با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

اتحادیه نانوایان

حشمتی- چرا اتحادیه نانوایان به‌نانی که برخی نانوایی‌ها به‌مردم ارائه می‌دهند، نظارت نمی‌کند؟ در بولوار دانشجو ۳ یک نانوایی وجود دارد که علاوه بر اینکه نان نامناسب و بی‌کیفیت به‌مردم می‌دهد، برخورد مناسبی با مردم ندارد. به‌اتحادیه هم چندبار زنگ زدیم تا موضوع را اطلاع بدهیم، متأسفانه فرد پاسخگو همواره می‌گفت زودتر صحبتتان را تمام کنید، ارباب‌رجوع دارم.

قطارشهری

آبادریان- چرا باید در مترو زباله‌گردها با کیسه‌های زباله‌شان در رفت‌وآمد باشند؟ بهداشت داخل مترو مهم است. تردد این افراد با آن همه زباله باعث انتشار انواع ویروس‌ها و انتقال آن به دیگران می‌شود.

گروسی- با توجه به جمعیت زیاد ورودی به ایستگاه مترو بسیج وغدیر، چرا تعداد گیت‌های ورودی به داخل ایستگاه کم است؟ بیشتر مواقع مردم در صف ورود به ایستگاه قرار می‌گیرند و از ورود به داخل مترو مستقر در ایستگاه محروم می‌شوند.

شهرداری

شهروند- شهرداری در دستورکار قرار دهد که در فصل تابستان که هم هوا گرم است و هم جمعیت مشهد با وجود زوار بیشتر می‌شود، زباله‌ها را زودتر جمع‌آوری کند. اطراف و داخل باکس‌های زباله را ضدعفونی کنند و کسانی را که زباله‌شان را در روز بیرون می‌گذارند، جریمه کنند، چون باعث آلودگی و بیماری مردم می‌شوند.

۰۹۱۵...۱۹۶- بنده یکی از ساکنان کوچه چهارمتری شهید فتاحیان در خیابان گازمسلم جنوبی ۴ هستم. از سال ۱۳۹۶ پیگیر آسفالت یا حتی روکش آسفالت محله و کوچه قدیمی‌مان بودم، ولی متأسفانه شهرداری برای آسفالت خیابان‌های اصلی اقدام کرده است و بدون توجه از کنار چاله‌های قدیمی این کوچه عبور می‌کند و در پاسخ انتقاد بنده و تماس با ۱۳۷ اعلام می‌کند بودجه و اعتبار نیست. این هم عبارتی است که مرکز ۱۳۷ به ما گفته است؛ شهروند گرامی با سلام، ضمن تشکر از همراهی و حسن توجه شما به استحضار می‌رساند طبق اعلام مسئول، اکنون اعتباری در خصوص روکش آسفالت در آدرس اعلام‌شده در اختیار نیست.

آستان قدس

شهروند- من ساکن مشهد هستم. هر روز از زیرگذر حرم چندین بار عبور می‌کنم. تابلوهای نصب‌شده در زیرگذر که خروجی‌ها را نشان می‌دهد، خیلی تاریک است، به‌ویژه که از روشنایی بیرون وقتی به زیر گذر وارد می‌شویم، باید خیلی دقت کنیم تا خوانده شود و بتوانیم درست خارج شویم. این باعث کندی حرکت یا تصادف یا انتخاب مسیر اشتباه می‌شود. اگر نور کافی بالای تابلوها نصب شود، خیلی عالی می‌شود و مسیر سریع‌تر انتخاب می‌شود.

