با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیام‌رسان
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ——— رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

۰۹۳۷...۶۰۷- چرا شهرداری برای حل مشکل پل‌های یکسره‌ای که مقابل منازل با حاشیه کم وحدود هشت متر وجود دارد، اقدام نمی‌کند؟ این مالکان عملا امکان پارک خودرو در کوچه‌ها و معابر را از شهروندان گرفته‌اند. مثلا شیخ صدوق ۳ همه قطعات کمتر از هشت متر حاشیه دارند، ولی سراسر مقابل منزل راپل احداث کرده‌اند!

۰۹۱۵...۶۶۸- سازمان ترافیک شهرداری منطقه ۱۲، سرعت‌گیر بولوار مجیدیه بین مجیدیه ۲۷ و ۳۳ غیراصولی و بسیار تند است که به‌علت دید کم، باعث ترمزهای ناگهانی یا پرش خودروها از روی آن می‌شود. این مسئله ضمن آسیب‌رساندن به‌جلوبندی خودروها، باسروصدای ترمز خودروها در نیمه شب باعث آزار و مزاحمت مردمی می‌شود که در حال خواب یا استراحت هستند. خواهشمند است برای جمع‌آوری یا اصلاح آن اقدام شود.

علوم پزشکی

۰۹۹۳...۳۹۱- خواستم از پرسنل اورژانس بیمارستان سوانح شهید کامیاب تشکر ویژه کنم.

اداره کار

۰۹۰۲...۱۵۱- اداره کار باید از کارگران شرکت‌های مختلف بخش خصوصی نظرخواهی کند و میزان رضایت خودشان را از شرکت کارفرمای خودشان جویا شود تا کارگران هم حرف‌های دلشان را بزنند.

تعزیرات

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا صاحب خانه‌ها بیشتر از ۲۵ درصد به اجاره خانه‌ها اضافه می‌کنند؟ اتحادیه و تعزیرات مگر بر اجاره خانه‌ها نظارت نمی‌کنند؟

اقتصادی

ابا ذریان- این همه ساختمان چندطبقه خالی و جوانانی که هنوز دربه‌در به‌دنبال خانه اجاره‌ای ارزان هستند؛ چرا این بی تناسبی باید وجود داشته باشد؟

شهروند- روزبه‌روز اجناس گران‌تر و اجاره خانه‌ها بیشتر می‌شود و زوج‌های جوان سرگردان هستند؛ چطور با این اوضاع ازدواج کنند و بچه‌دار شوند؟

نیروی انتظامی

شهروند- سمت حرم بودیم. صدای جروبحث چند مسافر را با معتادی شنیدیم که گویا مزاحمت ایجاد کرده بود. چرا معتادان را جمع نمی‌کنند؟ همه‌جا آزادانه می‌چرخند و مزاحم مردم وحتی زوار هستند.

اتحادیه میوه فروشان

شهروند- امروز برای خرید بادمجان و سبزی به سبزی فروشی رفتم. بادمجان تازه که هنوز از داخل کارتن بیرون نیاورده بود، کیلویی ۲۰ هزار تومان و بادمجان چند روز قبل که پلاسیده و پژمرده بود، کیلویی ۱۸ تومان اعلام شد. این چه روش قیمت‌گذاری است که هرکس برای خودش در ارائه میوه بیان می‌کند.

راه و شهرسازی

۰۹۱۵...۰۱۲- یک گزارش از وضعیت جاده خراب وخاکی تقی‌آباد فریمان به سمت روستاهای کلاته رحمان، لوخی، لوشاب، اره‌کمر، سنگ‌نقره، چهارتکاپ، کله منار و... تهیه کنید. بعد از گذشت این همه سال هنوز اهالی این روستاها برای تردد از جاده خاکی استفاده می‌کنند. با مراجعه به استانداری اعلام می‌کنند جاده آسفالت شده، ولی جاده هنوز خاکی است. فرمانداری و اداره راه فریمان هم اعلام می‌کنند بودجه نداریم.

