با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیام‌رسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شرکت پخش فراورده های نفتی

اوسو- مدیرعامل شرکت نفت! مردم چگونه می توانند درخواست های صدور کارت سوخت توسط دفاتر پلیس+۱۰ را پیگیری کنند؟ چرا تولید کارت سوخت ها در خود شهر مشهد انجام نمی‌شود؟ ظاهرا تولید در شیراز است.

اتوبوس‌رانی

اوسو- در بازخورد چاپ جوابیه شهرآرا از سازمان اتوبوس‌رانی با عنوان «اتصال برخی خطوط اتوبوس به ایستگاه قطارشهری» در تاریخ ۲۰ خرداد ۱۴۰۲ می خواهم موضوعی را به سازمان اتوبوس‌رانی گوشزد کنم. ریاست سازمان اتوبوس‌رانی! ما هم متوجه هستیم که خطوط ۶۵ و ۵۰۲ از حاشیه بولوار حر به سمت ایستگاه غدیر می‌روند، ولی مشکل اینجاست این همه مسیر از انتهای پورسینا تا اول خیابان حر برای قشر کارگر زیاد است. چرا اتوبوس خط ۵۵ به جای ایستگاه مصلی در ایستگاه غدیر قطارشهری توقف نکند؟ بیشتر اهالی خیابان پورسینا و کریم آباد کارگر هستند؛ چرا باید دو خط اتوبوس سوار شوند تا به مترو برسند؟ چرا سازمان اتوبوس رانی با توجه به حجم زیاد مسافر، برای خط ۵۵ تا مترو و ایستگاه غدیر مسیر تعریف نمی‌کند؟

نیروی انتظامی

اوسو- شهرک شهید رجایی، خیابان پورسینا و حر ۱۹ شب ها محل تردد معتادان شده است و برخی منازل دارند شب‌ها مواد مخدر می‌فروشند.

اقتصادی

۰۹۳۵...۷۵۸- مسئولان! این روزها بیشتر مردم به‌ویژه بچه‌دارها با مشکلات دست‌وپنجه نرم می‌کنند، آن هم با این گرانی‌ها؛ یک نفر فرزند پسر بیکار دارد، یک نفر معتاد دارد، دیگری صاحب خانه فرزندش اورا به‌دلیل اجاره زیاد جواب کرده و در به در دنبال خانه با اجاره کم است. لطفا مسئولان فکری بکنند.

مسکن

شهروند- با این گرانی وخانه‌های خالی، هنوز بیشتر مردم به ویژه زوج‌های جوان در به در دنبال خانه مناسب می‌گردند. اگر رحم کنیم، خدا هم به ما رحم می‌کند. به کمک هم برویم و دست جوانی را بگیریم تا این کار خیر دستگیر خودمان شود. اگر دلی راشاد کنیم، خدا می‌بیند.

بهداشت

ابادریان- سؤالم از مسئولان بهداشت این است که چرا برای پخت غذاهای آماده که قارچ گونه درحال افزایش‌اند، مجوز می دهند؟ پنیر پیتزا، انواع سس ونوشابه یا تنقلات رنگی چه خاصیتی دارند؟

۰۹۳۵...۷۵۸- چرا کارخانه سیگار جمع نمی شود و چرا به جای آن محصولی خوراکی تولید نمی‌کنند؟ چرا کارخانه پلاستیک جات هم به جای تولید این محصول بی خاصیت و مضر برای طبیعت وانسان‌ها، محصولی ارزشمند تولید نمی‌کنند؟

عفاف و حجاب

شهروند- کار فرهنگی در پیشگیری از وقوع جرم اثر دارد، نه بعد از وقوع جرم؛ وگرنه سنگ روی سنگ بند نمی‌شود.

صداوسیما

ابراهیم نژاد- برنامه صبحگاهی شهر امن شبکه ۵ سیما و سخنان زیبای جناب سرهنگ پلیس تلاشگر راهنمایی ورانندگی درباره موتورسواری و موتورسواران تهران عالی بود.

جوابیه

ایمن‌سازی خیابان ابوطالب ۲۹



علی سمیعی
مدیرعامل سازمان حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری مشهد

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم درباره ایمن‌سازی خیابان ابوطالب ۲۹، به اطلاع می‌رساند طی مکاتبه با شهرداری منطقه ۲ مشهد و با انجام بازدید میدانی، ایمن‌سازی خیابان ابوطالب ۲۹ با اجرای دو سرعت‌گیر آسفالتی، امسال انجام خواهد شد.

