با ما در ارتباط باشید
حرف مردم
پیامک ۳۰۰۰۷۲۸۹
آی‌دی روبیکا shahraramardom
شماره ایتا و روبیکا ۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰
رایانامه Shahraranews@mashhad.ir
تلفن ۰۵۱ | ۳۷۲۸۸۸۸۱-۵
تحریریه صدای مردم داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷
پیام‌رسان ۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰

آموزش وپرورش

صنعتی- به‌مدرسه‌ای در خیابان بلال مراجعه کردیم. درخردادماه، مدیر مدرسه، فرزندم را که ورودی پایه هفتم بود و کارنامه خیلی خوبی داشت، ثبت نام نکرد، با اینکه منزلمان هم به همین مدرسه نزدیک بود. بعد از پیگیری شهرآرا به ما گفتند از ابتدای تیر برای ثبت‌نام مراجعه کنیم. مجدد رفتیم، دوباره ثبت نام فرزندم را انجام ندادند و گفتند باید از ۱۵ تیر برای ثبت‌نام بیایید. چرا این‌قدر وعده سرخرمن می‌دهند؟ نکند دوباره می‌خواهند با این روش ما را سر بگردانند و ثبت‌نام نکنند!

شهرداری

شهروند- همسرم کارمند شهرداری است و بیمه طلایی کارکنان داریم. به آزمایشگاهی در بولوار وکیل آباد مراجعه کردم برای انجام آزمایش چکاپ. این آزمایشگاه طرف قرارداد شهرداری بود. اپراتور وقتی آزمایشم را در سیستم نگاه کرد، گفت پزشکتان نام دوتست را جابه‌جا تیک زده است و باید هزینه را آزاد پرداخت کنید، فاکتور ببرید و از بیمه تان بگیرید. منصرف شدم. دوباره به سراغ پزشک رفتم تا تیک تست‌ها را درست کند. وقتی مراجعه کردم، پزشک مانیتور کامپیوتر را نشانم داد و گفت درست زده‌ام، ببینید. آزمایشگاه قصد داشته از شما هزینه بگیرد. لطفا پیگیری کنید. این کار رسما کلاه سر مردم گذاشتن است.

علوم پزشکی

۰۹۱۵...۰۲۳- ابتدای فروردین آزمایشی برای قسمتی از چکاپ خون انجام دادم. هزینه‌اش ۱۰۰ هزار تومان شد. دوباره که به‌دستور دکتر سه ماه بعد باید همین آزمایش را تکرار می‌کردم، آزمایشگاه مبلغ ۵۰۰ هزار تومان از من دریافت کرد. وقتی هم اعتراض کردم، مدیر آزمایشگاه گفت نرخ‌ها زیاد شده است. آخر ظرف سه ماه ۱۰۰ هزار تومان باید بشود ۵۰۰ هزار تومان؟ یعنی پنج برابر؟

فرهنگ شهروندی

شهروند- درباره حقوق آپارتمان‌نشینی گزارش تهیه کنید. برخی همسایگان بدون توجه به مشاعات انواع وسایل بی‌استفاده خود را داخل راهروها و پاگرد پله‌ها قرار می‌دهند و توجهی هم به زیبایی بصری راهروها نمی‌کنند.

نیازی- هنوز هم وجود دارند شهروندانی که زباله خود را در خیابان‌ها رها می‌کنند. چند روز قبل شهروندی در امتداد بولوار جانباز خودروی خود را متوقف کرد، کف‌پوش ماشینش را که پر از پوست تخمه و شکلات بود، داخل جوی کنار معبر خالی کرد و رفت. برای انجام چنین اعمالی باید این‌گونه شهروندان جریمه شوند.

فرمان بردار- درباره اینکه اگر عابری به جای عبور از خیابان به کمک پل‌هوایی از عرض خیابان پرترافیک تردد کند و منجر به تصادف شود، آیا عابر مقصر است یارانده، اطلاعاتی چاپ کنید.

