شهرآرا
اشنبه
۱۱ تیر ۱۴۰۲
۱۳ ذی‌الحجه ۱۴۴۴
شماره ۳۹۷۷
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

پایانه مسافربری

شهروند- از مسئولان خواهش می‌کنم موضوع اتوبوس‌های برون‌شهری را پیگیری کنند. وضعیت سفر به شهرهای شمالی فاجعه است! هیچ اتوبوسی برای سه هفته آینده پیدا نمی‌شود، قطار هم که وضعیتش مشخص است. با این قیمت عجیب هواپیما هم که نمی‌شود سفر کرد.

شهرداری

نوغانی- شهردار منطقه ۱۰! خواهش می‌کنیم برای رفع مشکل چندین ساله بهسازی پارک محلی واقع در حجاب ۷۱/۵ اقدام کنید تا ضمن امکان استفاده خانواده‌های چهار مجتمع مسکونی در آنجا، معضل حضور افراد ناباب هم برچیده شود و رضایت حداکثری ساکنان محله را به‌دنبال داشته باشد.

صفدری- تقاطع بولوار نماز و شهید ناصری بیش از ۱۰ سال است که رها شده و ناایمن است. دپوی خاک ونخاله در این مکان فراوان است.

شهروند- معضلات محله تاکسی رانی منطقه ۵ شهرداری مشهد عبارت است از نداشتن سرعت‌گیر و قرارگرفتن محله کنار توربین برق که این اتفاق باعث می شود شب ها بیشتر ستون ها خاموش شود.

۰۹۹۳...۰۷۷- پیاده رو بیشتر خیابان ها خراب است؛ به‌عنوان مثال حدفاصل چهارراه گاز تا میدان امام‌حسین(ع).

۰۹۳۶...۲۸۷- دو هفته است که ابتدای بولوار سرافرازان بسته است و مثل اینکه به این زودی بازنمی‌شود؛ مشکل تردد داریم.

روحانی- پارک خطی واقع در محله انقلاب از شهید قاسمی ۱۹ تا ۲۹ یعنی خیابان سپیده، صندلی برای استراحت ندارد. افراد مسن خسته که می شوند، جایی برای نشستن ندارند.

اتوبوس رانی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا بر تمیز بودن اتوبوس‌ها در مشهد نظارت نمی‌شود؟

۰۹۳۸...۶۹۱- لطفا برای کسب آگاهی بیشتر و بهتر، نام میدان شهدا را روی اتوبوس‌های خط ۳۸ و خط ۳۸/۱ جلو نویسی و عقب نویسی کنید تا مردم متوجه شوند که این دو خط به‌طرف میدان شهدا می‌روند.

راهنمایی ورانندگی

شهروند- چرا راهنمایی ورانندگی بر پارک کردن خودروها دور میدان امام‌خمینی(ره) نظارت نمی‌کند.

شهروند- چرا پلیس راهور محل آزمون رانندگی برای گرفتن گواهی‌نامه را به محل دیگری انتقال نمی دهد و مکان برگزاری آزمون رایکپارچه نمی‌کند؟ این کار باعث سلب آسایش ومزاحمت برای همسایگان می‌شود.

گروسی- هم شهرداری وهم پلیس می‌دانند که هسته مرکزی شهر محل تردد انبوه عابر پیاده است و تردد موتورسیکلت از داخل پیاده روها خطر تصادف وسرقت را افزایش می‌دهد. چرا این دو نهاد مانع تردد موتورسیکلت‌ها در پیاده روها نمی‌شوند؟! شهرداری باید پیاده روها را با نصب موانع ایمن کند و پلیس باجریمه سنگین موتورسواران، جلو این همه موتورسوار متخلف را بگیرد تا امنیت جسمی و روانی زائران تأمین شود.