اداره کار

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا به کارگران کارت خانه کارگر نمی‌دهند؟

شهروند- وام خرید خودرو یا مسکن برای کارگران به کجا رسید؟

شهرآرا

۰۹۱۵...۷۷۳- این بار که با مسئولان از بیمارستان امدادی مشهد بازدید کردید، بپرسید چرا بیمارستان کامیاب مشهد را با وجود قدیمی بودن بازسازی نمی‌کنند؟ چرا بیمارستان کامیاب عابربانک ندارد؟

جوابیه

آسفالت خیابان ابرار ۵ مشکلی ندارد

در پاسخ به پیام شهروند با این مضمون که «به شهرداری منطقه ۱۰ بگویید از شریعتی ۷۳، ابرار ۵، بازدید میدانی و پستی بلندها را مشاهده کند و با در نظرگرفتن تردد زیاد و عبور دو خط اتوبوس ۱۴ و ۱۸ برای آسفالت خیابان اقدام کند.» به اطلاع می‌رساند طبق بازدید از خیابان ابرار ۵، اکنون آسفالت این معبر مشکلی ندارد.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۰ مشهد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- پیاده‌رو خیابان شیرازی ۱۰ سطل زباله ندارد. (درخواست نصب سطل بادبزنی)
- چهارم تیرماه ساعت ۲۰:۱۳، راننده اتوبوس خط ۲۸٫۱ در ایستگاه بولوار شهید رستمی ۴۱ و ۴۳ توقف نکرد. (درخواست اخطار)
- چراغ روشنایی ایستگاه اتوبوس نبش بزرگراه پیامبر اعظم(ص) ۴ (تندرو) خراب یا خاموش است. (درخواست رفع نقص)
- شاخه‌ای از درخت در خیابان هنرور ۵، خیابان شهید نقیبی ۷ شکسته و آویزان است. (درخواست رفع خطر)
- تشکر شهروند از آتش‌نشان‌های ایستگاه ۵۳ شیفت ۳۰ بابت زودرسیدن به‌محل و نجات جان فرد حادثه‌دیده.
- پیاده‌رو بزرگراه آیت‌ا... هاشمی‌رفسنجانی ۷۱ خاکی است. (درخواست بهسازی)

ادامه یادداشت

...همین ما که این‌قدر پرچانه مشغول تولید محتوا هستیم، در عالم واقع حتی کفشمان را نمی‌توانیم بدوزیم. این است که پارگی یک کفش، ما را وادار می‌کند در مقابل کفشدوز کنار خیابان متواضعانه بنشینیم تا سوزن‌زدن‌های اوتمام شود. شبکه باید به‌نحوی دوباره مراجع اعتبار سنتی را زنده کند. درست است که در هر حسی و در هر دریافت احساس‌زده برای متفکر و اندیشمند و برای آنان که صاحب ادراک و دریافت درستی هستند، نکات و معناهای بسیاری نهفته است؛ اما با این همه احساسات در منابر شبکه‌های اجتماعی نمی‌توان راه به جایی برد. این ازدحام حرف‌ها باعث پوکی و پوچی خواهد شد اگر در عصر شبکه‌ها به بازگرداندن حیثیت مراجع و منابع اصیل در هر حوزه‌ای فکر نکنیم.

خبر خوش

آلاچیق هایی برای کوه پارک

یلدا مهدوی| صبح‌ها تعدادی از ورزشکاران برای استفاده از کوه‌پارک به‌این بوستان می‌روند تا از فضای این پارک استفاده کنند. بسیاری از روزها من و دیگر ورزشکاران پس از ورزش و برای صرف صبحانه و ماندن در فضای کوه پارک قصد توقف داشتیم، اما مشکلی که وجود دارد، آفتاب سوزان و نبود هیچ آلاچیقی در این بوستان است تا در سایه آن کمی استراحت کنیم. درختان کوه‌پارک نیز هنوز آن‌قدر کوچک اند که نمی توان از سایه‌آن استفاده کرد. لطفا پیگیری کنید.

پیرو پیگیری پیامک این شهروند مشهدی، شهردار منطقه ۹ مشهد پاسخگوست. سعید حسینقلی زاده مقدم موضوع ایجاد آلاچیق در بوستان‌های منطقه ۹ شهرداری مشهد را یکی از رویکردهای درحال پیگیری این منطقه ذکر می‌کند.