محیط زیست

شهروند- تا اسم محیط زیست می‌آید، یاد آلودگی هوا می‌افتیم و از آلودگی زمین غافل می‌شویم. تا چه زمانی قرار است در دل طبیعت زباله و پلاستیک بیندازیم؟ خیلی‌ها به‌دل طبیعت می‌روند و اتفاقا زباله‌هایشان را هم داخل یک نایلون جمع می‌کنند، اما موقع ترک محل زباله پر از آشغال را رها می‌کنند و می‌روند. این چه مدل جمع کردن زباله است؟

روبه‌رو

تأکید بر طراحی بوستان موضوعی ویژه برای ورزش بانوان

یلدا مهدوی| یکی از شهروندان با ارسال پیامک خواستار افزایش فضای ورزشی بوستان مادر و کودک شد. در متن پیامک این شهروند آمده است: بوستان‌های بانوان شرایط خوبی برای ورزش و نشاط بانوان دارند. لطفا پیگیری کنید که این فضاهای ورزشی در بوستان مادر و کودک بیشتر شود. در این باره مدیر بوستان مادر و کودک مشهد در گفت‌وگو با خبرنگار شهرآرا به موضوعی‌بودن بوستان مادر و کودک اشاره می‌کند و می‌گوید: این بوستان با محوریت فراهم کردن فضای تفریحی و ورزشی مناسب برای مادران و کودکان، طراحی و بهره‌برداری شده است. فاطمه کدخدا در ادامه بیان می‌کند: با وجود این، به‌دلیل موقعیت مناسب و مساعد بوستان برای ورزش بانوان، نیم‌نگاهی به ورزش‌های تخصصی بانوان داشته‌ایم. به گفته کدخدا اکنون در هفت هکتار فضای بوستان مادر و کودک، فضاهایی که ویژه ورزش بانوان است، توسعه یافته‌اند.

او به وجود بخش‌های ورزشی مانند مسیر ویژه دوچرخه‌سواری با بیست دستگاه دوچرخه اشتراکی، مسیر ویژه پیاده‌روی، زمین چمن مصنوعی، دو زمین والیبال، دو زمین بسکتبال و بدمینتون اشاره می‌کند. سالن ورزشی با بخش‌هایی ویژه برای ورزش‌های توپی، اتاق کودک و ژیمناستیک از دیگر مواردی است که مدیر بوستان مادر و کودک به آن اشاره می‌کند. کدخدا در ادامه به استقبال درخورتوجه بانوان از فضاهای ورزشی این بوستان اشاره می‌کند و می‌گوید: به‌نظر می‌رسد با این استقبال بانوان از فضاهای ورزشی بوستان مادر و کودک می‌توانیم به سمت ایجاد یک بوستان موضوعی ورزشی ویژه بانوان در مشهد گام برداریم.

بامسئولان

موضوعات فرهنگی، اقتصادی و حمایت برای هزینه‌های درمان در نشست مردمی فرماندار از سوی شهروندان مطرح شد

پیگیری نظارت بر نرخ‌نامه هتل‌ها در دستور کار فرمانداری


عکس: جواد کرمانی| شهرآرا


ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

در جلسه مردمی با فرماندار، مانند هفته‌های گذشته درخواست‌ها و مشکلاتی توسط شهروندان مطرح و توسط فرماندار، معاونان و مسئولان مربوط در محل فرمانداری مشهد پیگیری شد. نشست مردمی فرماندار اما در این هفته رنگ‌وبوی دیگری هم به‌خود گرفت. در این جلسه، طی وعده بافرماندار مشهد، محسن داوری به‌گلایه‌هایی که شهروندان به‌ستون حرف مردم فرستاده بودند نیز پاسخ داد. بنابراین این‌بار ما نیز به‌نمایندگی از شما در نشست مردمی فرماندار پرسش‌هایتان را مطرح کردیم. گلایه از نرخ‌نامه هتل‌های اطراف حرم و وضعیت نامناسب حجاب در لابی برخی هتل‌ها، توقف خودروهای شخصی در ورودی مشهد و ایجاد اختلال در کار خطوط تاکسی برون شهری و رسیدگی به وضعیت نانوایی‌ها چهار موضوع اولویت‌دار شهروندان بود که هفته گذشته به‌ستون حرف مردم ارسال شده بود و در حاشیه جلسه مردمی بافرماندار مشهد در میان گذاشتیم.

بررسی چندباره نرخ‌نامه هتل‌ها

محسن داوری با بیان اینکه همه هتل‌ها نرخ‌نامه دارند، در این باره گفت: نرخ‌نامه هتل‌ها را تاکنون چندین‌بار بررسی کرده‌ایم. بعضی هتل‌ها در زمان غیرپیک، هزینه‌هایی کمتر از نرخ‌نامه می‌گیرند و در زمان‌های دیگر مطابق با نرخ‌نامه هزینه‌ها را دریافت می‌کنند؛ اما اگر موردی باشد که بیشتر از نرخ‌نامه دریافت کرده باشد، حتما برخورد می‌کنیم.

