با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام رسان

اقتصادی

در این یکی دو سال گذشته قیمت اجاره‌ها آن قدر زیاد شده است که اگر همین طور پیش برود، حتما شاهد زاغه نشینی های زیادی در حاشیه شهرها خواهیم بود.

فرهنگی

اباذریان- ضرب‌المثل‌های قدیمی را باید قاب گرفت و بدان عمل کرد. به‌طور مثال ضرب‌المثلی داریم که «ماهی راهر وقت از آب بگیری، تازه است». این ضرب‌المثل‌ها برای نسل ناامید امروز خوب است. باهر زمین خوردن نباید ناامید شد. باید یاعلی گفت و بلند شد.

آموزش وپرورش

۰۹۱۵...۷۷۳- چرا مدارس دولتی از اولیای دانش آموزان هنگام ثبت نام پول می گیرند؟ وزیر آموزش وپرورش و مدیرکل آموزش وپرورش خراسان رضوی پیگیر کار باشند.

شهرداری

۰۹۱۵...۵۰۱- چرا بر ساعت ساخت وسازها نظارتی نیست. به خدا سرسام گرفتیم. از اول صبح تاپاسی از شب از سروصداهای بنایی و ساختمان سازی آسایش وآرامش نداریم. ساعت سه ظهر هم راحتی نداریم.

۰۹۳۳...۵۲۶- با گرم شدن هوا، بوی نامطبوع فاضلاب کال شهرک حجت در توس ۴۱ همه ساکنان منطقه را آزار می دهد. لطفا مسئولان شهرداری برای لای روبی ورفع مشکل اقدام کنند. لای روبی و سامان دهی کال نیاز است.

اباذریان- شهرداری باید آدرس نقاط دیدنی شهر، بیمارستان ها و درمانگاه ها و خیلی از مراکز رابانصب بنر یا تابلو در ایستگاه‌های اتوبوس اطلاع رسانی کند تا مردم به‌ویژه مسافران سرگردان نباشند.

عفاف وحجاب

۰۹۳۰...۸۳۵- ورود هنجارشکنان عفاف و حجاب به داخل ناوگان اتوبوس رانی با وجود دستورالعمل ابلاغ شده خلاف قانون است.

علوم پزشکی

اباذریان- چند مسافر از جنوب به مشهد آمده بودند و گله داشتند از اینکه چندبرابر برای درمان باید در اینجا هزینه کنند. این مسافران از رفت‌وآمد و نبود مکانی برای اسکان وخواب گلایه داشتند.

مسکن

۰۹۰۲...۱۵۱- آیا می دانید یک بساز بفروش از ساخت و فروش یک ساختمان شش واحدی بیش از ۶ میلیارد تومان سود می‌کند؟ پس هشیار باشیم و زمین هایمان را مفت دراختیارشان قرار ندهیم.

تاکسی رانی

دهکردی- از مقابل حرم مطهر رضوی به مقصد قاسم آباد سوار تاکسی های اطراف حرم شدم. راننده تاکسی ۱۲۰ هزار تومان کرایه گرفت. همچنین، از میدان برق تا چالیدره تاکسی ها یک میلیون و ۲۰۰ هزار تومان به بالا کرایه می خواهند. لطفا رسیدگی کنید.

آب وفاضلاب

۰۹۱۵...۲۰۸- امروز دقیقا چهار روز است که آب منطقه قاسم آباد، بولوار شریعتی ۷۴، بدون اطلاع قطع می شود. مردم در این هوای گرم واقعا چه باید بکنند! پیگیری هم که می کنیم، می گویند به علت اصلاح شبکه، آب قطع شده است. مدیران آب‌وفاضلاب، در شهرآرا اعلام می کنند که بدون اطلاع آب قطع نمی‌شود یا اینکه تاکنون قطعی آب نداشته‌ایم.