وی در ادامه به اعتبارات برای اجرای این آلاچیق ها اشاره می‌کند و در توضیحاتی تکمیلی می‌گوید: هر سال و بر اساس اعتباری که برای شهرداری منطقه در نظر می‌گیرند، احداث آلاچیق در بوستان‌ها در دستورکار قرار می‌گیرد.

حسینقلی‌زاده مقدم در ادامه خاطرنشان می‌کند: اکنون نیز پس از آنکه اعتباراتی برای ساخت و نصب آلاچیق‌ها اعلام شود، موضوع ساخت این آلاچیق ها در دستورکار قرار می‌گیرد.



تریبون مردمی

اهالی محله عباس آباد از احتمال ریزش بناهای ناایمن و بروز خطرات جانی برای شهروندان گفتند

خطر زندگی در جوار دیوارهای کاهگلی



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

این هفته و بنا به پیگیری و درخواست اهالی محله عباس‌آباد، برای گزارش میدانی به خیابان نظام دوست در منطقه ۳ شهرداری می رویم. خیابانی به‌موازات بولوار طبرسی شمالی که ورودی به‌محله از خیابان کم عرض و یک طرفه طبرسی شمالی ۱۲ است. وعده دیدار ما با ساکنان در ابتدای خیابان شهید نظام دوست ۳۲ است، خیابانی که به‌گفته اهالی اصلی‌ترین معضل این محله در آن قرار دارد، معضل دیوارهای کاهگلی. ورودی این خیابان دیوارهای کاهگلی کاملا خودنمایی می‌کند. خطر ریزش آوار این دیوارهای سست و ناایمن مسئله‌ای است که در خیابان نظام‌دوست مورد انتقاد خیلی از اهالی است. مسئله‌ای که شهردار منطقه ۳ مشهد اتفاقا از تخریب این دیوارها در آینده‌ای نزدیک خبر می‌دهد، اما اجرای آن را منوط به دریافت مجوز از دستگاه قضایی می‌داند.

جان مردم در خطر است

نایب‌رئیس شورای اجتماعی محله با بیان اینکه دیوارهای کاهگلی در کوچه نظام‌دوست ۳۲ برای تردد شهروندان خطرناک است و امکان ریزش وجود دارد، می‌گوید: در نظام‌دوست ۳۲ یک مدرسه وجود دارد. ممکن است این دیوار ریزش کند و بلایی سر دانش‌آموزان بیاید. در نقاط دیگر محله از جمله نبش نظام دوست ۱۸ نیز این دیوارهای کاهگلی وجود دارند که برای اهالی خطرساز است.

در نظام دوست ۳۲ یک مدرسه وجود دارد. ممکن است این دیوار ریزش کند و بلایی سر دانش آموزان بیاید. در نقاط دیگر محله از جمله نبش نظام دوست ۱۸ نیز این دیوارهای کاهگلی وجود دارند که برای اهالی خطرساز است

جواد برغمدی می افزاید: سه ملک در ابتدای خیابان طبرسی شمالی ۱۲ قرار دارد که باید تملک شود و گویا سه بار اعتبار آن تخصیص یافته، اما همچنان تملک صورت نگرفته است. با تملک این سه ملک و تخریب آن‌ها، ورودی این خیابان تعریض و دوطرفه می‌شود که برای تردد شهروندان محله مناسب است. در همین خیابان چندین ساختمان لوکس و چندطبقه در حال ساخت و شهرداری بخشی از هزینه‌هایی را که از این ساخت‌وسازها گرفته است، برای تملک این املاک استفاده کند. این فعال اجتماعی محله، چندین نقطه از فضای سبز محله را نشان می‌دهد و می‌گوید: به‌فضای سبز خیابان نظام‌دوست اصلا رسیدگی نمی‌شود. قبلا شهردار منطقه گفته بود این فضای سبز غیراصولی احداث شده است و باید تخریب شود، اما اکنون که این فضای سبز کنار خیابان وجود دارد، حداقل رسیدگی شود. گل‌وگیاه ندارد، همان مقدار گیاه راهم که مانده است، آب نمی‌دهند. وقتی باغچه محله خشک باشد، به‌گذرگاه مردم تبدیل می‌شود.

