

با ما در ارتباط باشید

۳۰۰۰۷۲۸۹ — پیامک
shahraramdorm — آیدی روییکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ — شماره ایتا و روییکا
Shahraranews@mashtad.ir — رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ — تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ — تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ —

حرف مردم

ایستگاه

شهرآرا

شهروند- لطفا گزارشگران به پاساژها و هتل های اطراف حرم سر بزنند که شبانه روزی لوسترهای چندین لامپی شان را روشن نگه می دارند.

۰۲۳...۰۹۱۵- در ستون پرش و پاسخ لطفا نحوه محاسبه بیمه بازنشستگی و زمان دقیق بازنشسته شدن را اطلاع رسانی کنید.

کانون بازنشستگان

نیازمند- چرا کانون بازنشستگان برای بازنشستگان تأمین اجتماعی رفاهیات در نظر نمی گیرد؟ همه ادارات برای کارکنانشان سفرهای زیارتی و سیاحتی با امکان رزرو اقامتگاه در نظر می گیرند.

اجتماعی

شهروند- هیچ نظارتی بر خریدوفروش واستعمال سیگار درشهروجودندارد.دیروزپسرپچه ای چهارده ساله رادیدم که درپارک نشسته بود و پشت سر هم سیگار می کشید. کمی آن طرف تر هم دو دختر نوجوان سیگار به دست بودند. همه جوانان ما این روزها یاسرشان درگوشی است یادرکافه ها مشغول قلیان کشیدن وازهمه بدتر، سیگار کشیدن هستند.

فرهنگ شهروندی

۰۲۳...۰۹۱۵- قبلا سر چهارراه ها برنامه های عروسیکی برگزار می شد که موضوعات ترفافیکی را به رانندگان گوشزد می کرد. درعین حال، خانواده ها وپچه هایی که سوارخودرو بودند، هم آموزش می دیدند و هم ازبرنامه ای شاد لذت می بردند. کاش این گونه برنامه ها استمرارداشته باشند.

اتوبوس رانی

شهروند- چرا اتوبوس تندرو بولوار پیروزی در ایستگاه کوثر توقف

پیگیری

تعمیر آسانسور پل عابر پیاده بولوار دانشجو

بولوار دانشجو محله ای پرفرت وآمد است و روبه روی پارک گل ها یک پل عابر است که آسانسور آن چند روزی است خراب شده و وسط بولوار هم میله های فلزی نصب شده است که امکان رفت وآمد نیست. خراب شدن آسانسور موجب سختی رفت وآمد سالمندان و معلولان از این پل عابر شده است. شهرداری نقص فنی آسانسور را رفع کند. در پاسخ به این پیام مردمی، به اطلاع می رساند با مراجعه به محل، پس از اقدامات فنی و تعمیر، آسانسور مدنظر به مدار بازگشت و تعمیر شد.

روابط عمومی سازمان ترافیک شهرداری مشهد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

☎ در بازار سرشور، حدفاصل ۳ و ۵ سرتاسر پیاده رو ناهموار است و منجر به آسیب دیدن شهروندان می شود.

(درخواست مرمت پیاده رو)

☎ در خیابان امیرالمؤمنین ۴مقابل زاتر سرای فدک، پیچ میل با تومی به جامانده داخل زمین باعث آسیب زدن به لاستیک خودرو شهروندان می شود. (درخواست جمع آوری)

☎ در خیابان پروین اعتصامی ۱۶، بعد از چهارراه، درخت به سمت ملک شهروندان کج شده ودر خطر سقوط است. (درخواست رفع خطر)

☎ در بوستان نسترن در خیابان جلال آل احمد ۷۲نیمی از سامانه روشنایی فضای سبز خاموش است. (درخواست رفع نقص)

☎ در بچه منهل کانال جمع آوری آب های سطحی در خیابان چمن، حدفاصل چمن ۷۳ و ۶۵ وسط معبر سواره رو دزدیده شده است. (درخواست نصب دوباره)

☎ پله برقی پل عابر پیاده در انتهای خیابان پروین اعتصامی، تقاطع بزرگراه شهید سلیمانی، خراب است. (درخواست تعمیر پله برقی)

☎ در خیابان بهشتی، حدفاصل ۳ تا ۱، شرکت آب در سواره رو حفاری کرده، اما بعد از گذشت یک هفته هنوز مرمت نشده است. (درخواست رسیدگی)

☎ وسایل بدن سازی داخل بوستان سوسن در خیابان شهید فرامرز عباسی ۲۵ خراب است. (درخواست تعمیر)

