با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام رسان ۳۰۰۰۷۲۸۹
shahraramardom — آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

دادگستری

ابـاذریـان- چـرا قـوه‌قـضـائـیـه باتوجه‌به‌تورم وافزایش قیمت سکه، بیست سی سکه را بـرای پرداخت اجرایی نمی‌کند؟

آب وفاضلاب

شهروند- مهم‌ترین کار برای عبور ازوضعیت‌بحرانی‌آب،بستن‌چاه‌های غیرمجاز برای پرکردن استخرهای باغ‌های تفریحی است که‌به‌جدیت دستگاه قضایی نیازدارد.

شهروند- الان که‌پیامک رابرایتان فـرسـتـادم، سـاعـت۱۲شـب است. خانمی ازاهـالـی روسـتـای کشف باشیلنگ و بـا فـشـار زیـاد جلو درحیاطش رامی‌شوید. با۱۳۷تماس گرفتم به امید اینکه جایی باشد که‌صدای اعتراض من رابشنود، اما ظاهرا زمان پاسخگویی تمام شده است وکسی جواب نمی‌دهد. روی صحبتم‌به‌هرارگانی است که‌مسئول است، به چه حقی وبا چه‌مجوزی این خانم در هفته دوسه‌بار کوچه وتقریبا هر روز حیاطش را با فشار آب می‌شوید؟ چرا با این گونه افراد برخورد نمی‌شود؟

شهرداری

گروسی- وقتی بچه بودیم، پروژه میدان شهدا شروع شد وقرار بود کـه بـاعـث زیـبـاسـازی ومدیریت متمرکز شهری شود، اما بعد این‌همه سال همچنان ساختمان‌های شرقی عرصه میدان شهدا ناتمام مانده‌اند واین زخمی است بر پیشانی شهر مشهد. چند شورا وشهردار باید بیاید وبرود تا این زخم التیام یابد؟!

علوم پزشکی

ابادریان-بامسافرانی که‌ازشهرهای کوچک حتی روستاها بـرای مداوا ودرمـان به‌اینجا آمده‌اند، صحبت می کردم. همه ازنبود استراحتگاه با هزینه کم ونبود برخی پزشکان فـوق‌تـخـصـص مـاهـر وبـرخـی دستگاه‌های مجهز درمانی گله‌مند بودند.

آستان قدس رضوی

۰۹۳۵...۷۳۵- در مـطـب هـای دکتر، بیشتر هم‌وطنان شهرستانی را می بینی که در شهر سرگـردان اسکان هستند. کاش آستان‌قدس در بیشتر مناطق نزدیک به ویژه بیمارستان‌ها برای اسکان بیماران شـهـرهـای دیـگـر مـکـان‌هـایـی رااختصاص دهد.

شهرآرا

شهروند- لطفا یـک گـزارش ازوضعیت تغییر ساعات کار وتأثیر منفی آن بـر زنـدگـی کارمندان بنویسید. مگر کارمندان جزو مردم ایـن شهر نیستند. همه برنامه زندگی‌مان با این روند تغییر کرده است. قبلا ساعات کار ما از ۸صبح تا۳عصر بود، الان ساعت کار راتغییر داده‌انـد وبـازه زمانی کـار ٦صبح تا یک ونیم عصر شده است؛ یعنی عملا هر روز باید نیم‌ساعت اززمان موظفی خود بیشتر سر کار باشیم، بدون حق‌الزحمه واضافه کار. لطفا مشکلات کارمندان راهم ببینید.

فرهنگی

۰۹۳۵...۵۷۱- (آیـه۴۹و۵۰سـوره فصلت) اگر به آدمی شر وآسیبی برسد، مأیوس وناامید شود واگر نعمتی نصیب اوکنیم، البته خواهد گفت این نعمت ازبرای من ولیاقت من است وگمان نمی کنم قیامتی باشد وبه فرض که به سوی خدایم برگردم، بازبرای من نزد خدا بهترین نعمت خواهد بود. هرگاه به انسان کم ظرفیت نعمتی عطا کنیم، رو بگرداند وازخدا دوری جوید واگر شر وبلایی به‌اوروآورد،زبان به‌دعا گشاید واظهار عجز کند. ما البته کافران رابه‌کیفر اعمالشان آگاه سازیم.