بعضی هتل‌ها در زمان غیرپیک، هزینه‌هایی کمتر از نرخ‌نامه می‌گیرند و در زمان‌های دیگر مطابق با نرخ‌نامه هزینه‌ها را دریافت می‌کنند؛ اما اگر موردی باشد که بیشتر از نرخ‌نامه دریافت کرده باشد، حتما برخورد می‌کنیم

فرماندار مشهد درباره قوانین حجاب در هتل‌ها، بیان کرد: براساس قوانین حجاب ابلاغ شده است که در مکان زیر نظر مدیریت هتل‌ها نباید کشف حجابی اتفاق بیفتد. اگر موردی هست، بررسی می‌شود و برخورد می‌کنیم.

داوری درباره دومین گلایه شهروندان در زمینه مسافربرهای شخصی برون‌شهری که اتفاقا ما نیز در گزارشی با عنوان «نانی که از پلاک زردها آجر می‌شود» به بررسی این معضل پرداختیم، گفت: خودروهای شخصی در ایستگاه‌ها نباید توقف کنند و اگر این اتفاق بیفتد، جریمه می‌شوند.

فرماندار مشهد درباره درخواست‌ها و مطالبات جدی برخی شهروندان درباره نانوایی‌هایی که قوانین را رعایت نمی‌کنند یا مناطقی که به‌دلیل کمبود نانوایی با مشکل تهیه نان مواجه هستند، درخواست بازدید سرزده شهرآرا با حضور فرماندار مشهد را پذیرفت و گفت: فهرست محلات را به‌دست ما برسانید تا با هم بازدید میدانی داشته باشیم.

وام، شغل و معیشت، بازهم صدر درخواست‌ها

اما در ادامه نشست مردمی فرماندار مشهد، شهروندان حاضر در نشست موضوعاتی را مطرح کردند. برخی مطالبات مشابه هفته‌های گذشته مرتبط با وام، شغل و معیشت زندگی بود. در این میان، حضور تعدادی از ناشنوایان برای درخواست شغل و چند نفر از کارگران حرفه ریخته‌گری برای دریافت مجوز مازوت‌سوزی قابل تأمل بود.

درخواست شغل شهروندان ناشنوا

در میان مراجعان، سه دختر جوان ناشنوا برای درخواست کار مقابل فرماندار نشستند. یکی از آن‌ها که کم‌شنوا و قادر به بیان مشکل بود، با حرکات دستش درخواست شغل را مطرح کرد. فرماندار مشهد با ارجاع این شهروند به مسئول مربوط، پیگیری‌های لازم برای حصول نتیجه و پیدا کردن شغل مناسب با توجه به شرایط این فرد و همراهانش را صادر کرد.

ریخته‌گران و درخواست مازوت‌سوزی!

از دیگر مراجعان این نشست، شش نفر از ریخته‌گرانی بودند که به‌دلیل جابه‌جایی محل کار قبلی و نداشتن بودجه کافی برای خرید کوره برقی، مشکل خود را مطرح کردند: زمین جدیدی به ما معرفی شد که جابه جا شویم. سوله‌ای را در این زمین ساختیم و جابه‌جا شدیم. برای تأمین هزینه‌های کوره برقی به زمان نیاز داریم. درخواست ما این است که تا زمان تأمین بودجه بتوانیم از سوخت فسیلی استفاده کنیم.

معاون فرماندار مشهد در پاسخ به این درخواست بیان کرد: باید در چارچوب مصوبات عمل شود و اگر محیط زیست اعلام کند که از نظر زیست‌محیطی اشکالی ندارد، می‌توانیم سوخت فسیلی بدهیم.

فرماندار مشهد هم در ادامه این مبحث با فرصت سه ماهه این شهروندان برای خرید کوره برقی موافقت کرد.

تأمین هزینه‌های درمان با پیگیری از خیران

یکی دیگر از مراجعان مادر میان‌سالی بود و با بیان اینکه فرزند سی ساله‌اش بیش از ۲۶ روز است که در کماست، گفت: پسرم به‌دلیل گیرکردن لقمه نان در گلویش دچار ایست قلبی شد و به‌کما رفت. ۲۶ روز است که در بیمارستان امام‌رضا(ع) بستری است و توان تأمین هزینه‌هایش برایم ممکن نیست. با معرفی فرماندار به‌فردی خیر، هزینه‌های درمان بیمار این شهروند برای رایگان شدن در مسیر پیگیری قرار گرفت.

گلایه‌ها و درخواست‌ها در یک نگاه

در پایان این نشست، فرماندار مشهد در جمع‌بندی درخواست‌هایی که از مردم مطرح شده بود، بیان کرد: بیشتر درخواست‌های مردم درباره کار و اشتغال است. مشکلات با شهرداری و دهیاری از دیگر مسائلی است که از سوی شهروندان مطرح و پیگیری شدند.

