با ما در ارتباط باشید

حرف مردم

پیامرسان

۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

شهرداری

۰۹۳۷...۶۶۲- پیاده‌روهای بولوار حر حد فاصل میدان بار رضوی تاشهرک‌شهیدرجایی‌وضعیت‌خوبی ندارند.این یک بولوار اصلی در این منطقه است، لطفا رسیدگی کنید.

۰۹۳۷...۶۶۲- تعریض ورودی وخروجی بولوار حر کنار پل شهید عباسپور را درخواست داریم. این مسیر ترافیک سنگین دارد چندین بار هم پیگیری کرده‌ایم ولی انگار که‌فایده‌ای نداشته است. لطفا این درخواست ما اهالی را از شهردار منطقه مربوط پیگیری کنید.

صدا و سیما

۰۹۳۶...۸۵۱- تقلید برنامه هایی مانند «آوای جادویی» با بودن هنرمندان بزرگ از یک طرف و اجراهای بد وخنده‌آور برخی از خوانندگان و فریادهای بدصدا ازطرف دیگر جای تأمل دارد.

۰۹۳۶...۸۵۱- سریال های جدید شبکه‌خانگی که‌درحال پخش است در کدام کشور اتفاق افتاده است؟ کشور ما؟ جای تأسف دارد که‌به‌بهانه سرگرمی ونمایش این حجم از انحرافات به نمایش گذاشته شود. کجای این کار صحیح است؟ مجوز ارشاد اسلامی کجای این محصولات قرار دارد؟ مسئولان صدا و سیما جواب بدهند.

دادگستری

۰۹۳۸...۳۹۳- احسنت بر قوه قضائیه که یک مدیر کل غیر بومی برای ریاست دادگستری خراسان رضوی انتخاب ومنصوب کرد.

نظام مهندسی

۰۹۱۵...۸۵۶- حق نظارت برای مشارکت درساخت یک ساختمان با پنج واحد چقدر است؟ طرف ۷۰۰میلیون تومان مطالبه کرده است؟ به‌کجا باید شکایت کنم؟

بازرسی

۰۹۹۴...۶۷۷- در مغازه ها گران فروشی می کنند، قیمت ها را پاک می کنند و ۱۲۴ نظارت نمی‌کند.

اقتصادی

شهروند- حقوق من که کارگرم خیلی کم است واجاره‌خانه‌خیلی گران است. شورای عالی کار به‌داد کارگران برسد.

شهرآرا

۰۹۱۵...۰۵۰- شما که آقای فرماندار رابه‌نانوایی می‌برید یک بار هم دست فرماندار رابگیرید و به میان مردم بیایید تا مردم دیگر مشکلاتشان را با فرماندار مطرح کنند. بیکاری فرزندان. اجاره خانه های بالا و.... از همه مهم‌تر ناامنی واعتیاد درحاشیه شهر بیداد می‌کند. یک بار برای همیشه دستوری بدهید که همه نهادهای متولی پای کار بیایند. در کوچه پس کوچه های بولوار شهید آوینی کودکان ما کنار زمین بازی شان معتادانی را می بینند که‌آزادانه درصبح وظهر وشب ماده مخدر شیشه مصرف می کنند.

شهروند- از شهریه های گزاف کلاس های تابستانی گزارش تهیه کنید. بسیاری از آموزشگاه ها علاوه بر مبلغ دریافتی برای کلاس مبالغ جانبی هم می‌گیرند.

حسنی- لطفا برای ستون پرسش وپاسخ که‌سؤالات مردم را از مسئولان می پرسید کار دیگری هم انجام دهید. یک بار هم سراغ مسئولان بروید وازآن ها بپرسید برای مردم چه‌کرده‌اند؟

بسیج

۰۹۳۰..۸۳۵- بسیج باید از طرح جدید پلیس برای مقابله با بی حجابی، حمایت و پشتیبانی کند.