جوابیه

توضیح الیت درباره افزایش هزینه‌های پارک حاشیه‌ای



سیدجلال‌الدین حسینی‌واعظ
مدیرعامل و عضو هیئت‌مدیره شرکت توسعه ارتباطات ترافیکی

شرکت الیت نرخ پارک خودرو کنار خیابان را هشت‌برابر کرده است و حتما مجوزش را از شورای اسلامی شهر مشهد دارد که همه خیابان‌ها و میلان‌ها را گرفته است. اگر نیاز است از پارکینگ منازلمان هم پول بگیرد. آیا شرکت الیت برای دریافت ساعتی ۸هزار تومان از پارک هر خودرو کنار خیابان مجوز دارد؟

در پاسخ به پیامک شهروند به استحضار می‌رساند که مدیریت پارک حاشیه‌ای براساس قانون ماده۱۵ راهنمایی‌ورانندگی و ماده٦ قانون درآمد پایدار و هزینه شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و بر اساس تعرفه‌های مصوب شورای اسلامی شهر وتأیید مراجع قانونی درحال اجراست. باتوجه‌به اینکه فضای پارک حاشیه‌ای، محدود، عمومی و متعلق به همه شهروندان است، با هدف رعایت مقررات در عدالت توزیع فضای پارک و سیاست بازدارندگی و برای تشویق استفاده از حمل‌ونقل عمومی، کاهش توقف‌های غیرضروری و طولانی‌مدت خودروهای شخصی و کاهش ترافیک و آلودگی هوا، این فعالیت در شهر مشهد در حال انجام است. همچنین افزایش تعرفه‌ها بعد از چهار سال و مطابق شاخص‌های مصوب شورای همتا و تصویب مراجع ذی‌صلاح و صرفا به‌دلیل رعایت عدالت در فضای پارک و بازدارنگی توقف خودرویی، به دور از نگاه‌های درآمدی صورت گرفته و درآمد آن در قبال هزینه‌ها و سایر درآمدهای شهرداری بسیار ناچیز است.

علاوه بر این، برای شهروندسپاری و مشارکت‌افزایی شهروندان در مدیریت پارک حاشیه‌ای، مشوق‌هایی مانند خوداظهاری با تخفیف ۹۰درصدی در ۱۰ساعت اول، ۳۰درصد مازاد بر ۱۰ساعت اول، تخفیف ۹۰درصدی در نیم‌ساعت اول، تخفیف ۳۵درصدی در صورت داشتن اعتبار مثبت پلاک و تخفیف ۲۰درصدی در صورت پرداخت الکترونیکی لحاظ شده است. در صورت اعتراض شهروند به‌نحوه محاسبات، کارشناسان امور مشترکان این شرکت با شماره تماس ۳۱۲۹۸۴۸۴ در ساعات اداری آماده پاسخگویی و بررسی موضوع هستند.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

در بزرگراه شهید چراغچی، حدفاصل میدان سپاد و پل ابوطالب (لاین تندرو)، لوله آبیاری فضای سبز ترکیده است. (درخواست رفع نقص)

شهروند نسبت به‌استفاده از دستگاه دمنده ساعت۵بامداد در داخل بوستان در خیابان آموزگار، شهید رجایی ۸۲ که موجب سروصدا وانتشار گردوغبار بسیار شده است، انتقاد دارد ودرخواست تغییر ساعت کار بااین دستگاه‌ها رامطرح کرده است.