جوابیه

وجود ۸۵۰ نیمکت ترکیبی در بوستان کوهسنگی



احسان شریعتی
شهردار منطقه۸

در پاسخ به پیام شهروند مندرج در ستون حرف مردم با این مضمون که «در بوستان کوهسنگی بیشتر نیمکت‌های چوبی کنده شده‌اند یا از آب باران وتابیدن آفتاب خشک شده وترک خورده اند. پیشنهاد می شود نیمکت آهنی نصب شود.» به استحضار می‌رساند در محدوده بوستان کوهسنگی حدود ۸۵۰ نیمکت مطابق با طرح تأییدشده مشاور (ترکیب چوب وفلز یا چوب وسنگ) مختص بوستان کوهسنگی در سال‌های قبل طراحی واجرا شده است که این نیمکت‌ها در طول بیش از ۱۰ سال از زمان ساخت در اثر نزولات آسمانی، دچار فرسودگی، هوازدگی وتخریب در اثر تابش اشعه خورشید وهمچنین تخریب از سوی برخی شهروندان می‌شود. در عین حال، در برنامه‌های استقبال از بهار امسال، تاکنون با اعتباری بیش از ۴ میلیارد ریال برای نوسازی ومرمت بیش از ۱۸۰ نیمکت (چوبی) اقدام شد. درباره مرمت دیگر نیمکت‌ها نیز باید گفت در طول سال ضمن اینکه موارد خطری فوری رفع خطر می‌شود، پس از تخصیص اعتبار، به‌تعویض قطعات ضعیف، فرسوده ومعیوب نیز اقدام خواهد شد. درباره استفاده از نیمکت‌های فلزی (پیشنهادشده توسط شهروند) به استحضار می‌رساند این نیمکت‌ها دارای معایبی به‌شرح ذیل است؛

معایب نیمکت‌های آهنی (فلزی):

-گرم‌شدن بیش از حد در تابستان وسردبودن بیش از حد در زمستان به‌دلیل جذب حداکثری دمای نامطلوب محیط

-نازیبایی ظاهری وغیرطبیعی بودن طرح فلزی نسبت به‌طرح چوبی

-هوازدگی وزنگ‌زدگی بیشتر نیمکت‌های فلزی در طول زمان

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- در بولوار مجد، روبه‌روی مجد ۱، دوربرگردان بسته است. (درخواست بازگشایی)
- معبر سواره‌رو در بولوار دلاوران ۱۲ خاکی است. (درخواست ریختن تراشه آسفالت)
- در بوستان خطی عبدالمطلب ۶۴ نیاز است برای رفاه حال استفاده کنندگان از فضای سبز بوستان، آب‌سردکن نصب شود.
- کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در خیابان شهید اصلانی ۶۳ مملو از موش است. (درخواست طعمه‌گذاری)

روبه رو

توضیحی درباره امکانات رفاهی فرودگاه مشهد

کلالی| فاطمی، یکی از شهروندان، در پیامکی درباره وضعیت امکانات رفاهی در فرودگاه شهید هاشمی نژاد مشهد نوشت: «هیچ کدام از سالن های فرودگاه آب سردکن ندارد. بیرون سالن ها نیز سایه‌بان ندارد و زوار و گردشگران گاهی روی زمین استراحت می‌کنند. زائران و گردشگران زیادی به مشهد سفر می کنند و مسئولان باید بیشتر به فرودگاه مشهد رسیدگی کنند. این وضعیت وجهه خوبی برای مشهد ندارد.»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، حسن جعفری، مدیر روابط عمومی فرودگاه بین المللی شهید هاشمی نژاد مشهد، اعلام کرد: مسافران بیرون سالن فرودگاه توقفی ندارند و خدمات به‌اندازه کافی برای مسافران وجود دارد. همچنین در سالن فرودگاه صندلی و مبل برای استراحت داریم. داخل ترمینال ها نیز آب سردکن نصب شده و در هر قسمت یک عدد وجود دارد.