تفاوت وزن نان سنگک در نانوائی های آزادپز و یارانه ای

روبه رو

کلان! چرا برخی نان سنگک ها خیلی کوچک هستند؟ اندازه

نان های سنگک در محله بلال کوچک شده است و هیچ نظارتی بر این کم فروشی ها نیست. نان سنگک به نان لواش تبدیل شده است! زمانی نانواها ترازو را مقیاداری سنگین تر به نفع مشتری می کردند و می گفتند باید حلال و حرام رعایت

شود، مبادا یک ذره وزن نان کم شود که کم فروشی شود. خداوند در قرآن به کم فروشان هشدار داده است، «وای بر کم فروشان».

این عبارات پیامک ناظمی، یکی از شهروندان است که از کوچکی و نازک شدن نان هایی که به دستشان می رسد، گله مند است. به دنبال پیگیری خواسته شهروند، رئیس اداره نظارت و بازرسی جهاد کشاورزی شهرستان مشهد گفت:

به دنبال گلایه های مردم از وضعیت خطرناک ساختمانی نیمه کاره در بولوار نماز انجام شد

رفع خطر، ۲ ساعت بعد از بازدید شهرآرا

می افزاید: این اتفاق باعث شده است برخی افراد نخاله ها و خاک های ساختمانی شان را کنار این ساختمان روی هم تلنبار کنند. این نخاله ها امروز به تپه خاکی تبدیل شده است. او می گوید: همین تلنبار شدن این حجم زیاد خاک باعث حضور و رشد موجودات موزی مثل پشه سالک شده است که کودکان محله را هم بیمار کرده است. از شهرداری درخواست می کنیم دست کم این تپه خاکی را جابه جا کند و در همان محل گودبرداری ساختمان رها شده تخلیه کند تا محله از این وضعیت نامناسب خارج شود.

● پله های خطرناک

همراه شهروندی دیگر از اهالی ساکن در خیابان نماز ۲۶ به نزدیکی ساختمان می رویم. او می گوید: این ساختمان نزدیک ۱۰ سال است که به همین وضع رها شده است. وقتی این محله هنوز خانه مسکونی نداشت، این ساختمان وجود داشت. به دلیل موقعیتی که ساختمان دارد، محلی برای شب خوابی و تزریق مواد مخدر معتادان شده است.

او ادامه می دهد: تجمع خاک و نخاله و تبدیل شدن آن به تپه خاکی واستقرار ایستگاه اتوبوس در حاشیه بولوار شهید ناصری، اهالی را مجبور کرده است از کنار این ساختمان و از روی پله ای عبور کنند که کنار گودبرداری عمیق ساختمان است. این پله دست ساز است، استاندارد هم نیست و اگر پای کسی روی این پله سیمانی بلغزد، به گودال ده متری کنار ساختمان سقوط می کند و قطعاً تلفات جانی دارد.

این شهروند بیان می کند: در ایام سال تحصیلی هر روز صبح دانش آموزان و در دیگر اوقات سالمندان و کودکان از روی این پله تردد می کنند و ممکن است اتفاق بدی رخ دهد. شهرداری نوار کشی دور پله انجام داد، ولی بی فایده بود. حتماً باید تلفات

برخی افراد نخاله ها و خاک های ساختمانی شان را کنار این ساختمان روی هم تلنبار می کنند. این نخاله ها امروز به تپه خاکی تبدیل شده است

رفع خطر پله ها پس از پیگیری شهرآرا



نان سنگک وزن و چانه ندارد و وزن آن باید فقط هنگام داغ و تازه بودن و هنگام خروج از تنور اندازه گیری شود. نان سنگک سرد به دلیل حجم کم، وزن کمی نمی شود. علی اکبر نصری افزود: وزن نان سنگک در نانوائی های آزادپز ۴۰۰ گرم و در نانوائی های یارانه ای ۴۲۰ گرم است. درباره نانوائی محله ابودر نیز بازرسان برای بررسی موضوع درحال پیگیری هستند.

پیگیری پیام های مردم



عکس: جواد کویان، شهرآرا

را با شهردار منطقه ۸ مشهد در میان می گذاریم. احسان شریعتی در این باره توضیح می دهد: بابت وضعیت این ساختمان و جرنقیل برجی که در معبر رها شده است، دو نیوجرسی دیواری جلو در ساختمان نصب کرده ایم.

