حرف مردم
پیام رسان
با ما در ارتباط باشید
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرآرا

شهروند- از اینکه مسئولان آب‌وفاضلاب را به محله مهرمادر بردید تا موضوع نبود اگو را به اطلاعشان برسانید، سپاسگزاریم. خواهش می‌کنیم با مسئولان به انتهای شهرک شهید رجایی هم سر بزنید و وضعیت اگو آن منطقه را هم رصد کنید تا مسئولان، فاضلاب رهاشده در معابر را ببینند.

۰۹۳۶...۰۹۹- با اعضای تیم راگبی آتش‌نشانان ۱۲۵ تهران مصاحبه کنید. برای توسعه و پیشرفت ورزش راگبی در ایران، می‌توان راگبی را رشته ورزشی رسمی کارکنان آتش‌نشانی کشور و آتش‌نشانان داوطلب قرار داد.

۰۹۳۵...۷۵۸- بیشتر کاریکاتورها و مطالب نویسندگان شهرآرا خواندنی و تأمل برانگیز هستند. ستون شوخی بی شوخی بسیار عالی است، به‌خصوص در مورد اخیر که برای مواد شوینده بهداشتی نوشته بودید. خیلی جالب بود و حرف دل بیشتر مردم.

اتوبوس رانی

شهروند- کاش اتوبوس هر خط را هفته‌ای یک بار رایگان کنند تا همه از رایگان بودن خطوط مسیر خود استفاده کنند.

قطارشهری

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان مترو! باور کنید هر روز و شب با استرس سوار مترو و از آن پیاده می‌شویم. این چه وضعی است؟ این همه مسافر در هوای گرم در فضای کوچک خط یک!

اجتماعی

ابادزیان- هر روز که تمام می‌شود، برای فردا دعا می‌کنیم که دیگر در شهر زباله‌گرد و معتادی نباشد و بچه‌های کار و زنان جوراب فروش را نبینیم. بعضی‌هایشان از شدت خستگی کنار خیابان به خواب می‌روند.

شهرداری

شهروند- چرا شهرداری منطقه ۸ در خیابان امام خمینی ۵۴ سرعت‌گیر نمی‌گذارد؟ این خیابان محل پیست خودروها شده است. پیگیری کنید.

۰۹۳۷...۷۱۸- از چه تاریخی اتوبوس‌ها در مشهد رایگان می‌شود؟

فرهنگ شهروندی

۰۹۳۵...۷۵۸- آیا آوردن سگ به داخل آپارتمان درست است؟ کار درستی است که صبح تا شب با اعصاب مردم بازی کنند؟ مادربزرگی باترس و ناراحتی و عصبانیت از سگ همسایه می‌گفت که هر روز در حیاط و راه‌پله بدون قلاده و با سروصدا باعث برهم‌زدن آرامش ساکنان شده است. اصلا مگر آپارتمان جای نگهداری سگ است که مدام با هر رفت‌وآمدی صدایش بلند شود و خدای ناکرده سالمندی درخانه از ترس سکته کند؟

اقتصادی

شهروند- قیمت پراید مدل ۱۳۸۲ حدود ۱۰۰ میلیون تومان است! راه به کجا می‌بریم؟

۰۹۳۶...۱۵۸- پیشنهاد می‌شود شورای اسلامی شهر مشهد به‌جای رایگان کردن خطوط اتوبوس‌رانی، این پول را صرف خرید اتوبوس و مترو بکند. برای نوسازی ناوگان خطوط شبکه بی‌آرتی و تأسیس خطوط انبوه جدید فکری کنند. بی‌شک هم خدا و هم مردم راضی خواهند بود. چون با وضع کنونی هر روز در شلوغی‌های زیاد خطوط بی‌آرتی مردم اذیت می‌شوند یا دزدی در آن از دحام جیبشان را می‌زند!

جوابیه

تجهیز پارک امیریه به میز پینگ پنگ

«اگر امکان دارد، در پارک انتهای امیریه ۶ یا ۱۰ میز پینگ پنگ و فوتبال دستی بگذارید تا هم جوانان به تفریحات سالم تشویق شوند و هم بزرگ‌ترها سرگرم شوند.» در پاسخ به این درخواست شهروند، به اطلاع می‌رساند این بوستان به میز پینگ پنگ تجهیز شده است، اما میز فوتبال دستی با توجه به تخریب‌پذیری زیاد در هیچ بوستانی در شهر نصب نمی‌شود.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ مشهد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

در خیابان کوهسنگی ۹ برای جلوگیری از تردد خودروها به داخل پیاده‌رو، شهروند درخواست نصب مانع فلزی مطرح کرده است.