نیاز به چراغ فرماندهی در ۲ تقاطع

در ادامه، یکی دیگر از اعضای شورای اجتماعی محله ما را به دو تقاطع در خیابان نظام دوست می‌برد. حسن تدین با اشاره به ترافیک در این دو نقطه بیان می‌کند: نیاز به چراغ راهنمایی در تقاطع‌های نظام دوست ۲۷ و ۳۰ و همچنین نظام‌دوست ۱۷ و ۲۴ محسوس است، به‌ویژه شب‌ها که ترافیک شدیدی ایجاد و تردد خودروهای امدادرسان مشکل می‌شود.

او ادامه می دهد: همچنین خیابان سوختانلو ۱۷ به ترمیم آسفالت نیاز دارد و زمین والیبال یاس در طبرسی شمالی ۱۲ چاله دارد و اهالی برای ورزش دچار مشکل می‌شوند.

لزوم لای روبی کانال‌های جمع‌آوری آب‌های سطحی

خانم مجیدی از اهالی ساکن در محله است. او نیز می‌گوید: ایستگاه‌های اتوبوس خیابان نظام‌دوست سایه‌بان ندارد و کمبود تعداد و ن‌های خط ۱۰۴۷ مشهود است، به صورتی که از شدت شلوغی، زن و مرد کنار هم قرار می‌گیرند.

او می افزاید: لای‌روبی کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان نظام دوست از چندین سال پیش انجام نشده است و حیوانات موذی در همین کانال زندگی و به‌داخل منازل شهروندان نفوذ می‌کنند. خدمات شهری منطقه ۳ پارسال قول داده بود که لای‌روبی می‌کند.

تخریب دیوارها به زودی انجام می‌شود

برای پیگیری مشکلات محله، خواسته‌های شهروندان را با شهردار منطقه ۳ مشهد در میان می‌گذاریم. مهدی خداشناس درباره دیوارهای کاهگلی می‌گوید: با توجه به بازدیدهای میدانی و پایش صورت‌گرفته و نظر به حفظ حقوق عامه مردم و در راستای رفع خطر برای مجاوران و رهگذران، در خصوص آدرس‌های ذکرشده (دیوارهای خطری واقع در نظام دوست ۳۲ و ۱۸) اداره نظارت بر ساخت و سازها در راستای انجام وظایف طبق مقررات در نظر دارد با استفاده از ظرفیت بند ۱۴ ماده ۵۵ قانون شهرداری پس از تأیید کارشناسان فنی و اخذ موافقت مقام قضایی به تخریب و رفع خطر از دیوارهای مذکور اقدام کند. این مهم در آینده نزدیک اجرایی خواهد شد.

او درباره تملک املاک ابتدای خیابان طبرسی شمالی ۱۲ توضیح می‌دهد: مالک ملک ابتدای خیابان طبرسی شمالی ۱۲ در مرحله کارشناسی از ادامه روند پرونده انصراف داده است و هیچ گونه تمایلی به توافق با شهرداری ندارد. دو ملک دیگر هم با وجود همکاری منطقه و اعلام واگذاری مصالح بعد از تخریب به‌مالکان، به مرحله ابلاغ صلح نامه رسیدند که متأسفانه مالکان از امضای صلح نامه صرف نظر کردند. در صورت پای‌کارآمدن مالکان، شهرداری آمادگی تملک این املاک و بازگشایی مسیر را دارد.

