شهرآرا
۳شنبه
۲۰ تیر ۱۴۰۲
۲۲ ذی‌الحجه ۱۴۴۴
شماره ۳۹۸۵
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرآرا

شهروند- لطفا در بازدیدهای بیمارستانی، به بیمارستان ناجای ارتش هم سری بزنید. بپرسید چرا خدمات بیمارستان ناجای ارتش ازهمه‌جا ضعیف‌تر است؟

شهروند- با فرمانده انتظامی مشهد مصاحبه کنید و از ایشان بپرسید میانگین زمان رسیدن پلیس به محلی که شهروندان اعلام می‌کنند، چقدر است؟

آموزش وپرورش

شهروند- لطفا درباره فرم لباس ودریافت وجه ازسوی مدارس اطلاع‌رسانی کنید. بالاخره اجبار است یا انتخاب؟ می‌گویند انتخاب است، اما وقتی می‌گوییم نمی‌خواهیم، واریز وجه به حساب مدرسه را اجبار می‌کنند. این کار اسمش اگر گروکشی ثبت‌نام نیست، پس چه‌عنوانی دارد؟

شهروند- برای نظام آموزش‌وپرورش متأسفم. فرزند من یک دانش‌آموز موفق اوتیسم است، اما همه تشویق‌ها برای دانش‌آموزان عادی است. فرزند اوتیسم من درگمنامی این معدل خوب را کسب کرده است، اما هیچ کس این اتفاق بزرگ به‌چشمش نمی‌آید.

بسیج

فرهادی- لطفا از بسیج مشهد درخواست کنید کلاس‌های اوقات فراغتی که قرار است در پایگاه‌های بسیج محلات و مساجد راه‌اندازی کند، به‌ویژه کلاس‌های رایگان را در همین روزنامه اطلاع‌رسانی کند.

مخابرات

شهروند- چرا مصرف اینترنت نرم‌افزار روبیکا زیاد است؟ لطفا بررسی کنید.

علوم پزشکی

فاطمی‌نیا- از دانشگاه علوم پزشکی مشهد بخواهید تا مراکز مجاز طب سنتی زیر پوشش این دانشگاه را به شهروندان اطلاع‌رسانی کند.

اداره کل امور مالیاتی

۷۷۳..... ۰۹۱۵- چرا رستوران‌ها ۹درصد بابت سرو غذا از مشتری مالیات می‌گیرند؟

اتوبوس رانی

شهروند- چرا اتوبوس‌های شب‌کار برای رفاه زائران و مجاوران رایگان نیست؟

۶۶۸...۰۹۱۵- با نظر به تراکم جمعیت حاشیه بزرگراه آیت‌ا... هاشمی رفسنجانی، از ابتدای پل نمایشگاه به‌بزرگراه پیامبر اعظم(ص) و در امتداد تا میدان فجر و طلاب و برعکس و اینکه بیشتر مسافران این مسیر را کارگران تشکیل می‌دهند، پیشنهاد می‌شود با اختصاص و افتتاح یک خط اتوبوس از ابتدای بوستان وکیل آباد و عبور از مسیر یادشده و امتداد تا انتهای طلاب، بخشی از مشکل تردد و شلوغی اتوبوس‌ها برای مردم حل شود.

عفاف و حجاب

۸۵۳...۰۹۳۰- کشف حجاب فعل حرام است و ماه محرم هم ماه دوری از حرام. روز حجاب هم که نزدیک است!

شهروند- بیراه نگفته‌ایم اگر بگوییم دشمن با ایجاد حاشیه‌هایی ازجمله ترورهای کور، می‌خواهد حواس‌ها را پرت کند تا کشف حجاب ریشه بدواند.

شهروند- دشمن از نهاد مقدس فراجا به دلیل مهار آشوب‌های پارسال و پیگیری قضیه حجاب، کینه به‌دل دارد و دست به ترورهای کور می‌زند. موضع‌گیری مقتدرانه فراجا در موضوع حجاب، همه نقشه‌های طراحان آشوب‌های پارسال را نقش برآب کرد.