روبه‌رو

توضیحی درباره علت قطعی آب درخیابان شریعتی ۷۴

کلالی| یکی از شهروندان در پیامکی نوشت: «امروز دقیقا چهار روز است که‌آب منطقه خیابان شریعتی ۷۴، بدون اطلاع قطع می شود. مردم در این هوای گرم واقعا چه‌باید بکنند! پیگیری هم که‌می‌کنیم، می‌گویند به‌علت اصلاح شبکه، آب قطع شده‌است. مدیران آب‌وفاضلاب، در شهرآرا اعلام می‌کنند که‌بدون اطلاع آب قطع نمی‌شود یا اینکه تاکنون قطعی آب نداشته‌ایم. تقاضا می‌شود پیگیری کنید.»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، مدیر روابط عمومی شرکت آب وفاضلاب مشهد در این زمینه اعلام کرد: کمبود آب در محدوده مذکور فقط دریک روز به‌دلیل ایجاد نقص فنی در ایستگاه پمپاژ بوده که‌با اقدامات صورت‌گرفته، مشکل بی‌آبی در همان روز برطرف شده است. محمود محتشمی افزود: بروز مشکل بی‌آبی طی چهار روز متوالی برای این مشترک محترم، احتمالا مرتبط با تأسیسات داخلی است. در عین حال در صورت ارائه آدرس دقیق، موضوع بررسی خواهد شد.



روز گذشته و با حضور در فرمانداری صورت گرفت

نشست مردمی

استاندار و فرماندار پای درد دل مردم



عکس: جواد کرمانی- شهرآرا



ملیحه جهانبخش
روزنامه نگار

دوشنبه های مردمی فرماندار مشهد، این هفته با حضور سرزده یعقوبعلی نظری، استاندار خراسان رضوی همراه شد. در این جلسه دردیداری صمیمی وبه‌دور از تکلف، مردم مانند جلسه های قبل، اما این بار در حضور هم‌زمان استاندار و فرماندار گلایه ها و درخواست های خود را مطرح کردند. در این دیدار، مردم به‌بیان خواسته‌هایی در زمینه مشکلات معیشتی، درخواست وام و رهن واجاره‌ها پرداختند که‌در این میان مشکل آب روستای هندل‌آباد در مجاورت مشهد ودرخواست گروهی از زیخته‌گران که‌پیش ازاین نیز در جلسه دیگری مشکل خود را با فرماندار در میان گذاشته بودند و همچنین مشکل یکی از شهروندان که در زمینه ساخت و ساز پل های هوایی در شهرستان مشهد فعالیت دارد بررسی شد. در این جلسه استاندار در کنار فرماندار دقایقی را برای پاسخگویی مستقیم و بی واسطه به‌مردم اختصاص داد.

آب نداریم آقای استاندار به دادمان برسید

هم‌زمان با حضور استاندار در جلسه مردمی فرمانداری، گروهی از اهالی روستای هندل‌آباد برای مشکل آب این روستا گفتند: مشکل آب داریم. باور کنید همه خانوارهای روستا می خواستند در این جلسه حاضر شوند. حتی آب برای شستن ظرف‌هایمان نداریم. قرار بود شرکت آبفا مشکل ما را حل کند که می‌گوید اگر چاه جدید هم ایجاد شود آب ندارد.

مشکل آب داریم. باور کنید همه خانوارهای روستا می‌خواستند در این جلسه حاضر شوند. حتی آب برای شستن ظرف هایمان نداریم. قرار بود شرکت آبفا مشکل ما را حل کند که می گوید اگر چاه جدید هم ایجاد شود، آب ندارد

فرماندار مشهد با ارائه توضیحاتی به استاندار خراسان رضوی در این باره می گوید: شرکت آبفا یکم تیر قرار بود که‌مشکل این روستا را حل کند. این روستا شبکه آب‌رسانی دارد اما چاه قبلی خشک شده است وباید برای چاه جدید اقداماتی صورت بگیرد.

یکی از اهالی روستا در ادامه می گوید: حتی چاه سی متری ایجاد کردیم که با آب های سطحی مشکل حل شود، اما به‌دلیل نبود بارندگی این مشکل حل نشد. درخواست مساعدت جدی داریم.

فرماندار مشهد درباره روند پیگیری مشکل آب این روستا می‌افزاید: در جلسه قرارگاه امروز حتما مشکل آب این روستا را مطرح می‌کنیم که‌به‌صورت جدی پیگیری وحل شود.