لای‌روبی کانال‌ها؛ هر ۳ ماه

شهردار منطقه ۳ مشهد درباره لای‌روبی کانال‌های جمع‌آوری آب‌های سطحی خیابان نظام دوست بیان می‌کند: باتوجه به ابعاد کانال اصلی خیابان نظام دوست و شیب مناسب کانال، اکنون لای‌روبی نیاز ندارد و کانال‌های معابر فرعی نیز طی سه ماه گذشته دست‌کم یک بار لای روبی شده‌اند. چنانچه شهروندان محترم کانال و آدرس خاصی مدنظر دارند، اعلام کنند تا بررسی دقیق انجام شود. همچنین، بر اساس اعلام شهروندان، طعمه‌گذاری برای موش در مکان‌های لازم انجام می‌شود و مشکلی از این بابت وجود ندارد.

نگهداری فضای سبز طبق تقویم باغبانی

خداشناس درباره نگهداری از فضای سبز خیابان نظام‌دوست توضیح می‌دهد: رسیدگی به‌فضای سبز شامل نظافت، آبیاری، هرس، کوددهی و... مطابق تقویم باغبانی انجام می‌شود و باغبان ثابت دارد. مسئله طراحی نامناسب و غیراصولی بودن پارک خطی در محل بسیار پرتراکم تجاری و عرض کم معبر و ازدحام جمعیت تأییدشده و بازطراحی، به زمان و فاز مطالعات و طراحی و بازپیرایی نیاز دارد که در یکی دو هفته انجام نشدنی است، اما این پروژه در دستورکار قرار دارد. همچنین حاشیه خیابان نظام‌دوست شامل درخت، پرچین و گل‌های دائمی روشنایی و... است. همچنین مطابق برنامه زمان‌بندی شده در ساعات ۱۸ تا ۶ صبح آبیاری در هر سه روز انجام می‌شود.

شهردار منطقه ۳ مشهد درباره توجه اهالی به حفظ فضای سبز می‌گوید: نمی‌توان به‌دلیل رفت‌وآمد مردم از داخل باغچه منابع آبی را هدر داد و باغچه را دائم پرگل نگه داشت. ما از شهروندان محترم تقاضا می‌کنیم در حفظ فضای سبز شهر، یاریگر شهرداری باشند.

او ادامه می‌دهد: درنهایت موضوع آبیاری در پارک خطی نظام دوست طبق ساعات اعلام‌شده حوزه خدمات شهری از روز به شب منتقل شده است. همچنین کسری گونه داریم که به‌دلایل متعدد از جمله سرمازدگی در سرمای سال گذشته، طراحی نامناسب پارک خطی در محل بسیار پرتراکم تجاری و عرض کم، تخریب شدید مردمی و لگدکوب کردن گونه‌ها و... در سال‌های پیاپی اتفاق افتاده است. بنابراین بازسازی درخواست‌شده نیازمند بررسی دقیق و بازطراحی باتوجه به‌بافت و تراکم و عرض خیابان دارد.

خداشناس درباره آسفالت معابر محدوده محله عباس آباد می‌گوید: این محله برای گرفتن قیر دولتی معرفی شده است. در صورت تأیید نماینده دولت و اعلام حفاری نکردن شرکت‌های خدماتی، امسال اقدام می‌شود، در غیر این صورت در سال‌های آینده تأمین اعتبار و اقدام خواهد شد.

شهردار منطقه ۳ مشهد درباره وضعیت نامناسب زمین ورزشی والیبال یاس بیان می‌کند: این زمین ورزشی در حال تغییر کاربری به چمن مصنوعی است که مراحل اولیه شامل کندن کف‌پوش‌های قدیمی انجام شده است و در حال زیرسازی برای تبدیل کردن آن به زمین چمن مصنوعی در پی درخواست‌های شهروندان هستیم.

اقدامات ایمن‌سازی در ۲ تقاطع

در ادامه علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، درباره نصب چراغ راهنمایی در دو تقاطع خیابان نظام‌دوست می‌گوید: درخواست چراغ فرماندهی تأیید نشده است و در اولویت کاری امسال نیست، اما اقدامات ایمن‌سازی این دو تقاطع توسط سازمان انجام می‌شود.