روبه‌رو

ساعت کار بانوان دارای نوزاد شیرخوار، شناور می‌شود

حسین‌زاده| تغییر ساعت‌کاری ادارات در تابستان امسال و شروع ساعت کار از ۶ صبح، تعداد زیادی از مادران شاغل به‌ویژه مادران دارای کودک شیرخوار را با مشکل روبه‌رو کرده است. پیامک‌هایی که این روزها از این قشر به تحریریه صدای مردم ارسال می‌شود، نشان‌دهنده این موضوع است که ظاهرا تغییر ساعت کار به ۶ صبح، این گروه از شهروندان را با مشکلاتی از قبیل چگونگی نگهداری فرزندانشان در مهدکودک‌ها روبه‌رو کرده است. یکی از بانوان شاغل، دراین‌باره برایمان نوشته است: «چرا باید مادرانی که فرزند کوچک دارند، از ساعت ۵ صبح برای رفتن به محل کار از منزل خارج شوند؟ آیا واقعا از ساعت ۶ تا ۸ صبح ارباب رجوع وجود دارد؟ دست‌کم مادرانی که فرزند کوچک شیرخوار دارند، استثنا شوند و تا ساعتی برایشان دورکاری لحاظ شود. چگونه ساعت ۵ صبح فرزندمان را به مهدکودک بسپاریم، درحالی که ساعت بازگشایی مهدکودک ۷ صبح است؟» به‌دنبال پاسخ به این مطالبه عمومی، معاون توسعه ومنابع استانداری خراسان‌رضوی می‌گوید: درباره این موضوع معاون رئیس جمهور در امور زنان وخانواده پیگیر صدور بخش‌نامه‌ای درباره شناورشدن ساعت شروع کار بانوان است. مرتضی دهقانی ادامه می‌دهد: براین اساس، به‌زودی برای مادرانی که دارای فرزند شیرخوار هستند، تمهیداتی پیش‌بینی خواهد شد تا برای این دسته از بانوان مساعدت ویژه در نظر گرفته شود.

وی می‌افزاید: این بخش‌نامه به‌زودی به‌صورت سراسری ابلاغ خواهد شد.

۱۲۰ پرونده تخلف امتناع شهروندان از اتصال منازل به شبکه جمع‌آوری فاضلاب، در مسیر حکم قضایی

کوتاهی برخی همسایگان، مانع اتصال به اگو

تریبون مردمی



عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا



سید مهرداد امیرکلالی
روزنامه‌نگار

در تریبون مردمی این هفته و به درخواست شهروندان محله نیزه، منطقه ۵ شهرداری مشهد وعده قرارمان است. در مسیر ورود به این محله از چند کوچه گذر می‌کنیم که بوی نامطبوع رهاسازی فاضلاب آن به مشام می‌رسد. وضعیت نامطلوب بهداشت در اینجا نیاز به توصیف ندارد. قرار است در انتهای خیابان گلبو در همسایگی زمین‌های کشاورزی با مردم بازدید میدانی و چهره‌به‌چهره داشته باشیم. این طرف خیابان درست روبه‌روی جایی که زمین‌های سبزکشاورزی قرار دارد، منازل مسکونی یکی پس از دیگری خودنمایی می‌کنند. به‌گفته ساکنان، مشکلات این محله از زمانی بیشتر شده است که جمعیت زیادی از اتباع خارجی به‌این محله کوچ کردند و در محله ساکن شدند. اما در میان همه مشکلات، معضلات بهداشتی رهاسازی فاضلاب خانگی در معابر، «گلبو» را دبدبو کرده است. معضلی که از هر پنج کلمه نقش بسته بر لبان مردم یک کلمه اصلی است. اینجا معضل اصلی نبود اگو نیست، اینجا اگو هست، اما وسع برخی خانواده‌ها نمی‌رسد منزلشان را به اگو متصل کنند.