استاندار نیز در راستای پیگیری برای حل مشکل مردم این روستا پس از جویا شدن محل دقیق این روستا و بررسی مشکل، خطاب به فرماندار بیان می‌کند: حتما راهکارهای موجود را بررسی کنید وتصمیمی بگیرید که‌مشکل آب این روستا به‌هر حال حل شود.

پرونده ناتمام گروهی از زیخته گران

گروهی از زیخته‌گران که‌پیش از این نیز در جلسه‌های قبلی مشکل خود را با فرماندار در میان گذاشته بودند، این بار در حضور استاندار به‌بیان مشکل خود پرداختند: از داخل شهر به‌خارج شهر منتقل شدیم. سوله هم ساخته شد، اما تا زمانی که کوره‌های برقی ما تجهیز شوند نیاز داریم باسوخت مایع به‌فعالیت خود ادامه دهیم.

فرماندار نیز خطاب به استاندار در بیان مشکل این گروه می‌گوید: در حال پیگیری وحل کردن مشکل این هشت نفر هستیم. به‌همین منظور مساعدت شد که تا زمان مشخصی با سوخت مایع به‌فعالیت خود بپردازند. تقاضای دیگری که دارند بحث برق کوره‌هایشان است که‌چون گازکشی کرده اند سوخت مایع نیز به آن ها نمی‌دهند.

استاندار نیز پس از شنیدن مشکل این گروه بیان می‌کند: حل این مشکل نیازمند اقدامی ترکیبی از سوی نهادهای مرتبط است که با مساعدت فرماندار پیگیری می‌شود.

بدهی سنگین و ممانعت از حضور در مزایده

یکی دیگر از شهروندان حاضر در این جلسه که در حضور استاندار به بیان مشکل خود می‌پردازد سرمایه‌گذاری است که در ساخت پل هوایی خارج از شهر فعالیت دارد و اکنون با مشکلاتی جدی برای ادامه کار روبه‌رو شده است.

فرماندار در توضیح مشکل این شهروند می‌گوید: در این شیوه، با سرمایه‌گذاری پل های هوایی در خارج از شهر می سازند و در ازای تبلیغاتی که روی آن می زنند کسب درآمد می کنند و پس از مدتی این پل ها در اختیار دولت قرار می‌گیرد. منتهی در حال حاضر بدهی برای فرد اعلام شده است که‌اجازه شرکت در مزایده به‌وی داده نمی‌شود.

این شهروند در ادامه بیان مشکل خود مطرح می‌کند: این بدهی را عمدا به‌من نسبت داده‌اند که‌دیگر نتوانم در مزایده شرکت کنم. استاندار در پاسخ به این شهروند می گوید: فرماندار درحال پیگیری این موضوع هستند که‌حل شود ودر صورت لزوم من نیز با مسئول مربوط برای حصول نتیجه رایزنی خواهم کرد.

در ادامه این جلسه وطبق روال هفتگی، مردم درخواست‌هایی را در زمینه وام، معیشت ورهن واجاره‌های بالا که‌از سوی مالک تهدید به‌تخلیه خانه شده‌اند، مطرح کردند. که‌در بعضی از موارد با مساعدت استاندار وفرماندار برای پرداخت وام، فرد به‌مسئول مربوط ارجاع داده شد ودرباره رهن‌واجاره‌های بالا نیز مجدد از سوی فرماندار تأکید شد که‌طبق قانون هیچ مالکی نمی‌تواند بیش از ۲۰ درصد اجاره‌بها ورهن را زیاد کند واجازه بیرون کردن مستأجر را ندارد.

جوابیه

پاییز زمان اتمام پروژه پیاده رو سازی خیابان فاطمیه

در پاسخ به پیامک شهروند مندرج در ستون حرف مردم درباره زمان پایان پروژه پیاده‌روسازی بولوار فاطمیه به اطلاع می رساند؛ پیاده‌روسازی وجدول گذاری ازجمله فعالیت های مستمر در شهرداری منطقه ۳ است. در همین راستا عملیات پیاده‌روسازی وجدول گذاری خیابان فاطمیه یکی از این پروژه‌هاست که‌با پیشرفت فیزیکی ۸۵ درصد در حال اجراست. باتوجه به‌زمان ۹ ماهه قرارداد آن، پیش‌بینی می‌شود در اوایل پاییز امسال به‌بهره‌برداری برسد.

