

مزاحمان خطوط امدادی در آخر خط

گفت‌وگو



روزنامه نگار
مرتضاه شایمان

تلخی دردی که در گزارش دیروز باشما در میان گذاشتیم، هنوز در کمانان هست؟ موضوع مزاحمت های تلفنی برای دستگاه های امداد رسان مثل اورژانس اجتماعی رami گوییم. یک سوی ماجرا، گفت وگو بانمایندگانانی از این دستگاه ها بودوشنیدن آمارهای تأسف برانگیز از فراوانی مزاحمت ها، همان ۱۷ هزار تماس احممی که هر ماه باآتش نشانی گرفته می شود، همان ۵هزار تماسی که یا اورژانس ۱۱۵ برقرار می شود و نیز سهیم ۳۳ درصدی مزاحمت ها از مجموع تماس هایی که با۱۲۳ گرفته می شود. سوی دیگر ماجرا تلاش برای کاستن از این آسیب بزرگ است. برای تحقق آن ابتدا باید از قانون وضعف های احتمالی اش برای برخورد بامزاحمان تلفنی دستگاه های امدادی آگاه می شدیم، مطلبی که با عنوان «فتار دستگاه قضا با مزاحمان تلفنی دستگاه های امدادی چگونه است؟» روز پیش در همین صفحه منتشر شد و ما حاصل سؤال و جواب های ما باصادق غرابادیان، باز پرس دادسرای مشهد، در همین ارتباط بود. از شما چه پنهان، حدود یک ماه پیش که نصرا... پژمانفر، نماینده مردم مشهد در مجلس شورای اسلامی، از روزنامه شهرآرا بازدید کرد نیز فرصت راغنیمت شمردیم وموضوع مزاحمت ها را بااو مطرح کردیم. رئیس کمیسیون اصل ۹۰ مجلس شورای اسلامی به ضعف قانون برای درنظرگرفتن برخوردهای بازدارنده بااین مزاحمان تلفنی، اذعان وبر اصلاح آن تاکید کرد. بااین حال، کیست که از فرایند زمان بر اصلاح قوانین در مجلس شورای اسلامی خبر نداشته باشد؟! تاآن زمان، تکلیف خادمان مردم در این دستگاه ها چه می شود؟ آیا باید همچنان صبوری به خرج دهند و مزاحمت تلفنی عده ای راهنگام کار سخت و پراسترسشان تحمل کنند؟ آیا با ظرفیت های قانونی موجود می شود برای این درد، درمانی هرچند موقت پیدا کرد؟

سابقه خوب مشهد در همدلی مدیرانش را که مرور کردیم، به اینکند، کار نشد ندارد، امیدوار شدیم و در جلسه ای اختصاصی با معاون اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادگستری خراسان رضوی، دریافت هایمان از موضوع را با سید امیر مرتضوی در میان گذاشتیم. هر چه از ابتدای جلسه می گذشت، اطمینانمان به اینکده روی گزینه مناسبی برای حل درون استانی قضیه دست گذاشته ایم، بیشتر شد.

● گزارش های ناکامل

اشاره مرتضوی به پندهایی از سند تحول قوه قضائیه، یکی از دلایلی بود که ما برای موضوع مزاحمت های تلفنی سراغ این مقام قضایی رفته بودیم، آنجا که بررسی راهکارها برای کاهش ورودی پرونده به دستگاه قضایی را مورد تأکید قرار داده است، همین طور تعریف مجازات هایی که از وقوع دوباره جرم پیشگیری کند و در اصطلاح، بازدارندگی لازم

را داشته باشد. ضعف در شیوه انعکاس موضوع مزاحمت ها به دستگاه قضا، یکی از آسیب هایی بود که به زعم این مقام قضایی به صدور احکامی غیر بازدارنده از سوی قضایان منجر می شود. اومعتقد بود اگر گزارش جرائمی مثل مزاحمت تلفنی برای دستگاه های امداد رسان با چاشنی جزئیاتی مثل فحاشی به مأمور دولت حین خدمت و نیز دفعات تکرار این جرم به شکلی صحیح

جدی بگیرید

بچه های فلج مغزی را از ظاهرشان قضاوت نکنیم



محمد ایمانی راد
مدیرکل جامعه معلولان خراسان رضوی

نفر می داند که اگر قرار باشد از همه ظرفیت این عزیزان در جامعه استفاده شود، حتما نیاز است که در نوع تعاملی که با آن ها داریم، بازنگری کنیم. بچه های فلج مغزی باتوجه به شدت بیماری شان، حرکات کند و آهسته و تسلط کمی بر بدنشان دارند. پس از ظاهر آن ها درباره شان قضاوت نکنیم.

