شهرآرا
۴شنبه
۱۴ تیر ۱۴۰۲
۱۶ ذی‌الحجه ۱۴۴۴
شماره ۳۹۸۰
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

شهرداری

اوسو- شهرداری منطقه ۶! در شهرک رجایی، پورسینای ۲۳، حشمتی ۶، گاری ها و موتورهای سه‌چرخ نمکی و میوه‌فروشی با بلندگوهایشان آسایش را از مردم گرفته‌اند. چرا شهرداری نظارتش را در این مناطق بیشتر نمی‌کند؟

شهرداری منطقه ۸! چرا در خیابان امام‌رضای ۳۵ پرنده‌فروشی ها بدون جواز فعالیت می‌کنند؟ پشت شیشه مغازه روزنامه می چسبانند تا دیده نشوند.

اقتصادی

۰۹۳۷...۱۷۸- چرا سهام عدالت امسال واریز نمی‌شود؟

اتوبوس‌رانی

۰۹۰۵...۶۵۲- چرا بیشتر رانندگان اتوبوس و مینی بوس در پایانه ها تاقبل از حرکت، ماشین‌ها را خاموش نمی کنند؟ روشن گذاشتن آن‌ها کار درستی نیست؛ هم باعث آلودگی هوا وهم باعث آلودگی صوتی می‌شود.

تأمین اجتماعی

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا تأمین اجتماعی برای بیمه تکمیلی بازنشستگان با بیمه ایران و بیمه آسیا یا پاسارگاد قرارداد نمی‌بندد؟

اتحادیه مرغ

۰۹۰۳...۳۲۸- چند هفته ای است مرغ تنظیم بازار (منجمد ۴۶ هزارتومانی) در بازار وجود ندارد و قشر ضعیف جامعه چشم انتظار عرضه و خرید این مرغ هستند. دولت سفره های مردم را دریابد. ضمنا حقوق فعلی کارمند و کارگر و بازنشسته کفاف هزینه معمولی وساده آن‌ها را تا آخر ماه نمی‌دهد.

اتحادیه لوازم خانگی

شهروند- چرا روی کارتن لوازم خانگی قیمت مصرف کننده درج نمی‌کنند؟

اتحادیه نانوایی ها

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا بر قیمت نان در نانوایی های آزادپز نظارت نیست؟ در مشهد اتحادیه نانوایان وتعزیرات پیگیری کنند.

بازرسی

شهروند- چرا بر رستوران ها وآب میوه فروشی های خیابان امام‌رضا(ع) نظارت نمی‌شود؟

راهنمایی ورانندگی

شهروند- چرا راهنمایی ورانندگی باموتورهایی که روبه‌روی پمپ‌بنزین خیابان امام‌رضا(ع) در پیاده‌رو پارک می‌کنند، برخورد نمی‌کند؟

اداره اماکن

گروسی- بیشتر واحدهای تجاری، خدماتی و ورزشی در دو طرف وکیل آباد به پاتوقی برای بی حجاب ها تبدیل شده است. مالک یا خدمه بعضی اماکن آن‌ها هم بدون حجاب هستند. ظاهرا به‌علت نبود نظارت اداره اماکن در مشهد، به راحتی به تخلفات گسترده شان ادامه می‌دهند.

بازرسی

۰۹۱۰...۷۸۲- مسئول بازار دام صنعتی غرب مشهد چه شخصی است؟ کشتارگاه داخل را تعطیل کرده، ولی بازار دام بازو فعال است. مردم در بیابان گوسفند می خرند! به‌آن خدایی که می‌پرستید، بدون آب گوسفند را ذبح می‌کنند. از تب کریمه کنگو هم که هیچ نگویم.