هنگامی که نزولات آسمانی داریم، وضعیت بدتر می‌شود. باران با فاضلاب خانگی مخلوط می‌شود و سراسر کوچه‌های محله پر از آب کثیف می‌شود که نجس است و نمی‌توان راحت رفت‌وآمد کرد

وضعیت نامناسب بهداشتی

یک عضو شورای اجتماعی محله با بیان اینکه برخی اهالی با وجود احداث سیستم اگو در محله از ایجاد انشعاب آن در منزلشان امتناع می‌کنند، توضیح می‌دهد: این مشکل بهداشتی بزرگی برای محله است، به‌ویژه هنگامی که نزولات آسمانی داریم، وضعیت بدتر می‌شود. باران با فاضلاب خانگی مخلوط می‌شود و سراسر کوچه‌های محله پر از آب کثیف می‌شود و نمی‌توان راحت رفت‌وآمد کرد.

احمد مولایی می‌افزاید: در اینجا دست‌کم بیست‌سی خانه در هر کوچه به اگو وصل نشده‌اند و وضعیت نامناسبی برای ساکنان ایجاد شده است.

هزینه اتصال چندده میلیونی مدرسه به اگو

مدیر یکی از مدارس محله نیز بیان می‌کند: هزینه‌های وصل انشعاب اگو به داخل منازل زیاد است و برخی اهالی توان پرداخت این هزینه را ندارند. به‌عنوان مثال برای اتصال اگو به مدرسه باید هزینه چندده میلیونی پرداخت می‌کردیم که منصرف شدیم.

زهرا خراشادی‌زاده ادامه می‌دهد: از مسئولان تقاضا می‌کنیم که تخفیف یا تسهیلات اتصال به اگو برای اهالی محله نیزه در نظر بگیرند تا این معضل رفع شود.

تأکید بر هرس درختان

آقای مولایی، فعال اجتماعی محله، قصد دارد مشکلات دیگری را نیز بر زبان جاری کند، به‌همین منظور ما را به خیابان آوینی ۴۷ می‌برد و می‌گوید: درختان این کوچه هرس نشده‌اند و جلو روشنایی تیر چراغ برق را گرفته‌اند و امنیت شهروندان دچار مشکل شده است. از شهرداری منطقه تقاضا می‌کنیم به هرس درختان رسیدگی کند. پارک گلشن در خیابان آوینی ۴۳ امکانات خوبی دارد، اما سرویس بهداشتی پارک ساخته شده و نیمه‌کاره رها شده است و وضعیتی نامناسب دارد.

این عضو شورای اجتماعی محله جدول‌گذاری کوچه بهشتی ۲۰ را هم نشان می‌دهد که نصفه‌نیمه رها شده است و می‌گوید: در بیشتر چهارراه‌های محله به‌ویژه در کوچه‌های بهشتی ۱۲، ۱۴، ۱۶، ۱۸ و ۲۰ باکس زباله وجود ندارد و اهالی زباله‌ها را درکوچه رها می‌کنند.

او همچنین درباره زمین متروکه در خیابان آوینی ۴۳ توضیح می‌دهد: این زمین متروکه روبه‌روی پارک گلشن چندین سال است که رها شده و به پاتوقی برای بزهکاری تبدیل شده است.

خراشادی‌زاده، عضو دیگر شورای اجتماعی، نیز درباره امکانات ورزشی و فرهنگی محله می‌گوید: محله فضای ورزشی و فرهنگ سرا ندارد و باتوجه به اینکه فصل تابستان در پیش است، این فضاها برای اوقات فراغت جمعیت زیاد نوجوان و جوان محله لازم است.

آمادگی شرکت آب وفاضلاب برای تقسیط

برای پیگیری اعطای تسهیلاتی برای انشعاب اگو در این محله، مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد در پاسخ به درخواست مطرح شده شهروندان محله نیزه در بولوار شهید آوینی درباره قسطی‌کردن هزینه انشعاب فاضلاب، توضیح می‌دهد: بر اساس آیین‌نامه عملیاتی شرکت‌های آب وفاضلاب، انشعاب آب و انشعاب فاضلاب لازم و ملزوم یکدیگرند و همه مالکان املاک واقع در محدوده طرح جمع‌آوری و دفع فاضلاب مکلف‌اند در مدتی که دستگاه‌ها و شرکت‌های آب وفاضلاب اخطار می‌دهند یا اعلان می‌کنند، تقاضای نصب انشعاب فاضلاب ملکشان را به مرجع مربوط تسلیم و هزینه آن را پرداخت کنند.

