با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامرسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

نیروی انتظامی

۰۹۱۵...۱۳۴- توضیح دهید چرا در اپلیکیشن «پلیس من» باید برای هر کاری پول پرداخت کنیم؟ برای بیشتر خدماتش باید ۵هزارو ۲۰۰تومان پرداخت شود. مثلا برای استعلام خلافی ۳۰هزار تومانی، باید ۵هزارو ۲۰۰تومان پرداخت شود. باتوجه‌به‌نزدیک‌شدن ماه محرم، مردم باید بتوانند ازطریق این نرم‌افزار خدمات گذرنامه‌ای و... دریافت کنند.

شهرآرا

۰۹۱۵...۶۹۷- ازپیگیری شما درباره افزایش بهای برق متشکرم. باشرکت توزیع برق تماس گرفتم، متأسفانه جواب قانع‌کننده‌ای ندادند. تلفن ۱۲۴ هم کاری ازپیش نبرد.

۰۹۱۵...۰۲۳- پیشنهاد می شود یک روز گزارشگر شهرآرا به‌صورت نامحسوس بابازرسان اداره‌کل آموزش‌وپرورش به‌سراغ مدارسی بروند که این همه وجه نامتعارف ازاولیا برای ثبت‌نام ولباس فرم و... می‌گیرند.

بهزیستی

شهروند- لطفا درباره وضعیت وام های خوداشتغالی بهزیستی گزارش تهیه‌کنید. برخی مددجویان مدت زیادی درصف انتظار قرار دارند.

کمیته امداد

شهروند- چرا به‌وضعیت مددجویانی که به اشتباه جزو دهک های بالا حساب شده‌اند وحقوق ماهانه آن‌ها قطع شده است، رسیدگی نمی‌شود. بادوبچه وهمسر مریض ووضعیت گرانی، چه‌کنم؟

ثبت احوال

۰۹۳۶....۲۲۰- برای گرفتن شناسنامه فرزندم ازگلبهار به‌مشهد آمدم. در مشهد مرا به ثبت احوال شعبه‌خیابان ۱۷شهریور فرستادند. یک‌سؤال دارم، چراشعب‌ثبت‌احوال بر اساس محل سکونت مشخص نمی‌شود؟ ازگلبهار به مشهد آمدم ودوباره یک ساعت درمسیر بودم تابه‌شعبه‌ثبت احوال برسم.

فرهنگ شهروندی

اباذریان- مسئولان برای جوانان بیشتر برنامه‌ریزی کنند. سکته‌های قلبی میان جوانان زیاد شده است و بیشتر جوانان را سیگار به دست می بینیم. کاش برای جوانان واوقات‌فراغت آن‌ها درست برنامه‌ریزی شود.

مبینی- با وجود اینکه شهرداری بسیار منظم سر ساعت مقرر زباله های تر راجمع‌آوری می‌کند، باز هر روز شاهدیم تعداد زیادی ازشهروندان کیسه‌های زباله‌شان رادر ساعات صبح بیرون ازمنزل می‌گذارند. انگشت اشاره رابه‌سمت خودمان برگردانیم و از خودمان شروع کنیم.

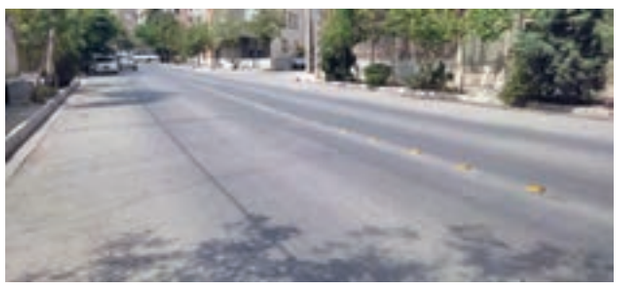
۰۹۳۵...۲۹۰- ترافیک بولوار هاشمیه هر روز عصر جایگاه خوبی برای ارزش‌یابی صبر وحوصله شهروندان است. پل سیدرضی به‌هاشمیه هر روز ترافیک بسیار شدید دارد. رانندگان خودرو نیز بی‌محابا پشت ترافیک گره‌خورده بوق ممتد می زنند و زیر لب ناروا می گویند. کاش متولیان فرهنگی شهر برای این گونه رفتارها کلاس‌های آموزش فرهنگ شهروندی برگزار کنند.

شهرداری

شهروند- درچهارراه خواجه‌ربیع تابلویی رادیدم که بالاتر از چراغ راهنمایی، ظرفیت های خالی پارکینگ‌های اطراف میدان شهدا رانشان می‌داد. خواستم ازاین کار خوب شهرداری تشکر کنم.