سازمان ترافیک

۰۹۱۵...۴۱۷- مسیر دوچرخه ضلع جنوبی بولوار جمهوری اسلامی (حدفاصل میدان ۱۵ خرداد تا چهارراه گاراژدارها) به‌صورت ناقص اجرا شده است و در ورودی خیابان های جمهوری اسلامی ۳، ۷، ۹، ۱۱ و ۱۳، خط دوچرخه قطع می شود. لطفا برای اصلاح آن پیگیری کنید.

جوابیه

اعمال قانون خودرو حمل ضایعات

در پاسخ به پیام شهروند با این مضمون که خودرویی در منطقه ۱۲ سجادیه ۳ هر روز درحال جمع‌آوری ضایعات است و یک مغازه ضایعاتی در محل بازکرده و باعث ناامن شدن محله شده است، به اطلاع می‌رساند خودرو در تاریخ ۲۵ خرداد اعمال قانون و به پارکینگ منتقل شده است. ضمن اینکه اخطار تخلیه محل نگهداری ضایعات به مالک ابلاغ شده و فرایند اجرایی بند ۲۰ در حال پیگیری است.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ مشهد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- بوستان سرو در میثم ۱۰ آب سردکن ندارد. (درخواست احداث آبخوری)
- آسفالت معبر سواره‌رو مصلی ۷، انتهای گوهری ۱۴ نشست کرده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- در فردوسی ۵، یاس ۴، حجمی از شاخه‌های هرس‌شده توسط مالک در معبر ریخته شده است. (درخواست اخطار)
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در نبش خیابان توس ۷۰ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)
- تعدادی دست‌فروش در انتهای ره‌باغ آیت‌ا... واعظ طبسی مزاحمت ایجاد می‌کنند. (درخواست اخطار)
- در خیابان صیاد شیرازی ۵۴ پروژه احداث پیاده‌رو با کندی در حال انجام است. (درخواست تسریع در روند پروژه)
- ایستگاه اتوبوس در صادقی ۲۷ نیمکت ندارد. (درخواست رسیدگی)
- آسانسور پل هوایی عابرپیاده در توس ۱۳ خراب است. (درخواست رفع نقص)
- پمپ گاز سرافرازان ۱۱ به نام شهید مروجی مدتی است تعطیل است. (درخواست بازگشایی)
- فضای سبز لادن ۳۲ وسایل بازی کودکان ندارد. (درخواست نصب وسایل بازی کودکان در داخل بوستان)

پایش و اخطار به پرمصرف‌های برقی

روبه‌رو

مهدی‌زاده- همه جا صحبت از مدیریت مصرف برق است. هر هفته نیز شرکت برق اعلام می کند که اسامی مشترکان پرمصرف را اعلام خواهد کرد و با ادارات پرمصرف برخورد می شود. با این حال، بسیاری از اصناف مثل میوه‌فروشی ها و راسته لوسترفروشی ها هر روز تعداد زیادی لامپ روشن دارند. برای این اصناف و مغازه‌هایی که این همه لامپ روشن دارند، قرار نیست برنامه‌ای اجرا شود؟ نمونه‌اش خیابان آخوند خراسانی است که لوسترفروشی های آن خیابان تعداد زیادی لامپ روشن دارند.

حسن حشتمی سخنگوی صنعت برق خراسان‌رضوی با اشاره به شروع دوره اوج مصرف برق می‌گوید: از ابتدای تیرماه تا نیمه دوم مردادماه گرمی هوا اوج می‌گیرد. همین اوج گرفتن گرما با افزایش استفاده از لوازم برقی خنک کننده همراه است و به‌همین دلیل، مصرف برق افزایش خواهد یافت.

سخنگوی صنعت برق خراسان رضوی در ادامه به اقدامات انجام شده در حوزه تجاری اشاره می‌کند و می‌گوید: یکی از بخش‌های مهم مصرف برق، اصناف و واحدهای تجاری کوچک هستند. درباره تجاری‌های کوچک و مغازه‌ها، شرکت برق هر سال گروه‌هایی با عنوان گروه پایش دارد که به اصناف خرد مراجعه می‌کنند و در این باره با مصرف برق نکاتی را به‌آنان گوشزد می‌کنند.