داوری افزود: مسائل وام و مشکلاتی که مردم برای دریافت وام از بانک‌ها دارند نیز در مواردی پیگیری و حل شد. در برخی موارد هم باتوجه به شرایط فرد درخواست‌دهنده، پرداخت وام امکان‌پذیر نبود.

معضل کارت به کارت کردن برخی اصناف و برخورد قضایی با متخلفان



کلالی| کاظمی، یکی از شهروندان، درباره درخواست کارت به کارت کردن هزینه خرید از سوی برخی اصناف، در پیامکی نوشت: برای خرید لباس به یکی از مغازه‌های چهارراه آزادشهر مراجعه کردم و برای خرید یک میلیون تومان، متصدی مغازه گفت که پول را کارت به کارت کنید. از او پرسیدم مگر دستگاه کارت‌خوان ندارید که گفت نه، خراب شده است. نبود دستگاه کارت‌خوان را در یکی دیگر از صنوف مشاهده کردم و در حال تبدیل شدن به یک بدعت بد در برخی اصناف شده است.

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، رئیس اداره روابط عمومی امور مالیاتی استان درباره فرار مالیاتی برخی اصناف و صاحبان کسب‌وکار با استفاده از کارت به کارت کردن با توجه به اتصال دستگاه‌های کارت‌خوان به سامانه پرونده‌های مالیاتی، می‌گوید: همه حساب‌های بانکی حسابرسی می‌شوند. اقداماتی که سازمان مالیاتی انجام داده این است که همه حساب‌های بانکی به‌صورت کارت به کارت، حساب به حساب یا تمام صورت چک‌هایی که بین مدعیان یا اشخاص مبادله می‌شود، در اختیار سازمان قرار دارد. علی نخچیان ادامه می‌دهد: نکته‌ای که درباره کتمان درآمد وجود دارد، این است که در اجرای ماده ۱۹۲ نه تنها اصل مالیات مطالبه خواهد شد، بلکه مشمول جریمه‌ای معادل ۳۰ درصد مبلغ مالیات تعیین شده و این جرم نابخشودنی است. او بیان می‌کند: در راستای اجرای ماده ۲۷۴ قانون مالیات‌های مستقیم، کسی که کتمان درآمد کند، این جرم مالیاتی تلقی می‌شود که در این راستا جرم فرد، درجه ۶ است و قوه قضائیه با این موضوع برخورد می‌کند. ما اشخاص را در کارگروهی با عنوان ماده ۲۷۴ بررسی می‌کنیم و در صورتی که تأیید شود، موضوع به دادگستری‌ها فرستاده خواهد شد. دادگستری‌ها نیز رأی مدنظر را در این زمینه صادر می‌کنند.

علت افزایش هزینه قبض برق و نحوه اعتراض به آن



کلالی| کرمانی، یکی از شهروندان، درباره افزایش هزینه قبض برق منزلش به‌تحریریه صدای مردم گفت: دوره‌های قبل، هزینه قبض حدود ۱۳۰ هزار تومان بود، اما در این دو دوره اخیر، به یک باره هزینه بیش از دوبرابر و حدود ۴۰۰ هزار تومان شده است. در صورتی که مصرف برق منزل همان میزان سابق بوده است و مطمئنم که افزایش مصرف برق نداشته‌ایم. چطور باید از شرکت برق پیگیر مقدار مصرف و اعتراض به مبلغ قبض باشیم؟

به‌دنبال پیگیری پیام شهروند، علیرضا کاشی، مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مشهد، درباره این موضوع اعلام کرد: اگر شهروندان درباره قبوض برق اعتراض و مشکلی دارند و ادعا می‌کنند که هزینه قبض افزایش پیدا کرده و تداخلی ایجاد شده است و همچین برای خدمات پس از فروش، می‌توانند با شماره تلفن ۱۵۲۱ در وقت اداری تماس بگیرند تا راهنمایی شوند.

جوابیه

ایمن سازی در مجیدیه ۲۷ در دست پیگیری

«سازمان ترافیک شهرداری محترم منطقه ۱۲، سرعت‌گیر احداث‌شده در بولوار مجیدیه بین ۲۷ و ۳۳ مقابل برج آتی‌پاژ غیراصولی و بسیار تند است و به‌علت دید کم آن باعث ترمزهای ناگهانی پاپرش خودروها از روی آن می‌شود که ضمن آسیب‌رساندن به‌جلوبندی خودروها، سروصدای ترمز خودروها در نیمه‌شب باعث آزار و مزاحم خواب و استراحت ساکنان محل شده است. خواهشمند است سرعت‌گیر راجمع‌آوری یا اصلاح کنید.»