تریبون مردمی

شهردار منطقه۲ مشهد در تریبون مردمی مطرح کرد

قلع روزانه ۱۰ ساختمان غیراصولی



عکس: رسول کارگر شهرآرا



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

در تریبون محله این هفته صفحه صدای مردم همراه با شهردار منطقه ۲ به محله حجت می رویم تا مشکلات آن ها را بررسی کنیم. قرار ما با اهالی در خیابان توس ۴۱، نبش کوچه شهید درودی ۱۷ است و یک به یک شهروندان گرد هم جمع می شوند. شهردار منطقه همراه با معاون فنی اجرایی در محل حاضر است تا مشکلات محلی مردم را بشنود.

اولین منظره‌ای که چشم‌ها را آزار می‌دهد، وضعیت آشفته تقاطع محل قرار مسئولان با اهالی است. تردد خودروها به‌حدی نامنظم وبدون رعایت نکات ایمنی است که هر لحظه امکان تصادف وجود دارد. اتفاقا اولین خواسته شهروندان در این تریبون مردمی نیز رسیدگی به همین معضل است. مردم در این درخواست ها به اصلاح هندسی تقاطع خیابان توس ۴۱ و کوچه‌های درودی ۱۷ و ۱۸ اشاره می‌کنند.

تقاطع بی‌نظم

رئیس شورای اجتماعی محله حجت با بیان اینکه مشکل اصلی این محله، تقاطعی است که در آن حاضر هستیم، می گوید: این نابسامانی در عصر وشب وضعیت بدتری به‌خود می گیرد. این تقاطع به اصلاح هندسی نیاز دارد و دو سمت کوچه درودی ۱۷ باید اصلاح شود تا تقاطع از این حالت خارج شود. خودروها از جهت خلاف وارد لاین خودروهای عبوری دیگر می‌شوند که چندین بار تصادف شدید در این تقاطع رخ داده است.

حجت‌الاسلام‌والمسلمین مصطفی عسکری ادامه می دهد: همه کوچه های خیابان زارعی فقط یک ورودی از کوچه درودی ۱۹ و خروجی از کوچه درودی ۱۷ دارند و باید از انتهای توس ۳۹ یک پل روی کال احداث شود تا محله از این ترافیک خارج شود وخودروهای خیابان‌های درودی وزارع برای ورود وخروج وارد خیابان توس ۴۱ نشوند وحجم ترافیک خیابان توس ۴۱ کاسته شود.

معتادان متجاهر در میدان معراج

همراه شهروندان به‌سمت میدان معراج می‌رویم. رئیس شورای اجتماعی محله درباره وضعیت نابسامان میدان معراج می گوید: در میدان معراج تعداد زیادی معتاد متجاهر تجمع می کنند وهیچ نهادی مسئولیت این وضع را به‌عهده نمی گیرد.

دیگر عضو شورای اجتماعی محله، درباره اوقات فراغت نوجوانان وجوانان محله بیان می کند: قبلا یک مکان فنس کشی شده برای ورزش وجود داشت، اما فنس‌ها جمع‌آوری شد. زمین برای ورزش نداریم، کابل‌های مخابرات محله دزدیده شده است ومخابرات برای نصب مجدد آن اقدامی نمی کند.

ساخت وسازهای ناایمن

صدیقه مثنوی‌دوست می‌افزاید: در برخی کوچه‌ها آسفالت خراب شده است و به ترمیم نیاز دارد. یک پایانه اتوبوس رانی در میدان معراج قرار داشت که برای رفت‌وآمد اهالی ودانش آموزان مناسب بود، اما آن هم جمع‌آوری شد واز سویی، ساخت‌وساز بی‌رویه در محله بیداد می کند ومثل قارچ آپارتمان سازی غیراصولی وناایمن صورت می‌گیرد وظاهرا نظارتی نیست.

او می‌افزاید: در درودی ۹ نیز برخی اهالی فاضلاب خانگی را در کوچه رها می‌کنند ووضعیت بهداشتی نامناسبی دارد. بعضی کوچه های دیگر همین وضعیت را دارد ونیاز به کانال جمع‌آوری آب های سطحی داریم.