به‌گفته او در مواردی که مصرف برق بیش از هزار کیلووات باشد، به آنان تذکر داده خواهد شد و در صورت مدیریت نکردن مصرف، گروه‌های پایش می توانند برای قطع برق اقدام کنند. سخنگوی صنعت برق خراسان رضوی می‌گوید: تاکنون برق هیچ مشترک تجاری قطع نشده است.

پاسخ فرماندار به گلایه های برخی شهروندان مبنی بر قطعی های مکرر آب در بعضی نقاط مشهد

جیره بندی خاموش آب نداریم

بامسئولان



عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

وعده داده بودیم به نمایندگی از شما در نشست مردمی هر هفته فرماندار حاضر شویم و دنبال پاسخی برای درخواست ها و مطالبات شما باشیم؛ درخواست هایی که به ستون حرف مردم فرستاده می شود و نیازمند پاسخ و پیگیری فرماندار است. با بررسی پیام های مردم در هفته ای که گذشت، مشخص می شود بخشی از پیام های شما به «صدای مردم» مسئله قطعی های مکرر آب در برخی نقاط شهر است. در بیش از بیست پیام مردمی در هفته گذشته، قطعی آب، افت فشار جریان آب و جیره بندی خاموش آب مهم ترین دغدغه شهروندان در ابتدایی ترین هفته تابستان بود. اطلاع‌رسانی دقیق نشدن زمان قطع آب از سوی متولیان نیز مسئله دیگری است که از نگاه شهروندان همچنان با ضعف روبه‌روست.

دغدغه یک شیفت بودن برخی نانوایی ها یا پخت کم نان با استناد به کمبود سهمیه آرد نیز محور دیگری از درخواست‌های مردمی است که این هفته بازهم به نمایندگی از شما از فرماندار مشهد پیگیری می‌کنیم.

تخلف برخی نانوایی ها در سهمیه آرد

ابتدایی ترین ساعات روز قبل از آغاز رسمی نشست مردمی این هفته فرماندار طبق قرار قبلی به‌طرح پرسش های ما اختصاص دارد. فرماندار مشهد در پاسخ به گلایه برخی شهروندان درباره بعضی نانوایی ها برای کمبود تولید نان به دلیل سهمیه اندک آرد، می‌گوید: شهروندان بدانند به هیچ نانوایی در ماه کمتر از دویست کیسه آرد داده نمی‌شود. اگر نانوایی خلاف این مسئله را مطرح می‌کند، درست نیست. محسن داوری درباره یک شیفت بودن فعالیت برخی نانوایی ها ادامه می دهد: نانوایی یک شیفت در شهر به‌دلیل کمبود سهمیه آرد نداریم. اگر نانوایی را به این دلیل یک شیفت کنند، قابل بررسی است و شهروندان می توانند موارد مربوط را اطلاع دهند.

جیره بندی خاموش آب نداریم

قطع شدن آب برخی مناطق و محله های مشهد، سؤال دیگر ما به نمایندگی از مردم است. فرماندار مشهد در این باره بیان می کند: چیزی به نام جیره بندی آب نداریم. اگر در محله‌ای هم قطعی آب اتفاق افتاده است، به‌دلیل اشکالاتی در شبکه آب‌رسانی یا مشکلات فنی بوده است. ممکن است فشار آب کم شود که پیش از این هم اتفاق افتاده است، اما اینکه قطعی برنامه ریزی شده داشته باشیم، درست نیست.

داوری درباره مصداق قطعی آب در هفته گذشته در محدوده‌های بولوار پیروزی، هاشمیه، هنرستان، هفت تیر، اقبال، لادن، رضاشهر و... که به‌صورت چند هفته تکرار شده است، بیان می‌کند: در این منطقه لوله اصلی آب ترکیده بود که به‌همین دلیل به‌اجبار جریان آب این شهروندان قطع شد. البته مردم در این مناطق دوباره قطعی آب نداشتند.