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

- درخواست آب پاشی معبر به دلیل ایجاد گردوخاک ناشی از حفاری در خیابان فلسطین ۲۰ مطرح است.
- آسفالت معبر سواره رو در آدرس بهشتی ۲۹ روبه روی میوه‌فروشی نشست کرده است.(درخواست مرمت)
- چراغ های بوستان اقاقیا در خیابان ولیعصر(عج) ۱۴ خراب وخاموش است.(درخواست رفع نقص)
- تعدادی از چراغ های روشنایی داخل بوستان در خیابان صیادشیرازی ۵ خاموش است وموجب ناامنی بوستان شده است. (درخواست رفع نقص روشنایی)
- مسیر عبور آب در کانال جمع آوری آب های سطحی در کال خیابان شهیددایی ۶۳ با زباله مسدود شده است. (درخواست لای‌روبی)
- درختی در طبرسی جنوبی ۶۵، نبش ابوذر، به سمت معبر کج شده ودرحال سقوط است. (درخواست رفع خطر)
- آسفالت سواره‌رو در خیابان شهیددایی ۳۷، انتهای خیابان شهیدخانی ۶، نشست خطری دارد.(درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- مدتی است که بولوار شهیدنامجو ۱۷، محسن نژاد ۳، به‌درستی رفت‌وروب نمی‌شود. (انتقاد وتقاضای رفت‌وروب کامل ومنظم)
- آسفالت سرتاسر سواره‌رو خیابان اروند تخریب شده است. (درخواست روکش آسفالت)

خبر خوش

«بایدو» به کوه پارک می آید

یلدا مهدوی- رسیدن بایدو به کوه پارک خبری خوش است که مسئولان در برابر تقاضاها و خواسته های شهروندان و دوستداران ورزش دوچرخه مطرح کردند.

مدتی است شهروندان خواستار افزوده‌شدن سامانه دوچرخه «بایدو» در کوه پارک هستند. وجود مسیر ویژه دوچرخه در کوه‌پارک وموقعیت محیطی و طبیعی این بوستان، زمینه مناسبی برای دوچرخه‌سواری شهروندان و دوستداران ورزش دوچرخه‌سواری فراهم کرده است. با این حال، به دلیل نبود سامانه دوچرخه، تعدادی از شهروندان با استفاده از خودرو دوچرخه شان را تا کوه پارک می آورند.

مدیر بوستان کوه‌پارک خبری خوش برای دوستداران ورزش دوچرخه سواری دارد. کورش فارسی می‌گوید: هفته آینده جلسه ای با مدیران سامانه دوچرخه خواهیم داشت تا موضوع افزوده‌شدن سامانه بایدو به کوه‌پارک بررسی شود.

فارسی بدون ارائه آمار دوچرخه‌هایی که به کوه‌پارک افزوده شده‌است، می‌گوید: تعداد دوچرخه‌ها و کم‌وکیف اجرای سامانه دوچرخه در کوه‌پارک منوط به برگزاری جلسه وتصمیماتی است که در این جلسه گرفته خواهد شد.



پیگیری پیام‌های مردم

گلایه بیماران تالاسمی از ۶ ماه انتظار برای انجام آزمایش‌های چکاپ

رنجِ خون!



لاله سادات کوثری
روزنامه‌نگار

قصه پرغصه دردهایشان تمامی ندارد. انگار قرار است هربار که به داروخانه می روند تا دارویشان را بگیرند، مشکلی جدید غافل‌گیرشان کند؛ یک‌بار دسفرال کمیاب می‌شود، بار دیگر نمونه خارجی دارویشان نیست. در مراجعه بعدی همه چیز طبق روال است، اما یک باره افزایش چندصدبرابری قیمت داروها صدای گلایه‌شان رابلند می کند. همه این‌ها یک طرف، نوبت‌های چندین وچندماهه چکاپ تخصصی یک طرف؛ این همه بیمار ووجود فقط یک بیمارستان برای انجام‌آن. بماند که در این میان همه‌شهرستانی‌ها هم برای انجام چکاپ‌های حیاتی هر بار با کلی سختی باید خودشان را به مشهد برسانند. به گفته مبتلایان به تالاسمی، این روزها علاوه بر بیماران، انگار شبکه بهداشت ودرمان هم در استان ما با مشکل مواجه شده ودیگر خونی برایش نمانده است! دردهایشان تمامی ندارد. این روزها و در مشهد چکاپ حیاتی دوماهه قلب، تراکم استخوان، شمارش گلبول‌های خون و... برای بیمار تالاسمی که دست‌کم باید هر دوماه یک‌بار انجام شود، معضل اصلی این گروه از بیماران خونی شده است. رنج بیماران تالاسمی این روزها دیگر خود بیماری نیست، بلکه نوبت‌های انتظار چندین‌وچندماهه‌ای است که این بیماران پشت درهای بسته بیمارستان قائم(عج)، تنها بیمارستان تخصصی چکاپ بیماران خاص، باید تحمل کنند. جامعه‌ای هشتصدنفره فقط با یک بیمارستان!