در خیابان آموزگار شهید رجایی، حدفاصل ۴ و ۶، بوستان نارون، کف‌پوش‌های ابری زمین بازی کودکان توسط شهرداری جمع‌آوری شده است که باعث صدمه دیدن کودکان می‌شود. (درخواست نصب دوباره)

داخل فنس ورزشی در خیابان شهید قانع ۸، روبه‌روی بوستان شریف، روشنایی ندارد. (درخواست رفع نقص)

در خیابان فرهنگ ۲۱، سیدمرتضی ۱۹، زباله‌ها دپو شده است. (درخواست جمع‌آوری)

آسفالت سواره‌رو در هاشمی‌نژاد ۳، نبش میرنژاد ۴، تخریب شده است. (درخواست روکش)

در خیابان سحر ۲۵، شاخه‌ای از درخت شکسته و آویزان شده است. (درخواست رفع خطر)

آسفالت سواره‌رو در بزرگراه چراغچی، دویست متر مانده به میدان فهمیده (لاین کندرو) نشست کرده است. (درخواست مرمت)

ابتدای بولوار صیادشیرازی، نرسیده به صیادشیرازی ۱ جنب آتش‌نشانی، چراغ‌های روشنایی داخل زمین ورزشی خاموش است. (درخواست رفع نقص)

آسانسور پل عابر پیاده در وکیل‌آباد، اقبال لاهوری، خراب است. (درخواست رفع نقص)

روبه‌رو

ایستگاه‌های مترو ظرفیتی برای ترویج فرهنگ و آیین‌های دینی

یلدا مهدوی| استفاده مردم از خطوط مترو زیاد است و هر روز تعداد زیادی مسافر با این خطوط جابه‌جا می‌شوند. چقدر خوب است که در واگن‌های خط ۱ و ۲ قطارشهری جایگاهی برای اسمای متبرک دیده شود تا در طول سفر مسافران نیز از این اسما بهره‌مند شوند.»

مجتبی زمانیان وحیدی، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد، در این‌خصوص می‌گوید: توجه به مناسبت‌های روز، روایت و احادیث از جمله برنامه‌های در دستورکار قطارشهری مشهد است.

مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری مشهد برای توضیحاتی بیشتر بیان می‌کند: اکنون از همه مانیتورهای موجود در ایستگاه‌ها و نیز مانیتورهای داخل واگن‌ها هر روز پیام‌های مناسبتی پخش می‌شود. موضوعاتی مانند محیط‌زیست و فرهنگ شهروندی نیز از دیگر پیام‌هایی است که هر روز از مانیتورهای ایستگاه‌های خطوط قطارشهری پخش می‌شود.

مهاجر در ادامه به موضوع ایجاد بسترهای فرهنگی در ایستگاه‌های مترو اشاره می‌کند. او می‌گوید: ظرفیت تردد روزانه شهروندان مشهدی در ایستگاه‌های مترو، بسیار مهم است و در این‌باره قرار است فضایی فرهنگی در ایستگاه‌های مترو ایجاد شود تا علاوه بر استفاده مردمی برای تردد روزانه، بتوانیم پیامی فرهنگی نیز اطلاع‌رسانی کنیم.

پیگیری پیام‌های مردم

پس از مشکل بلیت هوایی و ریلی؛ این بار کمبودها به حوزه حمل و نقل جاده‌ای رسید

چالش نبود بلیت؛ این بار اتوبوس

عکس: نهاد دسته‌گانی، شهرآرا

الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

کمبود بلیت، این بار برای اتوبوس بین شهری. هنوز از پیگیری گلایه‌های مردمی درباره کمبود بلیت قطار در همین صفحه دو هفته نگذشته که گلایه‌های شهروندان از نایابی بلیت اتوبوس به دستمان رسیده است. علاوه بر شهروندان، زائران هم از کمبود بلیت اتوبوس گلایه دارند. این گلایه‌ها در حالی است که تیرماه هم از نیمه گذشته و سفرهای تابستانی مردم با توجه به مناسبت‌های تقویمی جان گرفته است.

افسانه یکی از شهروندان مشهدی است که از نبود بلیت اتوبوس گلایه‌مند است. او می‌گوید: در تیرماه به‌دلیل امتحانات دانشگاه باید خودم را به دانشگاه ساری می‌رساندم، اما بلیت نبود. بلیت قطار که اصلا نبود و به‌ناچار سراغ بلیت اتوبوس رفتم، ولی آن هم موجود نبود.