● مراقب رفتارمان باشیم

این افراد از دنیای اطرافشان درک کاملی دارند و از احساسات لطیفی هم برخوردارند. مراقب حرف ها و برخوردهایمان با آن ها باشیم. از توهین، تحقیر و برچسب زدن به آن ها بپرهیزیم. چون با این کار اعتماد به نفس و عزت نفس آن ها را از بین می بریم. به علت حرکات کند و آهسته بیماران فلج مغزی، ارتباط گیری با آن ها کمی سخت است و نیاز به صبر و حوصله دارد.

اگر در حال صحبت بایک

از این بیماران هستیم و متوجه حرف هایش نمی شویم، کمی حوصله به خرج بدهیم تا او حرفش



منتقل شود. بی شک به صدور احکامی منجر خواهد شد که مجرم را از رفتارش پشیمان کند. معاون اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادگستری خراسان رضوی وجود آسیبی به نام مزاحمت تلفنی برای دستگاه هایی مثل آتش نشانی، هلال احمر، اورژانس و... را به معنی ضعف در آموزش جامعه دانست و افزود: واقعیت این است که با همه اقدامات آموزشی و فرهنگی، هنوز در مراحل حساس سازی، آگاه سازی، فرهنگ سازی و اطلاع رسانی، خوب و قوی کار نشده و اهمیت موضوع و تبعات مزاحمت ها در جامعه نهادینه نشده است. در این راستا می توان از راهکارهای مختلفی مثل استفاده از ظرفیت شورای اجتماعی محلات مشهد که در ۱۷۰ محله فعال است، استفاده کرد.

● جای خالی جلسات مشترک

معاون اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادگستری خراسان رضوی با بیان اینکه باید در موضوع

مزاحمت ها اقدامات دیگری مثل جلسات هم اندیشی و تخصصی با قضاات نیز برگزار شود، سؤالی را مطرح کرد که به یکی از حلقه های گم شده برای برخورد با مزاحمان دستگاه های امدادی اشاره دارد: سؤال بنده این است که مسئولان دستگاه های امداد رسان تاکنون چند جلسه مشترک با حوزه پیشگیری از وقوع جرم در دادسرا برگزار و چقدر حساسیت موضوع را تبیین کرده اند؟ مگر نه اینکه اگر اهمیت قضیه برای مقام قضایی جا بیفتد، می تواند به صدور دستورات آرای بازدارنده تر منجر شود؟ پیشگیری از تصادفات منجر به جرح و فوت به ویژه در بولوار وکیل آباد و آزادراه مشهد-باغچه، موضوعی بود که مرتضوی از آن به عنوان تجربه ای موفق و در حال انجام یاد کرد و افزود: قبلا سرعت هایی

اگر گزارش جرائمی مثل مزاحمت تلفنی برای دستگاه های امداد رسان با چاشنی جزئیاتی مثل فحاشی به مأمور دولت حین خدمت و نیز دفعات احممی منجر به شکلی صحیح منتقل شود، بی شک به صدور احکامی منجر خواهد شد که مجرم را از رفتارش پشیمان کند

آقای پاکبان، این سفر کربلا پیشکش



می خواهیم برایتان از گزارشی بگوئیم که چند روز پیش در برنامه بدون تعارف، اخبار ۲۰:۳۰ روی آنتن رفت و با وجود مردم همیشه در صحنه کشورمان بسیار خرسا ز شد. در این برنامه، گزاراگر به سراغ پاکبانی رفته بود که به رغم داشتن حقوقی حداقلی و آچاره نشینی، سرپرستی دو کودک یتیم را بر عهده داشت و تنها از زویش سفر به کربلا می معلی بود. شاید آن روزی که این گزارش پخش می شد، کسی فکرش را نمی کرد حسین آقا، پاکبان خیر شهرمان، بافاصله با واکنش سرشار از مهر و محبت مردم روبه رو شود و بانیان اعزام او به کربلا، پشت سرهم در تماس با روابط عمومی صداوسیما، آمادگی شان برای تقبل هزینه سفر او و خانواده اش را اعلام کنند، اما طبق روال همیشه، مردم متعهدمان خیلی زود دست به کار شدند و هزینه سفر او و خانواده اش را بر عهده گرفتند تا حسین آقا بتواند به قولی که به خانواده اش داده است، عمل کند.

