با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir ——— رایانامه
۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ——— پیام‌رسان

اجتماعی

۳۲۸...۰۹۰۳- برای اینکه بفهمیم میزان و وضعیت بحران اجتماعی در یک کشور و سرزمین چگونه است، کافی است وضعیت زندانیان، شلوغی بیمارستان‌ها و مراکز درمانی، آمار ازدواج و طلاق، میزان سرقت‌ها، شلوغی مراجع قضایی و انتظامی، وضعیت معتادان متجاهر و غیرمتجاهر، خودکشی‌ها، نزاع‌های فردی و دسته‌جمعی، امید به زندگی، متکدیان و زباله‌گردها، کودکان کار، خالی شدن روستاها و مهاجرت، وضعیت حاشیه‌نشینی و... را بررسی کنیم.

شهرآرا

شهروند- از چاپ پیام‌ها در ستون حرف مردم کمال تشکر را داریم، اما کو گوش شنوای مسئولان!

۵۸۷...۰۹۹۶- چاپ نظرها در ستون حرف مردم خوب است، ولی متأسفانه برخی مسئولان استان و شهر گوش شنوا ندارند و هیچ ارزشی برای مردم قائل نیستند، چون خود را مسئول نمی‌دانند!

دادگستری

اوسو- مسئول ناظر به نظارت دفترهای اسناد رسمی استان خراسان! با توجه به شروع ساعت اداری، ۶ صبح، چرا دفترهای اسناد رسمی باز نیستند. در ساعت ۷ و ۳۰ دقیقه مراجعه کردم، متأسفانه هیچ دفتر اسناد رسمی باز نبود. مردم چگونه متوجه ساعت کاری دقیق این دفترها بشوند؟

رسانه

سادات حسینی- وقتی بحران کرونا را داشتیم، همه رسانه‌ها آمار ابتلا و مرگ و میر را از همه بیمارستان‌ها می‌دادند، اما برای بحران جمعیت که در پیش داریم، آمار هر روز متولدان را نمی‌دهند تا بلکه هشیارتر باشیم و ایجاد انگیزه شود. اگر امکان دارد، به همه شبکه‌های خبری یا هر فرد اثرگذار که در دسترس است، این پیشنهاد را مطرح کنید. شاید با این کار، این بحران جدی‌تر گرفته شود.

روستاهای اطراف مشهد

همتیان- در قطعه دوم داخل کوچه در روستایمان، زمینی را با سند ساختم. اگر طرح هادی برای توسعه و آبادانی روستاست، چرا می‌گویند داخل بافت نیست؟

اقتصادی

اباذریان- در بیشتر میوه‌فروشی‌ها که سبزی می‌فروشند، به‌طور عمده در اطراف بسته‌های سبزی پشه جمع می‌شود. علت آن هم خرید کم‌مردم است، چون همه توان خرید میوه و سبزی ندارند. قیمت سبزی هم چندبرابر شده است.

علوم پزشکی

۷۵۸...۰۹۳۵- در یک خیابان مانند احمدآباد چند داروخانه می‌بینیم که باعث ترافیک منطقه شده است، اما در خیابانی دیگر، یک داروخانه هم نیست.

اتحادیه طلافروشان

۱۳۴...۰۹۱۵- ریاست اتحادیه طلا و جواهر یک روز به طلافروشی مراجعه کرد، قیمت روی تابلو ۲ میلیون و ۳۶۵ هزار و ۴۰۰ تومان بود، اما این طلافروشی در شهرک شهید رجایی مشهد بیان کرد که طلا را به قیمت ۲ میلیون و ۳۰۰ هزار تومان از ما برمی‌دارد. دلیل این ادعایش هم این بود که طلا را با طلا معاوضه نمی‌کنید و پول نقد می‌خواهید. آیا طبق قانون این کار درست است؟ متولی نظارت کیست؟ لطفا درباره قانون‌های طلافروشی‌ها برای مردم شفاف‌سازی کنید. بالاخره نرخ محاسبه اجرت طلا ۴ درصد است یا ۷ درصد؟