این شهروند مشهدی می‌افزاید: من و دو نفر از هم‌دانشگاهی‌هایم در این دو سال دانشگاه همیشه از قطار برای رفت‌وآمد استفاده می‌کردیم، اما در چند ماه گذشته اوضاع بلیت قطار بسیار عجیب و غریب شده است. هرچه در سایت‌ها دنبال بلیت قطار بودیم، پیدا نکردیم. جالب اینجاست که مشهد یکی از شهرهای مهم برای گردشگری و زیارت است و باید ظرفیت ریلی و اتوبوسی آن بیشتر از دیگر شهرها باشد. با پیدا نکردن بلیت قطار سراغ سایت‌های فروش بلیت اتوبوس رفتیم، اما اوضاع اتوبوس نیز دست کمی از قطار نداشت.

وقتی فشار روی اتوبوس است

یکی دیگر از شهروندان در پیامکی مشکل نبود و کمبود بلیت اتوبوس ناوگان حمل‌ونقل جاده‌ای را به سرریز مسافران هواپیما و قطار به سمت اتوبوس بیان می‌کند. او در طرح گلایه‌اش به ستون حرف مردم، می‌گوید: با گران شدن بلیت هواپیما، بسیاری از مردم سمت خرید بلیت قطار آمدند. قطار هم ظرفیتی دارد و بخشی از مسافران با نبود بلیت مجبورند با اتوبوس سفر کنند. در وضعیت کنونی اتوبوس هم پیدا نمی‌شود. به‌سایت خرید بلیت اتوبوس پایانه امام‌رضا(ع) سری بزنید. تا دو هفته بعد هیچ بلیتی نیست. چرا مسئولان برای این اوضاع فکری نمی‌کنند؟

پیام شهروند دیگری از این قرار است: باید خودم را به اهواز می‌رساندم. مادرم سکته کرده و در آی‌سی‌یو بستری است. هواپیما و قطار که اصلا نیست. سراغ بلیت اتوبوس آمدم، اما هیچ بلیتی نبود. مردم وقتی گرفتارند، از کجا باید بلیت پیدا کنند؟

گشتیم نبود، نگرد نیست!

با نگاهی به سایت‌های فروش بلیت بامبدأ مشهد و مقصد شهرهایی مانند تهران، اهواز، اصفهان و شیراز با این جمله روبه‌رو می‌شوید: ظرفیت تکمیل است. یکی از سایت‌های مطرح فروش بلیت برای مقصد اهواز (در روز پانزدهم تیر، زمان مراجعه به سایت) تا بیست‌ونهم تیر هیچ بلیتی برای عرضه ندارد. در این سایت برای مقصد اصفهان هم بلیتی موجود نیست.

وقتی چند مسیر هوایی مشهد لغو می‌شود

مرتضی مجردی سرپرست اداره حمل‌ونقل مسافر اداره‌کل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای خراسان‌رضوی است. توضیحات او با چرایی کمبود بلیت اتوبوس مسافربری در حوزه جاده‌ای شروع می‌شود. مجردی می‌گوید: باید بپذیریم که با کاهش ظرفیت‌های ناوگان هوایی، بخش زیادی از مسافران این حوزه به‌سمت ناوگان ریلی و اتوبوس کشیده می‌شوند.

در وضعیت کنونی اتوبوس هم پیدا نمی‌شود. به سایت خرید بلیت اتوبوس پایانه امام‌رضا(ع) سری بزنید. تا دو هفته بعد هیچ بلیتی نیست

او در ادامه به اقدام اخیر سازمان هواپیمایی کشور برای لغو مسیر هوایی چند شرکت در مسیر مشهد اشاره می‌کند و می‌گوید: همان‌طور که در خبرها آمد، برخی شرکت‌های هواپیمایی مسیر هوایی مشهد به چند شهر را لغو کردند. بی‌شک این لغو مسیر هوایی سبب می‌شود که مسافران این بخش به حوزه ریلی و اتوبوس سرازیر شوند.

سرپرست اداره حمل‌ونقل مسافر اداره‌کل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای استان به ظرفیت‌های مشخص حوزه ریلی و اتوبوسی اشاره می‌کند و می‌گوید: ظرفیت حوزه ریلی نیز افزایش نداشته است. بنابراین سرریز این مسافر به‌سمت ناوگان مسافربری اتوبوس است.