البته این همه ماجرا نبود. از آنجا که کودک زیر پوشش حسین آقا در همان گزارش درخواست رایانه کرده بود، یکی از مردم خیر آمادگی اش برای تهیه رایانه را اعلام کرد. همچنین این پاکبان محبوب از همه بانیان تماس گیرنده خواست تا با حمایت از ایاتام، او را در این راه همراهی کنند.

تا دو یست کیلومتر بر ساعت در این محورها داشتیم، همین طور حرکات غیر متعارف راننده هایی که خطر آفرین بودند. دستور توقیف این خودروها، الزام به حضور راننده در دوره های آموزشی و گرفتن آزمایش سلامت از آن ها، اقداماتی بود که با رو یکرد پیشگیرانه انجام شد و در کاهش تصادفات، برکات فراوانی به همراه داشت. این تجربه و دیگر اقدامات پیشگیرانه در مشهد در مناسبت ها یی می تواند در باره مزاحمت های تلفنی برای دستگاه های امدادی هم تکرار شود.

● پیشگیری کافی نیست

معاون اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادگستری خراسان رضوی با همه تأکیدش

چشمشان روشن

آقای پاکبان، این سفر کربلا پیشکش



می خواهیم برایتان از گزارشی بگوئیم که چند روز پیش در برنامه بدون تعارف، اخبار ۲۰:۳۰ روی آنتن رفت و با وجود مردم همیشه در صحنه کشورمان بسیار خرسا ز شد. در این برنامه، گزاراگر به سراغ پاکبانی رفته بود که به رغم داشتن حقوقی حداقلی و آچاره نشینی، سرپرستی دو کودک یتیم را بر عهده داشت و تنها از زویش سفر به کربلا می معلی بود. شاید آن روزی که این گزارش پخش می شد، کسی فکرش را نمی کرد حسین آقا، پاکبان خیر شهرمان، بافاصله با واکنش سرشار از مهر و محبت مردم روبه رو شود و بانیان اعزام او به کربلا، پشت سرهم در تماس با روابط عمومی صداوسیما، آمادگی شان برای تقبل هزینه سفر او و خانواده اش را اعلام کنند، اما طبق روال همیشه، مردم متعهدمان خیلی زود دست به کار شدند و هزینه سفر او و خانواده اش را بر عهده گرفتند تا حسین آقا بتواند به قولی که به خانواده اش داده است، عمل کند.

البته این همه ماجرا نبود. از آنجا که کودک زیر پوشش حسین آقا در همان گزارش درخواست رایانه کرده بود، یکی از مردم خیر آمادگی اش برای تهیه رایانه را اعلام کرد. همچنین این پاکبان محبوب از همه بانیان تماس گیرنده خواست تا با حمایت از ایاتام، او را در این راه همراهی کنند.