خبر خوش

نوبت‌دهی سونوگرافی در بیمارستان فارابی فقط اینترنتی

حسین زاده| چند روز قبل یکی از شهروندان در اعتراض به سختی‌های نوبت‌گرفتن از بیمارستان‌های دولتی برایمان نوشت: «آیا دستگاه سونوگرافی بیمارستان فارابی خراب است؟ چند روز تلاش کردم اینترنتی از بیمارستان فارابی برای سونوگرافی وقت بگیرم، ولی موفق نشدم، به‌اجبار برای گرفتن نوبت به بیمارستان مراجعه کردم و دوباره مسئولان گفتند باید اینترنتی نوبت بگیرید! نوبت‌دهی این بیمارستان برای سونوگرافی واقعا وضعیت نامطلوبی دارد. باید چه‌کار کنیم؟ وقتی هم به‌سختی وارد سایت می‌شویم، برای دریافت نوبت سونوگرافی سیستم پیغام می‌دهد ظرفیت تکمیل است.» وقتی این موضوع را با رئیس بیمارستان فارابی مشهد در میان می‌گذاریم، کیومرث افسری بیان می‌کند: سیستم نوبت‌دهی بیمارستان فارابی بدون مشکل است.

وی اظهار می‌کند: برخی روزها یا هفته‌ها به‌علت حجم زیاد مراجعه‌کنندگان شاید سرعت سایت کم شود که در این صورت، بیماران می‌توانند در ساعات ابتدایی صبح نوبت بگیرند.

وی درباره وضعیت سونوگرافی این بیمارستان تصریح می‌کند: این دستگاه کاملا سالم است و با توجه به جذب یک متخصص رادیولوژی جدید در چند هفته گذشته، این بیمارستان در حوزه سونوگرافی خدمات بیشتری را به بیمه‌شدگان ارائه خواهد کرد.

بامسئولان

خبر خوش در دیدار مردمی فرماندار؛ به زودی نرم‌افزار سامان‌دهی محاسبه مبلغ اجاره‌خانه‌ها رونمایی می‌شود

اجاره‌خانه‌ها در یک قدمی سامان‌دهی



عکس: غلامرضا سمگانی، شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

بنا به قولی که به شهروندان دادیم، این هفته هم به نمایندگی از مردم در نشست مردمی فرماندار مشهد شرکت کردیم. اولویت درخواست‌های مردمی در هفته گذشته، مقوله اجاره‌های سنگین خانه‌ها و هزینه‌های سرسام‌آور رهن و اجاره در مناطق مختلف مشهد است. اتفاقا وقتی موضوع درخواست‌های مردمی به‌سمت‌وسوی قیمت‌های گزاف اجاره‌خانه متمرکز شد، برای پاسخگویی پای صحبت‌های مبسوط معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری مشهد نشستیم. موضوع کمپ‌های ترک اعتیاد نیز از دیگر موضوع‌های موردتأکید شهروندان به‌ستون حرف مردم در هفته گذشته بود که در حاشیه این دیدار مردمی با فرماندار مشهد مطرح شد.

مشهد به ۲۷۰ بلوک برای نرخ‌گذاری تقسیم شد

با مراجعه با آرشیو پیام‌های شهروندان در ستون حرف مردم، متوجه می‌شویم که پیام‌ها و گلایه‌های شهروندان درباره افزایش ۲۰ تا ۳۰ درصدی مبلغ اجاره‌خانه‌ها از سوی مالکان در صدر درخواست‌های مردمی قرار دارد. در پاسخ به این دغدغه مهم، رضا رمضانی، معاون برنامه‌ریزی و توسعه فرمانداری مشهد، خبر خوشی برای شهروندان دارد. او می‌گوید: این مسئله یکی از مشکلات اساسی مردم مشهد بود. پیرو دستور استاندار و تأکید فرماندار مشهد، از ۲۶ اردیبهشت امسال اقدامات عملیاتی آغاز شد. بر این اساس، نرم‌افزاری طراحی شد که مطابق با آن مشهد را به ۲۷۰ پلاک تقسیم کردیم. در این پلاک‌ها در همه شهرستان مشهد، خانه‌ها با شرایط سال اول ساخت (صفر) تا بیست سال لحاظ شده‌اند.