> دغدغه یک شیفت بودن برخی نانوایی ها یا پخت کم نان با استناد به کمبود سهمیه آرد نیز محور دیگری از درخواست های مردمی است

درخواست زمین برای ورزش چوخه

آغاز رسمی نشست اعلام می شود. نوبت به طرح درخواست نماینده گروهی از ورزشکاران ورزش چوخه در مشهد می‌رسد. نماینده ورزشکاران بیان می‌کند: زمینی که محل استقرار ثابت ورزشکاران و علاقه‌مندان به این رشته باشد، با مشکلات دست و پنجه نرم می‌کند. برای ساخت سالن ورزشی به‌حمایت خیران نیاز است.

او می‌گوید: حدود چهل سال است که در این ورزش فعالیت می‌کنیم، اما هنوز مکان مشخصی برای این ورزش نداریم. حتی جلسات ورزشی را به‌نوبت در خانه‌های مردم برگزار می‌کنیم. اگر زمینی حدود ۳ تا ۹ هکتار به‌ما داده شود، می‌توانیم با کمک خیران، مجموعه ورزشی متمرکزی برای این رشته بسازیم.

فرماندار مشهد در پاسخ به این درخواست بابیان اینکه امکان تخصیص زمینی به مساحت ۳ تا ۹ هکتار برای ورزشکاران این رشته وجود ندارد، بیان می‌کند: باتوجه به میزان نیاز برای سالن ورزشی ویژه چوخه، می توان زمینی را درخواست داد تا در مکانی مناسب برای این ورزش، اختصاص یابد و شما با کمک خیران آن را بسازید.

قطع شدن یارانه به دلیل دهک بالا

مرد مسنی همراه با همسرش از مراجعان دیگری است که به دلیل قطع شدن یارانه درخواست بررسی دارد. او می‌گوید: جانباز هستم و بعد از ۲۲ سال پرونده‌ام را به کمیسیون فرستاده‌اند که دهک بالا هستم. سه فرزند دارم که خرج زندگی ما را می‌دهند. فقط یک وانت دارم. یارانه خودم و بچه‌ها و حتی همسرم را هم جدا کردم که شاید دهکمان درست شود. از بهزیستی هم ۲ میلیون تومان کمک هزینه درماه می‌گیرم. بیکارم و هیچ درآمد دیگری هم ندارم.

داوری با بیان اینکه در این موارد معمولا با کارت ملی پدر یا مادر فرزندان ممکن است خریدی انجام داده باشند که دهک بالا تشخیص داده شوند، اظهار می‌کند: این موارد قابل پیگیری است و معمولا تا شش ماه بررسی می‌شود و اگر خطایی صورت گرفته باشد، اصلاح می‌شود.

ورشکستگی و درخواست کمک مالی

یکی دیگر از شهروندان به دلیل ورشکستگی درخواست مساعدت مالی دارد. او می افزاید: در میدان ۱۵ خرداد قصابی داشتم. برای دو نفر ضمانت بانکی کردم که کلاهبردار از کار درآمدند. همه زندگی‌ام را از دست دادم. حساب‌هایم بسته شده است. چک برگشتی دارم و فرزندانم مریض شده‌اند. وضعیت بسیار بدی دارم. کمک مالی دوسه میلیون تومانی به‌من بکنید تا دست‌کم برای ۱۰ روز بتوانم زندگی‌ام را پیش ببرم.

فرماندار برای پرداخت درخواست مالی، این شهروند را به مسئول مرتبط با خیران ارجاع می‌دهد.