۰۹۳۸...۳۹۳- درمیدان ۱۵ خرداد برای قطارشهری مانع گذاشته‌اند، بدون هیچ علائمی و دید رانندگان به‌صفر رسیده است، به‌ویژه از بولوار فرودگاه به‌سمت خیابان خرمشهر. لطفا رسیدگی شود.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسانسور پل عابر پیاده دانشجو، حدفاصل ۵ تا ۷ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- احمدآباد، نبش خیابان پاستور، در مسیر دوچرخه سواری دریچه منهول جمع آوری آب های سطحی شکسته است. (درخواست مرمت دریچه)
- در بزرگراه آزادی ۳۶ تا ۴۶ باتوجه به احداث دوربرگردان، معبر بسیار کم عرض و باعث ترافیک شده است. (درخواست تعریض معبر)
- آسفالت معبر سواره رو بولوار نماز، وسط تقاطع دلاوران، نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- فضای سبز بوستان ولی عصر ۳۸، بوستان شقایق، سرویس بهداشتی ندارد. (درخواست احداث سرویس بهداشتی)
- کولر اتوبوس خط ۳۲ با شماره کد ۲۹۴۶ در ۲۷ خرداد ۱۴۰۲ ساعت ۶:۳۰ خاموش بود. (درخواست رفع نقص)
- وسایل بدن‌سازی خواجه ربیع، بوستان بهار، خراب است. (درخواست تعمیر)
- باتوجه به ازدحام جمعیت مسافران اتوبوس خط ۴، درخواست افزایش ناوگان این خط را داریم.
- پروژه بهسازی پیاده رو خیابان خادم الشریعه، سمت شماره‌گذاری فرد، مدتی است که به‌صورت نیمه‌کاره رها شده است. (درخواست تسریع اتمام پروژه)
- آسفالت خیابان پیروزی ۷۲، عمادخراسانی ۱۷، حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- دال روی جوی خیابان معلم ۴۶، حدفاصل فخرایی ۱۴ و ۱۶ تخریب شده است و باعث آسیب رساندن به شهروندان می‌شود. (درخواست مرمت)
- سپاسگزاری و مراتب تقدیر شهروند از مجموعه چهل بازه (رودپارک) فاز ۲ در قسمت زمین ورزشی بابت امکانات وطراحی زیبا.
- خواجه ربیع ۱۶ باتوجه به سرعت زیاد خودروها و موتورسیکلت‌ها، نیاز به نصب سرعت‌گاه دارد.

توسعه کانون های کوه پارک با بخش کودک و خانواده

روبه‌رو

یلدا مهدوی- باتوجه به فضای بوستان کوه پارک و وضعیت خوب آن که در نزدیکی کوه‌ها قرار گرفته است، خانواده‌های بسیاری به این بوستان می روند تا از فضای آن استفاده کنند؛ اما فضای این بوستان برای حضور بچه‌ها و استفاده مادران چندان مناسب نیست. فقط دریک قسمت کوه‌پارک برای بچه‌ها فضای بازی ایجاد شده است. این درحالی است که بیشتر مردم توقفشان در قسمت انتهای کوه‌پارک است. با این حال، در این قسمت فضایی که بچه‌ها بتوانند استفاده کنند، وجود ندارد. لطفا پیگیری کنید تا در این بوستان نیز فضای قابل استفاده برای بچه‌ها بیشتر شود.

در پیگیری این پیامک شهروند، شهردار منطقه ۹ مشهد پاسخگو ست .

سعید حسینقلی‌زاده در این باره به پنج کانون لحاظ شده در طرح بوستان کوه پارک اشاره می‌کند و می‌گوید: توسعه کانون‌های کوه‌پارک مشهد در دستور کار است.

به گفته حسینقلی زاده، در این طرح توسعه قرار است برای هر کانون بوستان کوه‌پارک یک بخش کودک وخانواده نیز ایجاد شود.

