شهرآرا
اشنبه
۱ مرداد ۱۴۰۲
۵ محرم ۱۴۴۵
شماره ۳۹۹۵
SHAHRARANEWS.IR
۰۴
صدای مردم

با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

پیام‌رسان

دادگستری

ابراهیم‌نژاد- بایدنهادی غیرازکانون وکلا برای رسیدگی به تخلفات وکلای متخلف ازجمله تخلفات اخلاقی و مالی و... تعیین شود تا صدای مردم و مراجعان نسبت به این اشخاص به‌گوش قوه قضائیه ودستگاه عدالت برسد.

شهرآرا

۰۹۱۵...۵۴۱- گزارش‌های شما برای ثبت نام مدارس عالی بود. دو روز قبل مدرسه‌ای که از ما برای ثبت‌نام وجه اضافی دریافت کره بود، تماس گرفت تا پول را به حسابمان برگرداند. از پیگیری‌های شما سپاسگزاریم.

اوسو- خبرنگاران رسانه پرمخاطب مردم مشهد، پیگیری کنید کار صدور گذرنامه زیارت سفر به‌عتبات عالیات به‌کجا رسید؟ تا به ماه صفر وپیاده‌روی اربعین نزدیک نشده‌ایم، اطلاع رسانی کنید تا اتفاقات سال گذشته تکرار نشود.

بازنشستگان

۰۹۱۳...۸۵۸- مسئولان صندوق های بازنشستگی، تکریم عملی بازنشستگان را با احقاق دریافتی های بدون تبعیض ورفتارهایی همانند باشاغلان از خود بروز دهید.

راهنمایی ورانندگی

شهروند- چرا با موتورهای سه چرخی که پلاک ندارند برخورد نمی‌کنند؟

آب وفاضلاب

شهروند- خانمی با ناراحتی می‌گفت اگر کم آبی وجود دارد، چرا این قدر ساخت وساز زیاد شده است که مدام آب مصرف می‌کنند؟ برج‌های دارای استخر هم تعدادشان هر روز زیاد می‌شود.

محیط زیست

۰۹۱۵...۲۳۷- آیا می توان برای تولید کاغذ در پایین دست کشف رود درخت مناسب برای تولید کاغذ کاشت وبا آب موجود در کشف رود آن را آبیاری کرد تا به این وسیله از مصرف آن آب برای آبیاری سبزیجات جلوگیری کرد؟

فرهنگ شهروندی

اباذریان- چرا بیشتر مردم آب را برای شستن خودرو یا حیاط منزل خود هدر می‌دهند و به فکر نسل بعد نیستند؟ آن‌ها هم حق زندگی دارند، چرا آب را هدر می‌دهید؟!

تأمین اجتماعی

شهروند- دایره بازرسی بیمه تأمین اجتماعی در میدان ۱۷ شهریور! در مجتمع لباس در طبقه منفی ۲ داخل یک مانتوفروشی مشغول به‌کار هستم. چهار سال است که کارفرما از بیمه‌کردن من و یک فروشنده دیگر خودداری می کند. خواهشمندم دایره بازرسی بیمه به‌صورت ناشناس ازمحل کار ما به‌ویژه مجتمع‌های تجاری ۱۷ شهریور بازدید کند تا حقی از ما زایل نشود.

صحرایی- چرا درباره بیمه کارگران ساختمانی اطلاع‌رسانی نمی کنید؟ ضعیف ترین قشر جامعه هستند. چرا این قشر باید بازنشستگی‌شان ۳۵ سال باشد؟ با چه معیاری این عدد در نظر گرفته شده است؟ طبق قانون ۷ درصد سهم کارگر می‌شود حدود ۶۰۰ هزار تومان، درحالی که خدمات تأمین اجتماعی نزدیک به صفر درصد است. حتی ابتدایی‌ترین چیزها مثل تزریقات وعمل‌های سرپایی را هم پوشش نمی‌دهد. ویزیت پزشک ودارو هم که بماند، غیر از چهارتا قرص استامینوفن وسرماخوردگی، تقریبا هیچ دارویی را پوشش نمی‌دهد.

ماجرای رایگان نشدن قبض های مددجویان کمیته

روبه‌رو

مهدیزاده | رایگان شدن قبض های آب و برق و گاز مددجویان کمیته امداد به کجا رسید؟ نزدیک یک سال است که به‌کافی‌نت رفته‌ام تا مدارک لازم را بدهم و ثبت‌نام کنم، اما هنوز اشتراکمان رایگان نشده است. قول داده بودند که اشتراک مددجویان و قبض های آن‌ها رایگان کنند. لطفا پیگیری کنید.

