حرف مردم
پیام رسان
با ما در ارتباط باشید
۳۰۰۰۷۲۸۹ ——— پیامک
shahraramardom ——— آی‌دی روبیکا
۹۰۵۴۶۵۸۰۶۰ ——— شماره ایتا و روبیکا
Shahraranews@mashhad.ir - رایانامه
۳۷۲۸۸۸۸۱-۵ | ۰۵۱ ——— تلفن
داخلی ۱۸۶ و ۱۸۷ ——— تحریریه صدای مردم
۰۹۰۵ ۴۶ ۵۸۰ ۶۰ ———

آب وفاضلاب

شهروند- متولیان باید مقابل هرگونه حفر چاه غیرمجاز در باغ ویلاهای غیرمجاز اطراف مشهد بایستند. بسیاری از باغ ویلاهای اطراف مشهد در بولوار شاهنامه که خود غیرمجاز هستند، با حفر چاه باعث می‌شوند افت فشار در منطقه ایجاد شود.

شهرداری

نمازی- از شهرداری منطقه ۶ مشهد تقاضا می‌کنیم وسایل بازی بوستان مقابل فرهنگ سرای غدیر را برای کودکان افزایش دهد. این منطقه زائرپذیر است و علاوه بر مجاوران، هر روز پذیرای کودکان زائر نیز هست.

آبادریان- متأسفانه تعداد سطل‌های زباله در شهر کم است. باکس‌های زباله نیز بیشتر برای آشپزخانه‌ها، کارخانجات، بیمارستان‌ها و مشاغل دیگر است. در بیشتر پیاده روها سطل زباله کم داریم. جدا از آن نیمکت، پل عابر برقی، پارکینگ و وسایل ورزشی نیز کم است.

شهروند- ما ساکنان خیابان سرافرازان ۵۳ برای زیارت امام رضا(ع) با مشکل روبه‌رو هستیم. برای این محدوده اتوبوس شماره ۹۵ در سه‌راه فلسطین در نظر گرفته شده است که به اتوبوس ۶۲ متصل می‌شود. اما همیشه این اتوبوس شلوغ است یا آنکه بسیار دیر به ایستگاه می‌رسد. لطفا یک اتوبوس برای این مسیر در نظر بگیرید.

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا اتوبوس در مشهد هفته‌ای یک بار رایگان نیست تا خدمتی به مجاوران و زائران باشد.

دادگستری

شعاری- چرا روند گرفتن مهریه این‌قدر وقت‌گیر است. این حق همه زنان است.

اصناف

آبادریان- متأسفانه دروغ و کلاهبرداری و تقلب زیاد شده است. زعفران خریدیم، اما بعد معلوم شد به جای زعفران گل کاچیره بسته‌بندی کرده‌اند. این گیاه شباهت زیادی به زعفران دارد و عده‌ای به سوپرمارکت‌ها می‌فروشند.

نیروی انتظامی

آباذریان- بعضی‌ها کارشان زدن به خودرو دیگران است تا بیمه بگیرند.

اقتصادی

آباذریان- چرا سهام عدالت واریز نمی‌شود؟!

۰۹۳۷...۷۱۸- قرار بود دولت بسته حمایتی برای قشر کم‌درآمد جامعه داشته باشد. سرنوشت این قول به‌کجا رسید؟

۰۹۳۷...۷۱۸- چرا نیروی انتظامی با معتادان منطقه صدمتری برخورد نمی‌کند؟

هیئت‌های مذهبی

شهروند- عزیزان در هیئت‌های مذهبی و دست‌اندرکاران فرهنگی، لطفا یک مطالبه‌گری راه بیندازید. چند سال است مراسم مذهبی به‌ویژه عید غدیر را به یک خیابان خاص محدود می‌کنند. در این اوضاع خاص لازم است مراسم مذهبی در شهر پخش شود. تجربه نشان داده است با این کار به‌جز ازدحام جمعیت، هیچ اتفاق خاصی نمی‌افتد.