محمود محتشمی می‌افزاید: شهروندان ساکن در این محله می‌توانند برای تعیین تکلیف پرونده به‌امور مشترکین منطقه ۲، واقع در بولوار فاطمیه مراجعه کنند. ضمن اینکه شرکت آب وفاضلاب برای همکاری با مشترکان آماده قسط‌بندی بدهی است.

متخلفان طبق قانون مجازات می‌شوند

اما درباره ایجاد معضلات بهداشتی از سوی برخی شهروندان نیز مدیرگروه سلامت محیط دانشگاه علوم پزشکی مشهد درباره اقدامات بازدارنده دانشگاه علوم پزشکی برای موضوع رهاسازی فاضلاب خانگی، می‌گوید: مرجع رسیدگی این پرونده‌ها دادگستری است و متخلفان براساس ماده ۶۸۸ قانون مجازات اسلامی تنبیه می‌شوند.

محمد باباخانی می‌افزاید: درگذشته یک مجتمع شورای حل اختلاف ویژه تخلفات بهداشتی داشتیم که همه پرونده‌های تخلفات بهداشتی در این مجتمع رسیدگی می‌شد. در ابتدا شهرداری به‌متخلفان اخطار می‌دهد و اگر شهروندی مشکل را رفع نکند، پرونده را به‌مرکز بهداشت می‌فرستند و همکاران ما بررسی می‌کنند و اگر تخلف محرز شود، پرونده به‌دادگستری فرستاده می‌شود.

۱۲۰ پرونده تخلف در مسیر حکم قضایی

درباره مسئولیت شهرداری در زمینه رهاسازی فاضلاب خانگی در معابر و کوچه‌های محله، شهردار منطقه ۵ مشهد توضیح می‌دهد: این اقدام جرم‌انگاری شده است و مرکز بهداشت به‌عنوان دستگاه پیگیر، پرونده‌های متخلفان را به‌مرجع قضایی می‌فرستد.

مجید وحدتی‌پور بیان می‌کند: در شورای بهداشت شهرداری که یکی از اعضای آن نماینده مرکز بهداشت است، این موضوعات رسیدگی می‌شود. شهرداری وظیفه شناسایی و اخطار به خاطیان را دارد و در سال گذشته بیش از هزار اخطاریه در این زمینه صادر شده است که اکنون ۱۲۰ پرونده در مراجع قضایی در حال رسیدگی است.

شهردار منطقه ۵ مشهد بیان می‌کند: اگر شهروندان مشاهده کنند که فردی فاضلاب خانگی را باوجود احداث سیستم اگو در کوچه رها می‌کند، موضوع را به سامانه ۱۳۷ اطلاع دهند تا شهرداری و مرکز بهداشت به آن رسیدگی کنند. در چنین مواردی بعد از نظارت و اخطار مرجع قضایی، حکمی مبنی بر قطع انشعاب آب منزل فرد خاطی صادر می‌شود. علاوه بر آن، فرد باید جریمه نقدی هم پرداخت کند. این مالکان باید فاضلابشان را به شبکه اگو وصل کنند.

شهردار منطقه ۵ درباره هرس درختان می‌گوید: شهروندان باید در سامانه gsms.mashhad.ir (سامانه جامع فضای سبز شهرداری مشهد) درخواست هرس درخت را ثبت کنند.

وحدتی‌پور درباره وضعیت سرویس بهداشتی پارک گلشن توضیح می‌دهد: سرویس بهداشتی بازپیرایی شده است، اما باتوجه به خشک‌سالی و مشکلات آبی، باید برای سرویس بهداشتی درخواست اعتبار برای انشعاب آب وفاضلاب ثبت شود تا از طرف سازمان آب برآورد شود، سپس دستور از حوزه اخذ و کار انجام شود.