او به فضای بازی وتفریح موجود در بوستان کوه‌پارک نیز اشاره می‌کند ودراین‌باره بیان می‌کند: نظر به اهمیت ایجاد فضای امن ودل‌نشین برای کودکان، توسعه این بخش نیز در دستور کار است.

شهرآرا این‌بار با جانشین معاون دادستان روایتگر وضعیت دارو در مشهد است

دردهای دارویی!

بامسئولان

درخواست مردم برای ورود دادستانی به موضوع کمبود شیرخشک



عکس: جواد کرمانی/شهرآرا



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

بازدید سرزده‌ای برای شنیدن دردهای دارویی؛ دردهای مردم برای نبود دارو وشیرخشک. وضعیت دارو و داروخانه‌ها درشرایط هشدار است. چندین‌بار درصفحه صدای مردم روایتگر گلایه‌های مردمی از نبود شیرخشک و دارو بودیم و حالا با جانشین معاون دادستان به داروخانه‌های شهر سر می زنیم. مُسکن وعده های داده‌شده به مردم و متولیان داروخانه‌ها برای بهبود وضعیت شیرخشک و دارو اثر نکرده است. مردم بی‌واسطه گلایه‌هایشان را درباره نبود شیرخشک وبرخی اقلام دارویی به جانشین معاون دادستان استان مطرح می کنند. داروخانه‌ها نیز از دردهای اقتصاد معیوب دارو می گویند؛ از طلب های چندمیلیاردی چهارماهه‌شان از بیمه‌ها و اینکه سررسید چک های رسیده خواب وخوراک را از آنان گرفته است. این روایت سرزده نیمروزی وناگهانی ما از داروخانه های میدان بیمارستان امام رضا(ع) با قاضی امید ابراهیم‌زاده، جانشین معاون دادستان مرکز استان در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری ازوقوع جرم است.

دادستانی به موضوع شیرخشک وارد شود

مردی سراسیمه وارد داروخانه می شود. دنبال شیرخشک است و رو به‌یکی ازکارکنان داروخانه می‌گوید: خانم شیرخشک آپتامیل ۳ دارید؟ پاسخی که می‌شنود، گویا برایش تکراری است: نه‌نداریم. متوجه گپ‌وگفت‌های مدیران داروخانه باقاضی ابراهیم‌زاده می‌شود ونزدیک می آید: شما مسئول هستید؟ شما را به‌قرآن فکری برای شیرخشک کنید. ازصبح هر داروخانه‌ای که رفتم، گفتند ندارند. معلوم نیست داروخانه ها احتکار کرده‌اند؟!

دکتر مهرافشان، نماینده معاونت غذاودارویی دانشگاه علوم پزشکی مشهد، به نگرانی این مرد پاسخ می‌دهد: نه، احتکار نکرده‌اند. همین الان قفسه‌های داروخانه را دیدم وهیچ شیرخشکی ندارند. برادرم، شماره‌ات را بده تادرگروه داروخانه‌داران بگذارم. هرطور شده تا شب برای شما چند قوطی شیرخشک پیدا می‌کنم.

چند دقیقه می‌گذرد و درنهایت یکی ازداروخانه‌داران درگروه مجازی اعلام می‌کند که شیرخشک آپتامیل ۳ دارد. خبر این موجودی همراه نشانی داروخانه به‌این شهروند مشهدی داده می‌شود تا غذای نوزادش برای چند روزی تأمین باشد.

مهرافشان در ادامه خطاب قاضی ابراهیم‌زاده می‌گوید: این روزها و باتوجه به وضعیت دارویی، بخشی ازکار ما این است که با هم در تبادل باشیم تا بتوانیم گرهی از مشکلات مردم باز کنیم. او همچنین خواستار آن است که مجموعه قضایی به‌موضوع شیرخشک و کمبودهایی که وجود دارد، وارد شود تاموضوع کمبودها به‌صورت ریشه‌ای وپایه‌ای بررسی شود.