محمداسماعیل قلیچی، رئیس اداره حمایت‌های اجتماعی کمیته امداد خراسان‌رضوی، در ابتدا به‌ضرورت همت مددجویان برای ثبت مدارک لازم درباره اشتراکات قبض‌ها اشاره می‌کند و می‌گوید: کمیته امداد استان برای بهره‌مندی همه مددجویان استان از مزایای اشتراک رایگان قبض‌ها فراخوان داد. علاوه بر این، به‌مددجویان تأکید شد که در ثبت مدارکشان دقت کنند.

وی بیان می‌کند: متأسفانه برخی مددجویان استان شماره اشتراکشان را اشتباه وارد کرده‌اند وهمین مسئله سبب شده است که شرکت‌ها نتوانند به‌رایگان کردن قبض‌های مددجویان اقدام کنند.

او در ادامه با اشاره به مصداق هایی، بیان می‌کند: اشتراک گاز در استان ده‌رقمی است ورقم اولش چهار است. با این حال، تعدادی از مددجویان همین رقم را اشتباه وارد کرده‌اند. به همین دلیل شرکت گاز همه این موارد را برگشت داده است.

رئیس اداره حمایت‌های اجتماعی کمیته امداد خراسان‌رضوی می‌گوید: مددجویان باید کد اشتراکشان را اصلاح کنند تا بتوانند مشمول قانون رایگانی قبض‌های آب وبرق شوند.

انعکاس گلایه‌های مردمی از گران‌فروشی در غرفه‌های مراکز تفریحی، بیمارستانی و تجاری، پای بازرسی اصناف را به بازدید سرزده کشاند

پیگیری پیام‌های مردم

جریمه ۴ میلیارد تومانی در انتظار گران فروشان!



سید مهرداد امیرکلائی
روزنامه‌نگار

این روزها با پایان یافتن فصل امتحانات دانش‌آموزان ودانشجویان، بازار مراجعه شهروندان به مراکز تفریحی داغ شده است. مراجعه به شهربازی ها و سینماها برای گذراندن اوقات فراغت هم درصدر انتخاب‌هاست؛ موضوعی که این روزها شهروندان با ارسال پیامک به ستون حرف مردم همواره از آن گله می‌کنند، معضل گران فروشی ودرج نکردن قیمت روی برخی کالاها به ویژه مواد خوراکی وحتی مغایرت قیمت مندرج روی کالا ومبلغی است که مشتری پرداخت می‌کند. به‌استناد پیام‌های مردمی حتی وجود این معضل درسطحی فراتر از مراکز تفریحی هم به‌کرات دیده می‌شود. اعتراض شهروندان از وجود این معضلات به‌غرفه‌های فروش گل وآب‌میوه در بیمارستان‌های شهر هم کشیده شده است.

مروری بر گلایه های مردم

اصغری، یکی از شهروندان مشهدی، با ارسال پیامکی به ستون حرف مردم، نوشت: لطفا به‌وضعیت فروش محصولات خوراکی در شهربازی‌های روباز شهر نظارت بیشتری شود. کیک ۱۵ هزار تومانی را ۳۰ هزار تومان به‌مشتری می‌فروشند، وقتی هم گلایه می‌کنیم، فوری می‌گویند ناراحت هستید، جنس را پس بدهید. کسی که به‌شهربازی رفته است، برای خرید خوراکی چاره‌ای ندارد ونمی‌تواند از آن محل بیرون برود. اگر بیرون برویم، مجدد باید بلیت ورودی بدهیم.

کیک ۱۵هزار تومانی را ۳۰هزار تومان به مشتری می‌فروشند، وقتی هم گلایه می‌کنیم، فوری می‌گویند ناراحت هستید، جنس را پس بدهید

شهروند دیگری نیز در این باره نوشت: فصل تابستان وزمان اوقات فراغت فرزندانمان است. برای دیدن فیلم به‌یکی از سینماهای معروف شهر رفتیم. قیمت آب‌میوه‌های سرد این مجموعه بسیار زیاد بود. آب‌میوه طبیعی که در شهر موجود است، به‌طور میانگین سی چهل هزار تومان است، اما در داخل سینما از ۷۰ هزار تومان شروع می‌شود. چرا به این گران‌فروشی ودرج نکردن قیمت روی محصولات رسیدگی نمی‌شود؟