در پاسخ به‌این پیامک، به‌آگاهی می‌رساند محل مدنظر دارای طرح مصوب سرعت‌گیر است و برابر طرح یادشده، سرعت‌گیر استاندارد اجرا شده است. ضمنا برای بررسی ایمن‌سازی محدوده مدنظر، به‌تازگی مکاتبه با سازمان حمل‌ونقل و ترافیک انجام شده است و در صورت تأیید آن سازمان، تغییرات مدنظر در امسال انجام خواهد شد.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- **دستگاه‌های شارژ من کارت در خیابان فکوری، حد فاصل فکوری ۱۱ و ۱۳ شکسته است. (درخواست رفع نقص و تعمیر)**
- **چراغ راهنمایی در چهارراه شهدا هنگام سبز شدن در کمترین زمان ممکن دوباره قرمز می‌شود. (درخواست رفع نقص)**
- **آسانسور پل عابر پیاده در بزرگراه بابانظر ۶۳ خراب است. (درخواست رفع نقص)**

ادامه یادداشت

... به همین دلیل بسیاری از ارزش‌های ایرانی مانند وطن‌دوستی، دین‌داری، اخلاق‌مداری، تعهد و خانواده‌دوستی برای بعضی نوجوانان ما بی‌معنی است. البته این نسل بی‌گناه است. ما مقصریم که انگلیسی حرف‌زدن کودک هفت‌ساله را ارزش دانستیم. ما مقصریم که مفاخر علمی و ادبی و فلسفی ایران را به او معرفی نکردیم. ما مقصریم که فارسی اندیشیدن و ایرانی زیستن را به او نیاموختیم. ما مقصریم که مرزهای فرهنگی‌مان را باز و بی‌دفاع رها کردیم و فرهنگ غرب با لشکر زبان بین‌المللی شده انگلیسی پا بر فرش قرمز ما گذاشت و با سلام و صلوات از دروازه‌های فرهنگی ما عبور کرد و باورهای برخی جوانان ما را مال خود کرد. زیرا غرب می‌دانست پیش از هرچیز باید زبانش را بین‌المللی کند تا به‌واسطه گسترش زبان انگلیسی بتواند به‌راحتی دین و اعتقادات و ارزش‌ها و سبک زندگی‌اش را فراگیر کند و در عمل بر ذهن و زبان همه ملت‌های جهان فرمانروایی کند. باری همان‌گونه که مرز جغرافیایی هر کشوری سپر دفاعی مردم آن کشور است، سپر دفاع از فرهنگ و تاریخ و باورهای هر ملتی نیز زبان آن مردم است. هرکدام از ما حاضریم برای دفاع از وجب به وجب مرزهای جغرافیایی ایرانمان جان فدا کنیم، اما تا امروز چقدر برای دفاع از مرزهای فرهنگی‌مان کار کرده‌ایم؟ باور کنیم زبان فارسی مرز فرهنگی ماست که باید تا پای جان از آن دفاع کنیم.

نگاه روز

پیگیری شهرآرا برای رفع معارض پل‌هوایی به نتیجه رسید




پل هوایی روی هوا!



کلالی- هفدهم خردادماه امسال بود که در گزارشی با عنوان «پل هوایی روی هوا» در صفحه صدای مردم از گلایه شهروندان درباره نصب نشدن و نصفه نیمه ماندن چندین ماهه پله‌های پل هوایی در خیابان آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۷ نوشتیم. قصه پرغصه پل هوایی عابرپیاده‌ای که با وجود نصب چندین ماهه، پله‌های آن به دلیل تعارض با تیر چراغ برق نصب نشده است. در آن گزارش ساکنان شهرک آزادگان وجود معارض تیر چراغ برق در آن سوی پل واقع در کوچه آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۴ را علت نصب نشدن پله‌ها اعلام کردند و از کارشناسی نشدن احداث پل قبل از شناسایی معارض آن گله‌مند بودند.

اما دو هفته پس از انتشار این گزارش، حمزه علوی، مدیر روابط عمومی سازمان سامان دهی مشاغل شهری و فراورده‌های کشاورزی، در این باره اعلام کرد: پس از مکاتبات لازم و پیگیری‌های صورت گرفته با شرکت توزیع نیروی برق مشهد، عملیات رفع معارض کابل‌های فشار قوی و سپس نصب پله‌های پل هوایی عابرپیاده مقابل کوچه آیت ا... هاشمی رفسنجانی ۴ اجرا شد.