شهروند- از کاروان‌های پیاده‌ای که به سمت مشهد می‌آیند گزارش تهیه کنید.

روبه‌رو

توضیحی درباره حداقل هزینه ماهانه خطوط تلفن

کلالی| صفایی، یکی از شهروندان، در پیامکی نوشته است: روی قبض‌های ماهانه خطوط تلفن ثابت، هزینه ثابت به مبلغ حدود ۲۰هزار تومان به‌عنوان حداقل هزینه ماهانه به‌صورت اجباری از مشترکان دریافت می‌شود که این امر برای مشترکان کم‌مصرف عادلانه نیست. چرا باید برای خدمت استفاده‌نشده هزینه‌ای پرداخت شود؟ هنگام خرید امتیاز خطوط تلفن چنین مطلبی بیان نشده بود. درخواست پیگیری و توقف این روند غیرعادلانه را داریم.

به دنبال پیگیری این خواسته شهروند، رئیس اداره روابط عمومی منطقه خراسان رضوی اعلام کرد: بر اساس مصوبه ستاد تنظیم بازار مورخ ۲۶مرداد ۱۴۰۱، «هزینه خدمات مکالمه صوتی» از ابتدای شهریور ۱۴۰۱ در قبوض تلفن ثابت لحاظ شده است. براین اساس، هزینه ماهانه خدمات مکالمه صوتی مشترکان تلفن ثابت که با هدف بهبود خدمات و توسعه زیرساخت‌ها صورت گرفته، برای شهر تهران ۲۰۰هزار ریال، مراکز استان‌ها ۱۵۰هزار ریال و سایر شهرها ۱۰۰هزار ریال است. مجیدرضا محمودی ثانی ادامه داد: این هزینه برای مناطق روستایی بدون تغییر نسبت به دوره‌های قبل در نظر گرفته شده است. گفتنی است مکالمات تلفن ثابت درواقع تا سقف هزینه ماهانه خدمات مکالمه صوتی در کل کشور برای مشترکان رایگان است و براین اساس، مشترکان مراکز استان از جمله مشهد با پرداخت ۱۵هزار تومان می‌توانند ۳هزار و ۳۳۳دقیقه مکالمه رایگان درون شهری یا ۴۴۴دقیقه مکالمه رایگان بین استانی یا ۲۳۸دقیقه مکالمه رایگان با همراه اول انجام دهند.

بازدید سرزده شهرآرا از بیمارستان ناظران که با کمبود شدید تخت مراقبت‌های ویژه پذیرای بیماران سرطانی است

وقتی «کمکی» نیست!

بازدید سرزده



الهام مهدیزاده
روزنامه‌نگار

ظاهر این بیمارستان با تصوراتی که از بیمارستان در ذهنمان نقش بسته است هیچ شباهتی ندارد. لابی بزرگ با مبل‌های آبی حس آرامش را در لحظه ورود به بیمارستان در ذهن زنده می‌کند. انتهای سالن، بخش پذیرش است و چند خانم و آقا در حال پاسخگویی به مراجعه‌کنندگان هستند. روی تعدای از مبل‌ها افرادی نشسته‌اند. چهره‌های همه اغلب به غم نشسته است. مرد میان‌سال با خانم جوانی روی یکی از مبل‌های لابی نشسته و به سیستم‌ها و کارکنان انتهای سالن چشم دوخته‌اند. مرد میان‌سال یک دستش را اهرم سرش قرار داده و به صحبت‌های آرام خانم جوان که در کنارش نشسته است، گوش می‌کند. دلیل حضورشان را می‌پرسیم. مرد میان‌سال همان‌طور که دستش تکیه‌گاه سرش است، با تکان سرش نشان می‌دهد که حالی برای پاسخ ندارد. با این وضع، خانم جوان پاسخگوست. خودش را شهریاری معرفی می‌کند. او می‌گوید: مادرم چندماهی است که گرفتار سرطان رادیر تشخیص داد و بیماری عود کرد. با تشخیص وی مادرم چند بار پرتودرمانی انجام داد، اما فایده نداشت.