گفتنی است، درعملیات اجرایی این پروژه هزارمترمربع تایل فرش ودویست متر طول جدول گذاری صورت گرفته واعتباری ۵۰میلیارد ریالی برای پیاده‌روسازی وجدول گذاری خیابان فاطمیه تخصیص یافته است.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۳

پیگیری

کلالی| دلدار، یکی از ساکنان محله بولوار جمهوری اسلامی، درباره مسیر دوچرخه و تردد خود درپیامکی نوشت: «مسیرهای دوچرخه درخیابان جمهوری اسلامی به‌صورت ناقص اجرا ودرنقاطی قطع شده وآن‌چنان مناسب‌سازی نشده است. چرا شهرداری بعد از این همه سال، مشکلات این مسیر دوچرخه را اصلاح نمی‌کند؟ شهرآرا پیگیری کند شاید به‌نتیجه برسد.»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، موضوع را با مدیرعامل سازمان حمل ونقل وترافیک شهرداری مشهد درمیان می‌گذاریم. علی سمیعی، در این زمینه می‌گوید: قرارداد سازمان ترافیک با مشاور ذی‌صلاح درباره بازدید ایمنی کلیه مسیرهای دوچرخه در شهر مشهد منعقد وموضوع مطرح شده ازطرف شهروند محترم به‌مشاور ابلاغ شده است. بدیهی است طرح‌های اصلاحی پس از تأیید وتصویب برای اجرا در دستور کار شهرداری منطقه ۷ قرار خواهند گرفت.

اصلاح مسیر دوچرخه در بولوار جمهوری اسلامی

هرس درختان خشک فرهنگ

پیگیری

یلدا مهدوی| شهروندی در تماس با روزنامه موضوع خشکی درختان بولوار فرهنگ را مطرح می‌کند. زهرا صباح‌پور به‌طوفان وجولان گردوغباری که ماه تیر هوای مشهد را تیره و تار کرد اشاره دارد ومعتقد است که‌این گردوغبار ناشی ازکمبود وکاهش درختان سطح شهر مشهد است. اومی‌گوید: «با این گرمی هوا، درختان زیادی ازکمبود آب دچار خشکی شده‌اند. همین چند روز قبل در بولوار فرهنگ شهرداری درحال قطع درختان بود.» این شهروند مشهدی خواستار توجه بیشتر شهرداری مشهد به‌موضوع درختان شده است. اومی گوید: «چندسال قبل بود که‌هنگام خروج ازپارکینگ به‌درختی برخورد کردیم وشهرداری هزینه وجریمه‌ای بابت شکسته شدن درخت ازما دریافت کرد، اما اکنون خود شهرداری درختان را بدون هیچ دلیلی قطع می‌کند وفکری برای حفظ ونگهداری درختان نمی‌کند.»

رئیس اداره فضای سبز شهرداری منطقه ۱۱ مشهد می‌گوید: شهرداری مشهد همواره بر حفظ ونگهداری درختان به‌عنوان سرمایه‌ای طبیعی توجه واهتمام دارد. نکته‌ای که‌در این باره باید به‌آن اشاره کرد هرس درختان خشک و تعیین تکلیف درختانی است که به دلیل آفت‌زدگی از درون پوسیده شده‌اند. مرتضی دوامی بیان می‌کند: در همین راستا هرس درختان در بولوار فرهنگ اجرا شد تا قسمت‌های خشک درختان سبب بروز آسیب به‌شهروندان نشود. نکته دیگری که‌رئیس اداره فضای سبز شهرداری مشهد به‌آن اشاره می‌کند درباره درختان مقابل منازل است. اومی‌گوید: حفظ ونگهداری درختان مقابل منازل بر عهده شهروندان است، به‌دلیل گرمی هوا می‌توان با تأمین به موقع آب درختان، از خشکی آن‌ها جلوگیری کرد.