او درباره جدول‌گذاری در کوچه بهشتی ۲۲ نیز بیان می‌کند: جدول‌گذاری این کوچه در اولویت اعتبار سال ۱۴۰۲ است.

شهردار منطقه ۵ درباره نصب باکس زباله نیز توضیح می‌دهد: براساس سیاست‌های ابلاغی معاونت محیط زیست و خدمات شهری شهرداری مشهد، تعداد مخازن ۱۱۰۰ لیتری گالوانیزه در طی سال باید کاهشی باشد، زیرا این مخازن برای سرجاروی حاصل از تنظیف پاک‌سازی جانمایی شده است، نه برای پسماندها. از طرفی براساس بازدید میدانی انجام‌شده در محل‌های مدنظر، بیش از پنج مخزن وجود دارد؛ بنابراین شهروندان زباله خانگی‌شان را رأس ساعت ۲۱ جلو در منازل بگذارند تا جمع‌آوری به‌شکل مطلوب انجام شود.

وی درباره وضعیت امکانات ورزشی و فرهنگی محله بیان می‌کند: در این محله مجموعه ورزشی گلشن در خیابان آوینی ۵۷ و مجموعه ورزشی وتشکی، چمن مصنوعی و سالن شهدای مدافعان حرم برای استفاده و بهره‌برداری شهروندان موجود است.

شهردار منطقه ۵ درباره زمین خالی واقع در خیابان شهید آوینی ۴۳ نبش آوینی ۴۳.۳، می‌گوید: نیروهای خدمات شهری برای پاک‌سازی این زمین اقدام کردند. شهروندان روزانه حجم زیادی خاک و نخاله به زمین‌های رها وارد می‌کنند که به‌افزایش بار هزینه بر شهرداری منجر شده است. درعین حال، کد نوسازی زمین مشخص، هزینه سه سرویس با بازوغلتان و پنج ساعت کار لودر صورت جلسه و در پرونده ملک درج می‌شود.

روبه‌رو

یلدا مهدوی| «بوستان مادر و کودک یکی از بوستان‌های مناسب برای بانوان است که هم دسترسی خوبی دارد، هم موقعیت ورزش بانوان در آنجا فراهم است. با این حال، تعداد دوچرخه‌های داخل بوستان کم است. لطفا پیگیری کنید که تعداد دوچرخه‌های سامانه باید دو در بوستان مادر و کودک بیشتر شود.» فاطمه کدخدا مدیر بوستان مادر و کودک است. او درباره تعداد کم دوچرخه‌های سامانه باید دو می‌گوید: در بوستان مادر و کودک از همان ابتدا به موضوع حضور و فعال بودن سامانه دوچرخه باید دو تأکید شد. به‌گفته او، سامانه دوچرخه بوستان مادر و کودک جزو سامانه‌های فعال شهر مشهد است. کدخدا درباره تقاضاهای درخور توجه برای استفاده از دوچرخه در این بوستان و کم‌بودن تعداد دوچرخه‌ها در برابر این تقاضاها، می‌گوید: همان‌طور که گفتم، سامانه دوچرخه بوستان مادر و کودک از همان ابتدا و به‌صورت مؤثر و پررنگ فعال بود. تنها مشکلی که در این زمینه وجود دارد، استفاده نامناسب از دوچرخه‌هاست. به‌گفته او، دوچرخه‌های موجود در مواردی از سوی بانوان به فرزندانشان سپرده می‌شود که از نظر جسمی و آمادگی‌های لازم برای استفاده، در شرایط مناسب نیستند. همین مسئله سبب آسیب‌دیدن دوچرخه‌ها می‌شود. کدخدا در ادامه می‌گوید: در این راستا، خروج دوچرخه آسیب‌دیده برای تعمیر سبب می‌شود در برخی برهه‌ها تعداد دوچرخه‌های فعال کمتر شود.