جوابیه

آسفالت ابرار ۵ نقصی ندارد



«به شهرداری منطقه ۱۰ بگویید از شریعتی ۷۳، ابرار ۵، بازدید و پستی وبلندها رامشاهده کند وبا درنظرگرفتن تردد زیاد وعبور دوخط اتوبوس ۱۴و۱۸ برای آسفالت خیابان اقدام کند.»

به‌دنبال درخواست این شهروند، به‌استحضار می رساند ازاین محل بازدید شد. به‌استناد عکس تهیه‌شده، اکنون آسفالت این معبر مشکلی ندارد.

روابط عمومی شهرداری منطقه۱۰ مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مسیر عبور آب درکانال جمع آوری آب های سطحی در توس ۳۳، شکری ۹، بعد از چهارراه، پلاک ۶۱ با خاک ونخاله بسته شده است. (درخواست لای‌روبی)
- داخل باکس نخاله در خیابان کوثر شمالی ۱۵ زباله ریخته شده است که بوی نامطبوعی دارد. (درخواست جمع آوری زباله)
- پله‌های پل عابر پیاده میدان بیت‌المقدس درحال جداشدن از جای خود است. (درخواست تعمیر ومرمت)
- در بزرگراه شهید چراغچی ۵۰، شقایق ۴، ساعت جمع آوری زباله طبق بنری که نصب شده، ساعت ۲۱ است، اما متأسفانه طبق ساعت زباله‌ها جمع آوری نمی‌شود. (انتقاد و درخواست رسیدگی)
- حجمی از شاخه‌های هرس‌شده درختان توسط عوامل فضای سبز در سرتاسر خیابان مهران دپو شده است. (درخواست جمع آوری)
- شهروند به دلیل طولانی بودن سرفاصله اتوبوس های خط ۲۰۲ درخواست کاهش سرفاصله را دارد.

گلایه شهروندان از وعده‌های برزمین مانده اعطای زمین رایگان بعد از تولد سومین فرزند

هدیه ۲۰۰ مترزمین درخان اول مانده‌است!

پیگیری پیام‌های مردم

حق کمیسیون مشاوران املاک یکسان سازی خواهد شد

روبه‌رو

حسین زاده| قیمت نجومی حق کمیسیون مشاوران املاک همیشه‌محل‌شکایت‌شهروندان است، به‌طوری که کمتر کسی ازسازوکارنرخ‌گذاری‌آن‌هاسردرمی‌آورد.شهروندی دریکی از پیام‌هایش نوشت: «به‌فکر نظارت بر کمیسیون معاملات املاک در مشهد باشید، دفترهای املاک این روزها با دکوراسیون‌های پرزرق‌وبرق، برای پرداخت اجاره ماهانه دفترهایشان فقط به‌فکر گرفتن کمیسیون‌های گزاف ازمردم ومستأجران هستند.» به‌دنبال پاسخ به این پیامک، رئیس اتحادیه املاک مشهد می‌گوید: آخرین جلسه سامان‌دهی نرخ‌گذاری حق‌الزحمه مشاوران املاک برگزار شد ونتیجه آن متعاقبا اعلام خواهد شد.

محمد عیدی ادامه می دهد: قرار است این سلسله جلسات راسازمان های ذی صلاح برگزار کنند وخروجی آن هم این باشد که حق کمیسیون‌های مشاوران املاک یکسان‌سازی شود. همچنین نرخ کمیسیون هم اعلام خواهد شد تابراساس آن نظارت‌ها به‌صورت دقیق‌تر انجام‌شود.

الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

اهدای زمین رایگان یکی ازبندهای قانون جوانی جمعیت است. آبان ۱۴۰۰ بود که مجلس قانون حمایت ازجوانی جمعیت را به تصویب رساند. به موجب این قانون، اهدای زمین رایگان به خانواده هایی که صاحب سومین فرزند می شوند، یکی از بندهای تأکیدی این قانون است. بر اساس این قانون، خانواده‌هایی که‌اززمان تصویب قانون _ ۲۴آبان ۱۴۰۰_به بعد دارای سومین فرزند یابیشتر می‌شوند، مشمول دریافت زمین رایگان هستند، اما موضوعی که‌ما را بر آن داشت درپیگیری‌های مردمی سراغ آن برویم، نبود امکان ثبت‌نام مشمولان وقرارگرفتن پشت درهای بسته ثبت‌نام است.

مروری بر گلایه های مردمی

مردم بارها درگلایه‌هایی متعدد به‌اجرانشدن بندهای قانون جوانی جمعیت اشاره کردند که اتفاقا هنوز هم موضوعاتی مانند مشکلات وام فرزندآوری واهدای زمین رایگان به‌مادران وپدران دارای فرزند سوم درصدر این نقدها بوده است.