محمداسماعیل ارجائی، عضو دیگر شورای اجتماعی محله، می گوید: این وضعیت درخور وشایسته اهالی محله نیست که زمان طولانی منتظر باشند وفکری به‌حال صندلی وسایه‌بان ایستگاه اتوبوس نشود.

۱۵ میلیارد بودجه برای محله حجت

اما بعد از شنیدن مشکلات محله، شهردار منطقه ۲ با بیان اینکه سال گذشته دویست جلسه با اهالی محلات منطقه داشته‌ایم، می‌افزاید: در این زمینه بیش از ششصد تا هفتصد صورت‌جلسه اجرایی رقم خورده است.

او توضیح می دهد: ما چند مرحله با اهالی محله حجت جلسه داشتیم وسعی کردیم دغدغه‌های ساکنان را در سه قسمت زودبازده، میان‌مدت وبلندمدت تعریف کنیم. در برنامه‌های بلندمدت معضل ترافیک خیابان توس قرار دارد که در حال برنامه ریزی برای کاهش ترافیک هستیم. در برنامه های میان مدت نیز تملک چند ملک تعریف شده است تا به کاربری های خدمات مثل فضای سبز تبدیل شود. این برنامه‌ها نیز در حال طی روال طبیعی اداری است.

سیدعلی حسین پور بیان می کند: پروژه های زودبازده در قالب پروژه‌های عمرانی منطقه با نظر اهالی در حال انجام است. تعدادی پروژه هم به بهره‌برداری رسیده است. برخی خواسته‌های شهروندان مرتبط با شهرداری نیست، اما شهرداری مکاتبات لازم را با دستگاه های ذی ربط انجام می دهد و پیگیری می کنیم. امسال برای محله حجت ۱۵ میلیارد تومان اعتبار در قالب پروژه زودبازده تعریف کرده‌ایم. او درباره وضعیت تقاطع توس ۴۱ می گوید: با سازمان حمل‌ونقل وترافیک شهرداری مشهد برای اصلاح هندسی تقاطع خیابان توس ۴۱ و شهیدان درودی ۱۷ و ۱۸ مکاتبه کردیم وطرح سازمان برای تقاطع تهیه وتنظیم شده، اما هنوز برای منطقه ۲ ابلاغ نشده است.

حسین‌پوراظهار می کند: برای پاسخ به درخواست شهروندان مبنی بر احداث پل انتهای خیابان توس ۳۹ با سازمان ترافیک مکاتبه می کنیم تا آن‌ها بررسی وظرفیت‌سنجی کنند. برای استقرار پایانه اتوبوس ابتدای همین کوچه با سازمان اتوبوس رانی مکاتبه کرده‌ایم که امیدوارم موافقت کنند.

قلع ساختمان‌های غیراصولی

شهردار منطقه ۲ مشهد ادامه می دهد: به‌دستور متولیان امر در شهرداری منطقه ۲ روزی ده‌پانزده ساختمان بدون مجوز واصول ساخت وساز قلع می‌شود. بنابراین، نظارت‌های ما دقیق ودر لحظه است. برای کابل‌های دزدیده‌شده دوباره با مخابرات مکاتبه می کنیم. در زمینه پروژه کانال جمع‌آوری آب های سطحی نیز باید گفت این پروژه امسال اجرا می‌شود. شهردار منطقه ۲ درباره ایستگاه‌های اتوبوس محله بیان می کند: ایستگاه ها روبه‌روی کاربری های تجاری است وصاحب‌مغازه‌ها برای تعبیه ایستگاه عموما مقاومت می کنند، چراکه تمایل ندارند روبه‌روی محل کسب وکارشان صندلی نصب شود، اما در هر مکانی که ظرفیت داشته باشد، آماده‌ایم این معضل را حل کنیم.

حسین‌پور درباره دستگاه شارژ من کارت بیان می کند: شورای اجتماعی محله درخواست نصب دستگاه شارژ من کارت را به شهرداری منطقه ارائه دهد تا با سازمان اتوبوس رانی مکاتبه کنیم و یک واحد تجاری را برای شارژ من کارت در نظر بگیرند.