تقاضا برای ارسال پیامک قبض آب با شماره ۱۲۲

پیگیری

مهدیزاده| تکلیف مستأجرها برای پیامک قبض هایی که‌به‌شماره تلفن صاحب‌خانه می‌رود، چیست؟ چندین بار پیش آمده است که‌صاحب‌خانه فراموش می‌کند مبلغ قبض آب را برای واریز به‌مستأجر اعلام کند. به‌همین دلیل مشمول بدهی وجریمه می‌شویم.»

پاسخ مدیر روابط عمومی شرکت آب‌وفاضلاب مشهد از این قرار است: یکی از مشکلات مستأجرها همین موضوعی است که‌در پیام این شهروند به‌آن اشاره شده است. مبلغ قبض به‌شماره همراه مالک ارسال واین موضوع سبب بروز چنین مشکلاتی می‌شود. ما نیز قبول داریم که‌قبض باید به‌شماره فردی ارسال شود که‌استفاده‌کننده کنونی آن انشعاب است. محمود محتشمی بیان می‌کند: برای ارسال قبض آب به‌شماره مشترک مستأجر، فرد می‌تواند به‌وسیله تماس با شماره ۱۲۲ و اعلام شماره مالک خانه، به‌تغییر شماره ارسال قبض اقدام کند.

توضیحی درباره ایجاد مسیر در خیابان پورسینای ۳۱/۱۰

پیگیری

کلالی| محمد اوسو درباره یکی از مشکلات محله پورسینا درپیامکی نوشت: «در خیابان پورسینای ۳۱/۱۰ چرا شهرداری مسیر آسفالت را تا مدرسه شهید آصفی که در زمین های خاکی است، ادامه نمی‌دهد؟ دانش‌آموزان واهالی برای رفت‌وآمد به‌مدرسه که به‌کوچه پورسینای ۵۱، شهیدآزادی ۳، متصل است، باید در زمستان‌ها از گل‌ولای وخاک عبور کنند. چرا شهردار منطقه ۶ دستور ایجاد یک معبر مربوط به‌رفت‌وآمد مردم را نمی‌دهد؟ احداث مسیر رفت‌وآمد وظیفه شهرداری است ومالکان این زمین‌ها نمی‌توانند برای احداث راه تردد شاکی باشند.»

به‌دنبال پیگیری خواسته شهروند، روابط عمومی شهرداری منطقه ۶، اعلام کرد: زمین‌های مقابل مدرسه مالک شخصی دارد وبیشتر آن‌ها ورثه‌دار هستند وحاضر به‌واگذاری برای ایجاد معبر نیستند. پیش‌تر با وجود پیگیری‌های شهرداری منطقه ۶، مالکان استقبال نکردند واجازه ورود ندادند.



نگاه روز

طراحی زیبای نیمکت‌ها و پیاده‌روهای خیابان دانشگاه تا میدان شریعتی

عکس ارسالی از شهروند: مهدی برجسته

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- مدتی است زباله ها از خیابان ۲۲بهمن ۲۹ به درستی جمع‌آوری نمی‌شود. (انتقاد وتقاضای جمع‌آوری منظم)
- در بولوار فردوسی حدفاصل فردوسی۱۹ تا چهارراه فرامرز، لاین ویژه اتوبوس به‌روکش آسفالت نیاز دارد. (درخواست رسیدگی)
- شیرهای هیدرانت آبیاری فضای سبز در بزرگراه وکیل‌آباد، حدفاصل ۴۳ و ۴۵ در آیلند میانی از تنظیم خارج شده است. (درخواست تنظیم مجدد)
- ورقه های روی پل هوایی حدفاصل وکیل‌آباد ۷۲ و مجتمع پردیس، درحال جداشدن است واحتمال سقوط داخل سواره‌رو وجود دارد. (درخواست بررسی ورفع خطر)
- در خیابان امام‌رضا(ع) ۳، در فرعی سوم حجم زیادی از مصالح ساختمانی (میل گرد) دپو شده است. (اخطار به‌مالک برای جمع‌آوری)
- آسفالت معبر سواره‌رو در فرهاد ۱۱ سرتاسر نشست کرده است. (درخواست مرمت)
- در حر ۴۸ سالن ورزشی شهید باهنر متعلق به شهرداری تجهیزات ورزشی ندارد. (درخواست تجهیز وسایل ورزشی)

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته هایتان را مطالبه کنیم.