یکی دیگر از شهروندان که برای عیادت بیمار به بیمارستانی در خیابان سرخس مشهد مراجعه کرده است نیز با ابراز گلایه از وضعیت قیمت‌های کزایی در غرفه‌های فروش بیمارستان‌ها، برایمان نوشت: آب‌میوه در بوفه بیمارستان گران فروخته می‌شود. یک آب‌میوه پاکت بزرگ که قیمت مندرج روی آن ۴۵ هزار تومان بود، ۷۰ هزار تومان به‌مراجعه‌کنندگان فروخته می‌شد. واقعا نظارتی روی فروش مواد غذایی در بوفه بیمارستان‌های شهر نیست؟

شهروند دیگری در این‌باره نوشت: چه‌کسی بر وضعیت قیمت‌ها در مجتمع‌های تجاری نظارت می‌کند؟ دو مجتمع بزرگ وبنام در بولوار هفت‌تیر وراهنمایی مشهد وجود دارند که اجناسشان را با قیمت‌های کذایی به‌مردم می‌فروشند. یک روسری ساده تا یک میلیون و ۵۰۰ هزار تومان در این مراکز فروخته می‌شود. آیا واقعا مرجعی برای قیمت‌گذاری ونظارت وجود دارد؟

گران فروشی در شهربازی؛ بازدید بازرسی اصناف به درخواست شهرآرا

با جمع‌آوری گلایه های شهروندان وارسال آن به حوزه بازرسی اصناف، این حوزه نظارتی، در بازدیدهای سرزده مناسبتی خود این بار از همان مکان هایی بازدید می‌کند که درخواست مردم به ستون حرف مردم صفحه صدای مردم بوده است. گلایه های شهروندان از گران‌فروشی‌ها ونظارت نداشتن بر قیمت اجناس در غرفه های فروش مراکز تفریحی وورزشی وبیمارستان‌ها باعث شد برای اطلاع از وضعیت بازدید اصناف از این مراکز، به سراغ مدیر بازرسی ونظارت اتاق اصناف خراسان‌رضوی برویم.

محسن صیادی در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا با بیان اینکه بعد از انعکاس گلایه های مردم از سوی شهرآرا به ما، سه‌شنبه بیستم تیرماه در یکی از شهربازی‌های بنام مشهد حاضر شدیم، : در این بازدید مشخص شد همه غرفه‌های آب‌میوه، بستنی ورستوران این شهربازی بدون پروانه کسب وبه تبع آن بدون نرخ‌گذاری اتحادیه مربوط هستند.

او بیان می‌کند: در این بازدید پنج فقره فرم بازرسی از این غرفه‌ها با تخلفات گران‌فروشی ونصب نشدن نرخ‌نامه، تنظیم وبه متصدیان غرفه ها ابلاغ شد. یک صورت‌جلسه نیز به‌اتفاق مدیر این شهربازی تنظیم شد که وضعیت مجوز غرفه های فروش موادغذایی را بررسی کند وسپس مشخصات این غرفه‌ها را برای ما نیز بفرستد.



عکس: میلاد سمنگانی- شهرآرا

او درباره رسیدگی به تخلفات غرفه‌های شهربازی می‌گوید: این غرفه‌داران در ادامه باید به اداره تعزیرات حکومتی مراجعه کنند تا جریمه برای آن‌ها تعیین شود. قرار شد مدیر مجموعه شهربازی نظارت کند ودر صورت بازدید وتخلف مجدد، قطعا غرفه‌های این شهربازی پلمب خواهند شد. این واحدهای صنفی باید مجوزهای لازم را از اتحادیه مربوط دریافت کنند.

رعایت نکردن بهداشت در فروش موادغذایی ۲ سینما

مدیر بازرسی ونظارت اتاق اصناف خراسان‌رضوی با اشاره به بازدید از غرفه های فروش موادغذایی در دو سینمای بنام شهر، بیان می‌کند: در فروش موادغذایی در این سینماها نیز گران فروشی، درج نشدن قیمت روی محصول ورعایت نکردن دستورالعمل های بهداشتی محرز شد و برای این سه بند فرم مربوط تنظیم وبه اداره تعزیرات حکومتی فرستاده شد.