> بیمار کدملی می‌دهد و بعد مشخص می‌شود دکتر دارو را ثبت نکرده است. اینجاست که فریاد و گلایه بیمار بر سر داروخانه هاست که این چه وضعی است؟!

مسئول فنی داروخانه بازدیدشده نیز در ادامه خطاب به قاضی ابراهیم‌زاده این جملات را اضافه می‌کند: این نوع شیرخشک که این شهروند دنبالش بود، از نوع شیرخشک های معمولی است که برای تغذیه نوزادان استفاده می‌شود. قبلا داخل داروخانه کارتن کارتن داشتیم، اما الان می‌بینید یک قوطی هم نداریم. بچه خود من از همین آپتامیل ۳ می‌خورد. دو روز قبل خودم به‌چند داروخانه زنگ زدم تا یک قوطی برای بچه‌ام پیدا کنم.

۱۹۰ بی‌پاسخ و درد نبود دارو

هنوز صحبت‌ها درباره شیرخشک تمام نشده است که مردی وارد داروخانه می‌شود. تمام جغرافیای چهره‌اش پر ازاسترس است. به‌محض ورودش سراغ محل پذیرش نسخه می رود و سؤالی با تردید بیان می کند: خانم همه داروهای این نسخه را دارید؟

مسئول پذیرش داروخانه بانگاهی به‌نسخه این‌طور می‌گوید: نه آقا، دو قلمش را نداریم.

مرد باهمان استرس ازمسئول‌پذیرش‌داروخانه می خواهد که نشانی داروخانه‌ای را بدهد که همه این داروها را دارد.

هنوز پاسخی دریافت نکرده است که دوباره دکتر مهرافشان، نماینده معاونت غذاودارویی دانشگاه علوم پزشکی، از این مرد نیز می خواهد نزدیک بیاید: کدام داروها را پیدا نکردی؟ به ۱۹۰ زنگ زدی؟

مرد مراجعه‌کننده پاسخش از این قرار است: چندبار زنگ زدم. جواب درست وحسابی نمی دهند. مجبور شدم خودم ازصبح از این داروخانه به آن داروخانه بروم. در داروخانه بیمارستان امام رضا(ع) گفتند همه این داروها را به‌جز سولفاسالازین دارند. داروی اصلی من همین سولفاسالازین است. داروخانه گفت اگر نسخه را بدون سولفاسالازین بدهد، دیگر نمی‌توانم ازجایی دیگر این یک قلم دارو را برخرم. یا نباید بخرم یا باید همه را باهم بخرم.

مهرافشان نسخه وداروهایی را که پزشک برای این بیمار تجویز کرده است، باتماس باچند داروخانه در میان می‌گذارد. بعد ازچند تماس پی‌درپی درنهایت یکی از داروخانه ها اعلام می‌کند که همه اقلام دارویی را دارد. نشانی داروخانه را به بیمار می دهد تاخودش را به‌آنجا برساند.

وی به‌کمبودهای دارویی اشاره می‌کند و می‌گوید: اکنون در برخی داروها کمبود داریم که جزو داروهای خاص نیستند، مثل همین داروی سولفاسالازین. همچنین، آمپولی مثل آمپول میتل پردنیزولون یا قطره های چشمی هم موجود نیست.

دور میدان بیمارستان امام رضا(ع) شلوغی خاص خودش را دارد. هرکس دردی دارد. تعدادی از افراد باعکس رادیولوژی وسونوگرافی درپی رساندن خودشان به پزشکان اطراف میدان بیمارستان هستند. قاضی ابراهیم‌زاده سراغ مسئول فنی داروخانه دیگری می‌رود. نکته‌ای که در ابتدا به‌آن اشاره می‌کند، درباره لباس مسئول فنی داروخانه است. او می‌گوید: مسئول فنی داروخانه باید با لباس سفید و اتیکت نام ونام خانوادگی در داروخانه حاضر باشد.