جوابیه

استقرار مخزن برای جمع‌آوری زباله در شاهنامه ۵۹

«در بولوار شاهنامه، شاهنامه ۵۹، ایستگاه رادیویی وجود دارد و خانه‌های سازمانی نیز در این مکان قرار گرفته است. در گذشته زباله‌ها از این محل جمع می‌شد، اما اکنون ساکنان زباله‌ها را در نزدیکی ایستگاه اتوبوس قرار می‌دهند تا جمع‌آوری شود، اما قبل از صبح زباله‌گردها سراغ زباله‌ها می‌روند و چهره نازیبایی به این منطقه می‌دهند. لطفا پیگیری کنید.»

در پاسخ به این پیام شهروند به اطلاع می‌رساند که زباله‌گیری از داخل مجموعه فقط از باب همکاری و تعامل میان سازمانی و به دستور شهردار منطقه ۱۲ بوده است. اکنون به‌دلیل پیش‌رو بودن فصل گرما و افزایش تناژ و اتلاف زمان در صورت مراجعه خودرو به داخل و زباله‌گیری منزل به منزل، واحد خدمات شهری طی مذاکره صورت‌گرفته با مسئول مجموعه، قرار است یک مخزن ۱۱۰۰ لیتری در ورودی مجموعه جانمایی کند تا همه پسماند جمع‌آوری شده بدین روش به این محل انتقال داده شود و شهرداری برای تخلیه آن اقدام کند.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ مشهد

ستون «الو ۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- مدتی است که زباله‌ها از خیابان شهید اصلانی ۷۰ به درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد و تقاضای جمع‌آوری منظم زباله)
- دریچه منهول کانال جمع‌آوری آب‌های سطحی در مسیر دوچرخه نبش امامت ۴۲ از جای خودش خارج شده است. (درخواست نصب مجدد)

یادداشت

... مدارک و کامپیوترهای آن‌ها دست پیدا کرد و در واقع محل امن مهم‌ترین و سازمان‌یافته‌ترین ضدانقلابی را که در اوایل بعد از پیروزی انقلاب اسلامی نزدیک به ۱۷ هزار نفر از مردم خودش را به شهادت رساند و در عراق نیز به‌عنوان ستون پنجم صدام هم علیه مردم ایران و هم مردم عراق فعالیت‌های ضدمردمی خودش را انجام داد، ناامن کند. در واقع می‌توانیم این جمله معروف برخی رسانه‌ها مبنی بر اینکه خانه امن ضدانقلاب در اروپا فروریخت را برای اقدام اخیر کشور آلبانی در نظر گرفت. البته انتظار این است مدارکی که علیه ملت ایران و دولت برخاسته از انقلاب اسلامی در اختیار پلیس آلبانی قرار گرفته، به‌سرعت برای تداوم مقابله قانونی با گروه تروریستی منافقین در اختیار دستگاه قضایی جمهوری اسلامی قرار بگیرد.

روبه‌رو

شرط سنی دریافت گواهی‌نامه پایه ۱ و ۲ کشوری است

حسین‌زاده| چند روز قبل بود که یکی از شهروندان درباره محدودیت سنی برای دریافت گواهی‌نامه برایمان نوشت: «تقاضا داریم مسئولان برای محدودیت‌های موجود در دریافت گواهی‌نامه که سد راه اشتغال جوانان شده است، فکری بکنند. حداقل سن برای اخذ گواهی‌نامه پایه ۲، ۲۳ سال و برای دریافت پایه ۱، ۲۵ سال است. زمان بسیاری را باید صبر کرد تا بتوانیم مراحل اخذ گواهی‌نامه رانندگی را طی کنیم. علاوه بر این وقفه زمانی، بین فرایند دریافت گواهی‌نامه پایه ۱ و ۲ هم مشکلات زیادی وجود دارد. اگر این محدودیت‌ها برداشته شود، خیلی از مشکلات ما جوانان که در این حوزه مشغول کار هستیم، برطرف می‌شود.