فقط ۳ دستگاه مینی‌بوس برای محله

رئیس اداره روابط عمومی سازمان اتوبوسرانی شهرداری درباره وضعیت خط ۱۰۴۷ محله عباس‌آباد توضیح می‌دهد: این خط دو دستگاه مینی‌بوس دارد که با توجه به بررسی تقاضای سفر شهروندان، یک دستگاه مینی‌بوس از اسفند پارسال از خط ۱۰۴۳ به این خط منتقل شد و اکنون سه دستگاه مینی‌بوس فعال دارد. عباس اتحادی ادامه می‌دهد: باتوجه به تعطیلی مدارس و وضعیت فعلی ناوگان بخش خصوصی، تعداد مینی‌بوس‌های خط یادشده جوابگوی نیاز شهروندان است و در صورت ورود ناوگان جدید، از ابتدای مهرماه مراتب مجدد بررسی و در صورت وجود مینی‌بوس، برای افزایش ناوگان خط اقدام خواهد شد. درباره ایستگاه‌ها نیز به‌دلیل عرض کم پیاده‌رو، کاربری‌های تجاری و مسکونی و میزان تراکنش روزانه، ساخت سایه‌بان شیشه‌ای را با محدودیت روبه‌رو کرده است.

پیگیری

یلدا مهدوی| **با وجود گرمای هوا، چرا شهرداری در روز و در ساعات اوج گرما درختان بولوارها را آبیاری می‌کند؟ تاکنون شاهد بوده‌ام که درختان بولوار امام خمینی(ره) و بولوار هنرستان در اوج گرما آبیاری می‌شوند. با این اوضاع بی‌آبی، آب دادن درختان در روز فقط باعث بخارشدن آب و هدررفت آن می‌شود. برای درختان هم فایده‌ای ندارد. مدیر روابط عمومی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد پاسخگوی این پیامک شهروند است. امین زحمتکش در این راستا این طور پاسخ می‌دهد: بازه زمانی آبیاری برای همه پیمانکاران فضای سبز به‌منظور کاهش تبخیر از ساعت ۱۷ تا ۹ روز بعد اعلام‌شده است تا بتوانیم حداکثر استفاده را از آبیاری درختان بکنیم.**

وی بیان می کند: با وجود این، در برخی نقاط شهر به‌دلیل خشک‌سالی‌های شدید و بی‌سابقه در چندسال گذشته و تأمین نشدن آب در ساعت اعلام‌شده، به‌ناچار آبیاری در طول روز انجام می‌شود. زحمتکش خاطرنشان می‌کند: در این راستا، در حال برنامه‌ریزی برای اجرای پروژه‌های تأمین آب و انتقال همه بازه زمانی آبیاری به ساعت‌های اعلام شده هستیم.

آبیاری شبانه درختان

حذف مدارس نمونه دولتی دوره اول متوسطه در همه نواحی

پیگیری

کلالی| رستمی، یکی از شهروندان، درباره نبود مدرسه نمونه دولتی در ناحیه ۲ در پیامکی نوشت: چرا ناحیه ۲ آموزش و پرورش مشهد دبیرستان دخترانه دوره اول در سطح نمونه دولتی ندارد، درصورتی که همه نواحی از مدارس نمونه دولتی برخوردارند. برای ثبت‌نام در مدرسه نمونه دولتی در ناحیه دیگری هم به‌دلیل درمحدوده‌نبودن، نام‌نویسی نمی‌کنند.

به دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیر آموزش و پرورش ناحیه ۲ مشهد گفت: به‌طور کلی مدارس نمونه دولتی دوره اول حذف شده است و فقط متوسطه دوره دوم، مدارس نمونه‌دولتی دارد.

علی فتح‌آبادی ادامه داد: فقط مدرسه تیزهوشان در دوره‌های اول و دوم مقطع متوسطه داریم.



نگاه روز

رهاسازی زباله‌های خانگی در کوچه توس ۱۳

عکس ارسالی از شهروند