۲۰ درصد ناوگان را به دلیل فرسودگی از دست داده‌ایم

نکته دیگری که مجردی به آن اشاره می‌کند، ناوگان اتوبوسی جاده‌ای است. به‌گفته او، در چند سال گذشته بیش از ۲۰ درصد اتوبوس‌های مسافربری حوزه جاده‌ای به‌علت فرسودگی ناوگان از چرخه خدمت خارج شده است. او می‌گوید: این موضوع نیز در کمبودهای اخیر بلیت اتوبوس اثر داشته است. بنابراین قبول داریم بلیت اتوبوس متناسب با تقاضا نیست.

درخواست کمک از استان‌های دیگر برای تأمین اتوبوس

مجردی به اقدامات انجام‌شده برای کاهش این کمبودها اشاره می‌کند و می‌گوید: شرکت‌های ارائه‌دهنده بلیت را موظف کرده‌ایم که مانند گذشته به بازکردن سایت و عرضه بلیت اقدام کنند. او به وضعیت خاص مشهد و حضور زائران و مسافران نیز اشاره می‌کند و می‌افزاید: با توجه به اوضاع خاص مشهد، از ناوگان اتوبوس رانی جاده‌ای استان‌های دیگر تقاضا کرده‌ایم که به‌کمک مشهد بشتابند تا بتوانیم به مسافران و تقاضاها برای عرضه بلیت جواب دهیم.

سرپرست اداره حمل‌ونقل مسافر اداره‌کل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای استان می‌گوید: بیشتر تقاضاها برای سفرهای جاده‌ای با اتوبوس، استان‌های شمالی و تهران است. از این استان‌ها خواستیم که در تأمین ناوگان اتوبوس جاده‌ای کمک کنند.

واردات ۲ هزار اتوبوس با سن کمتر از ۵ سال

مجردی درباره نوسازی ناوگان اتوبوس‌های مسافربری جاده‌ای توضیح می‌دهد: سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای کشور واردات ۲ هزار اتوبوس با سن کمتر از پنج سال را در دستور کار دارد. ثبت‌نام آن برای استان انجام شده است و پیگیری‌های سازمان راهداری و وزارت صمت نیز برای ورود این ناوگان در حال انجام است تا شرکت‌های حمل‌ونقل، مالکان و... بتوانند از این ناوگان استفاده کنند.

او در پاسخ به اینکه از ۲ هزار اتوبوسی که قرار است اضافه شود، چند دستگاه برای مشهد در نظر گرفته است، بیان می‌کند: حدود ۱۵۷ دستگاه اتوبوس برای مشهد در نظر گرفته‌اند. البته ما تقاضای مازاد نیز ارائه دادیم تا اگر استانی این تعداد را جذب نکرد، بتوانیم از ظرفیت استفاده‌نشده آن‌ها برای مشهد استفاده کنیم. مجردی تأکید می‌کند: شرکت‌های داخلی نیز اعلام آمادگی کرده‌اند تا بخشی از ناوگان اتوبوسی را تأمین کنند. اکنون در مرحله ثبت‌نام این شرکت‌ها قرار داریم.

پیگیری پیام‌های مردم

برخی شهروندان از اندازه کوچک و غیراستاندارد نان در برخی نانوایی‌ها گلایه دارند

نان بیشتر با وزن کم‌تر!

ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

«از بازرسان بخواهید به نانوایی‌های شهر سر بزنند. کیفیت نان بعضی نانوایی‌ها واقعا خوب نیست، یا اندازه نان را کوچک کرده‌اند. چرا باید از یک نانوایی به نانوایی دیگر اندازه نان با همان قیمت متفاوت باشد؟ لطفا پیگیری کنید.»

«در بیشتر نانوایی‌ها بهداشت رعایت نمی‌شود و با همان دستی که کارت می‌کشند، نان می‌دهند، یا با همان دست که تلفن همراه را جواب می‌دهند، خمیر می‌زنند. چرا بازرس‌ها سر نمی‌زنند تا تذکر بدهند؟ اگر می‌شود، برای نصب دستگاه ضدعفونی‌کننده کارت‌ها در نانوایی‌ها اقدام کنند تا این مسئله دست‌کم کم‌رنگ شود.»

به دنبال پیگیری درخواست‌ها و گلایه‌های شهروندان، رئیس اداره نظارت و بازرسی جهاد کشاورزی مشهد درباره نحوه نظارت بر نانوایی‌ها می‌گوید: واحد بازرسی و نظارت علاوه بر پیگیری گران‌فروشی، کم‌فروشی و عرضه خارج از شبکه، امور بهداشت و کارت بهداشت متصدیان واحدهای نانوایی و افراد فعال در نانوایی را بررسی می‌کند.