به‌دنبال پیگیری این خواسته شهروند، رئیس اداره آموزش و فرهنگ ترافیک راهور خراسان‌رضوی می‌گوید: شرایط سنی دریافت گواهی‌نامه پایه ۱ و ۲ موضوعی فنی و تخصصی است. استادان و متخصصان در این باره بررسی کرده و به اجماع‌نظر رسیده‌اند و نتیجه به‌صورت آیین‌نامه مدون مصوب هیئت‌وزیران برای اجرا به ما ابلاغ شده است.

سرهنگ علیرضا رحیمی با اشاره به علت محدودیت سن برای دریافت گواهی‌نامه پایه ۱، تأکید می‌کند: افراد باید ابتدا گواهی‌نامه پایه ۳ دریافت کنند و با گذشت زمان قانونی برای دریافت گواهی‌نامه پایه ۲ و سپس پایه ۱ اقدام کنند.

وی بیان می‌کند: منطقی هم نیست که فرد در هجده‌سالگی بتواند گواهی‌نامه پایه ۱ را هم بگیرد.

یک نیمروز با جانشین معاون دادستان و بازدید سرزده از بیمارستان سوانح مشهد

بیمارستان امدادی در مسیر کامیابی

بازدید سرزده



عکس: حدیث فقیری- شهرآرا



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

واقعا همه غافل‌گیر شدند. داخل اتاقک پذیرش کسی نبود. هیچ‌کس جلو نگهبانی بیمارستان چشم‌انتظار آمدن جانشین معاون دادستان نبود. همه در حال انجام امور عادی روزانه خودشان بودند و خبری از هماهنگی‌های از پیش تعیین‌شده برای ورود جانشین معاون دادستان استان به بیمارستان کامیاب نبود. رئیس بیمارستان زمانی متوجه حضور جانشین معاون دادستان شد که حدود چهل دقیقه‌ای از بازدید سرزده گذشته بود.

و از اینجا روایت بازدید سرزده جانشین معاون دادستان از بیمارستان کامیاب همراه با ما شروع شد تا مسئولان سرزده در کنار خدمتگزاران و مردم باشند و از نزدیک در جریان کم‌وکیف خدمات ارائه‌شده به مردم قرار بگیرند.

این روایت بیش از ۱۲۰ دقیقه بازدید سرزده قاضی امید ابراهیم‌زاده، جانشین معاون دادستان مرکز استان در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم است که هم‌زمان با شروع تیرماه و هفته قوه قضائیه انجام شد.

ساعت ۷:۵۰ دقیقه صبح است. از همان ساعات اول صبح گرمی هوای تیرماه رخ نشان می‌دهد. ترافیک خیابان فداییان اسلام بر این گرما و عطشِ زودرسیدن می‌افزاید. منتظر حضور جانشین معاون دادستان برای بازدید سرزده از بیمارستان کامیاب هستیم.

قرار بازدید با روزنامه شهرآرا، ساعت ۸ صبح هماهنگ شده است. هنوز ۱۰ دقیقه‌ای تا سر موعد زمان هست.

مقابل در ورودی بیمارستان شهید کامیاب چند خانواده بساط صبحانه خود را پهن کرده‌اند.

مردی همان طور که چای فلاسک را داخل لیوان‌های دسته‌دار می‌ریزد، از اتفاقات بیمارستان و بیماری که بستری دارند، با کناردستی‌اش صحبت می‌کند: «دیروز دکتر معاینه کرد و گفت عمل نتیجه داده است. از پزشک معالج پرسیدم بالاخره چه زمانی مرخص می‌شود، گفت معلوم نیست، باید هنوز صبر کنید. با این اوضاع معلوم نیست تا چه موقع با همین وضع در مشهد باشیم.»