تخت هست، اما کم است

چشمانش پر از اشک می‌شود و همان‌طور حرف‌هایش را ادامه می‌دهد: چند وقتی در خانه از مادرم مراقبت کردیم، اما شب قبل علائم بیماری مادرم زیاد شد. پزشک برای ادامه درمان پیشنهاد بستری شدن در بیمارستان ناظران را مطرح کرد. تا او را به بیمارستان رساندیم، گفتند هوشیاری کمی دارد. اورا در بخش مراقبت‌های ویژه بستری کردند. بعد از سه شب استقرار در آن بخش، مادرمان را به بخش منتقل کردند. گفتند هوشیاری‌اش مناسب است. خودشان کار انتقال را انجام دادند. امروز که به بخش آمدیم، مادرم دوباره هوشیاری کمی دارد. می‌گویند نباید از بخش مراقبت‌های ویژه انتقال داده می‌شد.

صحبت‌های خانم که به اینجا می‌رسد، مرد میان‌سال وارد بحث می‌شود: خانم، خودشان با خودشان کنار نمی‌آیند. بیمار ما را از بخش مراقبت‌های ویژه ترخیص کردند تا در بخش بستری شود، حالا آنجا می‌گویند هوشیاری‌اش کم است. هیچ کدام جواب درست نمی‌دهند. فقط یک نفر گفت بهتر است مادرتان را به خانه ببرید؛ اینجا هیچ اتفاقی نمی‌افتد و وضع مادرتان بهتر از این نمی‌شود. یکی از خدماتی‌ها هم سر بسته گفت تخت‌های بخش مراقبت ویژه پر است و جا ندارند. بیمارانی را که خیلی خیلی بدحال هستند، نگه نمی‌دارند تا تخت برای یک بیمار دیگر استفاده شود.

آن طرف سالن، مردی جوان نشسته است که اصالتا زابلی است. از خدمات بیمارستان راضی است و می‌گوید: برادرم سرطان روده دارد. چند وقت در بیمارستان قائم(عج) بستری بود. این دفعه که پزشک آمد، پیشنهاد داد برادرم را به بیمارستان ناظران بیاوریم. هزینه‌های این بیمارستان از بیمارستان قائم(عج) بیشتر است، اما رسیدگی‌شان از بیمارستان قائم(عج) مناسب‌تر است.

داستان «شب‌تخت»

خانمی داخل محوطه نشسته است. با چهره‌ای گرفته در حال صحبت با تلفن همراهش است. برای صحبت کمی خسته است: تمام دیشب نخوابیده‌ام.

خودش را صادقی معرفی می‌کند و برای توضیحات بیشتر درباره علت حضورش در بیمارستان ناظران می‌گوید: مادرم چندسالی است که به بیماری سرطان سینه مبتلا شده است. حالا و با گذشت زمان، بدنش متاستاز داشته (انتشار عامل بیماری از محل اولیه به دیگر قسمت‌های بدن) و اکنون مغز نیز درگیر سرطان شده است. با شدت گرفتن بیماری مادرم، دکتر با نوشتن نامه‌ای تأکید کرد که با فوریت در بیمارستان ناظران بستری‌اش کنیم. پزشک تأکید کرد با نامه‌ای که داده است، ابتدا پیش پزشک اورژانس برویم تا اول در اورژانس بستری شود و فردا به بخش منتقل شود.

مادرمان را به بخش منتقل کردند. خودشان کار انتقال را انجام دادند. امروز که به بخش آمدیم، مادرم دوباره هوشیاری کمی دارد. می‌گویند نباید از بخش مراقبت‌های ویژه انتقال داده می‌شد

این شهروند در ادامه بیان می‌کند: پزشک اورژانس با دیدن شرایط مادرم دستور بستری داد، اما مسئول بخش اورژانس گفت کاری نمی‌کنیم و همه این دستوراتی که پزشک به شما داده است، فقط در صورتی اجرا می‌شود که بیمار شما به بخش فرستاده شود. بنابراین شما امشب فقط هزینه شب تخت را که ۳میلیون تومان است، باید پرداخت کنید.