تعریف امکانات و نرخ‌گذاری در یک سامانه

رمضانی با بیان اینکه همه امکانات خانه‌ها در این نرم‌افزار قابلیت تعریف دارد، اظهار می‌کند: هر شهروند وقتی به مشاور املاک مراجعه می‌کند و مثلا خانه‌ای صدمتری در یک منطقه برای اجاره می‌خواهد، بنگاه در این سامانه با توجه به وضعیتی که فرد دارد، خانه‌هایی را پیشنهاد می‌دهد. در این نرم‌افزار همه امکانات مانند آسانسور و پارکینگ و همه اولویت‌ها و پارامترهای خانه یا آپارتمان مسکونی درج، و بر همان اساس امتیازبندی می‌شود. معاون فرماندار مشهد بیان می‌کند: با توجه به موقعیت آن منطقه، سال ساخت، طبقه و... مشخص می‌شود که ارزش این خانه برای اجاره چقدر است. حتی در قسمتی که مؤجر و مستأجر باید مبلغی را به بنگاه بدهند، نرم‌افزار هوشمند این موضوع را نیز بررسی می‌کند و مبلغ را برای هر دو نفر مشخص می‌کند. نرم‌افزار به‌شکلی طراحی شده است که فقط ۲۰ درصد افزایش قیمت‌ها از سال ۱۴۰۱ به سال ۱۴۰۲ اعمال می‌شود.

حذف بنگاه‌های غیرمجاز در این فرایند

رمضانی با بیان اینکه این نرم‌افزار پس از آماده‌سازی در جلسه‌ای با حضور مسئولان ارائه شده است، می‌گوید: این سامانه را حضور استاندار بردیم و همه سازمان‌های مرتبط، اتاق اصناف، برخی از اعضای اتحادیه املاک و معاون هماهنگی امور اقتصادی استاندار این نرم‌افزار را قابل قبول دانستند. نرم‌افزار هنوز به‌چکش‌کاری احتیاج دارد و به‌زودی به بنگاه‌های مجاز برای عملیاتی‌شدن ارائه خواهد شد.

وی می‌افزاید: این نرم‌افزار به بنگاه‌های غیرمجاز ارائه نمی‌شود. بنابراین بنگاه‌های غیرمجاز شناسایی می‌شوند و ادامه فعالیتشان متوقف خواهد شد. اگر بنگاهی هم این نرم‌افزار را اساس کار خود قرار ندهد، اجازه فعالیت نخواهد داشت و با آن برخورد می‌شود. شهروندان هم باید اطلاع‌رسانی کنند و درسامانه شکایتشان را ثبت کنند.

رمضانی با اشاره به اینکه موضوع بعدی در این نرم‌افزار خود اتحادیه املاک است، می‌گوید: همکاران اتحادیه باید پاسخگوی مسائل میان مؤجر و مستأجر باشند. ما نیز در صورت لزوم برخورد قانونی می‌کنیم. تعیین قیمت‌های مناطق هفت‌گانه مشهد در نرم‌افزار با نظر خود املاک نرخ‌گذاری شده است. این نرم‌افزار تأیید استاندار، فرماندار، معاون فرماندار و اتحادیه‌ها را به‌همراه دارد.

سازوکار کمپ‌های ترک اعتیاد

کمپ‌های ترک اعتیاد موضوع بعدی گلایه شهروندان برای پیگیری است. نبود محدودیت در گرفتن مجوز برای کمپ ترک اعتیاد و سازوکار نگهداری از معتادان از لحاظ زمانی در این کمپ‌ها سؤال‌های دیگر شهروندان است. فرماندار مشهد در این‌باره می‌گوید: آنچه قانون گفته، این‌چنین است که فرد معتاد باید سه ماه در کمپ نگهداری شود تا بدنش سم‌زدایی شود. پس از سه ماه اگر کسی برای تحویل این فرد مراجعه نکرد، می‌توانند سه ماه دیگر نیز در این کمپ مستقر باشد. طبق قانون فرد بعد از این مدت می‌تواند به جامعه برگردد.

محسن داوری درباره سازوکار بودجه کمپ‌های ترک اعتیاد بیان می‌کند: سرانه هر فرد معتاد در این کمپ‌ها ۴۵ هزار تومان است. اگر هزینه‌های جاری برق، گاز و آب را در کنار خورد و خوراک و هزینه‌های درمان در نظر بگیریم، این بودجه مبلغی نیست که کسی بتواند سوءاستفاده کند یا با این هدف مجوز کمپ نگهداری از معتادان را بگیرد.