اطلاعات؛ خالی

ساعت ۸ صبح، جانشین معاون دادستان مرکز استان در پیگیری حقوق عامه و پیشگیری از وقوع جرم همراه با یکی از مدیران دانشگاه علوم پزشکی مشهد بدون فوت وقت و تأخیر آماده بازدید سرزده از بیمارستان کامیاب هستند. به محض ورود، نخستین چیزی که توجه جانشین معاون دادستان را به خود جلب می‌کند، واحد خالی اطلاعات و راهنمایی بیمارستان است. جانشین معاون دادستان نبود فردی برای راهنمایی مردم به‌منظور ورود به بیمارستان را یک ضعف می‌داند و خواستار آن است که در همه حال و در همه شرایط فردی برای پاسخگویی و راهنمایی مردم در باجه اطلاعات حضور داشته باشد.

با این توصیه، قاضی ابراهیم‌زاده همراه با یکی از مسئولان دانشگاه علوم پزشکی وارد محوطه بیمارستان می‌شود. سمت راست محوطه کپسول‌های اکسیژن قرار دارد و نور آفتاب به این کپسول‌ها می‌تابد.

جانشین معاون دادستان قرارگرفتن کپسول‌های اکسیژن در معرض آفتاب را خطرناک می‌داند و می‌خواهد این موارد نیز در اصلاحات مورد توجه قرار گیرد.

هنوز گپ و گفت ادامه دارد که الهه جاقوری، مدیر پرستاری بیمارستان امدادی مشهد، خودش را به گروه بازدیدکننده می‌رساند.

جانشین معاون دادستان فراهم بودن شرایط برای همراهان بیماران را بسیار مهم می‌داند و در این ارتباط سراغی از صندلی تخت‌شو همراه بیمار می‌گیرد. مدیر این بخش می‌گوید: فقط بخش اطفال و اتاق‌های خصوصی دارای صندلی تخت‌شو است. برای سایر همراهان بیمار، صندلی معمولی و پلاستیکی گذاشته می‌شود تا استفاده کنند

تریاژ و ورودی آمبولانس

ورودی آمبولانس بیمارستان نخستین بخش بازدید است. فاصله بین تریاژ و محل ورودی آمبولانس یکی از نقاط مورد بحث جانشین معاون دادستان است. تأکیدی که قاضی ابراهیم‌زاده دارد، بر قرارگیری محل تریاژ و ورودی آمبولانس در یک محدوده است تا خدمت‌رسانی به مردم باسهولت و سرعت بیشتری انجام شود.

قدمت ۵۰ ساله بیمارستان کامیاب

مدیر خدمات پرستاری توضیحاتی برای این شرایط می‌دهد. جاقوری می‌گوید: ساختمان بیمارستان کامیاب قدیمی است و حدود پنجاه سال قدمت دارد، به همین دلیل بسیاری از بخش‌های موجود با شرایط ایدئال و مناسب بیمارستانی فاصله دارند. قطعا در بیمارستان‌های جدید این موارد از همان ابتدا در ساخت بیمارستان مورد توجه قرار می‌گیرد.

با این حال، فاصله موجود میان تریاژ، محل شرح‌حال گرفتن از بیمار، و ورودی اورژانس آن‌قدر زیاد نیست و این دو واحد مقابل هم قرار گرفته‌اند. هم‌زمان داخل راهرو چند نفر از خدمه در حال حمل کپسول‌های اکسیژن هستند. جانشین معاون دادستان به شرایط حمل کپسول‌های اکسیژن انتقاد می‌کند و می‌گوید: کپسول‌های اکسیژن باید با شرایط خاص و دارابودن درپوش و کلاهک مخصوص جابه‌جا شوند. این گونه جابه‌جا کردن کپسول‌های اکسیژن مناسب شرایط بیمارستان نیست.