شهرداری متولی اصلی جمع‌آوری معتادان نیست

او درباره وضعیت تجمع معتادان در میدان معراج می گوید: متأسفانه در مناطق حاشیه شهر به‌ویژه در منطقه ۲ معضل کارتن خواب ها وجود دارد. شهرداری متولی اصلی جمع‌آوری معتادان متجاهر نیست. بنا به درخواست مردم، شهرداری فقط می‌تواند معتادان متجاهر را به‌خانه سبز وگرم‌خانه منتقل کند، اما معضلی که وجود دارد، این است که این افراد بعد دوسه روز دوباره رها می‌شوند وبه‌همان محل سابق خود برمی‌گردند. در عین حال، این دسته از افراد هر روز توسط عوامل شهرداری جمع‌آوری می‌شوند.

پیگیری پیام‌های مردم

شهروندان از دوبرابر شدن سرفاصله رسیدن قطارهای خط یک به ایستگاه گلایه دارند

۹ دقیقه انتظار برای خط یک



عکس: مهدیه غفوریان شهرآرا



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

۹ دقیقه انتظار برای خط یک قطارشهری مشهد، گلایه پرتکرار این روزهای مسافران خط یک قطار شهری مشهد است. در هفته گذشته قطارهای خط یک مترو مشهد در بازه زمانی طولانی‌تری به ایستگاه می رسیدند. همین موضوع اساس گلایه شهروندانی بود که این روزها از حمل‌ونقل ریلی برای تردد روزانه استفاده می‌کردند. همین موضوع بهانه‌ای شد تا چند ساعتی در بازه زمانی اوج رفت‌وآمد، همراه مسافران خط یک مترو باشیم.

۷:۲۳ صبح؛ ایستگاه دانش آموز

همه صندلی های ایستگاه پر شده است و تعدادی نیز در گوشه وکنار ایستگاه وزیر سایه درختان ایستاده‌اند. جمعیت منتظر در این ایستگاه درخورتوجه است. حدود بیست خانم وآقا داخل ایستگاه منتظرند. تابلو اعلانات مترو زمان دو دقیقه انتظار را برای رسیدن قطار نشان می دهد. یکی از بانوانی که به‌گفته خودش هر روز از خط یک قطارشهری استفاده می کند، می‌گوید: چندهفته‌ای است که مترو شلوغ شده است. خداکند مترو فضا داشته باشد، تا بتوانیم راحت سوار شویم. او به‌زمان انتظار اشاره می‌کند ومی‌گوید: تا رسیدم، قطار رفت. پس از یک دقیقه که قطار از ایستگاه خارج شد، تابلو ایستگاه زمان انتظار را هشت دقیقه اعلام کرد. در این هشت دقیقه جمعیتی که وارد ایستگاه می شود، زیاد است. قطار وارد ایستگاه می‌شود. باوجود آنکه ایستگاه دانش‌آموز جزو چند ایستگاه ابتدای بولوار وکیل‌آباد است، داخل قطار خیلی شلوغ است وجایی برای ورود مسافران در ایستگاه ندارد. با اصرار خانم‌ها برای جابه‌جاشدن افراد داخل واگن، کمی فضا باز می‌شود.

داخل واگن حسابی شلوغ است ومسافران پشت‌به‌پشت هم ایستاده‌اند. یکی از خانم‌هایی که تازه سوار قطار شده است، از چند خانم ایستاده در قسمت انتهای واگن می خواهد بیشتر جابه جا شوند تا کمی فضا باز شود. از انتهای واگن قطار صدایی به‌گوش می رسد: اگر جا بود، حتما جابه‌جا می‌شدیم. همه به‌هم فشرده شده‌ایم.

وقتی جا نیست

قطار به ایستگاه سیدرضی می رسد. داخل این ایستگاه نیز تعداد بانوانی که در انتظار ایستاده‌اند، زیاد است. درهای قطار باز می‌شود وکسی قصد ندارد پیاده شود. در مقابل حدود چند خانم منتظر در ایستگاه، همه تلاششان را می کنند که هرطور شده خودشان را به‌داخل واگن مترو برسانند. مسافری مقابل در شاکی می شود: به‌خدا جا نیست که سوار شوید!