برای انجام اکوی قلب دخترم که به بیماری تالاسمی مبتلاست، فقط یک بیمارستان معرفی می‌شود، چراکه دستگاه‌های بقیه بیمارستان‌های شهر برای بیماری تالاسمی مناسب نیست

کمی قبل‌تر

دی ۱۴۰۰ بود که مدیرعامل انجمن تالاسمی ایران گفت: از ابتدای سال ۱۴۰۰ تاکنون دارویی برای بیماران تالاسمی وارد نشده وتولید دارو در شرکت اصلی تولیدکننده داروی بیماران تالاسمی متوقف شده است. شرکت‌های دیگر نیز نتوانستند به‌خوبی به تعهداتشان عمل کنند.

یونس عرب بیان کرد که داروهای جیدنیو و دسفرال نایاب هستند و داروی دسفونوک تولید ایران الان به اندازه کافی وجود ندارد و داروهایی مانند فروکسامین ساخت یک شرکت ایرانی نیز در برخی داروخانه‌ها وجود ندارد.

افزایش ۱۱ برابری قیمت داروها

افزایش یازده‌برابری هزینه تأمین داروهای بیماران تالاسمی. این جمله، خبری است که مدیرعامل انجمن بیماران تالاسمی ایران دوباره در ۱۲ خرداد امسال رسانه‌ای کرد و گفت از ۱۰۰ درصد مشکلات تأمین داروی بیماران تالاسمی، ۸۰ درصد خارجی و ۲۰ درصد داخلی است. ناراحتی ما آن ۲۰ درصد و گلایه از مدیران داخلی است. تولید داروهای داخلی وابسته به واردات مواد اولیه است و شرکت‌های تولیدی داخل نیازمند تأمین منابع تولید مواد اولیه از خارج هستند که باید از منابع معتبری خرید کنند، زیرا اگر از منابع نامعتبر خریده شود، هزینه‌ها کمتر به حساب می‌آید و منفعت تولید برای آن‌ها بیشتر می‌شود، اما ممکن است بیماران دچار عارضه‌هایی مثل شکم‌درد و مشکلات پوستی شوند.

افزایش ۶۰۰ درصدی قیمت داروی آهن‌زدا

این گفته‌ها در حالی است که یک داروساز و فعال در تهیه و توزیع داروهای بیماران خاص با ابراز گلایه از اینکه بیماران خاص در برهه‌های مختلف در وضعیتی بغرنج به سر می‌برند، ادامه داد: در دوران کرونا وضعیت بیماران تالاسمی با ادامه تحریم‌ها بیشتر شد و بیشتر داروهای خارجی این بیماران در دسترس نبود.

این داروساز در گفت‌وگو با ما بیان کرد: هنوز هم در تهیه دارو، بیماران تالاسمی با مشکل مواجه‌اند. در بسیاری موارد برخی از اقلام دارویی آهن‌زدا برای این بیماران تا ۶۰۰ درصد افزایش قیمت داشته است.

۸۰۰ بیمار تالاسمی پشت درهای شش ماهه نوبت‌گیری

این همه در حالی است که دبیر هیئت مدیره انجمن تالاسمی خراسان رضوی با تأیید این موضوع که بیماران تالاسمی این روزها برای انجام چکاپ‌های حیاتی خود باید در نوبت‌های انتظار شش ماهه قرار بگیرند، اضافه کرد: اکنون حدود هشتصد بیمار تالاسمی در استان وجود دارند که همه این بیماران به‌طور عمده باید مرتب اکوی قلب، ام‌آرآی وآزمایش‌های دوره‌ای انجام دهند. متأسفانه در مشهد فقط یک بیمارستان برای انجام این موارد برای بیماران تالاسمی تجهیز شده است و چون بیمارستان دیگری تجهیز نیست، بیماران ما گاه باید تا شش ماه پشت درهای نوبت‌گیری انجام اکوی قلب منتظر بمانند.

عبدالغفور بخشنده با اشاره به مشکلات فراوان بر سر راه درمان بیماران تالاسمی، گفت: علاوه بر این معضل، بیماران ما با مسائل دیگری از قبیل کمیاب شدن برهه‌ای داروها و افزایش قیمت چندبرابری آن مواجه هستند. برخی داروها مانند داروی جیدنیو حدود پانصد تا ششصد برابر افزایش قیمت داشته‌اند.