جریمه ۴ میلیاردی برخی واحدهای تجاری در یک مجتمع

صیادی در پاسخ به خبرنگار ما درباره ضمانت اجرایی تکرارنشدن تخلفات واحدهای صنفی، پاسخ می‌دهد: در صورت تکرار تخلفات، واحد صنفی پلمب می‌شود، چنان که به‌عنوان مثال بارها به‌واحدهای تجاری یک مجتمع بنام در بولوار هفت‌تیر مشهد اخطار گران‌فروشی داده شده، اما صاحبان حرفه توجهی نکردند که در نهایت در یک روز هجده واحد تجاری در همان مجتمع پلمب شد. این کار طبیعتا روی آبرو واعتبار آن واحد تجاری تأثیر سوء می‌گذارد، اما قانون قانون است. باید متذکر شویم که در همین مجتمع تجاری برخی واحدهای تجاری ۳ تا ۴ میلیارد تومان جریمه شدند.

رسیدگی به شکایات مردمی

مدیر بازرسی ونظارت اتاق اصناف خراسان‌رضوی ادامه می‌دهد: باتوجه به فصل تابستان وورود زائران به مشهد، تشدید نظارت بر واحدهای تجاری از برنامه‌های قطعی بازرسی ونظارت اتاق اصناف است واجازه نمی‌دهیم که در حق زائران ومجاوران مشهد اجحاف شود. به واحدهای صنفی متخلف در ابتدا چندین بار تذکر لسانی وکتبی می‌دهیم، در مرحله بعد فرم اخطار تنظیم می‌شود واگر در نهایت تخلف تکرار شود، واحد صنفی پلمب می‌شود.

صیادی درباره راه‌های ارتباطی مردم با بازرسی ونظارت اتاق اصناف خراسان‌رضوی می‌گوید: زائران ومجاوران مشهد در صورت مراجعه حضوری می‌توانند به بولوار شهید صادقی، بین خیابان شهید صادقی ۱۳ و ۱۵ به اتاق اصناف مراجعه کنند یا با شماره تلفن شکایات مردمی ۳۱۷۳۰۱۲۴ تماس بگیرند تا شکایات را ثبت ورسیدگی کنیم ونتیجه را به‌شاکی اطلاع دهیم.

پیگیری

با طرح «جایگزین»، ۵۵۰ تاکسی‌ران بیمه شدند

بلدا مهدوی| چندسالی است که راننده تاکسی هستم. برای بیمه اقدام کردم، اما شرایط بیمه شدن سخت‌گیرانه شده است. از صبح زود بیرون می‌آیم و تا آخر شب پشت فرمان هستم. کمرم به‌تازگی درد گرفته است و دکتر گفته در آستانه گرفتن دیسک کمر هستم. لطفا پیگیری کنید تا بیمه تاکسی‌ران‌ها سریع‌تر به نتیجه برسد.

همایون محمدیان‌فر، رئیس اداره روابط عمومی سازمان تاکسی‌رانی شهرداری مشهد است در این خصوص می‌گوید: بیمه تاکسی‌رانی جزو بیمه‌های خاصی است که نصف هزینه‌های آن را دولت پرداخت می‌کند. بنابراین، باید فردی که بیمه می‌شود، یک تاکسی‌ران حقیقی باشد تا از این مزایا بهره‌مند شود. او به بیمه‌بودن برخی افراد که پروانه معتبر ندارند یا آنکه تاکسی فعال ندارند نیز اشاره می‌کند. به‌گفته او از شش ماه قبل طرح «جایگزین» اجرا شده است. بر اساس این طرح، تاکسی‌ران‌ها پایش می‌شوند تا افرادی که بیمه هستند، اما مالک نیستند و تاکسی فعال و پروانه معتبر ندارند، لغو پروانه شوند. به‌گفته محمدیان‌فر، از زمان اجرای طرح جایگزین تاکنون برای ۵۵۰ نفر از تاکسی‌ران‌های فعال بیمه برقرار شده است.

او به این موضوع نیز اشاره می‌کند که حداکثر زمان برای برقراری بیمه تاکسی‌ران‌های جدید حدود ۴۵ تا ۵۰ روز است.

محمدیان‌فر تأکید می‌کند که تاکسی‌ران‌هایی که بیمه ندارند، می‌توانند با مراجعه به واحد رفاهی تاکسی‌رانی درخواست بیمه ثبت کنند. احراز شرایط تاکسی‌ران توسط تاکسی‌رانی انجام می‌شود و در نهایت فهرست افراد واجد شرایط به‌بیمه فرستاده می‌شود.