شهروندی باارسال پیامک، گله‌مندی‌اش رااین‌طور مطرح می‌کند: دولت قانون حمایت ازجمعیت دارد. مسئولان بارها تأکید کرده‌اند که‌به‌خانواده‌ها باتولد فرزند سوم وام وزمین رایگان می‌دهند، اما هیچ خبری ازاین قول‌ها نیست. اگر قرار بر حمایت ازجمعیت است، چرا قانون اجرا نمی‌شود؟

شهروند دیگری دراین‌باره نوشت: اعطای زمین رایگان به‌مادران دارای سه فرزند به‌کجا رسید؟ هربار که به سایت های مربوط مراجعه می کنیم، بادرهای بسته‌مواجه می‌شویم. سایت معرفی‌شده هم بااختلال همراه است. اصلا سایت بازنمی‌شود که‌بتوانیم ثبت‌نام کنیم.

لطفا درباره مصوبه‌اهدای زمین رایگان برای فرزند سوم اطلاع‌رسانی کنید. آیا اگر فرزند چهارم هم متولد شود، دوباره زمین رایگان به‌خانواده تعلق می‌گیرد؟

زمین رایگانی که‌قرار است به‌فرزند سوم متولدشده تعلق بگیرد، چه‌سازوکار قانونی دارد؟ آیا به‌نام خود فرزند می شود یا در دست دولت است وفقط فرد می‌تواند ازآن استفاده کند؟ گفته می‌شود اعطای این زمین‌ها به‌شرط تملیک نیست ونودونه‌ساله است.

مسئولان بارها تأکید کرده‌اند که به خانواده‌ها با تولد فرزند سوم وام و زمین رایگان می‌دهند، اما هیچ خبری از این قول‌ها نیست

شروع اهدای زمین به خراسانی‌ها

به‌دنبال پیگیری این پیام‌های مردمی سراغ اصلی ترین نهاد پاسخگویی به گلایه های شهروندان می رویم. وحید داعی مدیرکل راه‌وشهرسازی خراسان‌رضوی است. اوبه‌اجرای قانون حمایت از جوانی جمعیت دراستان خراسان‌رضوی اشاره می‌کند و می‌گوید: بر اساس این قانون، خانواده‌هایی که‌سومین فرزند _و بیشتر_ آنان از ۲۴آبان ۱۴۰۰ به‌بعد متولد شود، مشمول دریافت زمین رایگان می‌شوند. زمان اعلام‌شده نیز بر اساس زمان تصویب قانون جوانی جمعیت است.

به‌گفته مدیرکل راه‌وشهرسازی، خانواده های خراسانی مشمول می‌توانند بامراجعه به‌سامانه saman.mrud.ir مدارکشان را بارگذاری وثبت‌نام کنند.

داعی با اشاره به اینکه سامانه برای ثبت‌نام خانواده ها باز است، بیان می‌کند: تاکنون ۱۱هزارو ۶۰۰نفر ثبت‌نام کرده‌اند. از این تعداد، ۵هزارو۳۷۰نفر تأیید نهایی شده‌اند.

اهدای زمین به صورت مشترک به پدر و مادر

مدیرکل راه‌وشهرسازی در ادامه به جزئیات وکم‌وکیف اجرای این قانون اشاره می‌کند ومی‌گوید: همه سعی ما بر این است که‌بتوانیم درمدت دو ماه تعداد افرادی راکه‌به‌آنان زمین تخصیص داده می‌شود، به ۱۵۰۰ نفر برسانیم.

مدیرکل راه‌وشهرسازی، وسعت این زمین اهدایی را نهایت دویست متر ذکر می‌کند و می‌گوید: واگذاری زمین به‌صورت رایگان است وفقط هزینه آماده‌سازی دریافت می‌شود. درباره هزینه‌های آماده‌سازی زمین نیز مقرر شده است که‌با دو سال تنفس وهشت سال قسط‌بندی اهدا شود. نکته دیگر درباره نحوه واگذاری زمین‌ها این است که‌این زمین نیمی به‌نام پدر ونیمی به‌نام مادر می‌شود.

زمین‌های اهدایی درگلبهار

داعی درباره مکان زمین‌های اهدایی برای خانواده‌های مشهدی می‌گوید: نظر به اوضاع مشهد و کمبود زمین، زمین‌های اهدایی به‌خانواده‌های مشهد درشهر گلبهار خواهد بود.