با تماس من با پزشک معالج مادرم و تأکید دوباره پزشک، در نهایت اعلام کردند که فردا مادر شما به بخش فرستاده می‌شود.

وقتی «کمکی» نبود

او می‌گوید: مادرم به دلیل بیماری توان راه‌رفتن نداشت. وقتی به بخش منتقل شدیم، نمی‌توانست خودش به سرویس بهداشتی برود و باید یکی از نیروهای کمکی بیمارستان به من و مادرم کمک می‌کرد تا وی بتواند روی ویلچر بنشیند و با هم اورا تا سرویس بهداشتی ببریم. اما به محض اینکه شب شد، انگار هیچ کس در این بیمارستان وجود نداشت، نیروی کمکی هم نبود تا کمکم کند. هر قدر صدا زدم، خبری نبود. تنها چیزی که مسئولان بیمارستان به من گفتند، این بود که کمکی بخش خوابیده است، خودتان از آن اتاق لگن برای بیمارتان ببرید! داخل اتاق رفتم، انواع لگن وجود داشت. مگر منِ همراه می‌دانم که کدام لگن مناسب بیمار است؟ شما نمی‌دانید چقدر به من سخت گذشت.

ناظران و ۶ تخت در مراقبت‌های ویژه

سیدامیر آل‌داود، رئیس بیمارستان ناظران است. او پاسخگوی گلایه‌های مردمی است. آل‌داود پاسخش به گله‌مندی‌های مردمی با توضیحاتی از اوضاع بیمارستان ناظران است. او می‌گوید: این بیمارستان یکی از بیمارستان‌های تازه ساخت است، به همین دلیل نسبت به بیمارستان‌های باقدمت هنوز راه بسیاری تا ایدئال دارد.

رئیس بیمارستان ناظران مشهد در ارتباط با کمبود تخت‌های ویژه در بخش‌های حساس مراقبتی و گلایه‌های مردمی، این طور پاسخ می‌دهد: تخت‌های ویژه یکی از دغدغه‌های بیمارستان‌هاست و فقط محدود به بیمارستان ناظران نمی‌شود. نکته‌ای که باید درباره تخت‌های ویژه به آن توجه کنیم، مجوزهایی است که برای این تخت‌ها صادر می‌شود. به گفته آل‌داود، مجوزهای صادرشده برای تخت‌های ویژه به صورت محدود است. همین مسئله در فرایند افزایش تخت‌های ویژه بیمارستان‌ها مؤثر است.

رئیس بیمارستان ناظران در پاسخ به تعداد تخت‌های ویژه این بیمارستان می‌گوید: اکنون بیمارستان ناظران شش تخت ویژه دارد که از این تخت‌ها فقط برای بخش جراحی استفاده می‌شود. او در ادامه می‌افزاید: متأسفانه با افزایش بیماری سرطان و مراجعه بیماران شهرهای اطراف، ما نیز معتقدیم که باید تخت‌های ویژه این بیمارستان افزایش پیدا کند.

آل‌داود در ادامه می‌افزاید: درخواست افزایش تخت آی‌سی‌یو نیز از سال گذشته ارسال شده، اما همان‌طور که گفتم، افزایش تخت‌ها منوط به ارائه مجوزهای لازم است. این مجوزها نیز در اختیار بیمارستان و هیئت‌مدیره بیمارستان نیست.

پاسخ دکتر آل‌داود به نیاز فعلی بیمارستان ناظران برای تعداد تخت‌های آی‌سی‌یو از این قرار است: همان‌طور که اشاره شد، با توجه به افزایش تعداد بیماران، پیشنهاد ما این است که تعداد تخت‌های ویژه بیمارستان ناظران دوبرابر شود و به دوازده تخت برسد. نکته دیگر آنکه اکنون بیمارستان ۹۸تخت دارد، اما قابلیت آن را دارد که تا دویست تخت برسد.