روبه‌رو

شاداب سازی و بهسازی ۱۲۰ مدرسه در تابستان

حسین‌زاده| هم‌زمان با آغاز فصل ثبت نام دانـش‌آمـوزان در مـدارس، یکی از والـدیـن چند روز قبل با اشاره به چگونگی نـظـارت بـر معماری وساختمان مدارس در مشهد برایمان نـوشـت: «دخـترم را بـرای ثبت‌نام به چند مدرسه بردم. برخی مدارس واقعا فرسوده هستند و معلوم نیست اسـتـانـدارد‌هـای ساختمانی دارند یا خیر. برخی مـدارس هم محیطی دل‌مرده وکسل‌کننده دارند. آیا کسی به بنا و ساختمان مـدارس نظارت می‌کند؟ عمر ساختمان مدارس تاچه زمانی است؟» به‌دنبال پیگیری این درخواست به‌سراغ مدیرکل نوسازی، توسعه وتجهیز مدارس خراسان‌رضوی می‌رویم. جاسم حسین‌پور در تشریح این موضوع می‌گوید: همه مدارس احداث‌شده‌مشهد‌درچارچوب‌ضوابط و بخش نامه مقررات ملی و جزئیات اجرایی ابلاغی توسط سازمان نوسازی مدارس‌نظارت‌می‌شوند.وی‌می‌افزاید: طرح «شهید روحا... عجمیان» باهدف شـاداب‌سـازی وبـهـسـازی مـدارس و همچنین با هدف برقراری عدالت تربیتی‌وآموزشی، باهمکاری‌گروه‌های جهادی و بسیجی و قرارگاه جهادی، ازاسفند۱۴۰۱ برای زیباسازی مدارس فرسوده درمناطق محروم آغازبه‌کارکرد که‌مرحله دوم این طرح هم آغاز شده است وان‌شـاءا... در تابستان امسال دست‌کم ۱۲۰مدرسه از مزایای این طرح برخوردار خواهند شد.

وی اظهار می‌کند: در طرح تخریب، بـازسـازی ومـقـاوم‌سـازی مـدارس ازسـال۱۳۸۳تـعـداد ۸۷۷پـروژه با٦هزار و۳۹۲کلاس درس وزیربنای ۸۷٦هـزار و۳۷۱مـتـرمـربـع تخریب وبـازسـازی شده وتعداد ۲۰۰پـروژه بـا۱۸۴۷کـلاس درس وزیـربـنـای ۱٦۷هزار و۸۲۹مترمربع مقاوم‌سازی شده است.

اضافه کار اجباری پرستاران دربهترین حالت از ساعتی ۲۰تا۲۵هزار تومان پرداخت می‌شود

هم اجباری، هم بیگاری!

پیگیری پیام‌های شما

رئیس نظام پرستاری مشهد: نامه اصلاح فرمول اضافه کار را به کمیسیون اصل۹۰ فرستادیم، اما هنوز جواب نگرفته ایم



عکس: مصطفی عباسی، شهرآرا



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

تـعـدادی از پـرسـتـاران بـیـمـارسـتـان هـای مشهد از اضـافـه‌کـاری هـای طولانی ونیز مبالغ اندکی که بابت این اضـافـه‌کـاری هـا بـه‌آنـان تعلق می‌گیرد، گله‌مندند. به‌گفته این پرستاران، اضافه‌کاری که‌به‌دلیل کـمـبـود پـرسـتـار وپـرکـردن ظرفیت های خالی پرستاران به‌آنان پرداخت می‌شود، برای هر ساعت اضافه‌کار بین ۱٦ تا ۲۰هزار تومان است.

محور گزارش امروز رارساندن صدای پرستاران به‌مسئولان قرار داده‌ایم. نظر به‌خواست پرستاران، اسامی آنان نزد شهرآرا محفوظ است.

ماجرای اضافه کارهای طولانی

پرستار بیمارستان قائم(عج) است. از تعداد زیاد بیمارانی که به‌این بیمارستان مراجعه می‌کنند، می‌گوید: همه می دانند که بیمارستان قائم(عج) یکی از بیمارستان های مهم مشهد است. ما جدا از بـیـماران مشهدی، تعداد زیـادی بیمار ازشهرستان‌های استان وحتی استان‌های اطراف مثل سیستان‌وبلوچستان، گلستان وخراسان‌های شمالی وجنوبی داریم.