عکس ترتیبی است

وی با بیان اینکه بیشتر بیماران تالاسمی چون خون مصرف می‌کنند، باید آهن‌زدا مصرف کنند، ادامه داد: این قرص نیز حالت آهن‌زدایی دارد و تقریبا هر بیمار تالاسمی در بهترین حالت باید روزی چهار قرص مصرف کند. مبلغ تهیه این قرص برای یک‌ماه مصرف بیمار بین ۴۵۰ تا ۵۰۰ هزار تومان شده است.

انجام آزمایش‌ها دیگر رایگان نیست!

دبیر هیئت‌مدیره انجمن تالاسمی خراسان‌رضوی با گلایه از اینکه مدتی است آزمایش‌های چکاپ بیماران تالاسمی دیگر رایگان انجام نمی‌شود، بیان کرد: متأسفانه بیمه‌ها دیگر انجام رایگان آزمایش این نوع از بیماران خاص را تقبل نمی‌کنند.

بخشنده اظهار کرد: در کلینیک سرور که کلینیک تخصصی بیماران تالاسمی است، ما پزشک متخصص برای عصب کشی دندان بیمار تالاسمی نداریم. جامعه بیماران ما ازکودکی کم‌کم به جامعه بزرگ‌سال تبدیل شده‌اند و این درحالی است که بیماران ما راهنوز پزشکان اطفال ویزیت می‌کنند. ما پزشک متخصص بزرگ‌سال نداریم.

نرم‌افزار ام‌آرآی تخصصی در بیمارستان قائم(عج)

دستگاه ام‌آرآی بیمارستان قائم(عج) در مشهد به نرم‌افزار تخصصی انجام چکاپ بیماران خاص تجهیز شده است. این عبارات را مسئول امور بیماری‌های خاص دانشگاه علوم پزشکی مشهد بیان کرد وگفت: از آنجا که در مشهد فقط بیمارستان قائم(عج) به این نرم‌افزار تخصصی تجهیز شده است، گاهی بیماران با صف انتظار نوبت روبه‌رو می‌شوند.

جواد رجبیان اضافه کرد: نخست اینکه سایر بخش‌ها برای نصب نرم‌افزار مربوط روی دستگاه ام‌آرآی خود اعلام آمادگی نکرده‌اند، دوم اینکه هزینه نصب این نرم‌افزار بسیار زیاد است ونصبش برای سایر بخش‌ها و بخش خصوصی توجیه اقتصادی ندارد.

وی بیان کرد: باوجود این، دست‌کم هر هفته بین ۵ تا ۱۰ بیمار را چکاپ می‌کنیم، اما مشکل دیگر اینجاست که بعد از انجام چکاپ، فرد بیمار برای دریافت نتیجه باید مدت یک ماه منتظر بماند، چون متخصص رادیولوژی تخصصی تفسیرکار منطبق بانرم‌افزار در تهران مستقر است. درحال رایزنی با گروه قلب اطفال وبزرگسالان بیمارستان امام رضا(ع) هستیم تا بیماران به‌زودی در این بیمارستان پذیرش شوند.

رجبیان در پاسخ به اینکه چرا این کار در مشهد انجام نمی‌شود، پاسخ داد: انجام این کار در مشهد به‌صرفه نیست، ضمن اینکه در کل کشور همین روش اجرا می‌شود. بدین معنا که همه استان‌ها نمونه خود را برای دریافت نتیجه به تهران می‌فرستند. وی ادامه داد: برای اکوی قلب هم بیماران تالاسمی باید به مرکز سیدی مراجعه کنند. اکنون این مرکز با مشکلاتی مواجه است که به‌زودی برطرف می‌شود.

مسئول امور بیماری‌های خاص دانشگاه علوم پزشکی مشهد به مشکل دیگر بیماران خاص در شبکه درمان اشاره کرد وگفت: از سال ۱۴۰۱ هزینه‌های بسته خدمتی به بیماران خاص طبق مصوبه مجلس به صندوق بیمه سلامت انتقال پیدا کرده است، اما ارتباط نسخ الکترونیک با سامانه‌های وزارت بهداشت هنوز اجرایی نشده است.

رجبیان اظهار کرد: اکنون بیماران خاص در دریافت بسته حمایتی رایگان که قبلا وزارتخانه پرداخت می‌کرد، به‌دلیل نبود هم‌پوشانی واتصال سامانه نسخه الکترونیک سازمان‌های بیمه‌گر با سامانه‌های دانشگاه علوم پزشکی، با مشکل روبه‌رو شده‌اند که ماه آینده این مشکل برطرف می‌شود.