شهرآرا NEWS.IR
شماره ۳۸۵
۲۰ تیر ۱۴۰۲
۲۲ دی ماه ۱۴۴۴

۱۳



جامعه

عکس: مجاهد خوشا شهرآرا

یادداشت

سامان دهی معتادان وظیفه یک نهاد یا یازده نهاد؟



سوراب صدیقی
دبیر کمیته اقتدار آسیب پذیر شهرداری مشهد

تا همین چند سال پیش پذیرفتن پدیده کارتن خوابی هنوز امری ناممکن بود و کارتن خوابی از دید بسیاری، پدیده ای جدی به حساب نمی آمد تا شب هفدهم آذر سال ۱۳۸۲ که تعدادی از آن ها در یک شهر یخ زدند و جسد یخ زده شان صبح مقابل چشمان مردم پیدا شد. شاید بعد از این بحران بود که مسئولان پذیرفتند کارتن خوابی یکی از مشکلات اجتماعی است که باید به آن جدی نگاه کنند و اکنون از آن زمان بیست سال می گذرد. بله، طبق مصوبه شماره ۷۰.۶۰۳ مورخ ۲۵ خرداد سال ۱۳۷۸ شورای عالی اداری کشور، دسته و گروه های متکدیان شامل افراد بی خانمان اعم از حرفه ای و غیر حرفه ای، بی سرپرست و مجهول الهویه، گم شده، در راه مانده و متواری، معلول و ناتوان جسمی یادهنی، بیماران روانی حاد و مزمن، نیازمندان غیر حرفه ای، معتادان خیابانی و کارتن خواب ها هستند، پدیده ای نوظهور که به اشتباه برای آن همه جا شهرداری به عنوان مسئول معرفی شده و این غلط مصطلح در حالی رواج یافته که جالب است بدانید حدود یازده دستگاه ها کمیته مختلف اعم از کمیته امداد امام خمینی (ع)، بهزیستی، نیروی انتظامی، دادگستری، اداره کار و امور اجتماعی، شهرداری، استانداری، فرمانداری، صداوسیما، ستاد مبارزه با مواد مخدر و... در این موضوع وظایف و مسئولیت های قانونی دارند و شهرداری در برخورد با این مسئله، فقط یک دستگاه همکار است و تنها دو وظیفه بر عهده دارد که شامل جمع آوری کارتن خواب ها از شهر و آماده کردن و در اختیار گذاشتن مکانی مناسب برای آن هاست و با تصویب و ابلاغ ۱۶ ماده قانون مبارزه با مواد مخدر، مسئولیت نگهداری اجباری معتادان خیابانی و متجاهر بر عهده بهزیستی است و به شایستگی بنده مصوبات شورای عالی اداری کشور، سازمان های وابسته به وزارت رفاه و تأمین اجتماعی را موظف کرده است تا معتادان خیابانی را تحویل بگیرند و در مکان های مناسب نگهداری کنند و در راستای فراهم کردن زمینه مناسب برای بازگشت عادی این افراد به جامعه، آموزش و حمایت های لازم را انجام دهند.

حتی طبق ماده ۴ همان مصوبه شورای عالی اداری کشور، راه اندازی مجتمع اردوگاهی بدین منظور را زیر نظر فرمانداری تعیین کرده است. شهرداری نیز به استناد بند ۶ ماده ۵۵ قانون شهرداری ها در دایرکردن این گونه مراکز (گرم خانه) و وظیفه دارد با تصویب انجمن شهر از اراضی و ابنیه متعلق به خود با حفظ مالکیت و به صورت رایگان یا با شرایط معین به منظور ساختمان و استفاده، در اختیار آن مؤسسات قرار دهد. بنابراین دیگر اقدامات شهرداری بدین منظور و جهت مبنای قانونی ندارد. زیرا در حقیقت این اقدامات طبق قانون بر عهده دیگر دستگاه هاست، اما بنا به دلایلی روی زمین مانده است. به طور مثال در تقسیم کار صورت گرفته در قانون، همان طور که جمع آوری افراد به عهده شهرداری قرار گرفته، مسئول سامان دهی آن ها دیگر سازمان ها هستند. یعنی درمان آن ها با دانشکده علوم پزشکی، اشتغال با اداره کار، ارائه مشاوره بر عهده بهزیستی و ارائه آموزش و مدرک بر عهده اداره کل فنی و حرفه ای است و وظیفه اقدامات پیشگیرانه و آموزش هم بر عهده نیروی انتظامی و دادگستری قرار داده شده است، تقسیم کاری که روی کاغذ درست انجام شده است، اما در اجرا خیر. به همین دلیل تلاش شبانه روزی شهرداری در این زمینه فقط یک دور باطل است.

ادامه

یادداشت

.... پارک علم و فناوری خراسان در دوره مدیریت جدید تلاش کرده است در کنار حفظ رویکردهای گذشته در توسعه فناوری، به مزیت های استانی مانند صنایع معدنی، صنایع غذایی و صنایع خلاق و فرهنگی به طور ویژه توجه کند. به عنوان نمونه در حوزه صنایع معدنی تلاش کرد با ایجاد یک پردیس تخصصی با مشارکت بخش خصوصی، بستر مناسبی را برای توسعه فناوری در عرصه معدن و فولاد فراهم کند. همچنین پیشران توسعه فناوری در این عرصه را صنایع بزرگ فعال در این عرصه دانسته و تلاش کرده است که با تعامل با آن ها، زمینه رسوخ فناوری برای فراوری و جلوگیری از خام فروشی در این صنایع راهبردی را فراهم کند تا هم به ثروت آفرینی و افزایش سهم اقتصاد دانش بنیان از تولید ناخالص ملی کمک کند و هم زمینه اشتغال فرزندان این مرزوبوم را فراهم آورد. این موضوع می تواند به مدلی برای توسعه همه استان ها تبدیل شده و باعث رشد و رونق اقتصادی حول محور مزیت های استانی شود. امید است تا با جهاد فراگیر بتوانیم ایران را در کنار جایگاه والای علمی آن در دنیا، به سرآمدی در عرصه فناوری نیز تبدیل کنیم.