او در ادامه بیان می‌کند: پرستاران بیمارستان‌ها به‌دلایل زیادی ازجمله تعداد پرستاران، مرخصی یک همکار و... مجبورند شیفت‌هایی را که‌وجود دارد، پر کنند. به‌همین دلیل، اضافه‌کاری‌های ما معمولا زیاد است. همه پرستارهای مشهدی اضافه‌کارهای اجباری وطولانی دارنـد. برای درمان بیماران اضافه‌کار می‌مانیم تاشیفت‌های بیمارستان خالی از پرستار نباشد، اما دست‌کم پرداختی‌ها رادرست کنند تاخستگی کار ازتنمان بیرون برود.

۶۶ساعت اضافه کاری، یک میلیون پرداختی

او در ادامه، مصداقی از اضافه‌کاری‌های خودش را مثال می زند: برای ۹٦ساعت اضافه‌کار من ۵۰۰هـزار تومان مالیات کسر شده است. چهل ساعت اضافه‌کار از مـاه پیش نیز دارم که هنوز پرداخت نشده است. سؤال کردم چرا واریز نشده است؟ گفتند اضافه‌کاری‌های شما در آن ماه خیلی زیاد بوده، به‌همین دلیل پرداخت نمی‌شود.

پرستاران بیمارستان امام‌رضا(ع) نیز از مبالغ پرداختی برای اضافه‌کاری هایشان گله‌مندند. یکی از پرستاران این بیمارستان می‌گوید: برای ٦٦ساعت اضافه‌کار، یک میلیون تومان برایم واریز کردند. این مبلغ واریزی به‌معنای آن است که‌اضافه‌کاری های من راساعتی ۱۵هزار تومان محاسبه‌کرده‌اند! اگر به‌خود من بود، به‌هیچ‌عنوان اضافه‌کار نمی ماندم، اما وقتی شیفت های بیمارستان خالی است، من وهمکارانم مجبوریم این شیفت‌ها راپر کنیم.

او بیان می‌کند: اضـافـه‌کـاری کـه مـا داریـم، بااضافه‌کار یک نیروی اداری متفاوت است. شاید یک کارمند بانک بعد ساعت کاری اگر اضافه‌کار بماند، چون ارباب رجوع ندارد، شرایط اضافه‌کارش باساعت کاری که‌دارد، راحت‌تر باشد، اما برای من وهمکارانم اضافه‌کاری هیچ تفاوتی باشیفتمان نـدارد. تـازه برخی مواقع در ساعت اضافه‌کار استرس‌های شدیدتری داریم.

وقتی پرستار کم داریم

عضو شورای مرکزی خانه پرستار وفعال صنفی پرستاری نیز در گـفـت وگـو با خبرنگار شهرآرا به‌موضوع اضافه‌کاری‌های طولانی ودریافتی‌های ناچیز پرستاران اشـاره می‌کند. جـواد توکلی می‌گوید: تعداد پرستاران شاغل در بیمارستان‌ها کم است، به‌همین دلیل برای پرکردن شیفت‌ها پرستاران مجبورند اضافه‌کار بمانند.

او بیان می‌کند: این اضافه‌کاری‌ها برای پرکردن کمبودهای پرستاری است. این اقدام به‌نوعی بر توان وانرژی کادر پرستاری مؤثر است. بااین حال، پرستاران ما برای جبران این کمبودها شیفت‌ها راپر می‌کنند، اما درمقابل، باپرداختی‌های بسیار ناچیز درحق آنان اجحاف می‌شود.

او می گوید: اضافه‌کاری پرستاران باید توافقی باشد و هیچ‌گونه اجباری نباید در این بین وجود داشته باشد، حتی در صـورت توافق، به‌دلیل استهلاک بدنی کـادر درمـان و حفظ سلامت بیماران، این اضافه‌کاری نباید بیش از هشتاد ساعت در ماه باشد؛ اما اکنون باتوجه‌به کمبود نیروی پرستار در بیمارستان‌های کشور به‌ویژه بیمارستان‌های دولتی، پرستاران به‌اجبار در ماه بیش از ۱۰۰ تا ۱۵۰ ساعت اضافه‌کاری می‌کنند.