درخواست مجوز راهنمای زائر نزدیک حرم

جوانی که برای کار راهنمایی زائر مجوز ندارد و برای کسب‌وکارش با مشکل جدی مواجه شده است هم می‌گوید: به‌من مجوز نمی‌دهند. می‌گویند شرایط ندارم. دو فرزند دارم در ماه ۳ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان اجاره می‌دهم. چه‌کار باید بکنم؟

داوری با توضیح درباره نحوه مجوزگرفتن چنین کسب‌وکارهایی بیان می‌کند: مجوز راهنمای زائر با میراث فرهنگی است و اگر صلاحیت داشته باشید، به شما مجوز می‌دهند و تنها راهکار این موضوع مراجعه برای دریافت مجوز است.

گلایه شهروندان از احداث روگذر تردد شهروندان در ابتدای بولوار هاشمیه

پل هوایی یا پل تبلیغاتی؟!

پیگیری



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

به تازگی پل عابرپیاده‌ای در ابتدای بولوار هاشمیه حد فاصل هاشمیه ۴ و ۶ در حال احداث است که برخلاف ماهیت مثبت احداث و جانمایی پل های هوایی، این‌بار شهروندان از جانمایی نادرست این پل و محصورشدن آن گله دارند. اینکه اگر قرار باشد اطراف این پل مانند دیگر پل های مستقر در بولوارهای تجاری خیز شهر محصور شود و امنیت افراد به ویژه بانوان را به مخاطره بیندازد، اولین گلایه شهروندان است. دومین مسئله هم موضوع تبلیغات و مباحث اقتصادی این پل است که شهروندان بیان می‌کنند. جانمایی این پل آن هم در ابتدایی‌ترین کوچه‌های هاشمیه بیشتر نگاه اقتصادی دارد تا ایمنی!

احداث با مفاد کدام آیین‌نامه؟

حسینی، از ساکنان کوچه هاشمیه ۴، درباره جانمایی پل عابرپیاده توضیح می‌دهد: مطالعه‌ای انجام دادم که به‌موجب آن طبق آیین‌نامه طراحی معابر شهری مصوب سال ۱۳۹۹ باید روگذرهای عابرپیاده از روی تندراه‌ها و خطوط ریلی باشد. درنتیجه مجوزی برای احداث روگذر در خیابان‌های شهری (غیربزرگراهی و آزادراه) وجود ندارد. شهرداری بیان کند با چه آیین‌نامه‌ای این کار را کرده است؟

او می افزاید: با احداث این پل عابر راننده از اینکه عابر از عرض بولوار عبور نمی‌کند، احساس امنیت می‌کند و با سرعت بیشتر رانندگی خواهد کرد. این در حالی است که دقیقا مشابه این پل مقابل حوزه هنری در اواسط هاشمیه وجود دارد و با اینکه مجهز به آسانسور هم هست، بازهم مردم از عرض خیابان عبور می‌کنند.

نفع تبلیغاتی؟

رضایی، از کسبه آن محدوده، نیز با بیان اینکه نبش هاشمیه ۶ خطوط عابرپیاده رنگ آمیزی شده است، می‌گوید: تکلیف این خط عابرپیاده چه می‌شود؟ اودربارهٔ معارض این پل با کابل‌های فشار قوی برق بیان می‌کند: درباره حفاری‌ها، حفاری اول (در سمت هاشمیه ۶) دقیقا در کنار ستون برق انجام شده و حفاری دوم حدود ۱۰ متر به سمت اول هاشمیه، آیا مجوز از دستگاه‌های خدمت‌رسان به‌ویژه اداره برق برای هر کدام از این دو حفاری و پرکردن حفاری اول و همچنین برای پل روگذر در زمان قانونی (قبل از شروع به‌کار) گرفته شده است؟ آیا حریم کابل‌های برق رعایت می‌شود؟