کمبود پرستار و نیروهای خدماتی

رئیس بیمارستان ناظران مشهد در پاسخ به گلایه دیگر مردم درباره نبود یا تعداد کم پرستاران و نیروهای کمکی شاغل در این بیمارستان به‌ویژه در نوبت شب، می‌گوید: اینکه گفته شده در این بیمارستان در شیفت شب هیچ پرستار یا نیروی کمکی نبوده است تا به بیماران رسیدگی کند را نمی‌پذیریم. اگر موردی بوده است، باید همراهان یا خود بیماران همان لحظه مشکل را مطرح کنند تا رسیدگی شود.

آل‌داود با اشاره به آنکه تعداد کارکنان بر اساس تعداد بیماران حاضر در هر بخش چیده می‌شود، می‌گوید: تعداد کم پرستار را قبول داریم، چون بیمارستان تازه‌تأسیس است و هنوز در حال تأمین نیرو هستیم. با این حال، دوباره تأکید می‌کنم که حتی در وضعیت کنونی نیز سعی کرده‌ایم نیروها به صورت مناسب در شیفت‌ها باشند تا بتوانند پاسخگویی مناسب به بیماران داشته باشند.



جوابیه

بوستان امیریه ۶ میز پینگ پنگ دارد

اگر امکان دارد، در پارک انتهای امیریه ۶ یا ۱۰ میز پینگ پنگ و فوتبال دستی بگذارید تا هم جوانان به سمت تفریحات سالم تشویق شوند و هم برای بزرگ‌ترها سرگرم شوند. در پاسخ به این درخواست باید گفت بوستان مذکور میز پینگ پنگ دارد. میز فوتبال دستی هم با توجه به تخریب مدوام در هیچ بوستانی در شهر نصب نخواهد شد.

روابط عمومی شهرداری منطقه ۱۲ مشهد

ستون «الو۱۳۷» صدای شماست که به مرکز ارتباطات مردمی شهرداری مشهد رسیده است تا ما به عنوان رسانه شما، آن را به گوش مسئولان برسانیم و از مسئولان خواسته‌هایتان را مطالبه کنیم.

الو ۱۳۷؟

۱۳۷

- آسفالت معبر سواره‌رو طبرسی شمالی ۲۴ بین رجب‌زاده ۶ و ۸ نشست کرده است. (درخواست نصب علائم هشداردهنده)
- به دلیل تردد زیاد خودروها در میدان شهید اصلانی درخواست نصب چراغ فرماندهی مطرح است.
- در بولوار رضوی، بوستان پردیسان جانمایی وسایل بازی نامناسب است. تاب در مسیر رفت‌وآمد بچه‌هایی است که از سرسره استفاده می‌کنند. (درخواست جابه‌جایی)

ادامه یادداشت

... زنان صاحب توانایی‌ها و استعدادهای فراوانی در حوزه فرهنگ و اجتماع هستند که اگر به‌خوبی شناسایی و به‌کار گرفته شوند، تأثیر بسزایی در تحولات جامعه از خود به‌جای خواهد گذاشت.