مسئول فنی داروخانه این نکته را می پذیرد و در توضیحاتی بیان می‌کند: حضورش در داروخانه هم‌زمان باورود جانشین معاون دادستان استان بوده و فرصت تعویض لباس نداشته است.

جانشین معاون دادستان همراه باسیدعلی جعفری‌نژاد، رئیس انجمن داروسازان خراسان‌رضوی، ازوضعیت داروخانه و داروهایی که در قفسه‌ها چیده شده است، بازدید می‌کند.

ماجرای سردرآوردن داروهای مخدر از عطاری‌ها

همان‌طور که قاضی ابراهیم‌زاده در حال بازدید از قفسه‌های داروخانه است، درباره شرایط عرضه داروهای مخدر می پرسد. جعفری نژاد، رئیس انجمن داروسازان استان، دراین‌باره این‌طور توضیح می دهد: داروهای مخدر به داروخانه‌ها داده نمی شود و به صورت متمرکز از طریق معاونت غذاودارویی دانشگاه علوم پزشکی مشهد در اختیار کلینیک ها قرار می‌گیرد. دراین‌میان، متأسفانه گاهی شاهد بوده‌ایم که داروهای این‌چنینی ازعطاری‌ها سر درمی‌آورد. بارها این موضوع مورد نقد قرار گرفته است تا داروهای مخدر دراختیار داروخانه‌ها قرار بگیرد وبتوانیم عرضه آن را با دقت بیشتری بررسی کنیم.

بار بیمه‌ها روی دوش داروخانه‌ها

او حرف هایی درباره بیمه ها و طرح دارویار دارد: باآمدن نسخ الکترونیک بیمه ها، هزینه های بسیاری از چاپ دفترچه بیمه وپرسنلی که این دفترچه‌ها را ازمردم دریافت می‌کردند، حذف شد؛ اما این بار روی دوش داروخانه‌ها افتاد.

جعفری نژاد اجرای طرح دارویار و نسخه الکترونیک را بسیار خوب می‌داند، به‌شرط آنکه همه پای کار باشند. او می‌گوید: برخی پزشکان هنوز حاضر نیستند که به صورت الکترونیک نسخه بنویسند واین کار را به‌دوش داروخانه می‌اندازند. بعد از اجرای طرح نسخه الکترونیک، هر داروخانه روزانه یک پرسنل و داروخانه شبانه روزی سه نیرو به پرسنلش اضافه کرد تا بتواند بررسی نسخ، بررسی اصالت دارو با سامانه تی تک، واردکردن دارو وچاپ نسخه داروخانه را انجام دهد. کاش داروخانه‌ها ومشکلاتی را که با آن درگیر شدند، یک‌بار می دیدند. بیمارکدملی می دهد وبعد مشخص می‌شود دکتر دارو را ثبت نکرده است. اینجاست که فریاد و گلایه بیمار بر سر داروخانه‌هاست که این چه‌وضعی است؟!

طلب ۵ میلیارد تومانی از تأمین اجتماعی فقط برای چندماه

شهلا محمدی مسئول یکی از داروخانه‌های دور میدان امام‌رضا(ع) است. سیدعلی جعفری نژاد برای توضیحاتی به تلاش های این مسئول داروخانه برای تأمین داروهای بیماران خاص و سرطانی اشاره می‌کند. او در تکمیل گفته هایش این‌طور بیان می کند که با وجود همه سختی ها و گرانی هایی که داروهای بیماران خاص دارند، خانم دکتر برای تأمین داروی این بیماران تلاش زیادی می‌کند.

توضیحات این مسئول داروخانه درباره اوضاع دارو از این قرار است: داروهایی که ما درحال عرضه داریم، هرکدام از آن ها بیش از چندین میلیون تومان قیمت دارد. فقط یک قلم داروی شیمی‌درمانی، ۳۰ میلیون تومان قیمت دارد.