پیام‌های بیماران به ستون حرف مردم

بیمار تالاسمی هستم. هفت سال قرص اکسجید ۵۰۰ مصرف می‌کردم تا اینکه جیدنیو جایگزین شد. به اجبار از داروخانه‌های خاص این دارو را تهیه کردم، اما به عوارض این دارو دچار شدم. مسئولان لطفا به توزیع داروهای بیماران خاص توجه ویژه‌ای داشته باشند.

داروی جیدنیو برای تالاسمی مصرف می‌کنم. این ماه که مراجعه کردم تا دارو تهیه کنم، قیمت دارو بسیار گران شده بود. برای تهیه ۱۲۰ قرص موردنیاز برای یک‌ماه و مصرف روزانه چهار قرص در روز، حدود ۴۵۰ هزار تومان پرداخت کردم. مسئولان به فکر اوضاع مالی و هزینه‌های جانبی بیماران خاص باشند.

پسر خردسالم به تالاسمی مبتلاست. هر دوماه یک‌بار باید چکاپ خون و آزمایش‌های مربوط را انجام دهد. شما را به خدا به‌گوش مسئولان برسانید. یک بیمار تالاسمی به طور میانگین در ماه بین ۵۰ هزار تومان تا یک میلیون تومان به دارو نیاز دارد. باور کنید توان پرداخت هزینه‌های آزمایشگاه، اکو و ام‌آرآی را نداریم. هر چکاپ خون دست‌کم ۲۵۰ هزار تومان هزینه دارد.

برادرزاده من دوسال ونیمه بود که به علت فریتین زیاد، متخصص خون برایش داروی جیدنیو تجویز کرد. پس از مصرف حدود یک ماه، جوش‌های ریزی روی صورت و بدن او ظاهر شد. خواهشمندم دست اندرکاران تهیه و تولید دارو درباره عوارض داروهای تالاسمی به ویژه برای کودکان بیشتر دقت کنند.

برای انجام اکوی قلب دخترم که به بیماری تالاسمی مبتلاست، فقط یک بیمارستان معرفی می‌شود، چراکه دستگاه‌های بقیه بیمارستان‌های شهر برای بیماری تالاسمی مناسب نیست. در هر بار نوبت حدود شش ماه در صف انتظار هستیم، درحالی‌که یک بیمار تالاسمی دست‌کم هر دو ماه باید اکوی قلب بدهد.

دانشگاه علوم پزشکی مشهد به حال بیماران تالاسمی در شهرستان‌های استان فکری بکند. ما در شهرستان نه می‌توانیم داروی بیماری‌مان را تهیه کنیم، نه اصلا پزشک متخصص داریم که بتواند برایمان دارو تجویز کند. تقریبا هر ماه یک‌بار باید برای ویزیت و تهیه دارو به مشهد بیاییم.



نگاه روز

مسدود کردن پیاده‌رو بابت نماسازی ابولوار وکیل‌آباد بین دانشجو و دانش‌آموز

عکس ارسالی از شهروند: حسین‌زاده

ماجرای نانوایی ابتدای بولوار نمایشگاه

پیگیری

کلالی- چرا برخی نانوایی ها در بولوار نمایشگاه برای اعلام ساعات کار وروز تعطیلشان اطلاع‌رسانی نمی‌کنند؟ یک نانوایی هم در این مسیر دستگاه کارت‌خوان هوشمند ندارد. اتحادیه نانوایان، اتاق اصناف، تعزیرات وسازمان آردونان پیگیری کنند.

به دنبال پیگیری خواسته شهروند، رئیس اداره نظارت وبازرسی جهاد کشاورزی مشهد اعلام کرد: نانوایی ابتدای بولوار نمایشگاه به تازگی افتتاح شده است. نانوایی هایی که بخواهند به مکان دیگری جابه‌جا شوند یا تازه ساخته شده باشند، به یک روند قانونی نیاز دارند تا این فرایند قانونی طی ونرخ‌نامه اصلاح شود.

علی اکبر نصری با بیان اینکه این موضوع کمی زمان بر است، ادامه می‌دهد: درباره کارت‌خوان نداشتن برخی نانوایی ها نیز اساس کار این گونه است که باید متصدی آن کارت‌خوان را به‌نام خود در بانک سپه ایجاد کند و فرایند انتقال نام آن را انجام دهد. این فرایند هم کمی به‌زمان نیاز دارد.