عکس: محمدحسن صلواتی- شهرآرا

پاسخ سخنگوی صنعت برق خراسان به گلایه‌های مردم درباره افزایش بهای مصرف انرژی

محاسبه تعرفه برق براساس پله مصرفی

پیگیری

جهانبخش- «اداره برق به صورت ناگهانی تعرفه برق را افزایش داده است. دوره قبل مصرف ما طبق پیامک ۲۰هزارتومان بود، ولی این دوره ۲۱۹هزارو ۶۰۰تومان پرداختم. چگونه ممکن است دراوضاع یکسان مبلغ بهای مصرفی برق برای ما این‌قدر تغییر کند؟»

«وزارت نیرو اعلام کرده است به‌کم مصرف‌ها جایزه می دهد. لطفا تعرفه های برق و شیوه محاسبه را اطلاع‌رسانی وپیگیری کنید تامتوجه شویم چه‌گروهی قرار است منتفع شود.»

«ساعت‌های‌کاری ادارات رابرای بهبود الگوی مصرف برق تغییر دادند. چرا برای نظارت به‌فعالیت ومصرف برق برخی اصناف که پرمصرف هستند یاروشنایی بعضی برج‌ها وپاساژها و... فکری نمی‌شود؟»

میزان افزایش تعرفه‌ها در بخش خانگی و تجاری

پیرو پیام‌ها و گلایه های شهروندان به‌ستون حرف مردم، حسن حشمتی، سخنگوی صنعت برق استان خراسان‌رضوی، درباره افزایش تعرفه های برق می گوید: درسال ۱۴۰۲ افزایش تعرفه‌ها در بخش کشاورزی وصنعتی میانگین ۷درصد بوده است و در بخش خانگی به پله مصرف تعیین‌شده بستگی دارد.

وی با بیان اینکه اگر میزان مصرف مشترک کمتر ازالگوی مصرف باشد، افزایشی رخ نمی‌دهد، می‌افزاید: الگوی مصرف در تابستان تا ۳۰۰ کیلووات‌ساعت درماه وغیرتابستان تا ۲۰۰ کیلووات ساعت است. اگر مصرف بیشتر از الگو باشد، متناسب با پله مصرفی، رقم وبهای مصرف به‌صورت تصاعدی محاسبه می شود. هرچه پله مصرف بالاتر باشد، میزان رشد کیلووات بر ساعتش هم بیشتر می‌شود. به‌همین دلیل، رشد ثابتی ندارد.

کمتر از الگوی مصرف، پاداش می‌گیرند

وی در تشریح هزینه هایی که برای مشترکان در قبض ها درج شده است، بیان می‌کند: برای مشترکانی که‌کمتر از الگو مصرف می کنند، هیچ گونه افزایش بهای پرداختی لحاظ نشده است، اما مشترکانی که بیشتر از الگوی مصرف استفاده کنند، متناسب با مصرف، رشد قیمت پرداختی خواهند داشت.

حشمتی درباره پاداش مشترکان کم مصرف و چگونگی رایگان شدن قبض می گوید: اگر مصرف خانگی مشترکی نسبت به مصرف مدت مشابه سال قبل از ابتدای خرداد، به صورت ماه به ماه کم شود، بسته به پله مصرف بین ۵۰۰تا ۲۰۰۰تومان مشمول پاداش می شود. هرچه پله مصرف پایین‌تر باشد، این مبلغ بیشتر می‌شود.

نحوه نظارت بر مصرف برق دانه درشت‌ها

سخنگوی صنعت برق استان درپاسخ به‌چگونگی کنترل میزان مصرف برخی اصناف وپاساژها ومجتمع‌ها و... بیان می‌کند: تعدادی مشترک دانه‌درشت داریم که می توانیم به راحتی آن ها را کنترل کنیم. مشترکان خانگی و تجاری تعدادشان زیاد و پراکنده است که از طریق قبض ها مدیریت می‌شوند، اما مشترکان بزرگ، شامل مجتمع‌ها، پاساژها وبرج‌ها و... ازراه دور پایش می شوند. همه هتل ها وهتل‌آپارتمان‌ها هم پایش می‌شوند. حشمتی در ادامه می‌افزاید: درباره اصناف کوچک‌تر و در خیابان هایی مثل آخوندخراسانی، سنایی وخیابان امام‌رضا(ع) گروه‌های مروج داریم. درمشهد سی گروه مروج داریم که‌حضوری بازدید ومصارف رابررسی می‌کنند واخطار می‌دهند. درحالی‌که هوا گرم‌تر می شود و با محدودیت بیشتری روبه رو هستیم، مشترکان تجاری‌وخانگی‌پرمصرف نیز شناسایی می شوند و با اخطار قبلی از آن ها خواسته می شود مصرفشان را کم کنند. درغیر این صورت، مشمول قطع جریان برق می‌شوند. البته هنوز وارد این مرحله نشده‌ایم.

نگاه روز

ترمیم آسفالت سرافرازان ۳

عکس ارسالی: ۱۳۷ منطقه ۹