توکلی در ادامه بیان می‌کند: در بهترین حالت ساعتی ۲۰ تا ۲۵هزار تومان بابت این اضافه‌کاری دریافت می‌کنند. در بسیاری از موارد، پرستاران برای اینکه‌مجبور به‌پذیرش این میزان اضافه‌کاری باشند، از سوی بیمارستان‌ها به قطع کارانه تهدید می‌شوند. در واقع اگر پرستاری این میزان اضافه‌کاری را قبول نکند، پرداخت کارانه‌اش با مشکل روبه‌رو خواهد شد.

این فعال صنف پرستاری، در ادامه خواستار اصلاح فرمول پرداختی برای پرستاران است.

نامه زدیم، هنوز جواب نگرفته ایم

رئیس نظام پرستاری مشهد نیز از مبالغ اندک پرداختی بـرای اضـافـه‌کـاری هـا اطـلاع دارد. محسن گچیزان می‌گوید: این مشکل یک مشکل کشوری است. باید فرمول محاسبه اضافه‌کار تغییر کند. بااین حال، نظام پرستاری مشهد تاکنون پیگیری هایی برای این موضوع داشته اسـت. دو مـاه قبل، نظام پـرسـتـاری مشهد با حجت الاسلام والمسلمین پژمانفر، عضو کمیسیون اصل۹۰، نامه‌نگاری داشت اما هنوز پاسخی دراین‌باره دریافت نکرده‌ایم.

تعداد پرستار مشهد، نصف استاندارد کشور

رئیس نظام پرستاری مشهد در توضیحات تکمیلی به کمبود پرستارهای بیمارستان های مشهد وجـبـران کمبودهای شیفت ها با اضافه‌کاری پرستاران اشاره می‌کند.

گچیزان می‌گوید: درکشور عدد ۱٫۸ برای تعداد پرستاران پذیرفته شده است. به‌عبارتی به‌ازای هر یک تخت باید ۱٫۸ پرستار داشته باشیم. بنابراین اگر بیمارستانی ۱۰۰تخت دارد، باید ۱۸۰پرستار داشته باشد، اما این عدد درمشهد ۰٫۹ است.

او درادامه بیان می‌کند: این رقم معادل نصف استاندارد کشور است. با این اوصاف، اگر بیمارستانی باید ۱۸۰ پرستار داشته باشد، اکنون ۹۰پرستار دارد. بنابراین پرستارهای موجود باید با اضافه‌کار جبران کننده کمبودهای فعلی باشند.

رئیس نظام پرستاری مشهد به فرمول محاسبه اضافه‌کار نیز اشاره می‌کند: فرمول محاسبه‌اضافه‌کار یک فرمول بسیار قدیمی است. سه رقم اول پرداختی فیش حقوقی که در حکم پرستاران آمده است، جمع می‌شود و تقسیم بر ۱۷٦ساعت می‌شود. ما پیشنهاد دادیم این رقم بر موظفی پرستاران تقسیم شود. هرچند موظفی نیز متغیر است.

ظلم به مردم و بیمار

گچیزان به این نکته نیز تأکید دارد که این اضافه‌کارهای طولانی قطعا از تـوان و ظرفیت پرستاران می‌کاهد وباید فکری برای این موضوع شود، چون این موضوع ظلم به‌بیمار و پرستار است.

با پیگیری شهرآرا، چهارراه شهید محمدزاده به زودی ایمن‌سازی می‌شود

نصب نرده در آیلند میانی تقاطع پرخطر

پیگیری

کلالی| چـهـارراه مـحـمـدزاده به عبارتی تقاطع بولوار سردار شهید مـحـمـدزاده بـا بـولـوار ۲۲بـهـمـن ۴، چـهـارراه بسیار پرخطری است وعبور عابرپیاده از آن بسیار مشکل است. ایمن‌سازی برای عابرپیاده انجام نشده است و وسایل نقلیه از ایـن چهارراه به عنوان دوربرگردان استفاده می‌کنند، درحالی‌که این چهارراه بسیار پرتردد است. در طول این بولوار، عبور عابران، پرخطر است. لطفا کارشناسی لازم انجام شود.