از ورود به اورژانس تا بخش؛ ۶ ساعت

اورژانس و خدمت‌رسانی این قسمت، بخش بعدی بازدید از بیمارستان کامیاب است. پزشک اورژانس می‌گوید از ابتدای صبح یک بیمار پذیرش شده و خدمات درمانی به او ارائه شده است.

نکته‌ای که جانشین معاون دادستان می‌گوید، زمان رسیدگی به بیماران است؛ اینکه چقدر زمان می‌گذرد تا بیمار بستری شده در بخش اورژانس، تعیین تکلیف و به بخش ارجاع داده شود.

جاقوری، مدیر خدمات پرستاری بیمارستان کامیاب، این زمان را شش ساعت اعلام می‌کند و می‌گوید: فاصله پذیرش در اورژانس تا زمانی که باید بیمار به بخش‌ها و حوزه دیگر درمانی ارجاع داده شود، در نهایت شش ساعت است. او تأکید می‌کند حتی در اوج سفرها و افزایش آمار تصادفات در روزهایی مانند نوروز سعی شده است این زمان رعایت شود.

نبود پرده جداکننده برای بیماران دیالیزی

ادامه بازدیده سرزده‌مان بخش دیالیز بیمارستان است. مدیر خدمات پرستاری نکته‌ای دارد. جاقوری می‌گوید: به معنای واقعی سرزده آمدید و اصلا خبر نداشتیم. حتی روابط عمومی نیز در جریان نبود که به ما اطلاع دهد تا دست‌کم قبل از رفتن به بخش‌ها آن‌ها را از این بازدید سرزده مطلع کنیم.

توضیحات جاقوری برای بخش دیالیز بیمارستان کامیاب از این قرار است: این بخش یکی از بخش‌های جدید و تازه‌افتتاح‌شده بیمارستان است و اکنون ۱۰ تخت دیالیز دارد.

ساختمان دیالیز همان طور که مدیر پرستاری بیمارستان گفته بود، هنوز حال‌وهوای نوبودن دارد. رنگ‌های دیوار و ظاهر ساختمان، همان نشانه جدیدبودن این بخش است.

دوبیمارخانم در حال انجام دیالیز هستند. جانشین معاون دادستان به نبود پرده تفکیک‌کننده میان بیماران در بخش دیالیز اشاره می‌کند. او می‌گوید: وجود این پرده جزو حقوق بیماران است و باید در این بخش با توجه به بستری شدن چندین بیمار در کنار یکدیگر، این پرده وجود داشته باشد.

مدیر خدمات پرستاری بیمارستان کامیاب مشهد می‌گوید که داشتن پرده جداکننده در دستور کار بوده و سفارش خرید داده شده است؛ بنابراین در آینده‌ای نزدیک نصب خواهد شد.

توجه به حال همراه

بخش زنان و اطفال یکی دیگر از بخش‌هایی بود که جانشین معاون دادستان از آن بازدید کرد. راهرو باریک و سقف کوتاه این قسمت، گویای نشانه‌هایی از قسمت‌های قدیمی بیمارستان کامیاب بود که خودنمایی می‌کرد. مدیر خدمات پرستاری بیمارستان کامیاب بر قدیمی بودن این قسمت اشاره و تأکید می‌کند. توضیح بیشتر او درباره بخش زنان و اطفال بیمارستان کامیاب از این قرار است: در این قسمت بخش جراحی‌های بانوان و کودکان را داریم. بیمارانی که جراحی می‌شوند، در این قسمت بستری می‌شوند.

جانشین معاون دادستان با نظر مساعد همراه یکی از بیماران، داخل اتاق می‌شود. روی تخت دختربچه‌ای هشت‌ساله بستری است و مادر این کودک کنار تخت نشسته است. جانشین معاون دادستان فراهم بودن شرایط برای همراهان بیماران را بسیار مهم می‌داند و در این ارتباط سراغی از صندلی تخت‌شو همراه بیمار می‌گیرد. مدیر این بخش می‌گوید: فقط بخش اطفال و اتاق‌های خصوصی دارای صندلی تخت‌شو است. برای سایر همراهان بیمار، صندلی معمولی داریم.