سیدعلی‌اکبر نصری ادامه می‌دهد: اگر تخلفی دیده شود، حتما گزارش تهیه می‌شود و موضوع به تعزیرات حکومتی استان با عنوان رعایت نشدن تکالیف صنفی و بهداشتی ارسال می‌شود.

وی با بیان اینکه تاکنون در این‌باره با برخی نانوایی‌ها برخوردهایی صورت گرفته است، بیان می‌کند: البته نانوایی‌های زیادی داریم که سلامت بهداشتی‌شان در حد اعلاست. با توجه به اینکه قرارگاه شهید امانی هم در کار نظارت به ما پیوسته است، درباره بازرسی نانوایی‌ها یک تیم تشکیل داده‌ایم و با این کار ظرفیت بازرسی‌هایمان افزایش پیدا کرده است.

رئیس اداره نظارت و بازرسی جهاد کشاورزی مشهد با بیان اینکه دو تذکر جدی به نانوایی‌ها داریم، می‌گوید: پرونده‌هایی که به تعزیرات حکومتی فرستاده می‌شود، بدون هیچ‌گونه تخفیفی اعمال جریمه می‌شوند. حتی گاهی چندبرابر جریمه می‌شوند. نانوایی‌ها به پخت نان، کسری سهمیه و تخلفاتی که در این زمینه انجام می‌دهند، توجه کنند.

نصری درباره کسری سهمیه پخت بعضی نانوایان بیان می‌کند: نانوایان هرگز نباید اضافه پخت کنند و بر اساس همان سهمیه سامانه نانی‌نو که برایشان به‌مدت ۱۰ روز شارژ می‌شود، باید پخت کنند. یک روز در این ۱۰ روز تعطیلی دارند و باید سهمیه آرد را به ۹ روز دیگر تقسیم کنند؛ نه بیشتر و نه کمتر.

وی می‌افزاید: اگر بیشتر پخت کنند، برای نانوایی کم‌فروشی چانه لحاظ می‌شود که به کم‌شدن سهمیه آرد نانوایی منجر خواهد شد. ضمن اینکه ما پرونده گزارش بازرسی برایشان تنظیم می‌کنیم و در این راستا تخفیفی قائل نمی‌شویم.

کمیته رصد و پایش در جهاد کشاورزی مشهد از چند روز پیش تشکیل شده است و سامانه رابررسی می‌کند و بر اساس آن، پرونده‌ها به تعزیرات فرستاده می‌شود.

نصری در تشریح چگونگی ارتباط مردم برای بیان شکایت‌ها و گلایه‌ها درباره نانوایی‌ها می‌گوید: مردم می‌توانند با شماره ۱۲۴ تماس بگیرند یا به شماره ۰۹۳۶۸۴۴۷۳۹۰ در پیام‌رسان‌های ایتا یا بله پیام بدهند. ما مشکلات را پیگیری می‌کنیم و در همان کانال پاسخ می‌دهیم.

نگاه روز

بدون شرح - سه راه فلسطین

عکس ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان

برخورد قانونی با انبار ضایعات در خیابان وحدت ۱۴

پیگیری

کلالی| رضوانی، یکی از شهروندان، درباره مزاحمت‌های یک انبار در پیامکی نوشت: انبار ضایعات وحدت ۱۴، حسنی ۱۰، پلاک ۱۷۳، برای همسایگان مزاحمت و آلودگی ایجاد می‌کند. این انبار ضایعات برای بهداشت محله به کلی ضرر دارد و شهرداری باید این انبار را اعمال قانون کند. تقاضا می‌شود شهرداری به این مشکل وارد شود.

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، شهردار منطقه ۵ مشهد در این‌زمینه اعلام کرد: این محل یک‌بار در سال ۱۳۹۹ پلمب و جمع‌آوری شد و به محله عباس‌آباد در بولوار مفتح شرقی منتقل شد. مجید وحدتی‌پور افزود: این انبار بین کوچه‌های عباس‌آباد ۱۰ و ۱۲ فعالیت می‌کرد که اخطاریه ابلاغ کردیم و دوباره جمع‌آوری شد و باز به محل فعلی برگشته است. اخطار ۴۸ ساعته صادر و به مالک ابلاغ شده است و هفته آینده اقدام بعدی انجام می‌شود. مرحله اول پلمب است و سپس پیگیری برای اخذ حکم تخلیه از دادگاه صورت می‌گیرد.