اما دردی که این مسئول داروخانه به آن اشاره می کند، دردی است که به‌گفته او در آینده گریبان بیماران را خواهد گرفت. حرف هایش بدهی بیمه ها به داروخانه‌داران است. او برای کامل کردن توضیحات این‌طور می‌گوید: بیمه تأمین اجتماعی چهار ماه است که سهمش برای داروهای فروخته شده را نداده است. همین الان که با شما صحبت می کنم، بنده ۵ میلیارد تومان از بیمه تأمین اجتماعی طلب دارم. شرکت های پخش دارو وقتی دارو می آورند، چک از داروخانه‌دار می‌گیرند. چک ها قبلا چندماهه بود، اما اکنون یا نقدی می فروشند یا چک یک‌ماهه می‌گیرند.

او در ادامه به‌سود داروهای خاص اشاره می‌کند و می‌گوید: داروخانه‌های دیگر می‌توانند مکمل وآزاد فروش داشته باشند واز این محل اقتصاد داروخانه خود را بچرخانند، اما برای داروخانه های خاص این موضوع وجود ندارد. به صورت کلی سود فروش داروهای خاص ۳ تا ۵ درصد است. علاوه بر آن، برای رفاه حال بیماران سعی کردیم بیمه تکمیلی ها رانیز زیر پوشش قرار دهیم. همین الان نسخه ای داریم که برای داروهای متابولیک ۶۰ میلیون تومان هزینه آن شده است، اما پرداختی بیمار باتوجه به طرح دارویار وبیمه تکمیلی ۵ هزار تومان شد. به‌عبارت دیگر، با طرح دارویار بخش عمده هزینه دارو، حدود ۹۷ درصد را باید بیمه ها پرداخت کنند، اما بیمه ها در پرداختی ها عقب هستند.

شرکت های پخش، نقدی می فروشند

این مسئول داروخانه در ادامه بیان می‌کند: به‌خاطر مردم هرچه داشته‌ام را برای خرید دارو دادم تا داروی موردنیاز را در داروخانه داشته باشم. درد اینجاست که شرکت های پخش بادستگاه پوز وارد می‌شوند وهمان‌جا تقاضا می کنند که داروخانه ها نقدی بخرند، اما واقعا پولی ندارم که دارو بخرم. بیمه تکمیلی ها نیز پرداختی هایشان عقب است. همین الان آتیه‌سازان، حافظ، ایران، جانبازان و... همه از لحاظ پرداختی عقب هستند. برخی از این بیمه‌های تکمیلی از بهمن ماه پرداخت نداشته‌اند. سررسید چک های من به‌شرکت‌های پخش دارو رسیده است و نمی‌دانم چطور دیگر دارو بخرم.



نگاه روز

درخت با شاخ و برگ خطری در خیابان دادگر ۱۱ که در ستون نگاه روز این صفحه به چاپ رسید، بنا به درخواست شهروندان هرس شد

عکس ارسالی از شهرداری منطقه یک

توضیحی درباره چراغ راهنمایی تقاطع فرامرزعباسی و جانباز

جوابیه



علی سمیعی
مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد

چند روز قبل یکی از شهروندان با ارسال پیامکی نوشت: در تقاطع بولوارهای جانباز و فرامرزعباسی هفته‌ای چندبار تصادف می‌شود. شهرداری پاسخگو باشد که چرا زیر پل چراغ راهنمایی نصب شده است؟ آن هم چراغی که دید مناسبی ندارد. حتما باید چندین فوتی در این تقاطع داشته باشیم که فکری برای اصلاح این تقاطع کنند؟

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم، به اطلاع می رساند به علت اتصال دو محور شریانی بولوارهای فرامرزعباسی وجانباز و همچنین باتوجه به کاربری های تجاری که در اطراف این محور وجود دارد و نیز با درنظرگرفتن تمایلات چپ گرد محور فرامرزعباسی وجانباز، باید در این مکان چراغ راهنمایی ورانندگی نصب می شد.