او بیان می کند: نیروهای خدمات شهری منطقه نیز یک سمت ساختمان را که محل ورود متکدیان و معتادان بوده است، دیوار کشی کرده اند. درباره بلاتکلیفی ساخت ساختمان هم دو بار اخطاریه سدمعبر و زمین های بایر رها برای مالک صادر شده است، اما همکاران ناحیه ۳ شهرداری منطقه ۸ مشهد راهمین امروز مأمور می کنم دوباره از محل بازدید کنند و اقدامات لازم را انجام دهند تا حد امکان رفع خطر شود.

شهردار منطقه ۸ مشهد درباره پله خطرناک غیراستاندارد در این مکان توضیح می دهد: این پله ها توسط شهرداری ایجاد نشده است و تخریب خواهد شد.

جانی داشته باشیم تا بعد از آن مسئولان فکری برای حل معضل این ساختمان بکنند؟! وقتی برای عکس برداری از وضعیت پله کنار گودال حاضر می شویم، عمق فاجعه خودنمایی می کند، حتی برای بازدید از وضعیت وحشتناک گودال ده متری باید با استرس و لرز از روی این پله عبور کرد. جای تعجب دارد که اهالی چگونه هر روز برای تردد از روی این پله عبور می کنند! گزارش های میدانی گزارشگر ما حاکی از این موضوع است که البته تپه خاکی مانع رفت و آمد و دسترسی افراد به بولوار شهید ناصری می شود. شهروندان باید همین پله غیراستاندارد را ایجاد می کردند، راه دیگری به غیر از ایجاد پله وجود ندارد.

اهالی خیابان نماز ۲۶ به طور خاص از شهرداری درخواست می کنند به وضعیت ناسامان ساختمان نیمه کاره و رها شده چهارراه ناصری خاتمه دهد.

● ۱۲ خاظر برای مالک ساختمان

ساعتی بعد از این گزارش میدانی، موضوع

که حتی دست شهرداری را در اعمال قانون بازدارنده کاملاً بسته است و این نهاد عمومی برای تعیین تکلیف این گونه زمین ها فقط می تواند به صدور چندین باره اخطاریه و نصب بنر تذکر در محل اکثفا کند و این گونه می شود که بلاتکلیفی ساختمان های نیمه کاره شهر همچنان پابرجاست.



عکس: ارسالی از شهرداری منطقه ۸



وضعیت وام ازدواج مددجویان بهزیستی به چه صورت است؟

سیستمی است و همین فرایند سیستمی سبب می شود دخل و تصرفی در نوبت دهی ها نباشد و افراد فقط بر اساس زمان ثبت نام و شرایط اعلام شده بانک منتخب خود در فهرست دریافت وام قرار بگیرند. اکنون برای شبکه بانکی کشور جدا از وام های مرسوم اعطایی بانک ها، وام هایی مانند وام فرزند و ازدواج منظور شده است که شبکه بانکی باید برای پرداخت آن اقدام کند. از سوی دیگر، بودجه و اعتبار بانک ها محدوده است. همین وضع هم زمان انتظار را افزایش می دهد.

بهزیستی برای دریافت وام ازدواج هیچ تفاوتی با سایر اقشار جامعه ندارند و همانند اقشار دیگر به درخواست وام ازدواج آن ها ترتیب اثر داده می شود. پیش تر در گزارشی در صفحه صدای مردم دبیر شورای بانک های استان خراسان رضوی درباره چرایی طولانی شدن دریافت وام ازدواج گفته بود برای تسریع در فرایند پاسخگویی به مردم، پرداخت وام ازدواج از ۸ فروردین امسال به همه شعب بانک های استان ابلاغ شده است. به گفته حمید صفایی نیکو فرایند اعطای وام و نوبت دهی برای دریافت وام ازدواج کاملاً

کلان! شرایط وام های ازدواج خیلی سخت شده است. من جزو مددجویان بهزیستی هستم و از بهزیستی هزینه دریافت می کنم و قصد داشتم چیزی به بگیرم، اما بانک می گوید که وام نمی دهیم، چون بودجه نداریم و وام فقط برای اشتغال می دهیم. چهار ماه پیش برای وام ثبت نام کردم، اما هنوز نوبتم نشده است، به دنبال پیگیری خواسته شهروند، مجید اسلامی، مدیر روابط عمومی بهزیستی خراسان رضوی، در این باره گفت: مددجویان

پیگیری

نگاه روز



مسیر عبور نایبانیان خراب است- فدائیان اسلام ۸ عکس ارسالی از شهروند: نسرین ابادریان