هر ۳۵ تخت فقط یک سرویس بهداشتی

سرویس بهداشتی دیگر موضوعی است که مورد سؤال جانشین معاون دادستان قرار می‌گیرد. آن‌طور که مدیران بخش پاسخ می‌دهند، اتاق‌های خصوصی دارای سرویس بهداشتی است. درباره سایر اتاق‌ها، به‌ازای ۳۵ تخت موجود در این بخش، یک سرویس بهداشتی با چند چشمه در نظر گرفته شده است.

مطالبه استقرار پلیس در بیمارستان

هم‌زمان با گفت‌وگو درباره بخش جراحی زنان و کودکان، مسعود خانی، رئیس بیمارستان کامیاب، به جمع حاضر اضافه می‌شود. رئیس بیمارستان کامیاب در همان بدو ورود خواستار رفع یک مشکل است. او به شرایط بیمارستان به عنوان مرکز درمان سوانح اشاره می‌کند و می‌گوید: باتوجه به همین مسئله، بیشتر بیماران این بیمارستان افراد حادثه‌دیده در تصادفات، درگیری‌ها و نزاع‌های فردی و جمعی هستند. بیشتر اوقات در یک تصادف یا نزاع، از هر دو طرف درگیری آسیب می‌بینند و به این بیمارستان ارجاع داده می‌شوند. این موضوع سبب می‌شود هر روز درگیری‌های لفظی یا حتی برخوردی از همراهان طرف‌های آسیب‌دیده در بیمارستان داشته باشیم.

خانی با اشاره به فیلم یکی از برخوردهای اخیر در بیمارستان، بیان می‌کند: همین چند روز قبل بود که گروهی با قمه وارد بیمارستان شدند. این شرایط کار کادر درمان را با مشکل روبه‌رو می‌کند.

رئیس بیمارستان شهید کامیاب مشهد به تعداد تماس‌های این بیمارستان با ۱۱۰ نیز اشاره می‌کند. به گفته او هر روز به‌صورت متوسط شانزده تماس از بیمارستان کامیاب با ۱۱۰ گرفته می‌شود. خانی در ادامه بیان می‌کند: بارها درخواست کرده‌ایم که یک گشت نیروی انتظامی در این بیمارستان حضور داشته باشد تا بتوانیم با سرعت طرف‌های دعوا را به آرامش دعوت کنیم، اما تاکنون نتیجه دل‌خواه حاصل نشده است.

رئیس بیمارستان کامیاب در ادامه خواستار توجه ویژه دادستانی به این درخواست برای تسهیل در استقرار نیروی انتظامی در این بیمارستان شد.

بازدید از بخش تهیه غذا

بخش تهیه و توزیع غذا یکی دیگر از بخش‌های بازدیدی جانشین معاون دادستان استان بود. موضوع پسماند و نحوه جمع‌آوری آن نیز از دیگر مواردی بود که قاضی ابراهیم‌زاده بررسی کرد.

کسب رتبه اعتباربخشی بیمارستان از وزارت بهداشت

در پایان، رئیس بیمارستان توضیحاتی درباره بیمارستان می‌دهد: بیمارستان کامیاب یکی از مدرن‌ترین بیمارستان‌های مشهد است که توانسته است رتبه اعتباربخشی کشوری از وزارت بهداشت دریافت کند. خانی بیان می‌کند: این بیمارستان از لحاظ توسعه پیشرفت قابل توجهی داشته است. فضای بیمارستان کامیاب از ۲ هزار و ۵۰۰ مترمربع به ۲۵ هزار مترمربع رسیده است و این بیمارستان سیصد تخت بستری دارد.