این عبارات پیامک یکی از شهروندان به‌نام صلواتی است که‌برای تحریریه صدای مردم فرستاده شده است وهمین یک پیامک سوژه ما برای تهیه یک گزارش میدانی می‌شود. در یک ظهر شلوغ وپرترافیک به چهارراه محمدزاده می رویم. همان طور که شهروند نوشته بود، چهارراه به دوربرگردانی برای خودروهایی تبدیل شده است که از پل نخودک به سمت چهارراه می‌آیند وهمین عامل باعث ترافیک می‌شود. از سویی، در ضلع شرقی این چهارراه مدرسه ابتدایی است که به‌گفته شهروندان درزمان تعطیلی مدرسه، دانش‌آموزان به‌سختی از تقاطع گذر می‌کنند، چراکه خطوط عابرپیاده کم‌رنگ شده است وسرعت‌کاه‌ها نیز بازدارنده نیستند. در مجموع، باتوجه‌به‌مشاهدات میدانی، این تقاطع برای تردد عابران پیاده پرخطر است. درنقشه تقسیمات مناطق شهرداری نیز این چهارراه مرز بین مناطق۲ و ۳است. درنتیجه ابتدا از شهرداری منطقه۳ پیگیری می کنیم که اعلام می‌کنند این چهارراه در محدوده منطقه۲است.

پیش از این، وضعیت آشفته این تقاطع را از سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد پیگیری می‌کنیم. علی سمیعی، مدیرعامل این سازمان، بابیان اینکه باتوجه‌به‌فازبندی تقاطع امکان دورزدن ایمن برای خودروها وجود دارد ونیازی به‌دوربرگردان دیگری نیست، می‌گوید: برای عبور ایمن عابرپیاده هم طرحی ازسوی سازمان تهیه وبرای اجرا به‌شهرداری منطقه۲ فرستاده شده است.

امکان ایجاد دوربرگردان وجود ندارد

در پیگیری خبرنگار ما از شهردار منطقه۲، سیدعلی حسین‌پور با اشاره به اینکه تقاطع بولوار محمدزاده و۲۲بهمن تقاطع فرماندهی است، توضیح می دهد: عابران پیاده باید باتوجه به فازبندی چراغ قرمز از این تقاطع عبور کنند. طبق طرح های مصوب سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری، ایمن‌سازی بولوار محمدزاده باسرعت‌کاه آسفالتی انجام شده است ونصب نرده در آیلند میانی در دست اقدام است. شهردار منطقه۲ می افزاید: باتوجه به فاصله محدود رمپ پل ابوطالب شمالی تا این تقاطع وهمچنین برای جلوگیری از ایجاد تداخلات حرکتی، امکان ایجاد دوربرگردان در بولوار محمدزاده وجود ندارد.



نگاه روز

دوربرگردان آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی (حد فاصل امیریه و الهیه) پاسخگوی این حجم از تردد خودرو نیست و همیشه باعث ایجاد تصادف و ترافیک در این بخش از بولوار می‌شود

ارسالی از شهروند: حسین‌زاده

نرخ سرویس مدارس باید در فصل ثبت‌نام مصوب شود

پیگیری

یلدامهدوی| چرا با وجود شروع ثبت‌نام مدارس هنوز نرخ سرویس مدارس مشخص نیست؟ مدارس می‌گویند ابلاغیه‌ای برای نرخ سرویس مدرسه دریافت نکرده‌اند. والدین اکنون بچه‌ها را ثبت‌نام می کنند و بهتر است نرخ سرویس مدرسه مشخص باشد تا بدانند چقدر برای این بخش کنار بگذارند.

دبیر ستاد ثبت‌نام آمـوزش‌وپـرورش خـراسـان‌رضـوی بـرای مشخص‌نبودن هزینه سرویس مدرسه می گوید: نرخ سرویس مدرسه بر اساس نرخی است که تاکسی‌رانی تعیین می کند و در ادامه در شورای اسلامی شهر مشهد به تصویب می‌رسد. محمد شم‌آبادی در ادامه بیان می کند: هنوز این نرخ به تصویب نرسیده است. البته توقع ما این است که شورای اسلامی شهر هم‌زمان با فصل ثبت‌نام‌ها نرخ سرویس مدرسه را تصویب کند تا والدین بتوانند با آگاهی از هزینه‌ها برای هماهنگ کردن سرویس مدرسه اقدام کنند.