با این حال، خانم‌های داخل ایستگاه با تلاش زیاد، خودشان را به‌داخل واگن می رسانند. شلوغی داخل واگن نقل‌وقول‌ها وگپ‌وگفت‌ها برای چرایی شلوغ بودن واگن های مترو را داغ‌تر می کند. یکی از مسافران از شنیده هایش می گوید: شنیده‌ام که شاسی چند قطار شکسته است وچون تحریم هستیم، مجبور شده‌اند واگن‌ها را از خط خارج کنند. به‌همین دلیل است که قطارها دیر به ایستگاه می رسند. قبلا هر چهار دقیقه قطار می‌رسید، اما الان این زمان ۹ دقیقه شده است. وقتی زمان انتظار دوبرابر شود، مشخص است که تعداد مسافران داخل ایستگاه دوبرابر می‌شود.

خط یک مثل خط دو شود

یکی دیگر از خانم ها وارد بحث می‌شود ومی‌گوید: خط ۲ هم ۹ دقیقه زمان انتظار دارد، اما خدایی این کجا وآن کجا؟ دست‌کم خط ۲ مترو واگن‌های بزرگ‌تری دارد وهرچه دیر هم برسد، فضای مترو برای مسافران ظرفیت دارد.

روند سوارشدن دوسه‌برابری مسافران دربرابر مسافرانی که پیاده می‌شوند، تا ایستگاه‌های قائم وشریعتی ادامه دارد ودرنهایت در این دو ایستگاه بخش بیشتر مسافران پیاده می‌شوند. چرایی شلوغی این روزهای خط یک مترو را از مجتبی زمانیان وحیدی، مدیرعامل شرکت بهره‌برداری قطارشهری شهرداری مشهد، جویا می‌شویم.

تعمیر دوره‌ای امری ضروری است

وی در توضیحاتی برای طولانی‌شدن زمان رسیدن قطارهای خط یک ایستگاه، به تعمیر و نگهداری واگن های خط یک قطارشهری مشهد و نیز پیشینه سیزده ساله خط یک قطارشهری مشهد اشاره می‌کند ومی‌گوید: بی‌شک تعمیر ونگهداری دوره‌ای برای قطارها امری ضروری است. در همین راستا ونظر به‌آنکه موعد تعمیر ونگهداری دوره‌ای ناوگان خط یک قطارشهری فرارسیده بود، عملیات تعمیرات سنگین و به روزرسانی قطارهای خط یک در دستورکار قرار گرفت وهم‌اکنون در حال اجراست.

زمانیان وحیدی بیان می‌کند: با این توضیحات، سرفاصله زمانی رسیدن هر قطار به ایستگاه های خط یک به طور موقت از ۵ دقیقه به ۹ دقیقه افزایش پیدا کرده است.

از همراهی مردم سپاسگزاریم

مدیرعامل شرکت بهره برداری قطارشهری شهرداری ضمن تشکر از همراهی مردم برای اجرای این عملیات، تأکید می‌کند که با پایان عملیات اجرای تعمیر ونگهداری واگن‌های خط یک، سرفاصله زمانی رسیدن قطارها به ایستگاه به‌حالت قبل بازخواهد گشت. مدیرعامل شرکت بهره برداری قطارشهری مشهد بیان می کند: نهایت تلاشمان را می‌کنیم تا حداکثر در روزهای آینده تعمیرات قطارها را انجام دهیم و سرفاصله زمانی قطارها را به‌تدریج به‌همان پنج دقیقه برسانیم.

۶۰ واگن سالم است

زمانیان وحیدی شایعات شکسته شدن شاسی قطارها را این طور پاسخ می دهد: شایعات مطرح شده درباره شاسی های شکسته قطارشهری را صریحا تکذیب می کنم. همه شصت واگن موجود در خط یک قطارشهری مشهد، شاسی‌های سالم دارند.