تعیین تکلیف کنتورهای مشترک

پیگیری

مهدیزاده | شهروندی موضوع تفکیک کنتورهای مشترک آب را مطرح کرده است. در متن پیامک این شهروند آمده است: همه خانه‌ها در بولوار تلاش چندطبقه است. مشکلی که داریم، مربوط به‌کنتورهای مشترک است. همه کنتورها جداست، اما کنتور آب در ساختمان‌های این محدوده مشترک است. همین مشترک بودن کنتور آب باعث شده است قبض آب ساختمان زیاد وبا جریمه صادر شود. چندباری که پیگیری کردیم، این‌طور گفتند که باید ساختمان از لحاظ مالکیت تفکیک شود تا بتوان کنتورها را تفکیک کرد. لطفا پیگیری کنید تا شرکت آب نیز مانند سایر شرکت‌ها برای تفکیک کنتور با مردم همراهی کند.

محمود محتشمی‌راد، مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد، درباره مشکل کنتورهای مشترک ساختمان‌ها توضیح می‌دهد: نظر به‌اجرای قانون بخشودگی مصارف، تعداد مشترکانی که در محدوده الگوی مصرف، مصرفشان را مدیریت کرده‌اند، افزایش یافته است.

او می‌گوید: درباره ملک‌های قدیمی وبرای ثبت درخواست انشعاب، الزامی به‌ارائه مدارک مالکیت نیست. در همین راستا، این مشترکان می‌توانند با ارائه پروانه یا پایان کار برای ثبت کد نوسازی (درج در سامانه حفاری شهرداری) اقدام وبرای دریافت کنتور ثبت‌نام کنند.



نگاه روز

در بولوار وکیل‌آباد بیشتر مغازه‌دارها به خصوص سبزی‌فروش‌ها و سوپرمارکت‌ها ریخت و پاش زباله دارند

عکس ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- چراغ‌های روشنایی داخل بوستان فدک در خیابان راستی ۴۴ خراب و خاموش است و ناامنی بوستان را در پی داشته است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- چراغ‌های روشنایی داخل بوستان در خیابان شهیددایی ۶۲، جنب مسجد، خراب و خاموش است و موجب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- با توجه به کم‌عرض‌بودن معبر سواره‌رو در خیابان ۲۲ بهمن ۲۸/۴ و نبود امکان دورزدن برای خودروهای عبوری، درخواست پوشاندن روی جوی مطرح شده است.
- معبر پیاده‌رو نبش فدائیان اسلام ۱۹ رمپ ویژه معلولان ندارد. (درخواست ساخت رمپ)
- زمین بایر غیرمحصور در نشانی رسالت ۸۱ به محلی برای تجمع افراد کارتن خواب تبدیل شده است. (درخواست اخطار به‌مالک برای دیوارکشی اطراف زمین)
- در بولوار عصمتیه ۹، محترم ۸، مقابل پارک، با توجه به‌وجود مدرسه ومسجد و تردد افراد پیاده وسرعت زیاد خودروهای عبوری شهروند درخواست نصب سرعت‌کاه مطرح است.
- در بولوار شهید برونسی، قبل از پل نمایشگاه، پروژه جدول‌گذاری در حال انجام است، اما مصالح آن در معبر اصلی رها شده است. (درخواست رسیدگی)
- با توجه به ازدحام جمعیت مسافران اتوبوس خط ۸۰۰، درخواست افزایش ناوگان این خط مطرح است.
- تابلو هدایت مسیر در خیابان دانشگاه، خیابان ابن‌سینا ۲ به‌سرقت رفته است. (درخواست نصب دوباره)
- در بولوار معلم، قبل از معلم ۷۳، بوستان ریحان، شاخ‌وبرگ هرس‌شده درختان انباشته شده است. (درخواست رسیدگی)
- راننده خودرو حمل باکس نخاله هنگام بردن باکس در خیابان آبکوه ۱، انتهای خیابان باباطاهر ۱۶، نصف نخاله‌های آن را در معبر سواره‌رو خالی کرده است. (درخواست اخطار)
- سرعت‌گیر در بولوار آموزگار شهید رجایی، نبش ۳۷، در دو طرف خیابان ارتفاع کمی دارد وعامل بازدارنده برای سرعت خودروها نیست. (درخواست اصلاح ارتفاع سرعت‌گیر)