مراجعان قرار دارد با این مضمون که برای دریافت شناسنامه جدید به طبقه دوم مراجعه کنند.

تعدادی از مراجعان مقابل میز کارکنان ایستاده‌اند تا امور اداری خودشان را به سرانجام برسانند. تعدادی نیز در گوشه و کنار اداره در انتظار نوبتشان نشسته‌اند.

از انتهای راهرو مردی باعجله به‌سمت پله‌ها می‌رود. برای گفت‌وگو به زمان و فرصت کوتاهی که دارد اشاره می‌کند: از صبح درگیر کارهای ثبت احوال بودم. از آنجایی که مسیر برگشتم بسیار طولانی است، باید سریع برگردم.

خودش را محمودیان معرفی می‌کند. در همان فرصت چند دقیقه‌ای، توضیحاتی برای مراجعه به ثبت‌احوال شماره ۲ مشهد می‌دهد و می‌گوید: برای گرفتن شناسنامه فرزندانم آمده‌ام، اما موفق نشده‌ام شناسنامه‌هایشان را بگیرم. بچه‌ها به‌دلیل اینکه دوقلو بوده‌اند زودتر از موعد به دنیا آمده‌اند. به‌همین‌دلیل چندهفته‌ای بیمارستان بچه‌ها را نگه داشت تا از نظر شرایط جسمی به حالت مناسب برسند.

این شهروند مشهدی در ادامه بیان می‌کند: بچه‌های من در بیمارستان صاحب‌الزمان(عج) به دنیا آمدند. به ما گفتند برای گرفتن شناسنامه ۱۰ روز زمان داریم که مراجعه کنیم. چون بچه‌ها نارس و در بیمارستان بستری بودند نمی‌توانستم برای گرفتن شناسنامه اقدام کنم. اکنون که بچه‌ها مرخص شده‌اند برای گرفتن شناسنامه آمده‌ام.

به ساعت مچی‌اش نگاه می‌کند: ۹ صبح بود که به شعبه رسیدم، اما تا الان که ساعت ۱۲ است هنوز نتوانسته‌ام شناسنامه بچه‌ها را دریافت کنم.

او به چند باجه اشاره دارد: برای صدور شناسنامه، چهار نفری که آنجا نشسته‌اند باید هماهنگی‌های لازم را انجام دهند. گلایه او برای حضور دوباره و رفتن این مسیر است. می‌گوید: مشکل ما این است که ساکن مشهد نیستیم. برای اینکه بتوانم شناسنامه بچه‌ها را بگیرم امروز مرخصی گرفته‌ام. صبح ساعت ۹ بود که از گلبهار به ثبت‌احوال رسیدم. حالا می‌گویند فردا می‌توانم شناسنامه‌ها را دریافت کنم. با این شرایط دوباره باید مرخصی بگیریم و این همه راه را بیاییم.

ارجاع برای دریافت شناسنامه براساس بیمارستان

ابارشی یکی دیگر از شهروندان مشهدی نیز گلایه‌ای مشابه برای روند رفت‌وبرگشتش به ثبت‌احوال دارد. او می‌گوید: همسرم در بیمارستان فارابی فرزندمان را به دنیا آورده است. آدرسی که برای دریافت شناسنامه به ما داده‌اند ثبت‌احوال اینجا_ محدوده هفده‌شهریور_ بوده‌است. شغل من آزاد است. امروز ساعت ۱۰ بود که رسیدم. گفتند فردا برای گرفتن شناسنامه بیایم. نکته‌ای که این شهروند مشهدی به آن اشاره دارد، نحوه ارجاع مردم به شعبه‌های ثبت‌احوال است. او می‌گوید: نحوه ارجاع مردم به ادارات ثبت‌احوال به بیمارستان محل تولد نوزاد ارتباط دارد. به عبارتی دیگر مراجعان هر چندتا بیمارستان مشهد به یک شعبه ثبت‌احوال ارجاع داده می‌شوند. تاجایی که امروز و درهمین چندساعت حضورم در شعبه دیدم، جدا از من چند نفر دیگر آمده بودند که محله زندگی‌شان این نزدیکی نبود.

مکانیزه شدن صدور شناسنامه

این شهروند مشهدی پیشنهادی برای ثبت‌احوال استان دارد و در این باره می‌گوید: چرا نظام ارجاع در ثبت‌احوال اجرا نمی‌شود تا شهروندان بتوانند در هر محلی که زندگی می‌کنند به ثبت‌احوال نزدیک محل سکونتشان مراجعه و شناسنامه دریافت کنند.

خواسته دیگر او، ایجاد شعبه‌ای در زایشگاه‌های مشهد است تا امور دریافت شناسنامه در همان بیمارستان وقبل از ترخیص انجام شود.

موضوع مکانیزه شدن صدور شناسنامه و بهبود روند آن، یکی دیگر از خواسته‌های مردمی است. البته مسئولان استانی ثبت‌احوال در خبری که اواخر بهمن سال گذشته منتشر شده بود به کمبودهای دستگاه‌های مکانیزه صدور شناسنامه اشاره کرده بودند. آن طور که غلامحسین قنبری گفته بود، کمتر از ۱۰ دستگاه مکانیزه صدور شناسنامه در این استان دایر است. کمبود تجهیزات در این باره از مشکلات مهم ثبت‌احوال استان به‌شمار می‌رود.

ثبت بی‌پاسخ

اواخر اردیبهشت‌بود که بازدید سرزده‌ای از شعبه ۲ ثبت‌احوال مشهد داشتیم. در این بازدید سرزده مردم خواسته‌ها و مواردی را مطرح کردند. با توجه به رسالت روزنامه شهرآرا مبنی بر درج پاسخ‌های ثبت‌احوال مشهد، پیگیری‌هایی صورت گرفت تا پاسخ‌های این اداره کل در کنار خواسته‌های مردمی درج شود.

اما بعد از پیگیری‌های چندباره گزارشگر ما از حوزه مدیر کل ثبت احوال استان، روابط عمومی این اداره کل مرجع پاسخگویی معرفی شد. در عین حال تلاش‌های ما برای دریافت پاسخ درخواست‌های شهروندان از روابط عمومی ثبت‌احوال استان بی‌نتیجه ماند. مدیر روابط عمومی این اداره کل در خصوص چرایی پاسخگو نبودن به سؤالاتی چنین بیان کرد که این سؤالات در زمره درخواست‌های اورژانسی قرار ندارد.



عکس: جواد کرمانی | شهرآرا