ناتوانی در پرداخت هزینه‌های دیالیز

در ادامه جلسه مردمی با فرماندار، مانند هفته‌های گذشته درخواست‌ها و مشکلات مردم مطرح می‌شود. خانم میان‌سالی با بیان اینکه همسرش کارگری بازنشسته است که فقط ۱۰ روز حقوق و معادل ۳ میلیون تومان دریافتی دارد، می‌گوید: همسرم از کار افتاده است و هفته‌ای سه‌بار دیالیز می‌شود. توان پرداخت هزینه‌ها را ندارم. در پاسخ به این شهروند، داوری، فرماندار مشهد، پیگیری‌های لازم را برای پرداخت هزینه‌های درمان و داروی این شهروند انجام داد.

مشکلات خرید زمین از یک تعاونی خصوصی

شهروند دیگری که بازنشسته آموزش‌وپرورش است، به‌دلیل خرید قطعه زمینی از یک تعاونی، با مشکل روبه‌رو شده است. او می‌گوید: دوازده سال پیش از یک تعاونی، مسکن پیش خرید کردم. این تعاونی را کارمندان یک سازمان شکل داده بودند و مجوز داشت. من سال ۱۳۸۲ این زمین را از یکی از اعضا خریدم. در این سال‌ها هیچ کاری انجام نشده است. در سه سال گذشته هم اعضا پیگیری کردند و با حضور یک مهندس، زمین‌ها قطعه‌بندی و به‌قطعات چهارصدمتری قرعه‌کشی و به اعضا ارائه شد. نه‌سند و مدرکی به ما تحویل دادند و نه واگذاری قطعه انجام شد. مستأجرم و کل زندگی من ۳۰۰ میلیون تومان ودیعه است که بابت اجاره داده‌ام.

داوری با بیان اینکه این تعاونی خصوصی است و ارتباط دولتی ندارد، می‌گوید: این تعاونی تخلف کرده است و چون مجوز دارد، می‌توانید شکایت کنید و این شهروند را به رئیس اداره کار شهرستان مشهد برای بررسی و به نتیجه‌رسیدن موضوع ارجاع داد.

اهالی شاهنامه۱۰ و گلایه از نبود امکانات

از مراجعان بعدی این جلسه بیست نفر از اهالی ساکن در بولوار شاهنامه۱۰ هستند. نماینده این گروه می‌گوید: قبلا جزو شهر بودیم و حتی کد نوسازی گرفتیم. حالا به ما گفته‌اند که سیصد متر با شهر فاصله دارید و خارج محدوده هستید. نه جزو شهر هستیم و نه روستا. هیچ امکاناتی نداریم. سیصد خانوار هستیم. فکری برایمان بکنید.

داوری با اشاره به اینکه باید برای این زمین‌ها پروانه‌ای وجود داشته باشد و سوابق باید بررسی شود، می‌گوید: اینکه سال‌ها افرادی در یک منطقه ساخت‌وساز کرده باشند و زندگی کنند، مجوز محسوب نمی‌شود. اگر کسی پروانه داشته باشد و قبلا جزو شهر بوده و اکنون از محدوده خارج شده، قابل پیگیری و بررسی است، اما اگر سندی ندارید، کاری نمی‌توان کرد. در این زمینه باید از بنیاد مسکن استعلام گرفته و موضوع بررسی شود.

جوابیه

تبدیل کردن میدان شهید طلوع برکاتی به چهارراه

در پاسخ به پیام شهروند مندرج در ستون حرف مردم مبنی بر اینکه میدان شهید طلوع برکاتی در بولوار رسالت همیشه ترافیکی سنگین دارد، به‌گونه‌ای که خودروها در ساعات اوج تردد در این میدان گره می‌خورند، به اطلاع می‌رساند دلایل متعددی مانند اجرای میان‌گذر طبرسی به رسالت که از تقاطع شهید برکاتی و قطر کم میدان باعث می‌شد که در زمان فعال‌بودن چراغ‌های فرماندهی، ترافیک در این محدوده قفل شود. از آنجا که تردد بیش از ۸۰ هزار شهروند ساکن در محدوده رسالت و روستاهای شمال کشف‌رود و همچنین ناحیه منفصل قرقی و مهرگان از این میدان برای رسیدن به بزرگراه شهید میرزایی، بر بار ترافیکی آن می‌افزود، طرح تبدیل کردن میدان موجود به چهارراه با پیگیری منطقه و سازمان ترافیک به تأیید پلیس راهور رسید. اکنون در راستای آسان‌سازی تردد وسایل نقلیه و حل معضل ترافیک بولوار رسالت، میدان شهید طلوع برکاتی به چهارراه تبدیل شده است. حجم خاک‌برداری در این پروژه ۸۰۰ مترمربع، زیرسازی ۲۵۰ مترمربع، بتن‌ریزی ۱۲۰ مترمربع و حجم آسفالت استفاده‌شده در این پروژه ۲۵۰ تن گزارش شده است.