نقش زنان در بسط فرهنگ عاشورا و حرم بسیار حائز اهمیت است. آنچه مسلم است، امروزه همچون گذشته، دشمنان اسلام در آن سوی مرزها، راه‌های مختلفی را در آینده دور و نزدیک برای صدمه‌زدن به ایران اسلامی و فرهنگ دینی، مدنظر قرار می‌دهند؛ همان گونه که تاکنون نیز چنین کرده‌اند و این امر لزوم یادآوری و عمل به دستورات دینی در گستره نبرد فرهنگی را برای دختران و زنان ما دوچندان می‌کند. ضرورت یک الگوی توسعه کاربردی برای زنان بر مبنای اسلام بیش از هر زمان دیگری ضرورت دارد، زنان نه‌تنها در سطح ساختارها به‌عنوان مصرف کننده به ایفای نقش می‌پردازند، بلکه منزلت و شأن آن‌ها در سطح تولید و در ابعاد تصمیمات سیاسی، فرهنگی و اقتصادی، ارتقایافته و با تمسک به دیدگاه دینی و توجه به تفاوت‌های تکوینی جنسیتی برای توسعه جوامع بشری را از مادی به الهی تغییر خواهد داد. سرانجام زنان چنان که در خلق حادثه عاشورا، در کنار مردان نقش داشته‌اند و در پاسداری و گسترش فرهنگ عاشورایی، با افشاگری، تبیین اهداف نهضت امام حسین(ع) و برپایی مجالس عزاداری، بیشترین سهم را ایفا کرده‌اند.

یادداشت شهروند

صدور کارت سوخت المثنی ۴۵روزه یا ۶۰روزه؟!

شرکت پخش فراورده‌های نفتی در پیگیری پیام‌های مردمی شهرآرا اعلام می‌کند که کارت سوخت ۴۵ روزه به‌دست مشترک می‌رسد.

من ۲۷فروردین برای کارت سوخت اقدام کردم، بعد از گذشت شصت روز نه خبری از بارکد پستی بود و نه از تولید و چاپ کارت سوخت! امیدوارم مدیران شرکت نفت استان و مسئولان ذی‌ربط به فکر مردم باشند و زیرساخت‌های برنامه ثبت و درخواست کارت سوخت در بستر اینترنت با مالکیت سیم‌کارت صاحب پلاک را فراهم کنند تا مردم بتوانند خودشان سفارش الکترونیکی برای کارت سوخت را ثبت کنند و به‌صورت لحظه‌ای و برخط مراحل ثبت سفارش کارت‌های سوخت را از طریق سایت یا پیامک کنترل کنند. انتظار داریم از مدیران شرکت نفت استان و کشور که کیفیت چاپ کارت‌های سوخت را بهتر کنند. اکنون این کارت‌ها نسبت به هزینه دریافتی کیفیت استانداردی ندارند و درخواست صدور کارت سوخت المثنی حدود ۱۰۰ هزار تومان هزینه دارد. دست‌کم به‌اندازه هزینه دریافتی، بر کیفیت چاپ نظارت کنند.

شهروند خبرنگار: محمد اوسو

نگاه روز



کاری خوب از شهرداری در میدان راهنمایی. چقدر خوب است در تمامی نقاط شهر حتی با سنگ برای راحتی مردم و مسافران نیمکت‌هایی نصب شود.

عکس ارسالی از شهروند: نسرین اباذریان

کمک به آب، با تعطیلی آب‌نما

پیگیری

مهدی‌زاده| دو شب قبل از شدت گرمای هوا به کوه‌پارک رفتیم، اما آبشارهای مصنوعی این پارک خاموش بود. به کوهشار رفتیم تا شاید آب‌نمای آنجا فعال باشد، اما آبشار کوهشار هم فعال نبود. لطفا پیگیری کنید.

کوروش فارسی، مدیر بوستان کوه‌پارک مشهد، درباره تعطیلی چند آب‌نمای این بوستان می‌گوید: اوضاع آب مشهد بحرانی است و همه باید برای مدیریت این بحران کمک کنیم. به گفته او، در این راستا شهرداری مشهد برای حفظ منابع آبی موجود پیش‌گام شده است. او ادامه می‌دهد: اقدام به خاموشی موقت آب‌نماهای شهر و بوستان‌ها در همین راستا بوده است.

مدیر بوستان کوه‌پارک در ادامه به همراهی همه مردم برای گذر از این اوضاع بحرانی تأکید می‌کند و می‌گوید: تعطیلی این آب‌نماها فقط محدود به بوستان کوه‌پارک و کوهشار نیست و همه بوستان‌های مشهد و آب‌نمای میادین تا گذر از این بحران، تعطیل خواهند بود.