بایدو در بوستان مادر و کودک فعال است

جوابیه

حفاری مکانیزه تونل خط ۴ در دست اجرا



کیانوش کیامرز
مدیر عامل شرکت قطار شهری مشهد

در پاسخ به پیامک شهروند، مندرج در ستون حرف مردم، با این مضمون که «با توجه به اینکه دستگاه حفاری خط ۴ قطار شهری از قسمت باغ اول آرامگاه خواجه ربیع که اولین ایستگاه است عبور کرده، چرا در آنجا ایستگاهی تعبیه نشده است؟ لطفا پیگیری کنید.» به‌استحضار می‌رساند ایستگاه خط ۴ در مجاورت آرامگاه خواجه ربیع قرار دارد. در حال حاضر برنامه عملیاتی خط ۴ فقط پروژه حفاری مکانیزه تونل است و احداث ایستگاه در فازهای بعدی پروژه انجام خواهد شد.

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- مدتی است رفت وروب در بولوار نامجو ۱۷، محسن‌نژاد ۳ به‌درستی انجام نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای رفت وروب کامل ومنظم)
- آسفالت معبر سواره رو خیابان اروند به صورت سرتاسری تخریب شده است.(درخواست روکش آسفالت)
- در بولوار طبرسی شمالی، حدفاصل ۲۶ و ۲۴ آسفالت در آدرس مذکور حفاری شده ولی مرمت نشده است. (درخواست مرمت نوار حفاری)
- در بزرگراه آزادی ۵ مقابل کتابخانه شهرداری حجمی از نخاله دپو شده است.(درخواست جمع‌آوری)

نگاه روز



توقف غیرمجاز خودروها مقابل مخزن زباله، سه‌راه بعثت

عکس ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان

شرط استفاده زنان خانه دار از بیمه تأمین اجتماعی

پیگیری

کلالی| ناظمی، یکی از شهروندان، در پیامکی با انتقاد از سقف سنی بیمه زنان خانه‌دار نوشته است: چرا بیمه زنان خانه‌دار فقط تا پنجاه سالگی است؟ پس زنانی که سن بیشتری دارند و دوست دارند بیمه شوند، چه باید بکنند؟ تا فردی به شصت سالگی می‌رسد، سالمند تلقی می‌شود، درصورتی که در بسیاری از کشورهای پیشرفته سن سالمندی هشتادسالگی است.

سیدحسن خدادادیان حسینی، رئیس اداره روابط عمومی اداره‌کل تأمین اجتماعی استان، در پاسخ به سؤال این شهروند، اعلام کرد: این محدودیت سنی قانون است، ولی اگر شخصی به‌عنوان مثال شش سال سابقه حق بیمه داشته باشد، این شش سال به سقف پرداخت حداکثر سن بیمه افزوده می‌شود، یعنی تا پنجاه‌وشش سالگی به‌آن فرد پرداخت می‌شود؛ ولی زنان خانه‌دار باید زودتر از پنجاه‌سالگی به‌فکر بیمه تأمین اجتماعی باشند.

ادامه یادداشت

... دعا و عبادت و خواستن تغییرات فرهنگی به نفع گفتمان ولایت الهی، حداقل واجب فعالیت فرهنگی برای همه است و بعد از این هر قدمی و هر کاری نیاز به تسلط بر نشانه‌شناسی خاص آن کار دارد. پدری که زبان فرزندانش را نمی‌فهمد، به‌طور طبیعی از ولایت ساقط می‌شود و فرزندان او به ولایت عمو و خاله و عمه و همسایه و معلم پناه می‌برند. برنامه‌ریزی روزانه برای مطالعه و مصرف محصولات فرهنگی و هنری با هدف افزایش دانش و تجربه فرهنگی و دریافت درست معناهای کلیدی حیات آدمی واجب دیگری است که اگر همه ما آن را انجام بدهیم، به‌مرور قدرت فرهنگی ما به صحیح‌ترین و اصولی‌ترین روش رشد خواهد کرد.