روابط عمومی شهرداری منطقه۳ مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

پله برقی پل عابر پیاده در بولوار امامت خراب است. (درخواست تعمیر پله‌برقی)

وسایل بازی کودکان در داخل بوستان امیریه ۳۱، مقابل آراسته ۱۱، دچار نقص شده است و برای کودکان خطر دارد. (درخواست رفع نقص)

مسیر عبور آب در کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی عبدالمطلب ۳۹ بسته شده است. (درخواست شست‌وشوی کانال)

در امامیه، تقاطع شاهد، بوستان سیمرغ، زمین بازی کودکان دو عدد تاب دارد که یکی خراب است و دیگری در حال خراب‌شدن است. (درخواست رفع نقص)

حدفاصل خیابان امام خمینی ۲۵ و باغ ملی، جنب ایستگاه اتوبوس، حجمی از نخاله مربوط به پروژه بهسازی پیاده‌رو دپو شده و مسیر تردد را بسته است. (درخواست جمع‌آوری)

حدفاصل جمهوری ۶ و ۸، پیاده‌رو به دلیل برآمدگی پاگیر است. (درخواست مرمت)

پیگیری

تاریکی پل شهید عباسپور به علت سرقت تجهیزات برق



کلالی| یکی از اهالی بولوار حر، در پیامکی درباره روشنایی پل شهید عباسپور نوشت: «پل شهید عباسپور از میدان بار رضوی به سمت نیروگاه برق و همچنین بولوار مفتح شرقی از سمت جمعه‌بازار قدیم مهرآباد تا میدان مهدی‌آباد در هر چهار لاین مسیر روشنایی مناسب ندارد و بیشتر ستون‌های برق بدون میله برای نصب لامپ است. این محل به محدوده ناامنی تبدیل شده است و از شرکت برق درخواست داریم که روشنایی آن را تأمین کند.»

به دنبال پیگیری درخواست شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق شهرستان مشهد گفت: روشنایی پل شهید عباسپور به وسیله چندین برج چراغ تأمین می‌شود و متأسفانه به‌علت سرقت کابل‌ها و تجهیزات روشنایی معابر، با خاموشی معبر روبه‌رو شده‌ایم. علیرضا کاشی افزود: همکاران ما در محل اصلاح کابل را انجام دادند و برای بقیه مسیر پل زمانی که تجهیزات تأمین شود، تأمین روشنایی پل به‌صورت کامل انجام خواهد شد. اکنون به‌علت سرقت کابل، در حال تأمین کالا و تجهیزات روشنایی معابر هستیم.

علت جمع‌آوری پل عابر پیاده بولوار شهید کاوه

پیگیری

کلالی| طالبی، یکی از ساکنان حوالی میدان جمهوری اسلامی، در پیامکی درباره پل عابر پیاده بولوار شهید کاوه نوشت: چندین هفته است که بخشی از پل هوایی اطراف میدان جمهوری برداشته شده است. این پل روبه‌روی دانشگاه و بسیار کاربردی بود، اما اکنون بسیاری از افراد مجبور شده‌اند که به شکل خطرناکی از وسط خیابان عبور کنند تا به این طرف خیابان و ایستگاه مترو و اتوبوس برسند. از شهرداری تقاضا داریم که به راه‌اندازی دوباره پل اقدام کند.

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، علی سمیعی، مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد، گفت: پل هوایی بولوار شهید کاوه با هماهنگی منطقه و شرکت قطارشهری برداشته شده و علتش عملیات قطارشهری بوده است و پس از کار دوباره نصب خواهد شد.



نگاه روز

کسب رزق حلال

عکس از شهروند: حمید نیلوفری