عکس: حدیث فقیری- شهرآرا

تبلیغات محیطی روی پل هوایی

اما برای پاسخ مسئولان شهرداری مشهد، ابتدا ماجرا را از سازمان سامان‌دهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی شهرداری مشهد پیگیری می کنیم. مسئول روابط عمومی این سازمان می‌گوید: سازمان یک فراخوان برای احداث هشت پل عابرپیاده منتشر کرده است که این پل ها با توجه به اولویت های سازمان حمل‌ونقل و ترافیک، مشخص و جانمایی شده است. حمزه علوی بیان می‌کند: جانمایی این هشت پل به این صورت است که پیمانکار آن را احداث می‌کند و به‌ازای ساخت پل، تبلیغات محیطی روی پل انجام می دهد. بنابراین فقط تبلیغات پل‌ها به‌سازمان ما مرتبط است. اعلام نیاز و نحوه نظارت بر اجرا و احداث پل ها نیز برعهده سازمان ترافیک است. پله های این پل به صورت چرخشی است و معارضی با پیاده‌رو ندارد و فقط پله معمولی دارد و بعد از تمام‌شدن احداث، پل به شهرداری منطقه ۹ واگذار می‌شود.

هدف، تأمین امنیت عبور عابران پیاده است

در ادامه، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد با بیان اینکه بر مبنای فصل ۵ بخش دهم آیین‌نامه طراحی معابر شهری، «در طراحی خیابان های شهری عبور عرضی عابران پیاده به صورت هم‌سطح بر عبور غیرهم‌سطح آن ها اولویت دارد، اما در برخی مکان ها به منظور رعایت ملاحظات ایمنی، استفاده از پیاده‌گذرهای غیرهم‌سطح برای عابران پیاده، مطلوب و حتی ضروری است»، توضیح می دهد: بر این اساس دو نکته حائز اهمیت است، برمبنای بند ۳_۱ بخش میانی آیین نامه طراحی معابر شهری، الزام است متولیان مدیریت شهری وطراحان برای سامان‌دهی وضعیت موجود معابر شهری، رویکرد جدید آیین‌نامه را که مبتنی بر طراحی های انسان‌محور است، سرلوحه کار خود قرار دهند.

علی سمیعی می افزاید: این سازمان نیز طراحی های جدیدش را برمبنای آیین نامه و با لحاظ رویکردهای آن به انجام می رساند. ایمنی گذر هم سطح عابرپیاده در برخی معابر مانند محور هاشمیه، در زمانی که مشخصات مقطع عرضی معبر منطبق بر آیین نامه باشد و رعایت الزامات خیابان کامل نیز تأمین شده باشد، محقق می‌شود.

سابقه احداث پل در محل فرود گذرگاه های سواره‌رو

مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد بیان می کند: این سازمان با توجه به رویکرد خیابان کامل و حق تقدم عابرپیاده در خیابان‌های شهری، در چند سال گذشته و حتی پیش از تصویب آیین‌نامه طراحی معابر شهری، از ایجاد گذرهای غیرهم‌سطح عابرپیاده در خیابان‌های شهری پرهیز کرده و تمرکز احداث پل‌های عابرپیاده را بر معابر بزرگراهی قرار داده است.

سمیعی اظهار می کند: این نوع جانمایی ها برای تأمین ایمنی حرکت عابرپیاده در گذرهای عرضی از برخی خیابان‌ها و مقاطع خاص مانند محل فرود پل های غیرهم‌سطح سواره‌رو در محورهای شریانی و جلوگیری از تصادفات جرحی و فوتی، از گذرگاه غیرهم‌سطح عابرپیاده بهره گرفته است. به‌عنوان نمونه این نوع جانمایی ها هم می توان به پل های عابرپیاده خواجه‌ربیع ۷، محور حر و... اشاره کرد.

سمیعی ادامه می‌دهد: در زمان احداث و راه‌اندازی پل عابرپیاده، گذرگاه عرضی عابرپیاده موجود حذف و در فاصله مناسب جایگزین خواهد شد. همچنین، احداث آسانسور برای این پل به منظور فراهم‌کردن امکان جابه‌جایی افراد معلول یا کم توان، مطابق اولویت در دستورکار قرار خواهد گرفت.